

Participatief aan de slag met de buurtenmonitor



BUURTENMONITOR ALS STARTPUNT VOOR PARTICIPATIE

Eens je de resultaten van de buurtenmonitor¹ hebt komen er waarschijnlijk zowel positieve elementen als uitdagingen naar boven. Wat nu? Hoe communiceer je dat naar je burgers?

Dit zijn de resultaten van de monitor, wat vind jij?

Waarom denk jij dat thema x in buurt y zo goed / slecht scoort?

Wij concluderen dat we vooral rond deze thema's actie moeten ondernemen, klopt dat?

Volgens ons zijn dit de voornaamste oorzaken van de score op thema x. Klopt dat? Vergeten we iets?

Metten is weten, maar we willen de Oost-Vlaamse gemeenten faciliteren om een stap verder te gaan. **Daarom geven we lokale besturen handvaten om samen met de buurtbewoners participatief aan de slag te gaan en te zoeken naar oplossingen.**

We raden aan om de resultaten niet zomaar te verspreiden. Koppel er een infomarkt, een online dialoog, of een participatietraject aan.

Er zijn 4 modeltrajecten uitgewerkt die rekening houden met factoren zoals capaciteit, budget, ervaring met participatietrajecten, etc. Zo willen we elke gemeente handvaten aanreiken.

.....
1 <https://oost-vlaanderen.be/wonen-en-leven/buurtenmonitor.html>

4 MODELTRAJECTEN

De resultaten van de buurtenmonitor zijn het startpunt om met je burgers in gesprek te gaan. Dit kan gaan over de resultaten als geheel, of rond de grootste uitdagingen die eruit voort komen.

Om participatief aan de slag te gaan, hebben we **vier modeltrajecten** uitgewerkt. Deze modeltrajecten bestaan uit één of meerdere bouwblokken, die op hun beurt invulling geven aan drie cruciale stappen binnen elk traject:

1. Problemen verkennen
2. Oplossingen zoeken
3. Oplossingen/acties selecteren en uitvoeren

Afhankelijk van je context, doelstellingen, beschikbare budget en personeelstijd, ervaring met participatie, enzovoort kan je de modeltrajecten naar je hand zetten en andere methodieken kiezen.

1. Quick wins

Dit traject kies je wanneer je weinig ruimte hebt voor een intensief proces. De focus ligt hier op het communiceren van je resultaten en in 1 klap problemen en oplossingen kort bespreken met burgers.

2. Breed verkennen

Dit traject kies je als je met alle thema's aan de slag wil. Zo kom je tot oplossingen die verschillende thema's integreren op niveau van buurten en de gemeente.

3. In de diepte

Dit traject kies je als je een thema uit de buurtenmonitor echt wil doorploegen. Zo kom je tot specifieke interventies voor een thema die ook getest worden in een proefopstelling/testperiode.

4. Burgers aan het stuur

Dit traject kies je wanneer je met burgers doordachte en uitgewerkte beleidsadviezen en -keuzes wil formuleren. De stem van de burger weegt hier door, met aandacht voor inclusie.

Vorbereiding, communicatie, werving en nazorg zijn van belang in alle trajecten.

Cruciale stappen binnen elk traject:

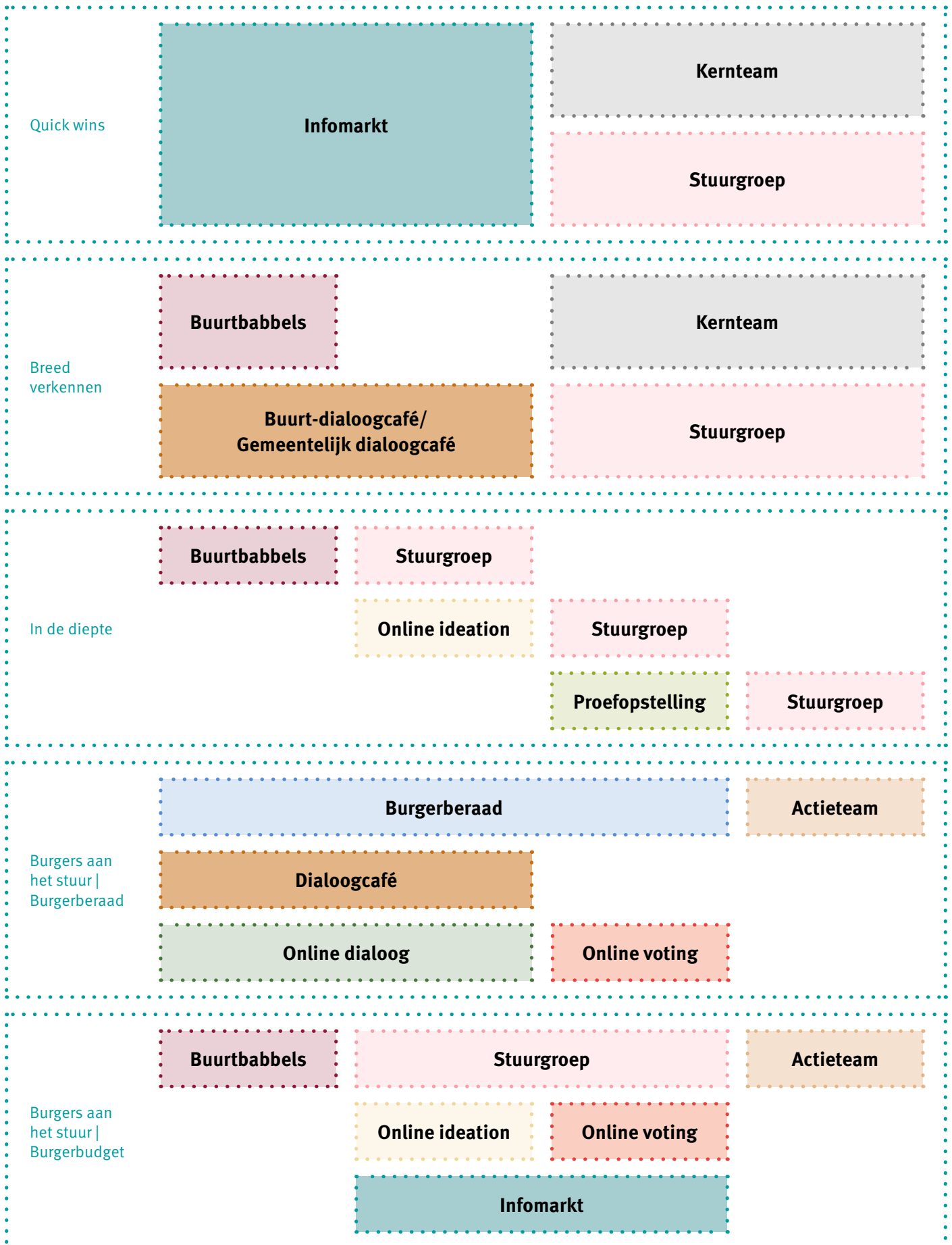
modeltrajecten

problemen verkennen

oplossingen verzamelen

acties selecteren

acties uitvoeren



WIL JE VAN START MET ÉÉN VAN DE MODELTRAJECTEN?

Goed, hiermee creëer je ruimte waar lokale stakeholders² van elkaar leren, samen acties bepalen én samen verantwoordelijkheid nemen om ze uit te voeren.

proces



Super, je creëert draagvlak, verhoogt het democratisch gehalte, komt tot meer en betere argumenten voor het beleid én je maakt gebruik van het aanwezige (sociaal) kapitaal en kennis.

Een participatieproces geeft niet enkel ruimte aan de verzuchtingen van je burgers, het leidt ook tot constructieve oplossingen met aandacht voor de realiteit van je burgers én de realiteit van je bestuur en administratie
Om een traject vlot te laten lopen, nog 3 aandachtspunten:

1. **Een goede voorbereiding is het halve werk.** Zorg voor heldere doelstellingen en duidelijke verwachtingen.
2. **Heb aandacht voor de projectstructuur.** Om een traject uit te voeren moet je vaak heel wat mensen betrekken.
3. **Heb aandacht voor de werving.** Om mensen actief te laten participeren, schrijf je best een praktisch en beknopt communicatieplan.

TRAJECT OP MAAT?

De modeltrajecten zijn voorbeelden of kapstokken die je houvast kunnen bieden bij je eigen participatietraject. Maar elk traject is anders. Daarom is het belangrijk om je eigen traject op maat vorm te geven. We hebben er daarom voor gezorgd dat **de verschillende bouwblokken per modeltraject uitwisselbaar zijn**. Zolang ze maar ingezet worden om uitvoering te geven aan de cruciale stappen voor een traject.

.....

Wil je meer info?
Neem contact op met het plattelandsloket via
platteland@oost-vlaanderen.be of 09/267 86 61.

