

Formulier - Mondelinge vraag

Eric Scheire (N-VA) op 12-06-2020 10.07

Vraag gericht aan:

de deputatie

Betreft (onderwerp):

ICT omgeving

Duiding provinciaal belang van de vraag:

In het beleidsplan lezen we de ambitie van de deputatie om de dienst ICT optimaal te doen functioneren. Recente gebeurtenissen versterken nog de nood om deze ambitie waar te maken. Denken we maar aan de cyberaanvallen die een aantal commerciële en openbare diensten getroffen hebben met de kwalijke gevolgen van dien (kosten en buiten gebruik). Denken we maar aan de CORONA-crisis die de ganse manier van werken onvoorbereid overhoop gegooid heeft en de ganse manier van werken uit het verleden in vraag stelt. De ICT-diensten staan voor zware uitdagingen. Daarenboven is gebleken in de bijzondere sessie over de ICT beveiligingssystemen (Disaster recovery) dat cruciale onderdelen van die beveiliging ontbreken. Wij maken ons zorgen over het geheel van de ICT omgeving bij de provincie Oost-Vlaanderen. Daarom stellen wij volgende vragen:

Concrete vragen:

1. Is de huidige ICT-afdeling voldoende bemand en uitgerust om zijn taken te vervullen. De invulling van het kader is een nominatief benoemde taak in het beleidsplan. Wat is daarvan gerealiseerd en wat zijn de plannen van de deputatie? Wordt er om het niet-ingevulde beroepskader in te vullen beroep gedaan op externe capaciteit? 2. Hoe ziet het landschap van de toepassingen er uit? Welke toepassingen zijn zelf ontwikkeld en worden onderhouden in eigen beheer? Welke toepassingen zijn aangekocht en hoe worden die onderhouden? Voor welke functies in de organisatie ontbreken er toepassingen om de diensten optimaal te laten werken (GIS wordt vernoemd in het beleidsplan)? Zijn de basisfuncties voor alle werknemers voldoende ingevuld (kantoor toepassingen) en hebben alle werknemers hiervoor de nodige opleiding ontvangen? Voor de ondersteuning van de provincieraad is tijdens de CORONA-crisis gebleken dat een aantal vitale functies ontbreken of onvoldoende ingevuld zijn (Digitaal vergaderen en stemmen). 3. Hoe gebeurt vandaag de wisselwerking tussen de diensten en ICT op functioneel gebied? Waar wordt bepaald welke toepassingen nodig zijn om de diensten beter hun taken te laten vervullen? Gebeuren er kosten-baten analyses? Is er een structureel vastgelegde communicatie tussen de diensten en ICT? Zijn er gebruikersgroepen? Staan er business analisten ter beschikking van de diensten? Worden deze taken soms ingevuld met externe capaciteit? Hoe gebeurt de prospectie van de externe markt van de overheidstoepassingen? Hoe wordt over deze toepassingen overlegd met de diensten? Is er overleg met de andere provincies / met andere lokale besturen? Vb. In vele openbare besturen wordt op dit ogenblik Cobra en Cobra@Home gebruikt voor notulenbeheer en secretariaat (oa in de provincie West-Vlaanderen). Is dit in Oost-Vlaanderen geëvalueerd in samenwerking met de diensten? 4. Op welke manier wordt de dagelijkse ondersteuning van de medewerkers

georganiseerd? Is er een proactieve monitoring van de systemen aanwezig? Zijn er procedures voor het aanmelden en opvolgen van problemen (HW-SW-toepassingen)? Is er voldoende capaciteit en kennis aanwezig om in elk domein directe ondersteuning te leveren? Worden mogelijke problemen gebundeld en geëvalueerd om herhaling te voorkomen? Zijn er dienstniveau overeenkomsten (ook SLA's genoemd) en/of kritische prestatie indicatoren gedefinieerd? 5. Zijn er voldoende testfaciliteiten voor het upgraden van systeem SW? Zijn er testprocedures met uitgeschreven draaiboeken voor het uitvoeren van deze testen? Worden er benchmarks uitgevoerd ter voorbereiding van de upgrade van deze systeem SW? Gebaseerd op al deze vragen en bekommernissen hadden wij graag een sterkte-zwakte analyse gezien. Op basis daarvan kan dan een gedetailleerd actieplan voorgelegd worden aan de deputatie en provincieraad. De provinciale ICT dienst kan zich dusdanig voorbereiden en instellen om in de komende 5 à 10 jaar een optimale dienstverlening te kunnen leveren aan de provinciale diensten, radicaal digitaal.