

Slim huren & delen – Herfst 2025

Diepgaande analyse van diensten die vallen onder huren en delen

14 Oktober – 10.00 – 12.00



Onze tijd samen voor de komende 4 weken

- *Vandaag: kick-off fysiek evenement + netwerklunch: Waarom zijn huren en delen kernstrategieën voor een circulaire/slimme/gezonde toekomst?*
- **7 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Diepgaande analyse van de operationele kant van huur- en deeldiensten, in specifiek het deelstation.
- **14 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Vervolg analyse verschillende diensten, en huren en delen promoten in uw regio.
- **21 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Vervolg huren en delen promoten in uw regio en uw rol binnen huren en delen bepalen.



**Voordat we beginnen, wat is jullie
het meest bijgebleven van vorige
week?**



Wij delen






Doelstellingen van vandaag

- Het begrijpen van de **verschillende diensten**.
- Leren te **communiceren** over jouw dienst.

Ons programma voor vandaag

- **Welkom** – 10.00 tot 10.10
- **De verschillende diensten** – 10.10 tot 11.10
- **Pauze** – 11.10 tot 11.15 uur
- **Het bespreken van de huiswerk opdracht** 11.15 tot 11.25
- **Communicatie in wereld van huren en delen** 11.25 tot 11.45
- **Het communiceren van een dienst** – 11.45 tot 12.00 / thuis zelf naar kijken
- **Afsluiting** – 11.55 tot 12.00

-  Luisteren
-  Interactief
-  Ontspanning



De verschillende diensten in het ecosysteem

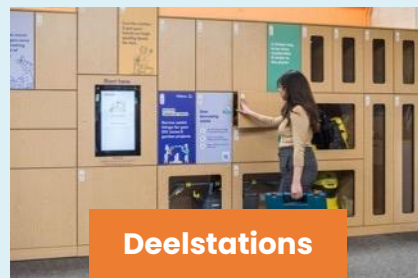


Wij delen



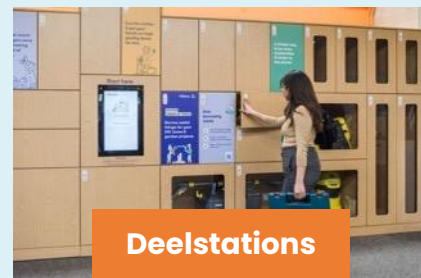
De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



De deelstation:

We hebben een expert in de zaal

We leren graag van de ervaringen van **Sint Niklaas**. Wat zijn de grootste lessen die jullie hebben geleerd, met name tot betrekking tot de samenwerking met een onderneming?



We onderscheiden drie soorten sharing stations op de markt



Multi-functioneel

Deze sharing stations bieden toegang tot een verscheidenheid aan spullen in verschillende gebruikssituaties (bijv. huishoudelijke apparaten, elektronische apparatuur, gereedschap en andere).

Deze stations zijn meestal te vinden in binnenomgevingen, in bibliotheken, woongebouwen, winkels, enz.



Thematisch

Deze sharing stations bieden verschillende producten aan uit dezelfde categorie spullen (bv. sport, audiovisueel, enz.).

Dit segment van de markt wordt gedomineerd door bedrijven die zich richten op sport- en vrijetijdsuitrusting, die we in deze studie "sportsharing station" zullen noemen.



Voor één soort gebruik

Deze sharing stations bieden toegang tot slechts één specifiek type spullen. We zien momenteel voorbeelden zoals ballen, peddelsurfen, fietsen, paraplu's, stoelen, enz.)

Dergelijke sharing stations zijn meestal gekoppeld aan een specifieke locatie (bijvoorbeeld een basketbal die direct beschikbaar is op het basketbalveld).



Sharing stations in Europa

Een groeiende ontwikkeling in de afgelopen jaren

1325

deelstations

175

multifunctionele stations

1125

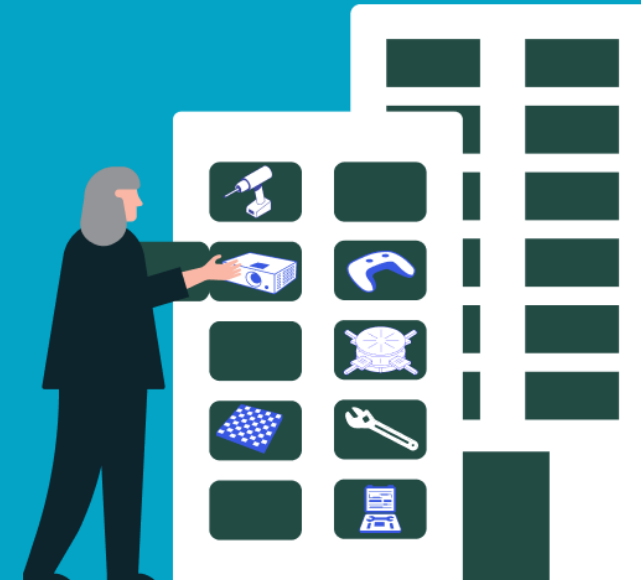
sportstations

+350.000

unieke gebruikers

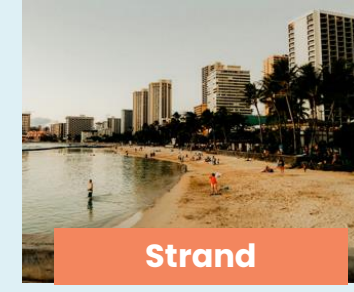
+70%

groei in aantal stations tussen 2023
en 2024



Waar kunnen we delen?

De deelstations zijn te vinden in veel verschillende gebruikssituaties en locaties.



Binnen

Buiten



Openbare deelstations hebben het **hoogste gemiddelde aankoopbedrag** (vier tot vijf keer hoger dan in woongebouwen).

"Het is gemakkelijker om 5% van een buurt I te overtuigen dan 50% van een gebouw".

Meest verhuurde artikelen

Multifunctioneel

Schoonmaakapparatuur

Stofzuiger | Stoomreiniger | Hogedrukreiniger |
Tapijtreiniger

Gereedschap

Boormachine | Handschuurmachine |

Kookapparatuur

Raclette-apparaat | Kleine oven

Overige

Printer | Bordspellen | Strijkijzer | Videoprojector

Aantal verhuur per maand per station: 15 – 85

Sport

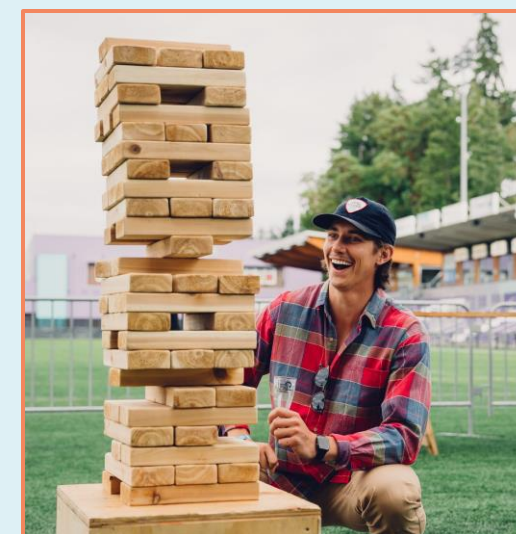
Sportuitrusting

Mölkky | Spikeball | Voetbal en basketbal |
Volleybal | Minigolf | Tafeltennis | Cornhole |
Super Jenga |
Fitnessapparatuur

Aantal verhuur per maand per station:

2 – 3 in het laagseizoen

60 – 200 in het hoogseizoen



Goede ontwikkelingen in België



Doornik



Sint Niklaas



Antwerpen



Cubby

Meer leren? Ontdek het in een **gratis webinar** in het Engels op **15 oktober**.

Goede ontwikkelingen in Europa



Parijs

Parijs heeft een netwerk **van 100 sport deelstations**. Het initiatief maakt sport gratis en toegankelijk voor iedereen. In enkele maanden tijd zijn al meer dan 300.000 sessies en 10.000 profielen geregistreerd.



Londen

In Londen is via Equip sports een gelijk soort netwerk voor sportstations gelanceerd, met 60 stations. Daarnaast heeft de stad ook een groot netwerk van multifunctionele deelstations die worden medegefinancierd door de verschillende gemeenteraden.



Lyon

Le Biens en Commun heeft samen met de stad nieuwe afspraken gemaakt om zo snel mogelijk een netwerk van deelstations te ontwikkelen, zodat elke inwoner zich binnen 15 minuten van een station bevindt.



Amsterdam

Samen verder? In Nederland probeert Amsterdam een landelijke aanpak op te zetten, met gezamenlijke branding en technologie. Amsterdam heeft een plan om in 2026 17 stations te implementeren.

Ter inspiratie



Er zijn inmiddels 250 ballenboxen verspreid over Estland 250. (Een station **zonder technologie**).

Vragen?

De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



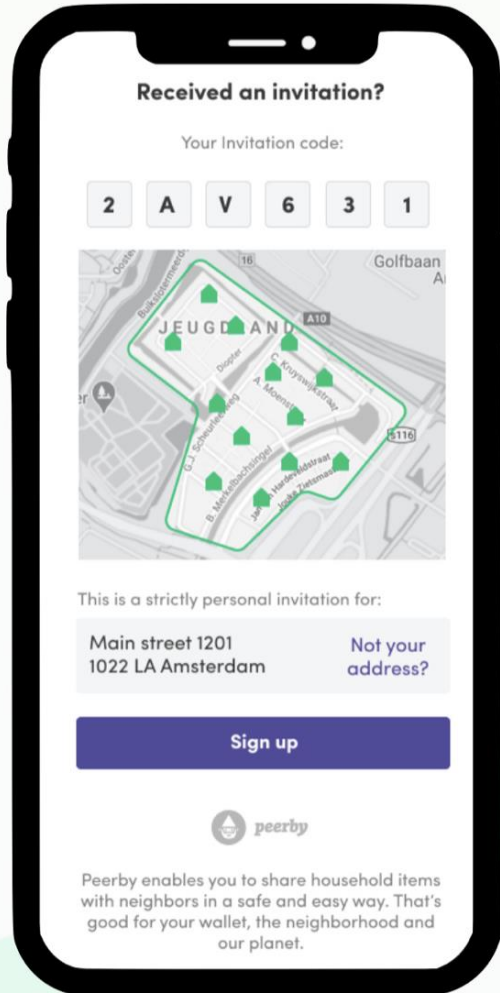


peerby.be

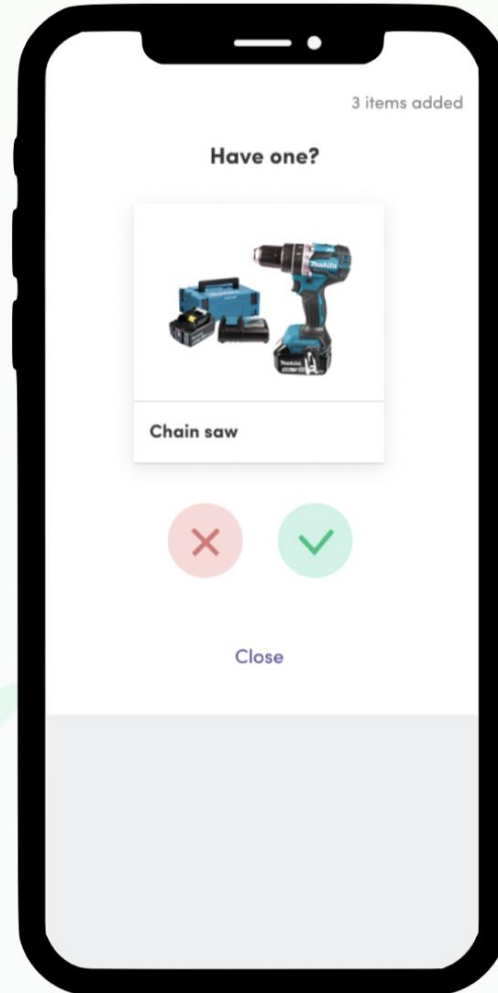
Peerby is een website en app
waarmee buren spullen van
elkaar kunnen lenen en huren



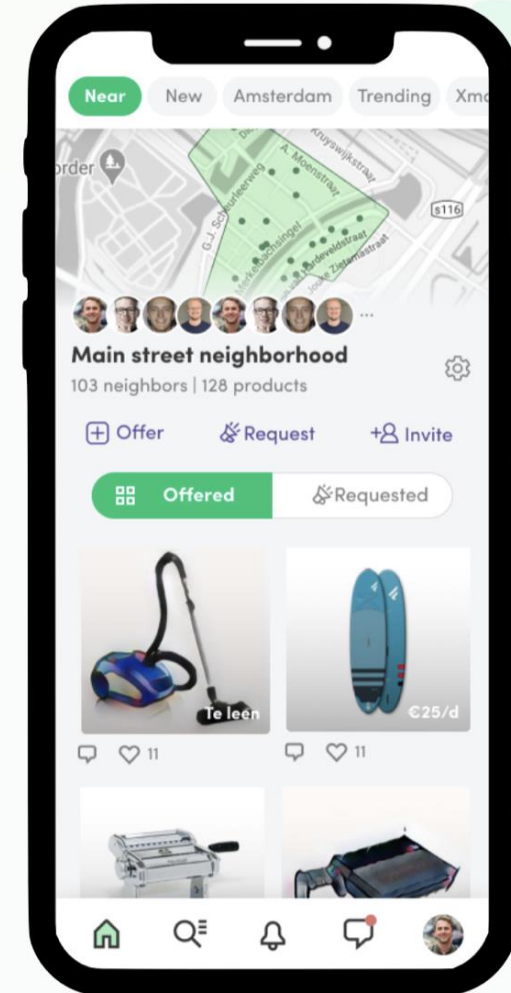
Uitleners en verhuurders worden gratis lid, bieden aan en kijken rond



Schrijf je in

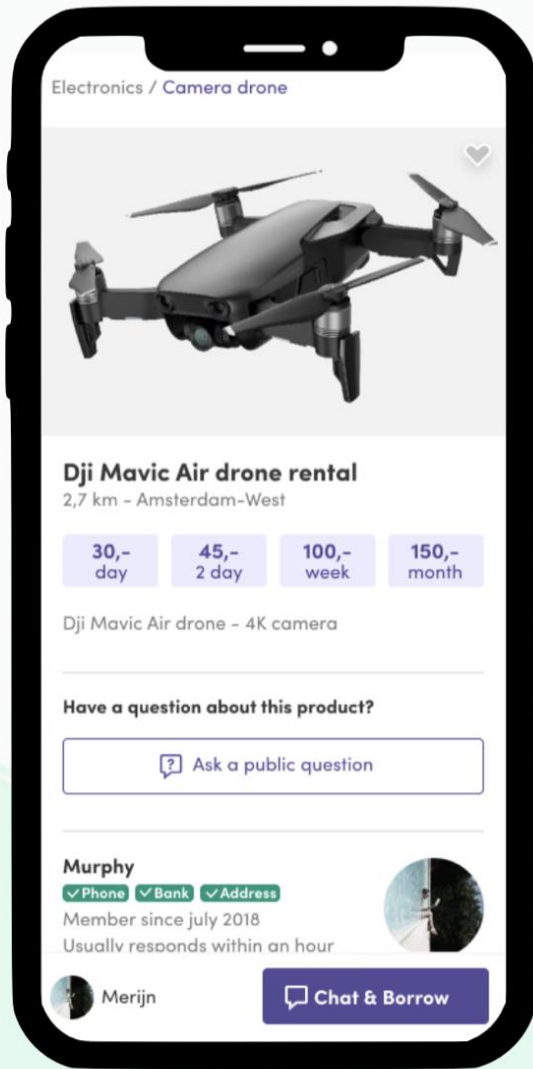


Voeg iets toe

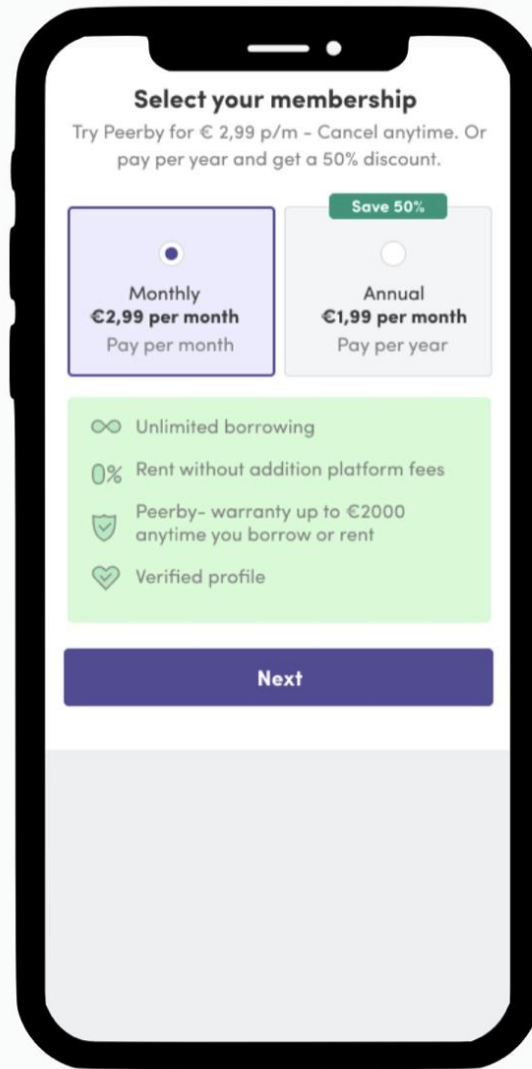


Kijk eens rond

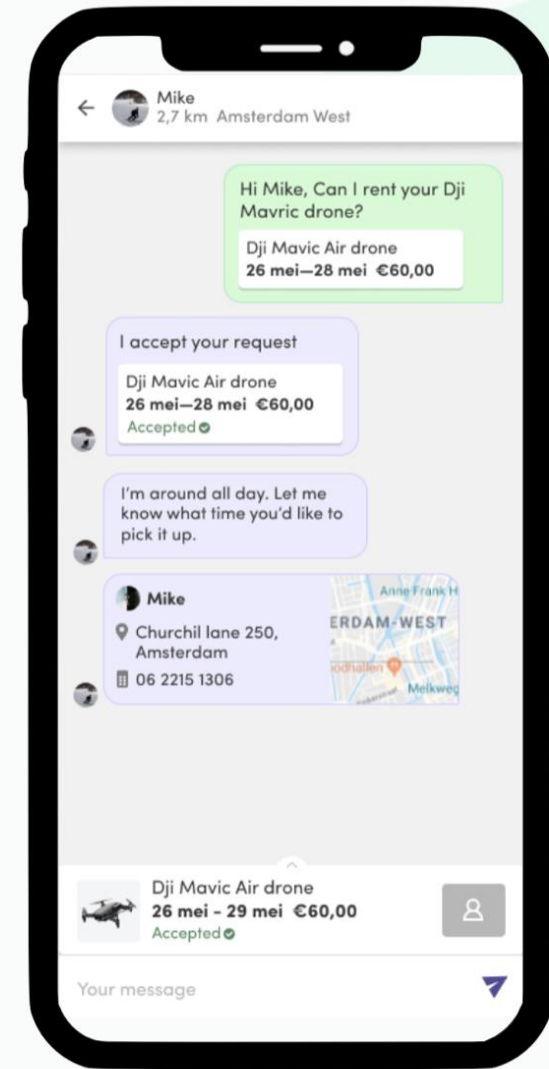
Leners en huurders betalen een lidmaatschap



Bestel iets



Start lidmaatschap

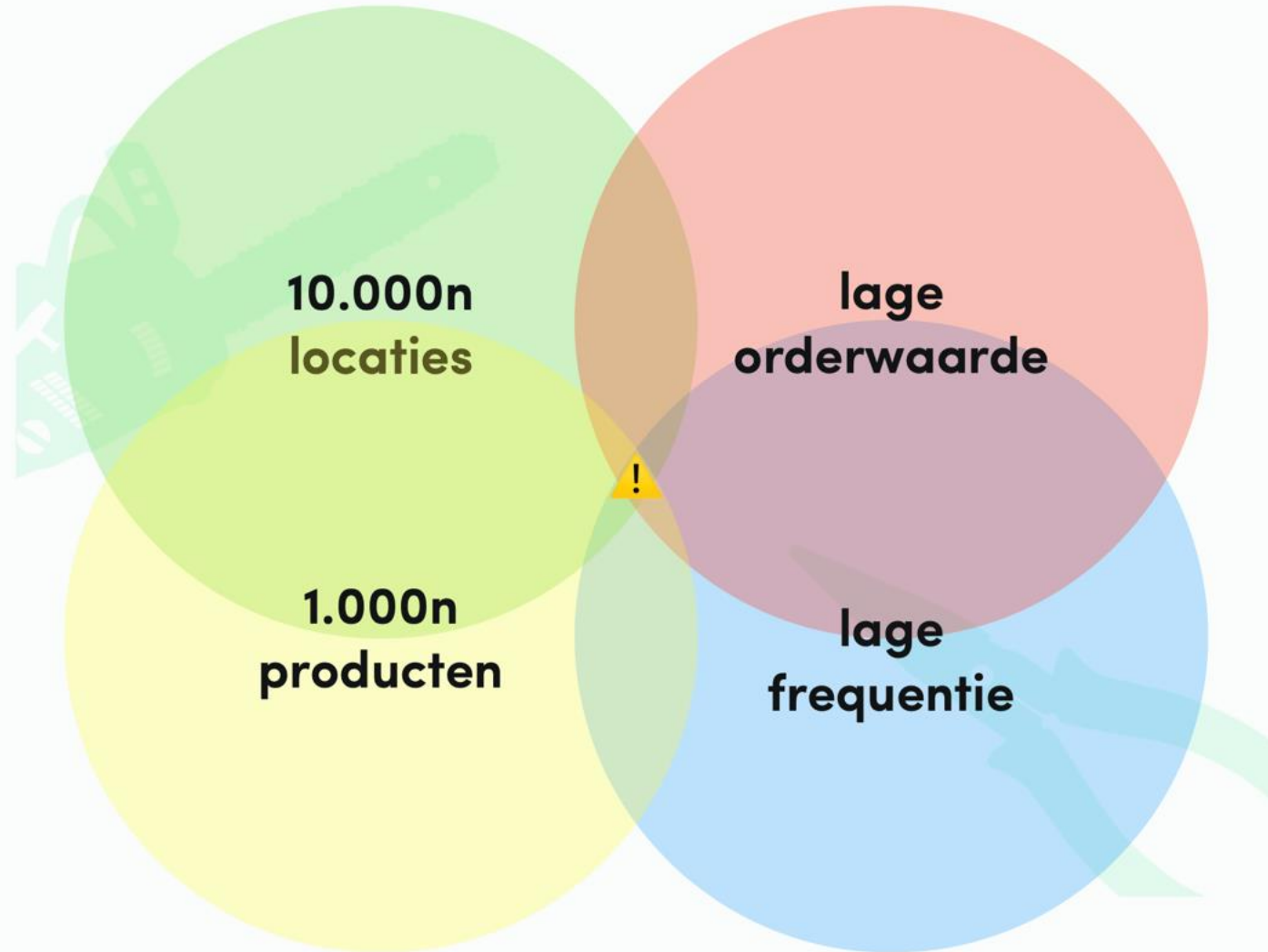


Haal het op

Deelplatformen



■ Eenvoudig uit te LEGGEN, lastig uit te VOEREN



Vragen?

De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



Spullenbibliotheken (Library of Things Lot)

- Schatting van meer dan **2000** formeel opgerichte bibliotheken van dingen in de wereld
- Traditioneel veel **bottom-up initiatieven**, geleid door vrijwilligers.
- **Grote hoeveelheid items** beschikbaar 100 - 500 - 5000
- Gebruikers krijgen (meestal) toegang tot de bibliotheek van dingen door **een jaarlijks lidmaatschap** te betalen en een vergoeding voor elk gehuurd item (wekelijkse duur).
- Heeft veel steun nodig (faciliterende rol publieke autoriteiten, financieel of andere steun) in de eerste jaren
- Door deze steun kan de dienst mensen **aannemen**, waardoor langere openingstijden, en ook om **nevenactiviteiten** te organiseren
(Reparatiecafés, ruilbeurzen, lessen en workshops, enz.)

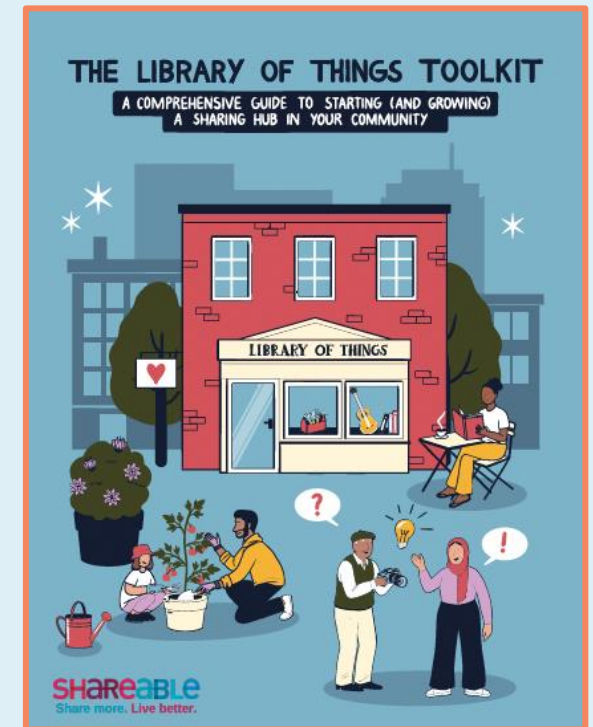


La Manivelle

Spullenbibliotheken

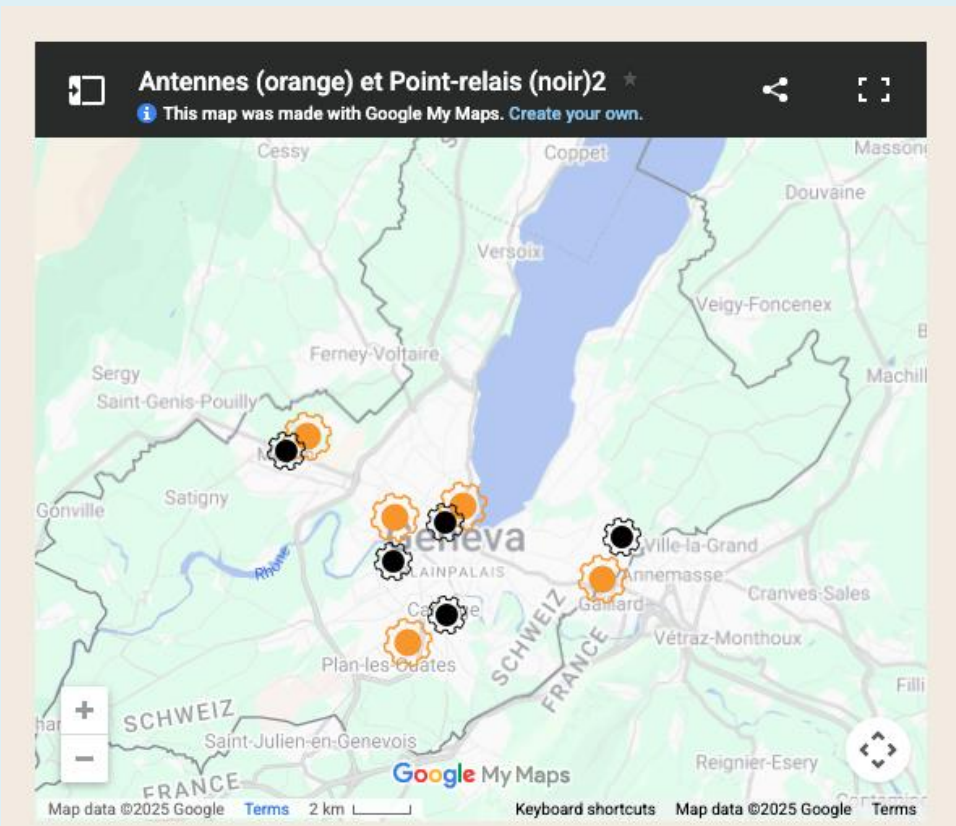
- Shareable schat dat er drie verschillende “soorten LoT's” zijn:
 - Volledig door **vrijwilligers** gerund, met een budget van minder dan € 10.000 per jaar, een beperkte inventaris en gemiddeld minder dan 200 leden (dit is de overgrote meerderheid van de LoT's!)
 - Grotere **onafhankelijke** LoT's met winkelpanden, aanzienlijke jaarlijkse budgetten en ten minste één betaalde bibliotheekbeheerder
 - **Gemeentelijke LoT's** die verbonden zijn met stadsbibliotheken, waaronder zelfstandige speciale LoT's of collecties binnen reguliere bibliotheken

Vrijwilligers zijn cruciaal voor het succes van de meeste LoT's, vooral voor het onderhoud van de voorraad, maar er is een groeiende bezorgdheid over de afhankelijkheid van vrijwilligers en de moeilijke levensstijl die daarmee gepaard gaat.



Shareable is een Amerikaanse non-profitorganisatie die gespecialiseerd is in LoT's.

Goede voorbeelden: La Manivelle



- Burgers kunnen **4.601** verschillende items ophalen en terugbrengen op verschillende locaties
- Innovatief: **verschillende betalingssystemen** en inleverpunten

1-year pass unlimited borrowing Support* Standard Reduced** CHF 200.- CHF 100.- CHF 50.-	1 month pass unlimited borrowing Support* Standard Reduced** CHF 40.- CHF 20.- CHF 10.-
Borrowing from the object Pay by item Variable prices	Home delivery Standard Onex*** CHF 60.- Free

In 2024, La Manivelle was:

4,601

Objects

5

Antennas

20,816

Loans completed

543

Tons of CO2 saved

BOM – Montreuil (110k inhabitants)

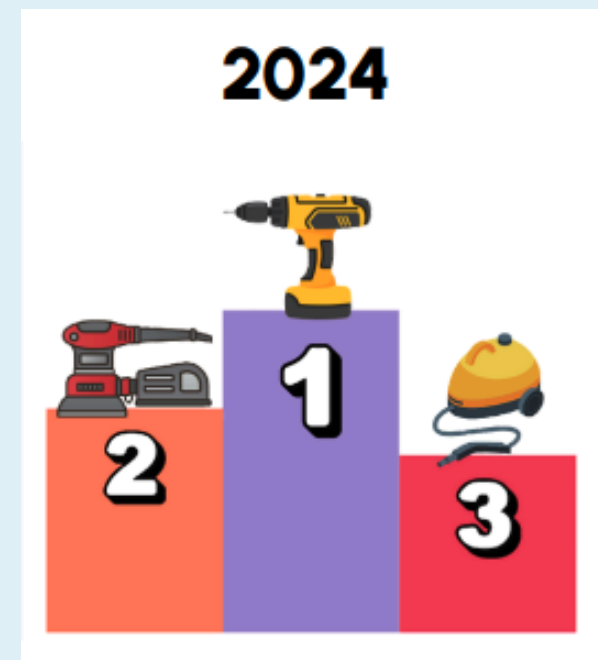


Belangrijke informatie:

- 3.995 uitleningen in 2024 (drie keer zoveel als in 2023)
- 3 fulltime werknemers en 2,3 fulltime equivalent vrijwilligers
- Budget van € 200.000+, waarvan 50% gesubsidieerd

Impact:

Aantal vermeden aankopen: 1997
Jaarlijkse besparing per lid is € 136, wat neerkomt op een totaal van € 272.000 voor de gemeente
72 ton CO₂-uitstoot vermeden



Alle Lot's meten impact op dezelfde manier: bevragen of een lening een aankoop heeft vermeden. Op basis van deze statistieken worden dan gemiddelde kosten en uitstoot bespaard uitgerekend.

Fritidsbanken

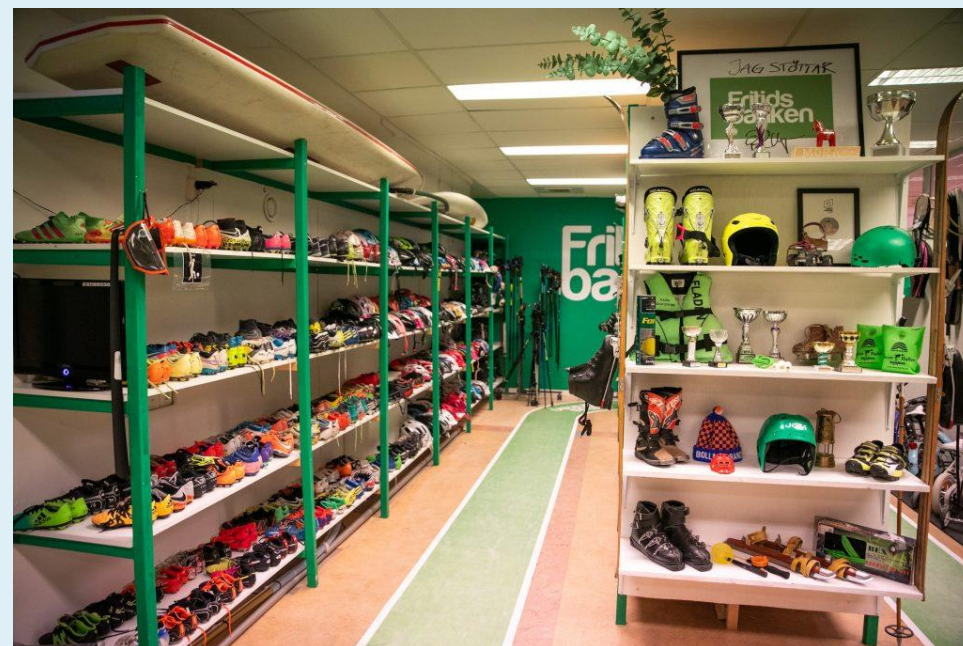
Belangrijke informatie:

- Gratis uitleenbank voor sport- en vrijetijds materiaal (zoals skates, ski's, tenten, rolstoelfietsen).
- Iedereen mag lenen, zonder kosten of borg.
- Gebaseerd op vertrouwen, duurzaamheid en gelijke toegang.
- Gebruikt gedoneerd materiaal → circulair en sociaal.
- Gemeenten ondersteunen via kleine bijdrage en logistiek

Resultaten

- Begonnen in 2013 → nu >130 vestigingen in Zweden
- 1,4 miljoen uitleningen per jaar.
- Slechts 1% van de spullen raakt kwijt.

“Het is geweldig om mijn paar ski's die ik zelden gebruik weg te geven. Als ik ze nodig heb, kan ik ze gebruiken en via de bibliotheek worden ze altijd goed onderhouden en geslepen, dus dat is voor mij **nog** beter.”



Vragen?

De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



Verhuurbedrijven

HUUR LAND
WAAR HUREN WERKT.

Ik wil:

- een filiaal vinden
- contact opnemen
- een machine afmelden

GRONDVERZET EN TUIJMACHINES



HOOGWERKERS EN SCHAARLIFTEN



STEIGERS, LIFTEN, VERREIKERS EN HEFTRUCK



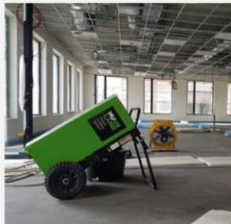
BOUWMACHINES RUWBOW



INRICHTING, AFWERKING EN ONDERHOUD



BOUWDROEGERS, VERWARMING EN VENTILATIE



STROOM, LICHT EN LASAPPARATUUR



SIGNALISATIE, VERHUIS EN WERFINRICHTING



February 10, 2025

CASE: DIY rental stores

Boels Rental onderzocht tijdens de design en innovatiesessie van de Green Deal Huren en Delen hoe ze via hun DIY Rental-divisie het verhuuraanbod voor particulieren kunnen uitbreiden in doe-het-zelfwinkels. Met deze aanpak streeft Boels naar een duurzamer gebruik van gereedschap en een uitbreiding van hun verhuuraanbod voor particulieren.



Uitdagingen bij het verhuren van complexe apparatuur

Boels Rental, een toonaangevend Europees verhuurbedrijf, wil via zijn DIY Rental-divisie het **verhuuraanbod** voor particulieren **uitbreiden** door stoomreinigers aan te bieden in doe-het-zelfwinkels. Stoomreinigers zijn complexere producten vanwege het aantal beschikbare accessoires en de verschillende functionaliteiten. Het is essentieel om een **balans** te vinden tussen een **aantrekkelijk verhuuraanbod** en het **beheersen van de complexiteit** voor zowel de klant als de verhuurder.



Kansen voor duurzaam gebruik van gereedschap

Het verhuren van machines zoals stoomreinigers is ecologisch voordeliger dan verkoop, aangezien particulier gebruik vaak een lage gebruiksgraad kent. Er is een **groeiende bereidheid** onder consumenten om machines te huren, en Boels, als **gevestigde speler** in de verhuurmarkt, kan hierop inspelen.

Strategie: gecontroleerde lancering en gerichte communicatie

Boels plant een **evaluatie** van de kosten en risico's die gepaard gaan met de verhuur van stoomreinigers, inclusief aangepaste verpakkingen en een selecte keuze aan accessoires. Het product zal in een beperkt aantal **doe-het-zelfwinkels** worden gelanceerd, ondersteund door verschillende **communicatiecampagnes** om interesse te wekken en de respons te meten. Met deze aanpak streeft Boels naar een duurzamer gebruik van gereedschap en een uitbreiding van hun verhuuraanbod voor particulieren.

Verhuurbedrijven









Pure players

Non- Pure players

HUUR LAND
WAAR HUREN WERKT.

Zoeken naar machines, opleidingen...

Ik wil:
• een filiaal vinden
• contact opnemen
• een machine afmelden

GRONDVERZET EN TUINMACHINES 	HOOGWERKERS EN SCHAARLIFTEN 	STEIGERS, LIFTEN, VERREIERS EN HEFTRUCK Steigers, liften, verreikers en heftruck 	BOUWMACHINES RUWBOUW 
INRICHTING, AFWERKING EN ONDERHOUD 	BOUWDROGERS, VERWARMING EN VENTILATIE 	STROOM, LICHT EN LASAPPARATUUR 	SIGNALISATIE, VERHUIS EN WERFINRICHTING 

Ontdek onze bedrijven | Particulier | Professioneel | Nederlands

Wat zoek je? Catalogus 19 Collega's gezocht 015 63 63 63

Wim Verhuur
VERHUUR LOCATION RENTAL

Huren | Kopen | Opleidingen | Transporttarief | MENU

> Kopen

Trackstore - Verkoop van tweedehands machines

Bij Wim Verhuur kan je meer dan 7.500 machines huren, maar misschien ben je op zoek naar een tweedehandsmachine die je kan aankopen? Dan kan je terecht bij ons zusterbedrijf, Trackstore.

Bij Trackstore bieden we tal van tweedehandsmachines aan in goede staat.

Trackstore heeft wat je zoekt: van graafmachines (1 tot 52 ton) tot dumpers, hoogtewerkers, walsen en bulldozers. Kortom: alle machines voor bouw en tuin die je nodig hebt.

Neem gerust een kijkje op onze trackstore website!

Bezoek de website >



Rental in Rental



Vragen?

Water en WC pauze



We zien jullie weer om **11.15**

Opdracht: Delen

Om ons goed te kunnen inleven in huren en delen willen we graag dat je **dit toepast in je eigen leven**. Ga de aankomende weken na: wanneer is er een behoefte ontstaan rondom delen of huren, en hoe ga je daar mee om?

We gebruiken hiervoor de methodiek van de klantenreis. Schrijf kort **een email** naar ons over de volgende punten:

- **Nood**: je merkt dat je een product nodig hebt om iets te doen / je merkt dat je iets wil herstellen.
- **Zoektocht**: je gaat op zoek naar het product.
- **bestelling**: je hebt beslist hoe je het zal doen.
- **Gebruik**: je gebruikt het product.
- **Na gebruik**: de leen actie is voorbij.

Bijvoorbeeld... uw kind wilt speelgoed!



Communicatie in de wereld van huren en delen



Wij delen



Met wie concurreren we?

- **Eigendom is erg handig** (altijd beschikbaar, geen vervoer nodig, geen interactie met een deelsysteem, enz.).
- Maar **huren en delen** kan, mits goed ontworpen, **concurrerend** zijn (toegang tot betere producten, in korte tijd, kan besparingen opleveren en geld opleveren, enz.).
- Hoe zorgen we ervoor dat mensen hiervan op de hoogte zijn en **er gebruik van maken**?

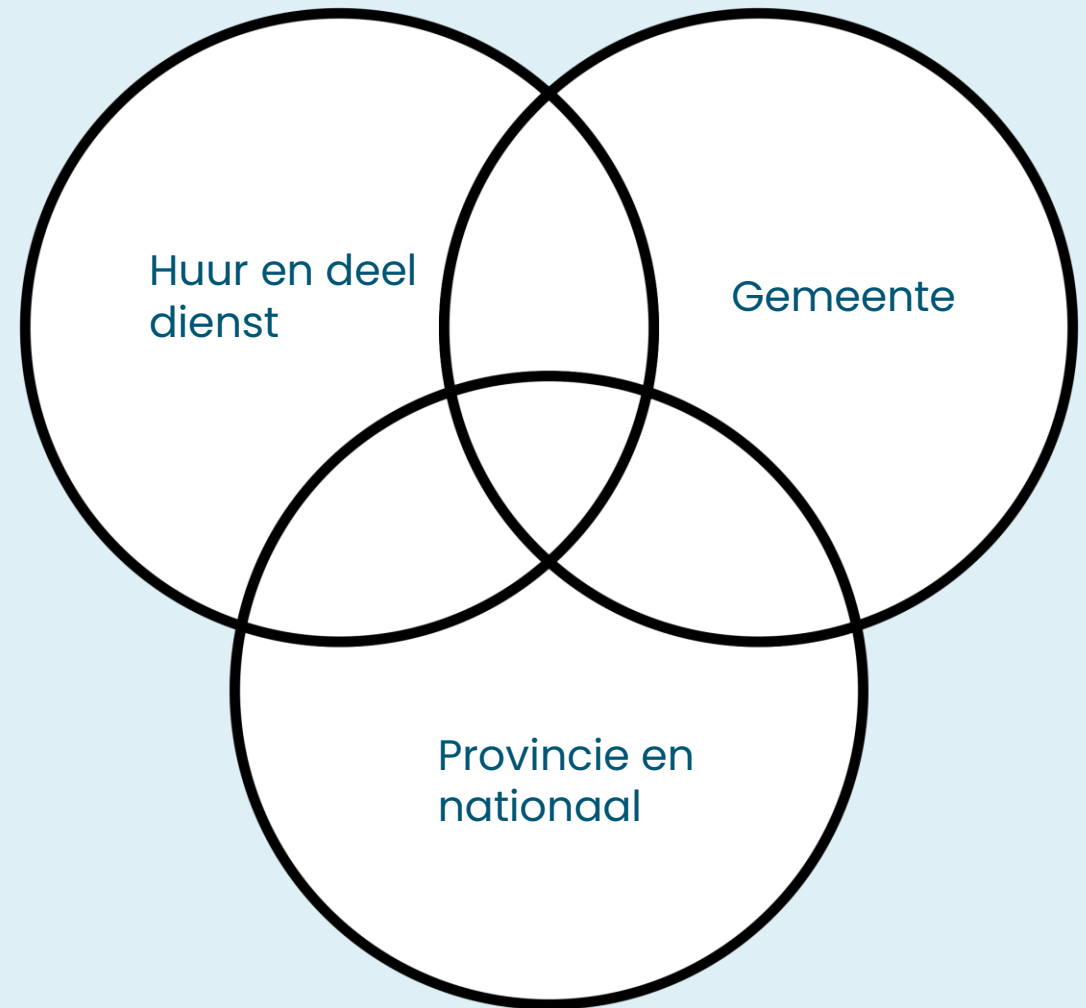


Waarom delen en huren we niet vaker?

- Ze zijn **niet op de hoogte** van bestaande diensten in de deeleconomie
- Ze denken niet aan delen wanneer er **behoefte** ontstaat
- Ze hebben **geen toegang** tot wat ze zoeken in hun omgeving
- Ze missen de **vaardigheden** en het **vertrouwen** om gebruik te maken van diensten in de deeleconomie
- Ze **zien geen voordeel** in het gebruik ervan



Verschillende levels om te communiceren



Beste voorbeelden om huren en delen te promoten



Promotie in publieke ruimte

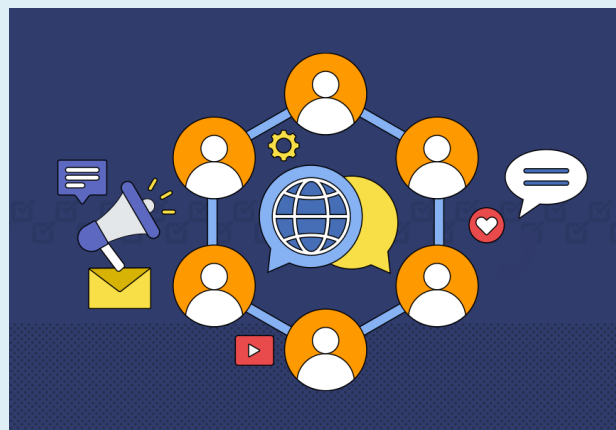


Workshops en het testen van diensten



Sociale media en influencers

Beste voorbeelden om huren en delen te promoten



Cross marketing

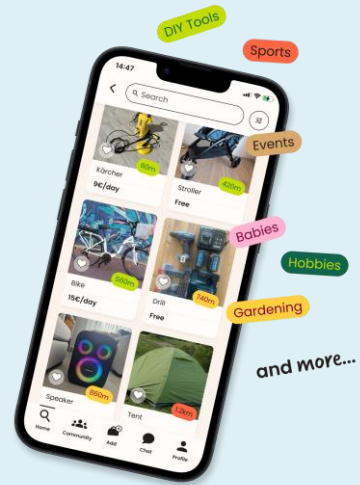


Sharing Economy Dag / Festival

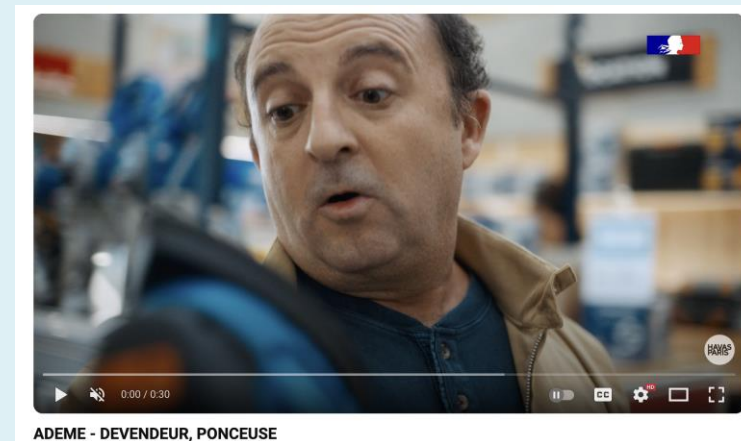


Onderwijs over delen en huren

Beste voorbeelden om diensten te promoten



Gezamenlijke branding en platform



ADEME - DEVENDEUR, PONCEUSE

Bewustmakingscampagne ([video](#))

Pilot delen en lenen

*Onderdeel van de 10 gedragsmaatregelen van
Rijkswaterstaat*

Twee pilotwijken + gratis Peerby account =
meer deel en leengebruik?

Grootste inzichten: maak alle communicatie zo
persoonlijk mogelijk.

Valkuilen: moeilijke verbinding met inwoners en
trage communicatie.



Rijkswaterstaat

Behavior
Change
Group

Pilot delen en lenen



Beste buur,

**We hebben met buurtgenoten in Buurtste opgezet, een plek waar we makkelijk spullen
Doe je mee?**

Heb jij ook allerlei handige spullen die liggen
een stoomreiniger, kampeerspullen of extra



Rijkswaterstaat



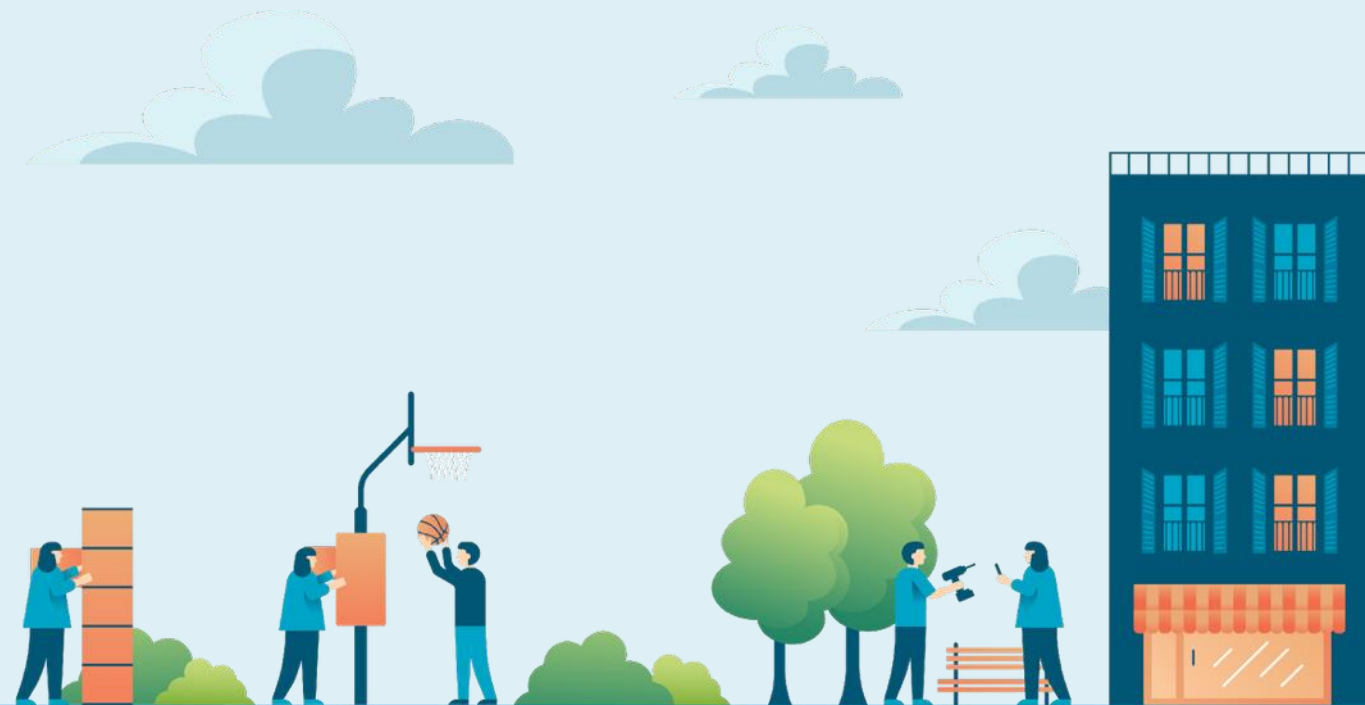
Pilot delen en lenen gemeente Veenendaal

Zelf communiceren!

Miro



Wij delen



Hoe ziet u de samenwerking op het gebied van communicatie tussen gemeenten en de provincie?

Bedankt
en tot volgende keer!