

departement Interne Organisatie
dienst Griffie

dossiernummer: .
1806077

Verslag aan de Provincieraad

betreft **Klachtenbeheer - reglementering**
Aanpassing reglement
bevoegde gedeputeerde Kurt Moens

Mevrouwen en mijne Heren,

Krachtens het provinciedecreet organiseert de provincieraad bij reglement een systeem van klachtenbehandeling.

Op 28 maart 2007 stelde de provincieraad dit reglement vast. Het werd op 18 maart 2009 op enkele punten gewijzigd.

Ingevolge recente wijzigingen aan het provinciedecreet en de uitdiensttreding van de klachtencoördinator dringen zich enkele aanpassingen op.

Artikel 6 van het reglement bepaalt dat de deputatie onder de ambtenaren die minstens rang A10 hebben een klachtencoördinator aanduidt. Door de uitdiensttreding van Hedwig De Pauw, adviseur-generaal en aangesteld als klachtencoördinator is er geen ambtenaar van rang A10 meer die deze opdracht kan opnemen. Voorgesteld wordt om artikel 6 in zin te wijzigen dat ook ambtenaren van rang A5 (directeur/adviseur) kunnen worden aangeduid.

Het actuele reglement bepaalt in artikel 15 dat de deputatie jaarlijks in de maand maart aan de provincieraad een rapport over de klachtenbehandeling van het voorbije jaar voorlegt. Hieromtrent kwam geen bepaling voor in de artikelen van het provinciedecreet (190 en 191) die de klachtenbehandeling regelen.

Het recent gewijzigde artikel 191 bevat nu een nieuwe §3 die stelt dat “de provinciegriffier rapporteert jaarlijks aan de provincieraad over de klachten ingediend tegen de provincie”. Voorgesteld wordt in artikel 15 van het reglement “de deputatie” te vervangen door “de provinciegriffier”.

Uw raad wordt gevraagd voorliggend ontwerp van besluit goed te keuren;

Gent, .

namens de Deputatie:

De provinciegriffier,
Albert De Smet

De bevoegde gedeputeerde,
Kurt Moens

./...