

Provincieraadsbesluit

betreft **Wedstrijdreglement met het oog op regiomarketing**
Reglement: Wedstrijdreglement met het oog op
regiomarketing via de corporate communicatiekanalen van
de Provincie Oost-Vlaanderen

verslaggever Alexander Vercamer

1. Feitelijke en juridische gronden

Artikel 42, §3 van het Provinciedecreet.

Voorstel van de Deputatie van 7 juni 2018.

2. Motivering

Op basis van artikel 42, §3 van het Provinciedecreet stelt de Provincieraad de provinciale reglementen vast. Deze reglementen kunnen onder meer betrekking hebben op het provinciaal beleid, de provinciale belastingen en retributies en het inwendige bestuur van de provincie.

Voorliggend reglement is een reglement dat betrekking heeft op het beleid van de Provincie Oost-Vlaanderen. Dit reglement wil met name een kader creëren voor de promotie van de Provincie Oost-Vlaanderen en de regio Oost-Vlaanderen door middel van een beperkt aantal wedstrijden via de corporate communicatiekanalen van de Provincie Oost-Vlaanderen. De promotie van de Provincie en de regio Oost-Vlaanderen kan ontegensprekelijk worden gekwalificeerd als zijnde van provinciaal belang, meer bepaald in het kader van de bovenlokale taakbehartiging.

Deze wedstrijden worden georganiseerd door de dienst Communicatie van de Provincie Oost-Vlaanderen. Indien andere diensten dan deze dienst Communicatie specifieke wedstrijden organiseren, is voorliggend algemeen reglement niet van toepassing, maar zal er een bijzonder wedstrijdreglement worden vastgesteld.

3. Besluit

Het Reglement voor de wedstrijden met het oog op de regiomarketing, georganiseerd via de corporate communicatiekanalen van de Provincie Oost-Vlaanderen wordt vastgesteld als volgt:

Artikel 1 – Definities

./...

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

1° regiomarketing: de promotie van een regio met het oog op het aantrekken van inwoners, bezoekers en bedrijven;

2° corporate communicatiekanalen: de organisatiebrede communicatiekanalen die worden beheerd en aangestuurd door de dienst Communicatie van de Provincie Oost-Vlaanderen, meer bepaald:

- a) het magazine Informeel;
- b) de website;
- c) de algemene digitale nieuwsbrief;
- d) de sociale media-kanalen: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube,...

Artikel 2 – Voorwerp

Binnen de perken van de daartoe op het budget van de Provincie Oost-Vlaanderen goedgekeurde delen van kredieten en overeenkomstig de bepalingen van dit reglement kan de Deputatie beslissen om op jaarbasis een beperkt aantal wedstrijden te organiseren met het oog op de regiomarketing via de corporate communicatiekanalen van de Provincie Oost-Vlaanderen.

Deze wedstrijden worden georganiseerd door de dienst Communicatie van de Provincie Oost-Vlaanderen, Gouvernmentstraat 1, 9000 Gent. Indien andere diensten dan deze dienst Communicatie specifieke wedstrijden organiseren, is voorliggend reglement niet van toepassing, maar zal er een bijzonder wedstrijdreglement worden vastgesteld.

Artikel 3 – Algemene deelnemingsvoorwaarden

Elke wedstrijd staat open voor alle natuurlijke personen, met uitzondering van de gedeputeerden en de provincieraadsleden van de Provincie Oost-Vlaanderen. Personeelsleden van de Provincie Oost-Vlaanderen kunnen niet deelnemen indien zij zijn betrokken bij de organisatie van de wedstrijd.

Minderjarigen kunnen echter pas deelnemen als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van een van hun ouders of van iemand anders die het ouderlijk gezag over hen uitoefent.

De Provincie Oost-Vlaanderen behoudt zich het recht voor om:

- 1° te controleren of de deelnemers beantwoorden aan deze voorwaarden. Indien dit niet het geval is, dan kan de Provincie hen verdere deelname aan de wedstrijd ontzeggen;
- 2° te controleren of de deelname aan de wedstrijd op tijd was. Indien dit niet het geval is, dan worden de betrokken deelnemers uitgesloten van verdere deelname aan de wedstrijd.

Artikel 4 – Deelname via de website

./...

Deelname aan de wedstrijd kan verlopen via het invullen van het digitale deelnameformulier op de website van de Provincie Oost-Vlaanderen www.oost-vlaanderen.be.

De deelnemer moet volgende velden correct invullen:

- 1° voornaam en naam;
- 2° e-mailadres;
- 3° telefoon- of GSM-nummer.

Indien er geen digitaal deelnameformulier voorhanden is, verloopt de wedstrijd via mail naar communicatie@oost-vlaanderen.be. In voorkomend geval moeten dezelfde gegevens worden meegedeeld.

De Provincie Oost-Vlaanderen behoudt zich het recht voor de correctheid van deze gegevens na te gaan en hierover, indien nodig, de nodige inlichtingen in te winnen. Indien blijkt dat deze velden niet correct werden ingevuld, wordt de betrokkene uitgesloten van verdere deelname.

Elke deelnemer speelt individueel en kan meerdere malen deelnemen door het invullen van meerdere deelnameformulieren. Er kan echter maar 1 prijs per mailadres worden toegekend.

Artikel 5 – Deelname via de sociale media-kanalen

Deelname aan de wedstrijd kan verlopen via een social media-profiel, rekening houdend met de specifieke voorwaarden per wedstrijd.

De Provincie Oost-Vlaanderen behoudt zich het recht voor de correctheid van de gegevens in het social media-profiel na te gaan en hierover, indien nodig, de nodige inlichtingen in te winnen. Indien blijkt dat deze gegevens niet correct zijn of dat iemand deelneemt met een nepprofiel, wordt de betrokkene uitgesloten van verdere deelname.

Elke deelnemer speelt individueel en kan meerdere malen deelnemen. Er kan echter maar 1 prijs per social media-profiel worden toegekend.

Deelnemers aan een Facebookwedstrijd moeten fan zijn van de Facebookpagina "Provincie Oost-Vlaanderen". De informatie die door de deelnemers via dit sociale media-kanaal wordt verstrekt, is uitsluitend bestemd voor de Provincie Oost-Vlaanderen. Deze wedstrijden worden op geen enkele wijze georganiseerd, gesponsord of beheerd door de firma Facebook.

Artikel 6 – Verloop van de wedstrijden

Als de wedstrijd draait rond een kennisvraag, wordt aan de deelnemers gevraagd om het juiste antwoord op te geven. Als meerdere deelnemers het juiste antwoord opgeven, zal een schiftingsvraag uitsluitend moeten geven. In dat geval is de winnaar de deelnemer die de schiftingsvraag correct heeft beantwoord of die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst heeft

./...

benaderd. Indien er in deze gevallen een ex-aequo is, is de winnaar de deelnemer die als eerste zijn antwoorden doorstuurde.

Als de wedstrijd een andere intellectuele inspanning vergt (doorlopen van een profieltest,...), wordt de winnaar bepaald op basis van een schiftingsvraag. Winnaar is de deelnemer die de schiftingsvraag correct heeft beantwoord of die het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst heeft benaderd. Indien er in deze gevallen een ex-aequo is, is de winnaar de deelnemer die als eerste zijn antwoorden doorstuurde.

Als de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemers vergt (een foto, een tekst, een video,...), wordt/worden de winnaar(s) aangeduid op basis van de door de Provincie Oost-Vlaanderen op voorhand opgemaakte beoordelingscriteria.

Door deel te nemen aan deze laatste soort wedstrijden:

1° verleent de deelnemer aan de Provincie Oost-Vlaanderen de toestemming om het resultaat van zijn creatieve inbreng kosteloos en onbeperkt in tijd en ruimte aan te wenden op alle corporate communicatiekanalen van de Provincie Oost-Vlaanderen;

2° verklaart de deelnemer over de volledige intellectuele rechten te beschikken om deze aanwending toe te laten. Dit betekent onder meer dat:

- a) het resultaat van zijn creatieve inbreng geen inbreuk maakt op de intellectuele rechten of enig ander recht van derden of op enige regelgeving;
- b) de nodige door de wet vereiste toestemmingen tot publicatie van eventuele portretten werden verkregen;
- c) hij de Provincie op haar 1^{ste} verzoek bijstand zal verlenen en vrijwaren tegen alle vorderingen die door derden in dit verband worden ingesteld.

Artikel 7 – Prijzen

Elke winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht van de toegekende prijs. Hierbij kan de Provincie Oost-Vlaanderen op elk ogenblik, om productionele of inhoudelijke redenen, de prijzen veranderen.

De prijzen staan op naam van de winnaars en kunnen niet worden doorverkocht. Het is evenmin mogelijk om deze prijzen om te ruilen in geld of in voordelen in natura.

Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, dan slaat deze prijs enkel op dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld.

Indien de prijs een geschenkbond is, kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.

Indien de prijs een voorwerp is waarvoor een waarborgregeling geldt (elektrische en elektronische apparaten,...) wordt de waarborg rechtstreeks uitgeoefend bij de leverancier.

./...

De prijzen worden uitgereikt door een gedeputeerde of een personeelslid van de Provincie Oost-Vlaanderen.

De winnaar moet zijn prijs in ontvangst nemen binnen de 3 maanden nadat hij persoonlijk op de hoogte werd gebracht, zo niet verliest hij het recht op zijn prijs. Het herhaaldelijk niet afhalen en/of niet aanwenden van uitgereikte prijzen kan, na een schriftelijke aanmaning, leiden tot de uitsluiting van verdere deelname aan wedstrijden van de betrokkene en zijn inwonende gezinsleden.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

De Provincie Oost-Vlaanderen neemt de persoonsgegevens van de deelnemers op in een bestand en verwerkt deze in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 27 april 2016. Zij bewaart deze persoonsgegevens enkel in het kader en voor de duur van de betrokken wedstrijd en bezorgt deze niet aan derden.

Elke deelnemer heeft het recht op informatie, inzage en correctie zoals omschreven in de AVG. Hij kan deze rechten uitoefenen door hiervoor een mail te sturen naar privacy@oost-vlaanderen.be.

Door hun deelname aan een wedstrijd gaan de deelnemers ermee akkoord dat, indien zij een prijs winnen, zij met foto, naam en woonplaats kunnen verschijnen in de corporate communicatiekanalen van de Provincie Oost-Vlaanderen, in de geschreven pers en in de televisiereportage over de wedstrijd.

Artikel 9 – Aanvaarding van het reglement

Door deel te nemen aan een wedstrijd aanvaarden de deelnemers dit reglement. De uitslag van de wedstrijd is definitief en kan niet het voorwerp uitmaken van enige discussie of juridisch geschil.

Artikel 10 – Exoneratiebeding

De Provincie Oost-Vlaanderen kan niet aansprakelijk worden gesteld:

1° in geval van wijzigingen aan of annulering van een wedstrijd wegens overmacht;

2° voor onsuccesvolle pogingen om deel te nemen aan de wedstrijd door technische onderbrekingen, vertragingen in het ontvangen of versturen van gegevens, verlies of beschadiging van gegevens tijdens of na de transmissie;

3° voor materiële schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich voordoen als gevolg van de deelname aan een wedstrijd of het winnen van een prijs;

./...

4° het niet kunnen uitreiken van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foutieve contactgegevens heeft opgegeven;

5° in geval van telefonische onbereikbaarheid van de winnaar, indien het gaat om prijzen waarvoor hoogdringendheid geldt (toegangsrecht om deel te nemen aan een bepaalde activiteit,...). In voorkomend geval kan de Provincie Oost-Vlaanderen de prijs uitreiken aan een andere deelnemer;

6° in geval van problemen bij de levering of de aanwending van de prijs.

Klachten over het verloop van een wedstrijd kunnen via mail worden gestuurd naar communicatie@oost-vlaanderen.be, met vermelding van de titel van de wedstrijd.

Artikel 11 – Betwistingen

De Deputatie beslist over alle betwistingen met betrekking tot de toepassing van dit reglement.

Artikel 12 – Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 juli 2018.

Gent,

namens de Provincieraad:

De provinciegriffier,
Albert De Smet

De voorzitter,
Greet De Troyer