

# Detailhandel in uw gemeente Ondersteuning door gedeelde experts

Donderdag 16 juni 2022



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING



# Inspireren



- Versterk en optimaliseer het aanbod
- Maak een prioriteit van mobiliteit
- Vergroot de winkelbeleving
- Stimuleer klantenbinding
- Pak uit met markten
- Bestrijd de leegstand
- Betrek jouw lokale ondernemers
- Communiceer over de detailhandel in jouw gemeente

# Lokale economie in Oost-Vlaanderen

## → Ambtelijke capaciteit (eigen analyse)

- 32% van de Oost-Vlaamse besturen heeft geen ambtenaar lokale economie of centrummanager
- in enkele gevallen is er een communicatieambtenaar of administratief medewerker die lokale economie opvolgt
- in 18% van de besturen is er noch personeel voor lokale economie, noch een gemeentelijk contactpunt waar de ondernemers terecht kunnen

## → Oost-Vlaamse besturen met personeelsinzet

- de medewerker economie verricht vooral beleidsvoorbereidend werk
- ook: uitwerken van acties rond bijvoorbeeld kernversterking en startersbeleid, desgevallend beoordeling van vergunningsaanvragen en behandeling van subsidiedossiers
- de bevoegdheid voor lokale economie is hoofdzakelijk op deeltijdse basis ingevuld, waardoor directe contacten met ondernemers vaak ontbreken

# De werking van de gedeelde experten lokale economie uitgelicht

- EFRO-project 'Onderneem Er Op Uit' - Vanaf 2023 aangeboden vanuit onze reguliere werking



- 3 experten lokale economie

Alban Pols, Petra Vandeputte en Peter Ameel

met elk eigen expertise en projectinzet:

[alban.pols@oost-vlaanderen.be](mailto:alban.pols@oost-vlaanderen.be)

[petra.vandeputte@oost-vlaanderen.be](mailto:petra.vandeputte@oost-vlaanderen.be)

[peter.ameel@oost-vlaanderen.be](mailto:peter.ameel@oost-vlaanderen.be)

# Het QuickScan-rapport

## Starten met input van bestuur en ondernemers

→ Welke zijn de opportuniteiten voor het lokaal economiebeleid en voor de ondersteuning en promotie van de lokale ondernemers

- Aan de hand van:
- socio-economische omgevingsanalyse
  - screenen van producten- en dienstencatalogus
  - zelfevaluatie door het lokaal bestuur
  - online bevraging van de lokale ondernemers

### Focus van het lokaal economisch beleid

- ▶ De gemeente heeft op economisch vlak de kenmerken van een landelijke residentiële gemeente. We zien een bovengemiddelde vertegenwoordiging van landbouw, alsook een grote groep zelfstandigen en KMO's in de bouwsector. De activiteits- en werkzaamheidsgraad liggen hoog, maar de meeste inwoners werken buiten de gemeente en zijn pendelaars.
- ▶ Vanuit deze bevindingen wordt de focus in het economisch beleid de komende jaren het best gelegd op:
  - ▶ een klantvriendelijke basisdienstverlening (verstrekken van informatie, afleveren van vergunningen);
  - ▶ ondersteuning en promotie van de zelfstandigen;
  - ▶ communicatie en overleg met ondernemers(organisaties).
- ▶ Uit de bevraging bij ondernemers komen vooral volgende vragen naar voor: voldoende communicatie, een vlotte basisdienstverlening en erkenning van de plaatselijke ondernemers.
- ▶ Op vlak van recreatie en toerisme kan de gemeente een regionale ambitie koesteren. De gemeente heeft een aantal lokale troeven; natuurgebied, kunst- en cultuuraanbod, ruim aanbod hoeveproducten. De beleidsaandacht hiervoor komt ten goede aan de lokale economie (landbouw, handel en horeca).



# De meerwaarde van onze begeleiding

- ➔ Kleinere besturen en de materie lokale economie
  - te weinig personeel
  - te weinig tijd
  - te weinig specifieke kennis
- ➔ Maar de wil is er wel
- ➔ Dankzij de ondersteuning door de Provincie wel concreet resultaat

# Wat houdt de begeleiding concreet in?



## Herziening en/of invoering van reglementen

Steeds vertrekkend vanuit een bestaand gemeentelijk reglement

Belasting/retributiereglementen worden vooraf nagelezen door ABB

Begeleiding twee of vier dagen per maand lijkt weinig – toch effectief

Vertrekken van een afgestemd actieplan voor tastbaar en duurzaam resultaat

# Wat houdt de begeleiding concreet in?

- ➔ Communicatie en dienstverlening aan ondernemers versterken
  - Een duidelijk aanspreekpunt op de gemeente
  - Een informatief luik ondernemen op de gemeentelijke website
  - Overzicht ondernemers op de gemeentelijke website (bedrijvengids)
  - Aanvragen voor toelating/vergunning ook digitaal kunnen doen (cf. trajecten POLIS)
  - Actief mailadressen sprokkelen
  - Nieuwsbrief uitsturen
  - Welkombrief aan startende ondernemers



# Wat houdt de begeleiding concreet in?

- De plaatselijke ambtenaar lokale economie ondersteunen en wegwijs maken
- Concreet aan de slag met VKBO, Locatus, Bizlocator, ...
  - Ondersteuning bij subsidieaanvragen, nota's aan het schepencollege, schrijven van adviezen, reglementen, ...
  - Ontwerpdocumenten aanreiken

Provinciale ondersteuning wil flankerend, praktisch en concreet zijn

# Wat houdt de begeleiding concreet in?

- ➔ Leegstand inventariseren, in dialoog gaan met verhuurders, oproep pop-up
  
- ➔ Overleg tussen bestuur en ondernemers stimuleren
  - Periodiek overleg met groepen van ondernemers
  - De economische adviesraad reactiveren of heroriënteren
  - Netwerkmoment voor ondernemers

# Wat houdt de begeleiding concreet in?

- ➔ Inspiratie aanreiken voor handelsversterkende acties
- ➔ Begeleiding in implementatie digitale geschenkbond
  - Van voorafgaand marktonderzoek tot evaluatie opstart
- ➔ Opmaak behandelingskader voor aanvragen pop-up
  - Toetsingscriteria
  - Even streng als reguliere uitbating

# Lokaal bestuur versus inzet gedeelde expert lokale economie



We ontwikkelen een afgestemd **actieplan**

Het lokaal bestuur bepaalt de **agenda**

Het lokaal bestuur bepaalt de **timing**

Belang van periodiek overleg met bevoegde mandataris en ambtenaar



Getuigenissen?

# Lokaal bestuur versus inzet gedeelde expert lokale economie

- ➔ **Subsidies detailhandel.** Laat de (provinciale) subsidiemogelijkheden niet liggen!
- ➔ **Onze ervaringen in de diverse gemeenten**
  - Gemeenten kennen een divers profiel en ondernemersweefsel
  - Kruisbestuiving en inspiratie
  - Omgaan met ondernemers (inspraak en communicatie - protest)
  - Bevoegde schepen, ambtenaar en ondernemersorganisaties kunnen samen vergeraken
  - Geen roep om afschaffing van onderuit

## Vanaf 2023 – Provinciaal aanbod vanuit reguliere werking

- ➔ Praktijkgericht, kennisdeling tussen lokale besturen en experts, continuering
- ➔ Inzet van 2 experts lokale economie op A-niveau
- ➔ Kostprijs
  - Loonkosten worden gedragen door deelnemende besturen
  - Provincie Oost-Vlaanderen staat in voor
    - de organisatie van de dienstverlening: aanwerving, aansturing, opleiding
    - de overheadkost (telefonie, laptop, verplaatsing, opleiding - 15% op loonkost)
- ➔ Meer info: [kathy.gillis@oost-vlaanderen.be](mailto:kathy.gillis@oost-vlaanderen.be)

Het EFRO-project 'Onderneem Er Op Uit' wordt gefinancierd vanuit het provinciebestuur Oost-Vlaanderen (372.025,92 EUR), het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (372.025,92 EUR) en het Vlaamse Hermesfonds (186.012,96 EUR)



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING

