

departement Interne Organisatie

Griffie

Reglement met betrekking tot de deontologische code van de provincieraadsleden

Provincieraad van 18 maart 2009

"1. Het statuut van de code

Art. 1 De deontologische code van de Oost-Vlaamse provincieraadsleden is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken die de Oost-Vlaamse provincieraadsleden, hun eventuele medewerkers, en elke derde persoon die in hun opdracht handelt, als leidraad nemen bij het uitvoeren van hun taak. De bepalingen van de deontologische code gelden ook voor groepen van raadsleden waar ze collectief optreden.

Art. 2 De provincieraadsleden moeten erover waken dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen activiteiten ontplooiën die de eer of de waardigheid van het mandaat kunnen schaden.

2. Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten

Art. 3 Provincieraadsleden gebruiken voor hun eigen dienstverleningsactiviteiten de termen "ombudsman", "ombudsvrouw", "ombudsdienst" of andere vergelijkbare samenstellingen met "ombud" niet, om geen verwarring te creëren met de, bij of krachtens wet of decreet ingestelde, ombudsdiensten.

De provincieraadsleden mogen voor geen enkele communicatie, van welke aard ook en via welk kanaal ook, gebruik maken van het wapen, de vlag en het logo van de provincie Oost-Vlaanderen.

In afwijking hiervan mogen de provincieraadsleden voor hun briefwisseling evenwel gebruik maken van het briefpapier en de briefomslagen met het wapen van de provincie Oost-Vlaanderen. Indien zij hiervan gebruik maken voor briefwisseling buiten de uitoefening van hun mandaat als provincieraadslid, vermelden zij hierbij dat zij handelen te persoonlijke titel.

Art. 4 Bij hun optreden in en buiten de raad en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de provincieraadsleden voorrang aan het algemeen en provinciaal belang boven particularistische belangen en zij vermijden elke vorm van belangenvermenging.

./...

Art. 5 De provinciale mandataris aanvaardt geen ander materiële of financiële vergoeding en/of tegenprestatie voor zijn optreden en dienstverlening in hoofde van zijn ambt, noch voor de uitvoering van ambtverbonden opdrachten dan deze die hem door of krachtens de wet of een raadsbesluit zijn toegekend. Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatie-bemiddeling of doorverwijzing mag geen vorm van cliëntenverwerving inhouden.

Art. 6 De provincieraadsleden moeten op dezelfde gewetensvolle manier ten dienste staan van alle burgers die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens jegens hen.

Art. 7 Tussenkomen bij gerechtelijke instanties om de juridische besluitvorming te beïnvloeden, bijvoorbeeld om een proces-verbaal te laten seponeren, zijn verboden.

3. Specifieke bepalingen

3.1. Rol van informatiebemiddelaar

Art. 8 Het behoort tot de wezenlijke taken van de provincieraadsleden om informatie te ontvangen en te verstrekken en om door te verwijzen naar de bevoegde diensten of instanties.

Art. 9 De provincieraadsleden stellen informatie ter beschikking over de werking van ombudsdiensten en andere diensten die klachten van de burger over het optreden van de overheid behandelen, en over de voornaamste informatiediensten voor problemen waarmee de burger geregeld geconfronteerd wordt. Desgevallend wordt doorverwezen naar de eigen klachtendienst, ingesteld bij besluit van 28 maart 2007.

Art. 10 Bestuurlijke en gerechtelijke informatie waarop de vraagsteller normaliter geen recht heeft, die de goede werking van de administratie of het gerecht kan doorkruisen of die de privacy van anderen in het gedrang kan brengen, mag door de provincieraadsleden niet worden doorgespeeld. De provincieraadsleden schenden niet het vertrouwelijk karakter van het besloten gedeelte van de vergaderingen van de provincieraad, het bureau en de commissies.

3.2. Rol van vertrouwenspersoon

Art. 11 In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen provincieraadsleden de rol vervullen van vertrouwenspersoon.

./...

3.3. Rol van doorverwijzer

Art. 12 De provincieraadsleden proberen, waar mogelijk, vraagstellers door te verwijzen naar de bevoegde diensten van de administratie, het gerecht, enz., zoals bijvoorbeeld de ombudsdiensten, die van overheidswege ingesteld zijn om de problemen van de vraagstellers op te lossen, of naar particuliere en overheidsdiensten die professioneel gespecialiseerd zijn in het oplossen van de opgeworpen problemen.

3.4. Rol van administratieve begeleider en ondersteuner

Art. 13 Provincieraadsleden kunnen de burgers ondersteunen en begeleiden in hun relatie met de administratie of met gerechtelijke instanties: zij kunnen de burgers helpen o.m., via de geschikte kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.

Art. 14 De briefwisseling met de overheid, in het kader van de in artikel 13 bedoelde ondersteuning wordt op naam van de burger gevoerd zonder enige verwijzing naar de dienstverlenende provinciale mandataris.

3.5. Tussenkomsten

Art. 15 Gemotiveerde tussenkomsten zijn toegestaan binnen het wettelijke kader. Zulke tussenkomsten kunnen onder meer zijn: vragen naar concrete toelichting bij de regelgeving of bij een genomen beslissing, vragen naar een stand van zaken van een dossier of naar verantwoording voor het niet-beantwoorden van een vraag van een burger, of de aandacht vestigen op specifieke elementen in een dossier, bijvoorbeeld de sociale context van betrokkene.

3.6. Bespoedigingstussenkomsten

Art. 16 Bij het behartigen van dossiers en de begeleiding van vraagstellers, respecteren de provincieraadsleden de onafhankelijkheid van de ambtenaren en diensten, de objectiviteit van de procedures en de termijnen die als normaal beschouwd worden voor de afhandeling van soortgelijke dossiers. Bespoedigingstussenkomsten, waarbij provincieraadsleden een administratieve of gerechtelijke procedure proberen te versnellen in dossiers die zonder die tussenkomst weliswaar een langere verwerkingsperiode, maar toch ook een gunstig gevolg zou krijgen, zijn dus deontologisch onaanvaardbaar.

Het bespoedigen van het dossier van de ene houdt immers automatisch het vertragen van de behandeling van andere dossiers in, wat een vorm van favoritisme is. Rechtmatige en gemotiveerde tussenkomsten binnen het wettelijke kader in het algemeen of provinciaal belang zijn toegestaan.

./...

Art. 17 De provincieraadsleden mogen wel, via de geschikte kanalen en de informatieprocedures van de betrokken diensten, en zo niet, via de gouverneur of de politieke beleidsverantwoordelijken, d.w.z. de minister en zijn kabinet, de gedeputeerde, de burgemeester enz., schriftelijk informatie inwinnen over de stand van zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager indien zij vermoeden dat de afhandeling manifest traag verloopt.

3.7. Begunstigingstussenkomsten

Art. 18 Begunstigingstussenkomsten waarbij de burger een beroep doet op voorspraak van de provinciale mandataris zijn verboden. Tussenkomsten bij selectie-uitvoerende instanties, die tot doel hebben het verhogen van kansen op benoeming, aanstelling en bevordering in de administratie zijn dus niet toegestaan.

Art. 19 Als provincieraadsleden om steun gevraagd wordt door of voor kandidaten die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, en als nadien voor de beoogde functie een vergelijkend examen wordt georganiseerd, dan delen de provincieraadsleden aan de kandidaten mee dat het resultaat van dat examen het enige criterium is voor de aanstelling.

Art. 20 De provincieraadsleden mogen wel informatie inwinnen en doorgeven omtrent de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidstests en de procedures voor benoemingen, aanstellingen en bevorderingen.

Art. 21 De provincieraadsleden mogen zich engageren tot het uitoefenen van toezicht op de objectiviteit van examens of bekwaamheidstests. Om die objectiviteit te garanderen, kunnen zij inlichtingen inwinnen over de evaluatieprocedures en –criteria. Bij de eigenlijke selecties komen zij niet tussenbeide. Achteraf kunnen zij wel vragen stellen over de objectiviteit van de evaluatie of de selectie. Zij kunnen de aandacht van een kandidaat, die overweegt een evaluatie of selectie aan te vechten, desgevallend vestigen op het bestaan van interne procedures. Verder verwijzen ze de kandidaat door naar externe instanties voor juridische bijstand, zoals de Justitiehuisen of de bureaus voor juridische bijstand.

Art. 22 De provincieraadsleden mogen werkzoekenden op de hoogte stellen van werkaanbiedingen in de particuliere en de overheidssector. De provincieraadsleden mogen op eigen initiatief personen aanbevelen bij werkgevers in de particuliere sector. De provincieraadsleden mogen hiervoor geen enkele tegenprestatie, van welke aard ook, beloven of leveren aan de betrokken werkgevers.

./...

3.8. Onrechtmatige of onwettelijke voordelen

Art. 23 Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burger door toedoen van een mandataris iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is verboden.

Art. 24 Tussenkomen van provincieraadsleden met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn verboden.

3.9. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon

Art. 25 Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij provincieraadsleden bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan.

Art. 26 Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon, waarbij provincieraadsleden wel degelijk en daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, zijn niet toegestaan.

Art. 27 Vormen van ongevraagd dienstbetoon beperken zich niet enkel tot mondeling en schriftelijk dienstbetoon maar hebben ook te maken met acties waarbij provincieraadsleden zich ongevraagd bij bepaalde groepen burgers aanbieden en zich zelfs de actie toe-eigenen. Ook deze vormen van schijndienstbetoon zijn niet toegestaan.

Art. 28 Misbruik maken van vergaderingen van de provincieraad of van een commissie ervan of van de deputatie om aan het hoofd van een aantal mensen gesprekken of standpunten af te dwingen is niet toegestaan.

4. Bekendmaking dienstverlening

Art. 29 Rechtstreeks of onrechtstreeks publiciteit geven aan dienstverlenende activiteiten van provincieraadsleden wordt beperkt tot het bekendmaken van een of meer contactadressen, met naam, mandaat en partij van het provincieraadslid, de spreekuren waarop het raadslid het makkelijkst te bereiken is, en de coördinaten van eventuele andere communicatiemiddelen (telefoon, fax, e-mail, ...). Er wordt in die publiciteit geen melding gemaakt van de aard van de dienstverlening waarin zij eventueel gespecialiseerd zijn. Die regels gelden niet voor bladen van politieke partijen of eigen politieke publicaties.

5. Technologieën

Art. 30 De informatie die via het intranet of via een andere persoonlijke informaticadrager aan de provincieraadsleden wordt doorgespeeld is louter Provincieraad van 18 maart 2009

./...

persoonlijk. Provincieraadsleden mogen hun persoonlijke toegangscode tot dit intranet niet doorgeven aan een andere persoon, ook niet wanneer die persoon een naast-familieelid is.

6. Doorstroming naar het eigenlijke politieke werk

Art. 31 In hun dienstverlening aan de bevolking worden de mandatarissen geconfronteerd met de individuele problemen van de burgers. Dat moet ertoe leiden dat de provincieraadsleden hun controlerende en regelgevende opdracht doelgerichter kunnen uitvoeren.

Daarom is het wenselijk dat de fracties op geregelde tijdstippen een synthese maken van de meest voorkomende dienstverleningsproblemen waarmee zij worden geconfronteerd.

7. Slotbepalingen

Art. 32 Elke klacht ten overstaan van een lid van de provincieraad m.b.t. de toepassing van de deontologische code wordt ingediend bij de Voorzitter van de Provincieraad en dient voorgelegd te worden aan het Uitgebreid Bureau.