

Algemene en bijzondere bepalingen
veiligheidsprotocol in het kader van het virus COVID-19
Richtlijnen voor kampeerders van het domein Puyenbroeck

Voor de gasten:

1. Neem met aandacht kennis van de geldende veiligheidsmaatregelen op het terrein en volg de instructies.
2. Houd 1,5 meter afstand tegenover andere gasten, tegenover medewerkers van het recreatiebedrijf, leveranciers en alle andere personen die niet tot uw huishouden behoren.
3. Bezoek van familie of vrienden die niet behoren tot uw huishouden (thuisbubbel) is niet toegelaten.
4. Gasten blijven in hun comfortzone. Feestjes bij andere gasten en samenscholingen zijn niet toegelaten.
5. Was voor uw bezoek aan het sanitair gebouw, bij het verlaten ervan en bij uw terugkeer bij uw verblijf telkens uw handen.
6. Draag bij plaatsen waar sociale afstand moeilijker is steeds een mondmasker.
7. Ga na het gebruik van de recreatievoorzieningen direct weer naar uw verblijf.
8. Blijf thuis of vertrek onmiddellijk van het terrein als u zich ziek voelt of één een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C).
9. Blijf thuis of vertrek onmiddellijk van het terrein als iemand in jouw huishouden koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten inzake ademhaling.
10. Schud geen handen.
11. Volg altijd de aanwijzingen van de bedrijfsleiding en de medewerkers op.
12. Betaal indien mogelijk met pin of contactloos (pin of mobiel).

1. Receptie, onthaal- en publieksruimte

- In de ruimte worden een beperkt aantal gasten binnengelaten (1,5 m afstandregel).
- Bij de ruimte worden de gasten geïnformeerd over de toepasselijke procedures van toegang. Er wordt duidelijk aangegeven hoeveel personen maximaal binnen mogen.
- Er worden in functie van de sociale afstand verplichte ingangen, uitgangen, circulatieroutes, aanlooplijnen en afstandslijnen aangegeven. Voor de zitplaatsen geldt eveneens de 1,5 m afstand.
- Indien de sociale afstand onmogelijk is, worden maatregelen genomen zoals installatie van plexiglas en wordt het dragen van mondmaskers sterk aanbevolen.
- Bij aankomst van gasten: werk bij voorkeur met tijdsvakken (slots) voor aankomst, aanmelding en het verkrijgen van sleutels e.d. (te regelen bij reservatie- en boekingsprocedures). Ontsmet sleutels en andere toebehoren voor afgifte aan de gasten en bij het terugontvangen.
Geef de gasten bij voorkeur de veiligheidsvoorschriften vooraf digitaal bij boeking. Voorzie de informatie in verhuuraccommodatie.
- Tussentijds: gasten worden geadviseerd eerst te telefoneren als ze naar de receptie willen komen. Zodoende kan een bezoek aan de receptie vermeden worden. Is bellen geen optie, moet 1 persoon tegelijk naar de receptie komen.
- Wij schudden geen handen.
- Als de receptie gesloten is, vindt de gast telefoonnummer en instructies op de deur.
- Boeken van accommodaties vinden online plaats (eventueel telefonisch of per mail). Bij de reservatie worden de veiligheidsvoorschriften bij aankomst, tijdens het verblijf en bij vertrek meegedeeld. Deze veiligheidsvoorschriften staan op de website van het recreatiebedrijf.
- Betalingen vinden zoveel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen indien mogelijk contactloos/of per pin voldaan.

2. Camping/terrein en percelen

- Kampeergasten met eigen kampeermiddelen krijgen duidelijke instructie en verwijzing naar de toegevoegde plek. Door de maatregelen kan het zijn dat een andere plek wordt aangewezen dan vooraf is aangegeven.
- De maatregel van 1,5 m sociale afstand tegenover andere gasten die geen deel uitmaken van het huishouden (thuisbubbel) geldt onverkort.
- Gasten met eigen kampeermiddel voorzien van eigen sanitair worden bij aankomst geadviseerd om maximaal gebruik te maken van hun eigen sanitaire voorzieningen.
- Bij de stortbak voor het chemisch toilet of in de onmiddellijke nabijheid hangt een handreinigingsmiddel voor handhygiëne na gebruik. De klant wordt aangemaand om na het terugplaatsen van het chemisch toilet (cassette) meteen opnieuw de handen te wassen in of aan het verblijf.
- Dagbezoek of overnachting van familie of vrienden die niet behoren tot het huishouden (thuisbubbel) is niet toegestaan.
- Elke vorm van samenscholing o.a. op de tentenweide door meerdere huishoudens of thuisbubbels worden niet toegelaten.

3. Verhuuraccommodaties

- Toeristische verhuur wordt enkel georganiseerd via het centrale beheer.
- Verhuuraccommodatie wordt aan niet meer dan 1 huishouden (de thuisbubbel) verhuurd; dit wordt gecontroleerd bij reservering en boekingen. Zo nodig wordt omgeboekt naar meerdere bungalows. In de verhuureenheden wordt het aantal personen van één huishouden (thuisbubbel) zo nodig beperkt.
- De maatregel van 1,5 m sociale afstand tegenover andere gasten die geen deel uitmaken van het huishouden (thuisbubbel) geldt onverkort.
- Gasten in verhuuraccommodatie voorzien van sanitair worden bij aankomst aangemaand om maximaal gebruik te maken van de eigen sanitaire voorzieningen.
- In het verhuurverblijf bevinden zich voldoende schoonmaakmiddelen, schoonmaakproducten en ontsmettingsmiddelen. In het verhuurverblijf bevindt zich een standaardbericht over de basisprincipes tegen COVID-19 en instructies inzake de hygiëne van het verhuurverblijf en de ventilatie.
- Een schoonmaakprocedure-en plan met periodiciteit wordt opgesteld en uitgevoerd.
- Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en daarna het ontsmetten van alle handcontactpunten, kasten, bergingen, enz. Het verblijf wordt tijdens de schoonmaak minstens 20 minuten goed verlucht.
- Het personeel beschikt over de nodige PBM's. De behandeling van het gebruikt en het vers linnen-en beddengoed gebeurt gescheiden.
- Indien toegelaten door de fabrikant wordt textiel gewassen op meer dan 60° gedurende minstens 30 minuten.
- Bezoek (overnachting van bezoek) of visite van andere personen buiten het huishouden (thuisbubbel) is niet toegestaan.

Gebruik van het servieskastje in de trekkershut is op eigen verantwoordelijkheid.