Renoveren doe je niet alleen

Maak samen je appartementsgebouw klaar voor de toekomst met onafhankelijk renovatieadvies.

provincie Oost-Vlaanderen

Vraag renovatieadvies op maat van jouw appartementsgebouw via oost-vlaanderen.be/appartementenadvies

Renovatieadvies voor appartementsgebouwen

Communicatiehandboek voor steden en gemeenten

Inhoud

1. DE CAMPAGNE 3
2. PRAKTISCH 3
3. BESCHIKBAAR MATERIAAL.....4
4. WAT KAN JE ALS GEMEENTE DOEN? 4
5. CONTACT 5

1. DE CAMPAGNE

Het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen biedt sinds 2024 renovatieadvies aan voor appartementsgebouwen. Dat advies richt zich op kleinere gebouwen met maximaal 14 wooneenheden die concrete renovatieplannen hebben. Het doel is om eigenaars, verenigingen van mede-eigenaars (VME) en syndici te helpen bij het plannen van duurzame, energiezuinige en toekomstgerichte renovaties.

Een renovatieadviseur bekijkt welke ingrepen het meeste nut hebben: van energiebesparing en fossielvrij verwarmen tot waterbesparing, -opvang en -infiltratie, duurzame materialen en hittebestendig wonen. Het resultaat is een stappenplan op maat met concrete voorstellen voor de gemeenschappelijke én private delen van het gebouw.

De gemeente speelt een belangrijke rol in de communicatie en bekendmaking van dit aanbod. Via dit communicatiehandboek stellen we de beschikbare communicatiematerialen voor en geven we tips voor het gebruik ervan.

2. PRAKTISCH

Inschrijven kan via oost-vlaanderen.be/appartementenadvies. Wie niet over internet beschikt, kan bellen naar het Steunpunt (09 267 78 07).

Het renovatieadvies is bedoeld voor eigenaars, VME’s en syndici van appartementsgebouwen met maximaal 14 wooneenheden. Het advies is gratis voor de eigenaars. De kosten worden volledig gedragen door de Provincie Oost-Vlaanderen en de gemeente.

De aanvraagprocedure verloopt als volgt:

1. De eigenaar, VME of syndicus vult het inschrijvingsformulier in en stuurt dit naar dubo@oost-vlaanderen.be en naar de gemeente.
2. Het Steunpunt en de gemeente komen een prijs overeen en betalen elk de helft van het advies.
3. De renovatieadviseur neemt contact op om afspraken te maken voor

plaatsbezoeken en overlegmomenten.
4. Na de plaatsbezoeken ontvangt de VME of eigenaar een uitgebreid adviesverslag.
5. De adviseur licht het stappenplan toe op een Algemene Vergadering of overlegmoment met de bewoners.

Na het advies kan, indien gewenst, verdere begeleiding en opvolging voorzien worden. Deze vervolgbegeleiding is betalend en gebeurt in samenspraak met de adviseur.

3. BESCHIKBAAR MATERIAAL

Om de communicatie rond het renovatieadvies te ondersteunen, stelt het Steunpunt verschillende materialen ter beschikking. Steden en gemeenten kunnen deze vrij gebruiken en aanpassen aan hun eigen huisstijl met vermelding van de Provincie Oost-Vlaanderen.

Beschikbaar materiaal:

- ✓ Teksten voor sociale media
- ✓ Voorbeeldtekst voor gemeentelijke nieuwsbrief
- ✓ Voorbeeldtekst voor direct mailing
- ✓ Digitale visuals (formaat voor sociale media, website en nieuwsbrief)
- ✓ Affiche – A2 (drukbestand beschikbaar)
- ✓ Folder – A5 (drukbestand beschikbaar)

Het meest recente communicatiemateriaal is te vinden op www.bouwwijs.be

4. WAT KAN JE ALS GEMEENTE DOEN?

Gemeenten spelen een sleutelrol in het bekendmaken van het renovatieadvies voor appartementsgebouwen. Hieronder vind je enkele concrete acties die je als lokaal bestuur kan ondernemen.

Publiceer een artikel of aankondiging in het gemeentelijk magazine of de nieuwsbrief.
Plaats het aanbod op de gemeentelijke website met link naar de

inschrijfmodule.
Deel de socialmediaposts op de gemeentelijke sociale mediakanalen.
Hang affiches op in publieke gebouwen en verdeel folders bij jullie (info)loketten, woon- of milieudiensten.
Combineer communicatie met infoavonden of thema-events rond duurzaam wonen.
Voeg folders toe aan documenten bij premies of bouwvergunningen.
Verstuur een gerichte mailing naar VME's of syndici met renovatieplannen.
Sensibiliseer burgers met het aanbod tijdens campagnes rond energie of klimaat.

Vergeet ook niet intern te communiceren. Licht collega's van het Onthaal, de woon-, milieu- en communicatiediensten in en zorg dat zij op de hoogte zijn van het aanbod en het beschikbare promotiemateriaal.

5. CONTACT

Meer informatie of communicatiemateriaal nodig? Neem contact op met ons!

Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen – Provincie Oost-Vlaanderen.

📧 dubo@oost-vlaanderen.be
📞 09 267 78 07
🌐 www.bouwwijs.be