

Verslag aan de Provincieraad

betreft **Hardware**
Goedkeuring lastenvoorwaarden en gunningswijze
aankoopcentrale "Raamovereenkomst Global Support SSR"
van Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie
bevoegde gedeputeerde Riet Gillis

Mevrouwen en mijne Heren,

Dit verslag beoogt de goedkeuring om in de toekomst te kunnen afnemen van de aankoopcentrale "Raamovereenkomst Global Support SSR" voor de periode van 24 maanden met 2 mogelijke verlengingen. De aankoopcentrale startte op 1 januari 2021 en kan maximaal lopen tot 31 december 2024.

De raamovereenkomst omhelst:

- managed services met bijhorende SPOC, service management, beheer, healthcheck en audit
- onderhoud van hardware en software van de
 - o netwerkinfrastructuur Cisco,
 - o de servers onder VMware,
 - o opslaginfrastructuur NetApp
 - o oplossingen Veeam availability suite en Trend Micro
- adviesdiensten
- bijkomende leveringen die in verband staan met de nodige evoluties

Provincie Oost-Vlaanderen kan de aangeboden diensten en producten aan dezelfde raamcontractvoorwaarden krijgen als de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie. In dat geval worden de contracten rechtstreeks tussen de dienstverlener en de desbetreffende overheid afgesloten, zonder tussenkomst van de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie. De Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie draagt geen enkele aansprakelijkheid en is op geen enkele manier betrokken partij bij het afsluiten van deze contracten.

De dienstverlener heeft geen exclusief recht op het leveren van bovenstaande diensten.

De Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie keurde de procedure en het lastenboek goed. U vindt het lastenboek terug in bijlage 01. Er werd geopteerd voor een openbare procedure. De opdracht bestaat uit één enkel perceel om de resultaatsverbintenis van de oplossing te garanderen en elke mogelijkheid tot verwerping van de verantwoordelijkheid te vermijden.

De gunningscriteria zijn voor de diverse onderdelen:

- | | |
|--|-----|
| - Totale kost van de oplossing | 40% |
| - Global support diensten (Managed services) | 35% |
| - Maintenance hw en sw | 15% |

Er werd een raamovereenkomst met 1 opdrachtnemer gegund, nl. Uptime Group NV, Prins Boudewijnlaan 41, 2650 Edegem. De gunningsbeslissing vindt u terug in bijlage 02. De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2021.

De kortingspercentages worden toegekend op basis van de officiële prijslijst van de fabrikant. De producten, oplossingen, services van NetApp, Cisco, VMWare, Transpacket en TrendMicro behoren tot de primaire categorie en kennen kortingen tot wel 65%. Details vindt u terug in bijlage 3.

Volgens het provinciedecreet komt het de provincieraad toe te beslissen over de wijze van gunning, aangezien de geraamde waarde van de bestellingen door ons bestuur via deze aankoopcentrale de grensbedragen voor het dagelijks bestuur overstijgt en deze opdracht niet nominatief in het budget is opgenomen.

De dienst ICT vraagt of u kan instemmen dat er in de toekomst uit bovengenoemd aankoopcentrale wordt geput telkens dit voor het bestuur voordelig is?

Indien akkoord graag goedkeuring van dit verslag en bijhorend ontwerp van raadsbesluit.

Gent, 04 februari 2021

namens de Deputatie:

De provinciegriffier,
(get.) Steven Ghysens

De bevoegde gedeputeerde,
(get.) Riet Gillis