

Netwerkontmoeting “Oost-Vlaanderen renoveert!”

Provinciehuis, 7 feb 2020

We verwijzen naar de presentaties op www.bouwwijs.be/bouwadvies-en-premies/lokale-renovatieprojecten en vullen hieronder aan met contactgegevens van de aanwezigen, en kort verslag van vragen en discussie.

1. Netwerk van deelnemende gemeenten en partners: rondje en contactgegevens

2. Voorstelling campagnebeeld ‘Oost-Vlaanderen renoveert!’

Campagnebeeld omvat de focus op aanpak van de gebouwschil en wooncomfort, beeldt de adviseur én de BENOvatiebegeleider af, binnen een breder kader van ‘klimaatgezond Oost-Vlaanderen’.

Naast aanbod van gedrukte communicatiemiddelen (flyer startmoment, folder, affiche, banner, roll-up, beelden en banners voor social media) biedt het Steunpunt DUWOBO ook standaardtekstmateriaal en voorbeeldartikels aan als basis voor het invullen van de eigen webpagina over het lokaal renovatieproject, voor artikels en nieuwsberichten.

De gemeente neemt zelf een actieve rol op in het verspreiden van de materialen, het gebruiken van alle mogelijke communicatiekanalen en het zoeken naar koppelingen aan andere lokale initiatieven en evenementen.

Suggestie: kan het Steunpunt ook een tijdslijn voor communicatie opmaken, met per fase in het project suggesties voor de juiste communicatie (van uitsturen persbericht over artikel in gemeentelijk infoblad tot een reeks Facebook-feeds etc.)

3. BENOvatiebegeleiders Oost-Vlaanderen

Deze week krijgen de BENOvatiebegeleiders die actief zijn in Oost-Vlaanderen en interesse betonen in het project, de vraag tot ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met de Provincie Oost-Vlaanderen. Daarbij ook meteen de concrete vraag naar kandidatuurstelling voor begeleiding van de lokale projecten in Oudenaarde en in Kruisem, die eind februari opstarten.

De samenwerkingsovereenkomst tussen BENOvatiebegeleider en Provincie omvat onder meer afspraken m.b.t. klantenbenadering, procesflow, gebruik van de CRM-module voor opvolging van alle klantendossiers, en omvat geen financiële verbintenissen.

Toewijzing aan één van de begeleiders die zich hiervoor concreet kandidaatstellen, gebeurt per lokaal project, a.d.h.v. de vooropgestelde criteria. Bij de start van elk project brengt het Steunpunt DUWOBO Fluvius op de hoogte, maar het Steunpunt mengt zich niet in de relatie tussen BENOvatiecoach en Fluvius. Bij onregelmatigheden kan het Steunpunt de samenwerking met de begeleider stopzetten en deze verder geen klanten meer aangeven, en hiervan melding doen bij Fluvius.

De Provincie streeft voor de lokale renovatieprojecten naar gratis aanbod voor de burger. De begeleider kan – geheel volgens de regels van Fluvius – evt. wel een bijdrage aan de burger vragen

voor begeleidingen van een 3^e of 4^e ingreep of bij totaalrenovatie. (In Sint-Niklaas wordt de burger een werkingsbijdrage gevraagd van 3,5% van het totaalbedrag voor uitvoering van de werken, boven de 30.000 euro. Onder het budget van 30.000 euro is de begeleiding voor de burger gratis. Voor totaalrenovaties is er wel een betalende stap: het vooronderzoek om het plan op te maken.)

Een zwak punt in het geheel is het feit dat begeleiding van ingrepen nodig voor minimale woonkwaliteit of basiscomfort worden niet vergoed door de burenpremie. Maar voor het uitvoeren van BENOvatie-ingrepen, moeten in heel wat woningen echter eerst werken gebeuren om vochtproblemen op te lossen of elektriciteit in de woning veilig te maken. Sint-Niklaas vangt deze leemte nu op door begeleiding en budget vanuit de Stad hiervoor te voorzien.

Suggestie: kan het Steunpunt vanuit de ervaringen in Sint-Niklaas e.a. een standaard reglement opmaken voor gemeenten om via eigen middelen begeleiding te voorzien/bekostigen voor 3^e of 4^e BENO-ingrepen en voor noodzakelijke ingrepen m.b.t. de basiswoonkwaliteit.

Naast de begeleiding vormt ook het budget voor het effectief uitvoeren van de ingrepen uiteraard vaak een probleem. De energielening kan bv. ook niet ingezet worden voor woonkwaliteit ingrepen.

Het Noodkopersfonds dat de Vlaamse overheid naar verwachting eind februari zal lanceren, kan als rollend fonds voor noodkopers wel een oplossing bieden, maar voorziet dan weer geen middelen voor begeleiding (sociale begeleiding + bouwtechnische begeleiding). Het Steunpunt kan voor bouwtechnische begeleiding in lokale renovatieprojecten met focus sociale doelgroepen middelen aanspreken van het Vlaams Klimaatfonds.

4. Overzicht van de stand van zaken van de lokale projecten per gemeente

Cfr. presentatie.

5. Voorstelling 'Sint-Niklaas renoveert!'

Willem Dreesen, renovatiebegeleider van Stad Sint-Niklaas en Bert Ostyn, RenoseeC, stellen het projectopzet, de eerste resultaten en de werking van RenoseeC voor

Cfr. presentatie

Vragenrondje

- Biedt RenoseeC ook begeleiding die ruimer gaat dan de focus op de woning en bouwschil? In Geraardsbergen denken we aan koppeling van woningrenovatie met regenwaterafkoppeling, waarbij mensen ook nood zullen hebben aan advies en begeleiding voor plaatsen van regenwaterputten, ontharding van (voor)tuinen, aanleg van infiltratievoorzieningen en zelfs advies voor meer biodiversiteit in de tuinen.
Ja, RenoseeC wil hierop inspelen, en hecht nu al veel belang aan de wijkbenadering die ruimer gaat dan de individuele woningen, en aan de visibiliteit en het straatbeeld bv. geveltuinen.
- Belang van goede overdracht van de adviesfase (renovatieadvies-aan-huis) naar de begeleidingsfase, als de adviseur niet dezelfde persoon is dan deze die de begeleiding en ontzorging opneemt. In Sint-Niklaas lost RenoseeC dit op door een extra telefonische contactname met de burger, nadat deze zijn renovatieadvies heeft gekregen, en verder uiteraard een goed contact tussen begeleider en adviseur (in dit geval RenoseeC en MAW).
- Belang van het warm houden van de interesse bij bewoners na het eerste contact, en het warm houden van de communicatie in de wijk (herhalen, herhalen, herhalen van het aanbod).
- Succesfactoren in Sint-Niklaas, voor het overtuigen van bewoners, waren o.a. het feit dat het aanbod gratis is, dat het vrijblijvend is en men voor elke volgende stap kan beslissen eruit te stappen. De communicatie gebeurde vanuit de Stad, als vertrouwde partner voor de burger, en niet vanuit RenoseeC, een nieuwe organisatie die mensen veelal nog niet kennen.
- Kan een traject met RenoseeC ook nog opgestart worden als al een integraal renovatieproject (met reguliere BENOvatiebegeleiding voor alle inwoners) lopende is? Ja, er is geen reden om te wachten met het aanbod, als de adviseur die bij de mensen aan huis komt in de eerste stap ook goed kan duiden dat voor mensen die totaalrenovatie overwegen, er over x aantal tijd binnen de gemeente een begeleidingsaanbod wordt opgestart dat voor hen meer op maat is dan de gewone BENOvatiebegeleiding. Intussen kunnen tegelijk wel al heel wat BENO-ingrepen gerealiseerd worden.
- Op welke manier is RenoseeC aangesteld voor dit project in Sint-Niklaas? De Stad Sint-Niklaas startte een proefproject met RenoseeC als partner, wat in een besluit van het CBS werd goedgekeurd. Er gebeurde geen aanbesteding door de stad. De Provincie heeft wel een aanbesteding gedaan om RenoseeC – als unieke speler – aan te stellen als begeleider voor totaalrenovaties, waarbij de Provincie RenoseeC hiervoor vergoed vanuit het Vlaams Klimaatfonds.
- Belangrijk om een concrete doelstelling te plaatsen.

- En tot slot nog een communicatieweetje uit Sint-Niklaas: 'Kappers' zijn een uitstekend kanaal om je boodschap in een wijk verkocht te krijgen. Zorg er dus voor dat je folder zeker tussen de boekskes terecht komt!