

Provincieraadsbesluit

betreft **Klachtenbeheer - reglementering**
Aanpassing reglement
bevoegde gedeputeerde Kurt Moens

1. Feitelijke en juridische gronden

De artikelen 190 en 191 §3 van het provinciedecreet die de provincie de verplichting oplegt om bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren.

Het besluit van 28 maart 2007, gewijzigd bij besluit van 18 maart 2009, van de provincieraad waarbij een klachtenreglement werd vastgesteld.

2. Motivering

Het gewijzigde artikel 191§3 van het provinciedecreet bepaalt dat de provinciegriffier instaat voor de jaarlijkse rapportering over de klachtenbehandeling aan de provincieraad.

Het reglement bepaalt in artikel 6 dat de deputatie een klachtencoördinator aanstelt onder de ambtenaren van ten minste rang A10. Vermits ingevolge de uitdiensttreding van de huidige klachtencoördinator geen ambtenaar van rang A10 meer kan aangeduid worden, wordt voorgesteld deze voorwaarde aan te passen zodanig dat ook ambtenaren van rang A5 (directeur/adviseur) in aanmerking komen.

3. Besluit

Met 35 ja-stemmen

Artikel 1: Artikel 6 van het op 28 maart 2007 vastgestelde klachtenreglement wordt gewijzigd als volgt:

“De deputatie wijst onder de ambtenaren die minstens de rang A5 hebben een klachtencoördinator aan”.

Artikel 2: Artikel 15 van het op 28 maart 2007 vastgestelde klachtenreglement wordt gewijzigd als volgt:

./...

“De provinciegriffier legt jaarlijks, in de maand maart, aan de provincieraad een rapport voor over de klachtenbehandeling van het voorbije jaar, samen met de verbetervoorstellen die desgevallend uit de klachtenbehandeling zijn voortgevloeid.

Gent, 19 december 2018

namens de Provincieraad:

De provinciegriffier,
Albert De Smet

De voorzitter,
Phaedra Van Keymolen