

Bijlage bij het antwoord op Liesbet Nys: ICT projecten, is Early adoptarship de weg van de toekomst?

- **Server virtualisatie:**

Er werd in het verleden pas gestart met 'server virtualisatie' als de producten als betrouwbaar en matuur bevonden werden en als de effectieve voordelen duidelijk werden.

Binnen het bestuur werd geopteerd om VMWare te gebruiken als platform. VMWare is één van de, zoniet de, toonaangevende fabrikanten.
- **Desktopvirtualisatie :**

Er werd voorlopig nog niet verder gewerkt aan desktopvirtualisatie of softwarevirtualisatie. Enkele jaren geleden waren deze hypes nog niet matuur. Inmiddels heeft de dienst ICT zich geïnformeerd bij de collegae provinciebesturen en zijn tot de vaststelling gekomen dat deze producten inmiddels sterk geëvolueerd zijn en momenteel als inzetbaar kunnen bestempeld worden.

De opstart van een dergelijk dossier is voorzien voor 2016, mede in het kader van het faciliteren van het afstandswerken.
- **MS office vs Open Source :**

Er werd in het verleden, na grondige afweging, geopteerd voor het verder gebruiken van de Windows producten ipv te kiezen voor de open source-varianten. Open source producten kregen/krijgen vaak het label 'gratis'. De verborgen kosten (waaronder kennis en ervaring en integratie met andere pakketten) werden hierbij mee in ogenschouw genomen.

Momenteel wordt de omschakeling van Office 2010 naar Office 365 onderzocht.
- **Telefonie :**

Bij de noodzakelijke vernieuwing van de telefooninfrastructuur werd geopteerd voor de reeds geruime tijd gangbare techniek van VOIP.

Er werd van dichtbij op toegezien dat de aangeboden producten afkomstig waren van grote en betrouwbare fabrikanten en geleverd gingen worden via ervaren integratoren.
- **Tablets :**

De integratie van tablets binnen het p-net en herontwikkeling van toepassingen naar de 'app'-variant staan niet op de topprioriteitenlijst gelet de geringe meerwaarde voor de interne dienstverlening.

Waar mogelijk en nodig zal deze optie in de toekomst meegenomen worden.
- **Printercopiers (MFP's) :**

Er werd geopteerd, d.m.v. een lastenboek met een overheidsopdracht, voor toestellen. De geselecteerde toestellen behoren tot de marktreferentie (eerst Ricoh en nu Canon)
- **Datacommunicatie (switching) :**

Na een overheidsopdracht en door dienst ICT uitgevoerde testen (tot in het buitenland) werd geopteerd voor Avaya (voorheen Nortel)-apparatuur. Inmiddels heeft de praktijk uitgewezen dat deze zeer performant en betrouwbaar zijn. Pas bij de uitrol van deze laatste generatie switchen werd vlan's geïmplementeerd.

- **Firewall :**
Destijds werd geopteerd voor één van de toenmalige (en nog steeds) marktleiders : Checkpoint
- **Mail relay :**
Het bestuur maakt gebruik van redundante Iron Port –toestellen (nu Cisco) die instaan voor de mail-afhandeling . Deze toestellen hebben hun bruikbaarheid en betrouwbaarheid inmiddels bewezen.
Momenteel is er enorm veel druk van de markt uit om te migreren naar een cloud-model. Een afweging die grondig moet onderzocht worden naar performantie en betrouwbaarheid.
- **Centrale Storage :**
Er werd geopteerd voor één van de grote spelers op de markt : Netapp. Ook collegae provinciebesturen maken van deze producten gebruik. Inmiddels heeft het product bij Oost-Vlaanderen zijn betrouwbaarheid (en redundantie) bewezen.
- **Antivirus :**
Ook hier werd destijds geopteerd voor één van gerenommeerde spelers op de markt. Trend Micro. Trendmicro heeft zich inmiddels ontpopt tot één van de grotere spelers op de markt met een breed en compleet gamma van cliënt tot backbone.
- **Server infrastructuur:**
Ook hier werd in het verleden, in de mate van het mogelijke en rekening houdende met de overheidsopdrachten, telkens gekozen voor gekende en betrouwbare A-merken zoals DELL en HP.
- **Clientapparatuur:**
er wordt, rekening houdende met de overheidsopdrachten, telkens geopteerd voor een productlijn met hoge betrouwbaarheid DELL Optiplex, Dell Latitude.
- **Besturingssystemen:** momenteel wordt in de administratie de migratie naar W7 – afgehandeld. W8 wordt volledig overgeslagen (met uitzondering van de Samsung tabletten) en voorlopig wordt ook W10 nog even op 'on hold' gezet totdat het product zijn betrouwbaarheid bewezen heeft en de dienst ICT de nodige testen heeft kunnen uitvoeren.
- **Google drive:**
De hype, gevoed door gratis particulier aanbod, heeft dienst ICT voorlopig aan zich laten voorbijgaan gelet de nog vele juridische aangelegenheden.
- **Cloud :**
Vaak gevoed door gratis varianten wordt er vanuit de markt gepoogd 'zeer veel' zoniet 'alles' in de cloud te plaatsen op basis van huurmodellen. Dienst ICT is de mening toegedaan dat dit telkens goed moet afgewogen worden op vlak van techniciteit, (kosten)efficiëntie en informatieveiligheid.