



provincie
Oost-Vlaanderen

~~Maximaal~~ Optimaal Digitaal

Interne vs externe dienstverlening

- Externe dienstverlening : piva eGov
 - Lokale overheden
- Intern : dienst ICT
 - Interne diensten
 - Ook onderwijs (gedeeltelijk)
 - Aanverwante organisaties (deels in meerder of mindere mate)
 - APB De Gavers
 - Bosgroepen
 - Regionale landschappen
 - POM
 - Erov
 - Toerisme Oost-Vlaanderen
 - Diensten Gouverneur

Dienst ICT

- 5 teams :
 - Systemen & servicedesk
 - Programmatie en databanken
 - GIS
 - Projecten
 - Administratie

Dienst ICT

- Kader 36,5 VTE + 2 startbaners
- Effectief : 24,9 VTE + 2 startbaners + 1 tijdelijke invulling
- Vanaf 1/3 : +2 VTE

Update (2017/2018)

- Team Systemen & Servicedesk
 - Ondersteuning gebruikers dmv servicedesk
 - Vernieuwing netwerk(ondersteuning)
 - Vernieuwing beveiligingsinstallaties
 - Uitrol Wifi (intern en publiek)
 - Uitrol extra servers tbv diverse toepassingen
 - Vernieuwing serverpark
 - Uitrol Voip
 - Vernieuwing backup datacenter
 - Vernieuwing opslagcapaciteit

Update actuele werkzaamheden (2017/2018)

- Team Programmatie & databanken
 - Momenteel onderbezetting van dit team
 - Online inschrijven en betalen volwassenenonderwijs
 - Vernieuwing Website <http://www.oost-vlaanderen.be>
 - Inkomende post – stroom belastingen
 - Bezwaarschriften (in testfase)

Update actuele werkzaamheden (2017/2018)

- Aanleveren van views en koppelingen voor andere toepassingen (intern en extern)
- Bijwerken/vernieuwen van de toepassing ‘agenderen en notuleren’ deputatie
 - Digitaal vergaderen (in voorbereiding)
 - Uitbreiding naar provincieraad (in onderzoek)
- Consolidatie van databanken – Master data management

Update (2017/2018)

- Team Gis
 - Actualisatie geodatasets
 - Ondersteuning van GIS-toepassingen
 - Vernieuwing geoloketten GIS-server
 - Vernieuwing kaart-toepassingen website
 - Integratie Geo-component vanaf de eerste stap

Update (2017/2018)

- Team Projecten
 - eHRM
 - Mediabank <https://mediabank.oost-vlaanderen.be/>
 - Ondersteuning provinciaal onderwijs bij aankoop
 - Ondersteuning & advies bij grotere projecten
 - Onderzoek naar free internet (wifi) tbv bezoekers & leerlingen onderwijs
 - Vernieuwing en uitrol van Voip-installaties ter vervanging van oude telefonie
 - Vernieuwing van netwerkinfrastructuur onderwijs

Update (2017/2018)

- Team administratie
 - Ondersteuning diverse aankopen
 - Ondersteuning telefonie-contracten
 - Aankoopdossiers, raamcontracten en opdrachtcentrales
 - Oa LB vernieuwing BBC-software
 - Deels gemengde administratie samen met eGov

Uitdagingen

- GDPR (25/5/2018)
- Opsplitsing team systemen en team servicedesk
- Integratie (administratieve) schoolnetwerken
- Consolidatie van databanken & master data management
- BI of toch minimaal dashboards
- Omvorming tot consultstructuur ter voorbereiding van de integratie van 'shadow-IT'
- Vernieuwing servicedesk(tool), mogelijks in samenwerking met eGov

Uitdagingen

- Besluiten griffier (in voorbereiding)
- Verdere doorgedreven automatisering van processen
- Documentenbeheersysteem
- Bouwadvies aanpassen
- Digitaal informatie beheer
- Archiefbeheer en e-depot