

# Formulier - Amendement

Greet De Troyer (sp.a) op 14-06-2019 09.43

**Betreft** (agendapunt nummer en omschrijving):

Amendement bij agendapunt 24 van de Provincieraad van 19 juni 2019 Vaststelling van het kader "nieuw organisatiebeheersingssysteem"

**Motivatie:**

- Uitgangspunt: op blz. 4: de organisatie houdt rekening met signalen van burgers en organisaties voor de optimalisatie van de dienstverlening. – - Vaststelling: blz. 5: er wordt nog gesproken over de klachtenprocedure in enge zin, daar waar de provincieraad op mijn voorstel reeds op 27 maart het principe van blz. 4 unaniem heeft aanvaard en beslist heeft de procedure "klachtenbehandeling old school" uit te breiden tot de vernieuwde versie "burgerparticipatie: meldingen en verbetersuggesties naast klachten", zie verder op de agenda, punt 29, de concrete uitvoering van die beslissing. Ook de kwestie van de rapportering moet in die zin worden uitgebreid en niet beperkt tot de klachten alleen. Conclusie, motivatie voor de amendering: het kader "Organisatiebeheersingssysteem" dat nu voorligt is een verouderd kader nog voor het hier vandaag officieel vastgesteld wordt: – er wordt geen rekening gehouden met de beslissing van de Provincieraad van 27 maart, die op 19 juni concreet uitvoering kent. Provinciale besluiten/reglementen moeten worden gerespecteerd, altijd, maar niet in het minst wanneer de gedragenheid totaal is door de unanimité en het uitvoering geeft aan de decreetgeving.

**Concreet voorstel tot wijziging van een bestaand voorstel:**

Op basis van bovenstaande motivatie stel ik voor het voorliggende ontwerpbesluit te amenderen in die zin dat in artikel 1 voorbehoud wordt gemaakt, in de zin van een niet-goedkeuring, voor wat op blz. 5 van het organisatiebeheersingssysteem wordt geschreven over het klachtenreglement, de klachtenbehandeling en de rapportering cf. de beslissing van de Provincieraad van 27 maart en, in uitvoering van die beslissing, het reglement m.b.t. de behandeling van meldingen en klachten over de dagelijkse werking van de Provincie en de behandeling van suggesties met het oog op verbetering van die werking.