



Netwerkontmoeting maandag 19 juni 2023

Aanwezig:

Jolien Van de Meersche, gemeente Haaltert | Malaika Stevens, gemeente Kluisbergen | Ann Taghon, gemeente Kluisbergen | Nele Bracke, stad Ronse | Christophe Poupaert, gemeente Wortegem-Petegem | Isolde De Paepe, gemeente Zwalm | Bart Van Hulle, Energiehuis SOLVA | Wim De Backer, Energiehuis SOLVA | Anneleen Demey, Klimaat deskundige Provincie Oost-Vlaanderen | Gijsel Katrijn, Steunpunt | Luna Lannoo, Steunpunt |

Verontschuldigd:

Sander Ostyn (Oudenaarde) | Karen Vinck (Denderleeuw) | Kim De Vos (Erpe-Mere) | Nathalie Vandenmeerschaut (Oosterzele) | Joakim Lepère (SOLVA) | Stefaan De Neve (SOLVA)

Programma

- **Welkom** “inspiratiebeelden klimaatgezonde inrichting publieke ruimte”
- **Stand van zaken lokale renovatieprojecten: What’s new?**
 - Update nieuwe aanpak renovatieadvies
 - Opvolging via portaalpagina per gemeente
 - Nieuwe aanvragen voor renovatieadvies: tijd voor promotie!
- **Resultaten Thermografieproject**
- **Vragen** en verduidelijking
- **Rondje van de lokale renovatieprojecten en onderlinge uitwisseling**

In dit verslag wordt de info uit de presentatie niet hernomen, enkel de aanvullingen en de vragen & antwoorden. De getoonde presentaties vind je op <https://www.bouwwijs.be/nieuws/lokale-renovatieprojecten>

1. Klimaatgezonde inrichting publieke ruimte’

Oproep van Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen om gebruik te maken van

- tot 30u gratis projectadvies voor duurzaam (ver)bouwen van gemeentelijke gebouwen en wijken, geboden door architecten van MilieuAdviesWinkel, alle info en aanmelden bij Sam De Coster van het Steunpunt

- 20u gratis projectadvies voor klimaatadaptieve inrichting van publieke ruimte, geboden door multidisciplinair team van Antea Group, aanmelden nog tot eind augustus bij Luna (eenmalig en enkel voor Zuid-Oost-Vlaanderen)

Brakel, Kluisbergen, Kruisem, Denderleeuw en Geraardsbergen dienden al een aanvraag voor advies in, gaande van advies gevelgroen over klimaatadaptief straatprofiel tot ontharding van een dorpspleintje.

- Inspiratiebeelden voor klimaatadaptieve inrichting van publieke ruimte (powerpoint beschikbaar bij het Steunpunt)

2. Stand van zaken lokale renovatieprojecten: What's new?

a. Update nieuwe aanpak renovatieadvies

Intussen hebben we een **nieuwe aanpak renovatieadvies** bij het Steunpunt, maar blijft het renovatieadvies-aan-huis als eerste stap voor renovatieproject (met renovatiebegeleiding en ontzorging) **nog altijd overeind**.

Belangrijk:

- Als je bij loketwerking of op een infoavond een burger inschrijft voor renovatieadvies, en het is de bedoeling advies-aan-huis te krijgen, vermeld dit dan zeker in de adviesaanvraag (om te vermijden dat (eerst) een telefonisch advies wordt ingeboekt).
- Controleer je gemeentelijke webpagina van het renovatieproject om te kijken of jullie communicatie al aangepast is aan de vernieuwde aanpak van het renovatieadvies en geen verkeerde verwachtingen scheidt (renovatieadvies is niet meer per definitie een advies-aan-huis!). Na aanmelding ontvangt de burger per mail agendavoorstellen met de vraag 1 tijdsslot te kiezen dat past voor advies-aan-huis hetzij voor persoonlijk adviesgesprek per telefoon.

Vooruitblik verder verloop 'Zuid-Oost-Vlaanderen renoveert!'

Onze lokale renovatieprojecten zijn gebaseerd op een koppeling van het duurzaam renovatieadvies aan huis (Provincie) aan gratis benovatiebegeleiding (gefinancierd met de zgn. burenpremie voor door Fluvius erkende benovatiecoaches).

Eind april keurde de Vlaamse Regering een besluit goed tot wijziging van o.a. het Energiebesluit. Hierin bepaalt de Vlaamse overheid onder meer dat de gratis renovatiebegeleiding door benovatiecoaches (betaald door de burenpremie van Fluvius) wordt afgeschaft. In de plaats komt de 'Mijn VerbouwBegeleiding' (MVB) via de lokale energiehuizen en afhankelijk van de inkomenscategorie van de woningeigenaar. Energiehuizen zijn niet verplicht om MVB aan te bieden. Benovatiecoaches zouden kunnen blijven werken maar dan wel via een energiehuis (en de exacte voorwaarden hiervoor zijn nog niet duidelijk).

Timing en overgangsmaatregelen burenpremietrajecten → Mijn VerbouwBegeleiding

- Burenpremietrajecten kunnen nog worden opgestart tot de dag voor MijnVerbouwBegeleiding in werking treedt. De datum moet nog bepaald worden door de minister maar we gaan uit van 1 april '24 (uiterlijk 30 juni '24).
- Renovatiewerken moeten afgewerkt zijn voor 31 december 2025 (factuur) om als benovatiecoach hiervoor nog de Fluvius vergoeding (burenpremie) te kunnen ontvangen.

Voor onze renovatieprojecten betekent dit:

'Zuid-Oost-Vlaanderen renoveert!' loopt af 31 december 2024, inschrijvingen om nog te kunnen instappen in een begeleidingstraject zijn mogelijk tot 31 juli '24. Dit wordt nu wellicht 1 april '24 (uiterlijk 30 juni '24). Met de kanttekening dat ingrijpende werken (dak, warmtepomp, vloer..) tegen het einde van de inschrijvingstermijn moeilijker zullen worden om nog voor eind '25 gerealiseerd en gefactureerd te krijgen, en de benovatiecoach

na die datum geen burenpremie als vergoeding voor de begeleidingsuren meer kan aanvragen. De boodschap is: komende maanden 'volle bak' promotie maken en instappen voor gratis advies en begeleiding, nu het nog kan!

b. **Opvolging via portaalpagina per gemeente**

Heb je nog geen login voor jouw gemeente? Vraag er eentje bij Luna of Katrijn! Elke gemeente kan 1 mailadres doorgeven om gebruik te maken van de eigen portaalpagina met up-to-date overzicht van aantal adviezen en ontzorgingen binnen de eigen gemeente. De telefonische intakegesprekken en adviezen staan hier nog niet bij. Die worden wel afgerekend per kwartaal aan 20,5 euro. Opvolging van aantal telefoonadviezen kan wel steeds door een mailtje te sturen naar Mireille, Luna of Katrijn.

c. **Nieuwe aanvragen voor renovatieadvies: tijd voor promotie!**

Lokale communicatie en promotie is terug aan de orde!

Denk ook aan social media posts, zie onze communicatiekit.

Zet ook het gratis infoloket in de kijker naast renovatieadvies en –begeleiding.

Het inschrijvingsformulier voor het renovatieadvies is aangepast met extra vragen om een goede inschatting te kunnen maken of advies aan huis nodig is. Telefonische intakegesprekken worden nu soms ingepland in plaats van (meteen) een afspraak voor advies aan huis. Lees de info op je gemeentelijke webpagina na en check of de verwachtingen die de tekst oproept, realistisch en actueel zijn.

Voor communicatie kan **het argument van de laatste kans** belangrijk zijn: 'nu nog gratis renovatieadvies, in het voorjaar stopt de huidige regeling van gratis advies en begeleiding voor iedereen!'

Steunpunt plant een nieuwe ronde met **infomomenten 'Fossilvrij verwarmen'**, al enkele gepland in okt-nov. Aanvragen kan bij Luna (enkel voor clusters van gemeenten, niet voor 1 gemeente afzonderlijk).

3. **Resultaten Thermografieproject**

Het pilootproject 'warmtebeelden als warmmaker' heeft ons een heleboel inzichten opgebracht. Heel opvallend was het gebrek aan renovatie-motivatie als de selectie van de woningen 'van bovenaf' gebeurd, voor een hele wijk/straat. We denken na over eventuele vervolgttrajecten in een andere vorm zoals groepsaankoop, raamcontract, waarbij particulieren met interesse zelf actief intekenen op een betalend maar voordelig aanbod. Evt. wil de gemeente ook bijdragen (suggestie van Wortegem-Petegem).

Het Steunpunt maakte een sensibiliserende poster op (wat zegt een thermografische foto van je gevel + de 4 vaak voorkomende warmtelekken), kan gebruikt worden voor infomomenten e.d.

4. **Rondje van de lokale renovatieprojecten en onderlinge uitwisseling**

Haaltert:

Het project loopt vrij goed, we gaan volop inzetten op extra communicatie. Er zijn wel nog wat inlog-moeilijkheden voor het portaal...

Wortegem-Petegem:

Milieubeurs gepland begin september, met diverse infostandjes en lezingen (dit jaar in teken van energie, renovatie, elektrische fietsen etc.) i.s.m. Natuurpunt, Steunpunt, lokale verenigingen.

Interesse om aan te sluiten bij de cluster van Kluisbergen – Maarkedal voor de infosessie Fossielvrij verwarmen. In september plannen we een milieubeurs waarbij we verschillende thema's met elkaar verbinden: energie, renoveren, laadpaal, natuurpunt,..

Zwalm:

Interesse om binnen de cluster Zwalm- Zottegem- Oosterzele ook een infoavond Fossielvrij verwarmen te organiseren, na een infoavond onlangs over renovatie waar de vragen achteraf vooral bleken te gaan over warmtepompen.

Het renovatieproject loopt vrij goed, we communiceren er veel over. Het is wel een uitdaging om de communicatiedienst te overtuigen om dit aanbod telkens mee op te nemen. Het is dus zoeken naar nieuwe insteken en koppelkansen. De doorstroming van het renovatieadvies naar verdere ontzorging verloopt wel wat stroef. Mensen blijken vaak ook echt tijd nodig te hebben vooraleer van advies over te gaan naar uitvoering.

Ronse:

In het najaar plannen we een extra boost met ook een fysiek infomoment, zou kunnen gekoppeld worden aan lezing 'fossielvrij verwarmen'.

Kluisbergen:

Elke maand geven we een renovatietip van de maand op onze site, facebook en in het infoblad. Toch komen de inschrijvingen maar traag binnen.

Horebeke:

In mei hebben we een infoavond georganiseerd (met lezing 'mijn woningrenovatie' via Steunpunt) met 28 aanwezigen waarna 11 aanvragen voor renovatieadvies zijn binnengekomen, dit is een record voor de kleine gemeente Horebeke.

Oudenaarde:

De adviesaanvragen blijven op een constant tempo binnen lopen door de gekoppelde premies vanuit de stad. We merken wel dat ook mensen die al een renovatiewerken gedaan hebben zich aanmelden om de premie niet te mislopen. Zo zien we dat de communicatie dus toch niet iedereen bereikt.

Kruisem:

Het hoge aantal adviesaanvragen begint stilletjes aan wat te stagneren. Al blijven we wel volop communiceren en hierop inzetten.

SOLVA:

Bij loketwerking zien we dat de ventilatienormen een heikel punt vormen. Mensen/aannemers denken hier niet aan bij het vervangen van raamwerk, waardoor ze de bijhorende premie mislopen. **In 9 op 10 offertes** die aan het energieloket worden nagekeken, blijkt dit het geval te zijn! Weer een argument om renovatieadvies in te schakelen: **met een adviseur/benovatiecoach aan je zijde zal jou dit niet gebeuren.**

To do:

- Bart vraagt extra keuzeoptie 'geen idee' in inschrijvingsformulier bij de vraag: wat is je renovatiebudget? (Noot: *intussen reeds doorgevoerd!*)
- Zwalm vraagt contactgegevens van inwoners die in infoblad kunnen getuigen over hun renovatieadvies (*Steunpunt vraagt op via de renovatieadviseur*)

Volgende bijeenkomst: naar het einde van het jaar toe, afhankelijk van nieuws m.b.t. MVB