



## Participatie ... iets voor u?

prof. dr. Trui Steen  
KU Leuven, Instituut voor de overheid

[trui.steen@kuleuven.be](mailto:trui.steen@kuleuven.be)



### Wat als .... inwoners het gemeentelijke beleid en de gemeentelijke dienstverlening coproduceren?

- Wat is participatie? Wat is coproductie?
- Wie zijn coproducerende burgers en waarom doen ze het?
- Wat betekent burgerparticipatie voor de gemeentelijke diensten en de professionele actoren?
- Welke assumpties hebben we – terecht of niet - over resultaten van participatie?



Wat is participatie?

Wat is coproductie?



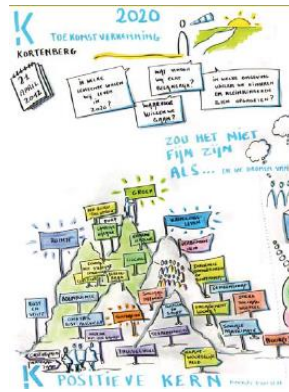
Vrijwillige zaalbeheerders



Waar willen we staan in 2020?

In welke gemeente willen wij dan leven?

In welke omgeving willen we onze (klein)kinderen zien opgroeien?"



<https://www.kortenbergh.be/kortenbergh-2020>

Instituut voor de Overheid



SLAATJE PRAATJE

- STUURGROEP**  
DCMW-Basharen | Diensthoofden sociale dienst | Coördinator
- OVERLEG DIENSTHOOFDEN**  
Diensthoofden sociale dienst | Coördinator
- INTERVISIEGROEP**  
Maatschappelijk werkers | Coördinator
- VRIJWILLIGERS VERGADERING**  
Maatschappelijk werkers | vrijwilligers | Coördinator



Slaatje Praatje wint federale prijs voor armoedebestrijding 2018



[www.slaatjepraatje.be](http://www.slaatjepraatje.be)

Instituut voor de Overheid

## KABINET J



## OVER MIJNLEUVEN

*mijnLeuven durft dromen, denkt consequent buiten de lijntjes en smijkt zich elke dag opnieuw voor de Leuvense jongeren, all the way.*



STELPLAATS is de tijdelijke invulling van de oude stelplaatsen van De Lijn. Het wil jongeren de ruimte bieden om projecten op te zetten met extra zuurstof en creativiteit. STELPLAATS is een thuis voor vaste bewoners en losse initiatieven. Daarnaast experimenteert STELPLAATS ook met eigen concepten die de uitdagingen van onze stad van morgen benadrukken.

KU LEUVEN



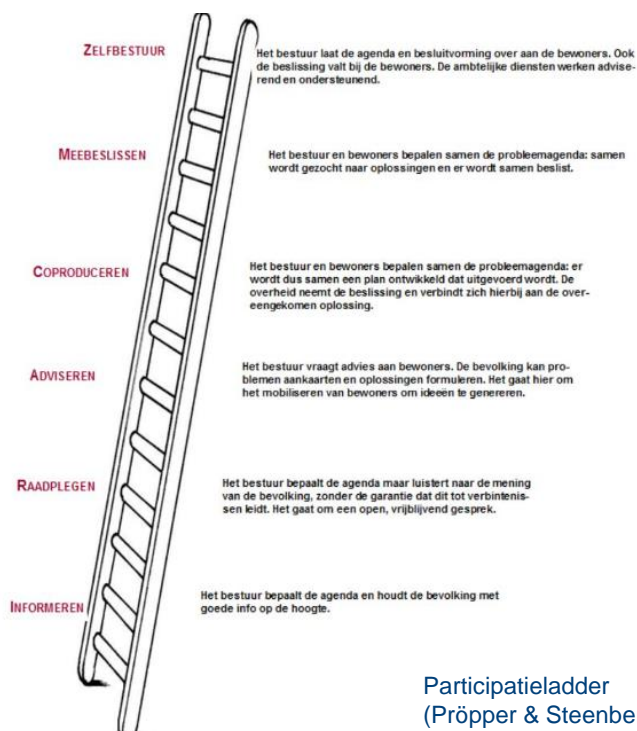
[www.leuven.be](http://www.leuven.be)

Instituut voor de Overheid

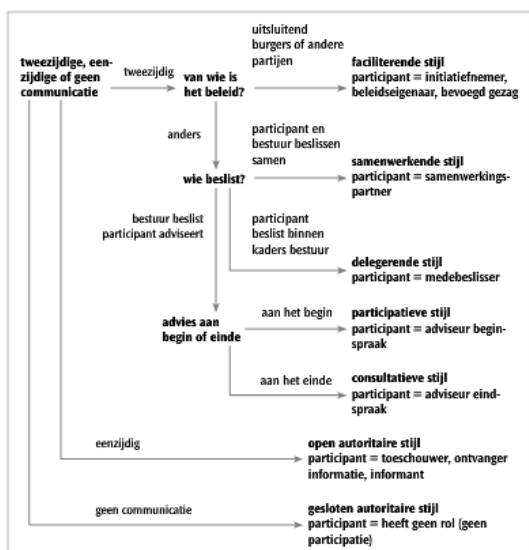
## Poging tot definitie ...

Coproductie =

- Produceren of ontwikkelen van **publieke goederen of diensten** die **maatschappelijk waardevol** zijn,
- Samenwerking tussen **burgers** als coproductenten en de overheid als **'professionals'**
- Doel is om de **kwaliteit en de kwantiteit** van deze publieke goederen of diensten te verbeteren of te verhogen.

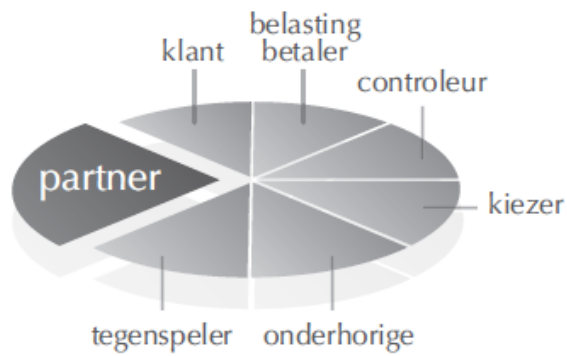


Participatieladder  
(Pröpper & Steenbergen, 1999)



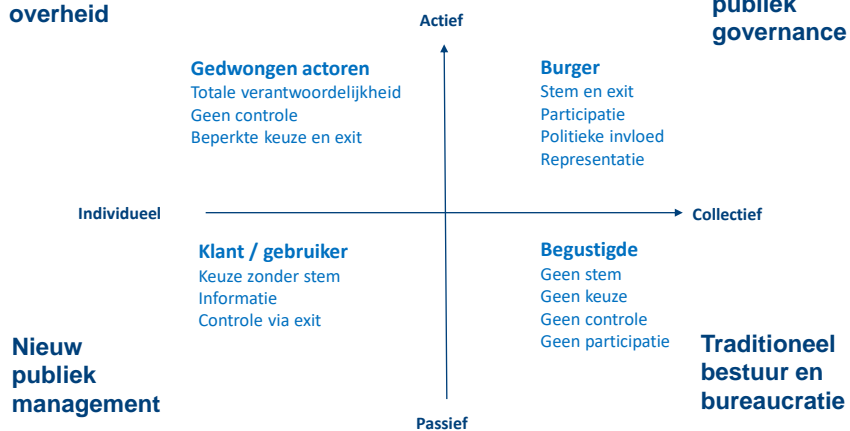


# Wie coproduceert? En waarom?



**Nachtwacht-  
overheid**

**Nieuw  
publiek  
governance**



(Pestoff 2018 in Brandsen, Steen & Verschuere, eds.)

Instituut voor de Overheid

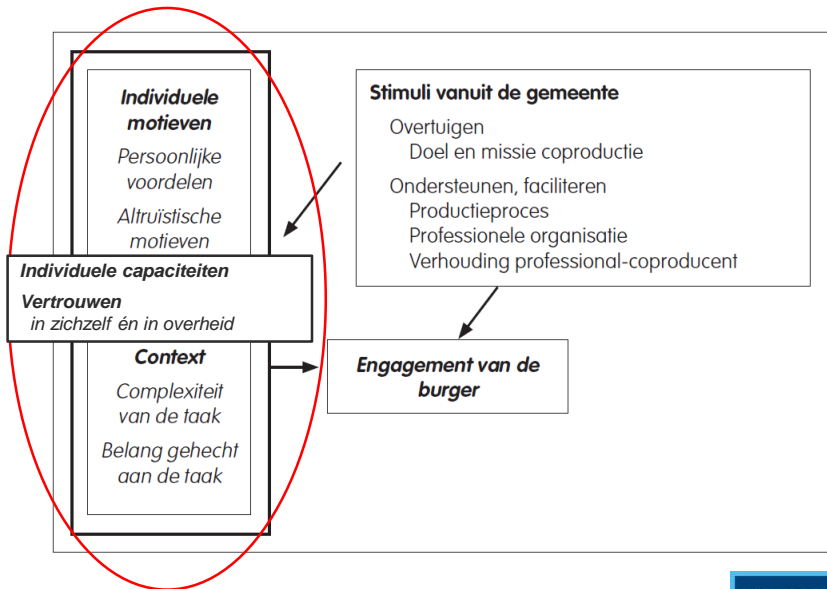


## Bermmeesters



[www.knesselare.be/bermmeeesters](http://www.knesselare.be/bermmeeesters)

Instituut voor de Overheid



## Hoe organiseren we coproductie?

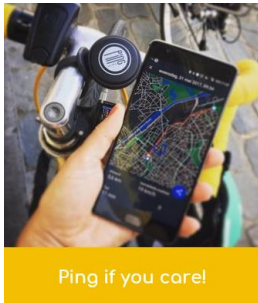




Red de Stoep



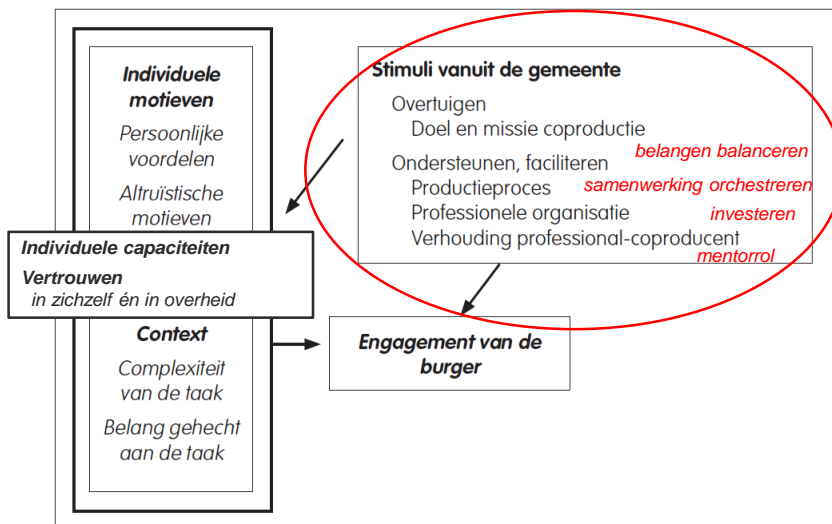
Fietsen Zonder Leeftijd



Ping if you care!



Poolen





participelt.be Instituut voor de Overheid



**Een idee voor je wijk**



**Creëer: realiseer een idee**

Bedenk samen met je burens een idee om de buurt aangenamer te maken of elkaar meer te ontmoeten.



**Experimenteer: test een idee uit**

Je hebt een idee, maar wil het graag enkele maanden testen.



**Doe mee: teken in op een kant-en-klaar aanbod**

Een buurtmoestuin of boekentil in jouw buurt?

www.leuven.be Instituut voor de Overheid

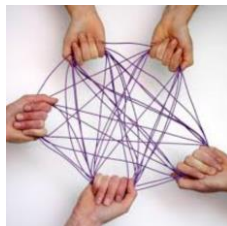


## Welke effecten verwachten we ?



### Efficiëntie en kwaliteit van diensten

- Tijd en middelen
- Draagvlak, diensten op maat, tevredenheid



### Democratie en verantwoording

- Maximaal mogelijke participatie
- Empowerment
- Vertrouwen van cliënt in publieke diensten



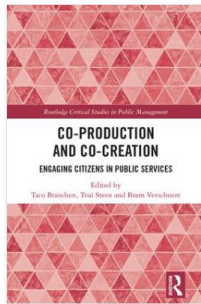
TEKORT AAN BEGELEIDING IN DE MANTELZORG



Work. Dishes. Dressing the kids. Now he wants you to run the school and hospital as well.



What exactly will he be doing?



Brandsen, Steen & Verschuere 2018.  
**Co-Production and Co-Creation:  
Engaging Citizens in Public  
Services,**  
Routledge.



Meijer, Honingh, Steen, Verschuere  
& Brandsen 2018.  
**Coproductie in de publieke sector:  
Leren van praktijkervaringen in  
vier sectoren,**  
Boom / Vanden broeke.



Instituut voor de Overheid