

# Annuleringsregels activiteiten, evenementen en overnachtingen

## §1.

Bij annulering van een reservatie door verhindering, wordt in eerste instantie geprobeerd deze te verplaatsen **binnen de 24 maanden**. Eenzelfde boeking kan maar **één keer verplaatst** worden. Voor verplaatsingen wordt een administratieve kost aangerekend als vermeld in paragraaf 2.

Als een reservatie niet kan verplaatst worden, blijven de annuleringskosten van toepassing. Annuleringen en verplaatsingen moeten steeds **schriftelijk aangevraagd** worden.

Bij het voorleggen van een attest van overlijden of een medisch attest waaruit blijkt dat de klant in de onmogelijkheid is de activiteit of vakantie aan te vangen en bij schriftelijke annulering voor de aanvang van de activiteit of vakantie is de annuleringskost niet verschuldigd.

Terreinabonnees in Golf Puyenbroeck kunnen een tijdelijke onderbreking van het abonnement krijgen bij afwezigheid wegens ziekte, kwetsuur of medische ingreep die resulteert in een ongeschiktheid om te golfen van minstens één maand. Bij het voorleggen van een doktersattest wordt de toegang tot het betalende deel van het golfcomplex stopgezet. Voor de periode vermeld op het doktersattest krijgt de abonnee een bewijs van derving van het abonnement, dat kan ingeruild worden bij de verlenging van het abonnement van hetzelfde type voor het volgende jaar.

## §2.

### Groepsverblijven

Voor **groepsverblijven** gelden de verplaatsings- en annuleringskosten zoals opgenomen in onderstaande tabel:

Periode	Verplaatsing	Annulering
Meer dan 6 maanden voor aanvang	Gratis	15% kost
Tussen 6 en 3 maanden voor aanvang	15% kost	50% kost
Minder dan 3 maanden voor aanvang / niet komen opdagen	15% kost	100% kost

## Particuliere verblijven & grote evenementen

Voor **verblijven van particulieren** in de campingaccommodaties of voor **grote evenementen** gelden volgende kosten:

Periode	Verplaatsing	Annulering
Meer dan 3 maanden voor aanvang	Gratis	15% kost
Tussen 3 en 1 maand voor aanvang	Gratis	50% kost
Minder dan 1 maand voor aanvang / niet komen opdagen	15% kost	100% kost

In afwijking hiervan wordt voor **toeristenplaatsen** op de camping het voorschot ingehouden als annuleringskost.

## Schoolactiviteiten, kleine evenementen, verhuur van infrastructuur & educatieve activiteiten

Voor **schoolactiviteiten, kleine evenementen, verhuur van infrastructuur en educatieve activiteiten** gelden volgende kosten:

Periode	Verplaatsing	Annulering
Meer dan 1 maand voor aanvang	Gratis	Gratis
Tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	Gratis	50% kost
Minder dan 2 weken voor aanvang / niet komen opdagen	Gratis	100% kost

In afwijking hiervan wordt voor **clubs met een jaarcontract** éénmalig een kosteloze annulering toegestaan bij annulering minder dan twee weken voor aanvang.

Andere activiteiten die aan het onthaal of via de webshop aangekocht zijn, worden niet terugbetaald noch verplaatst.

### §3.

Indien de Provincie door overmacht of calamiteiten de gehuurde zalen of terreinen niet ter beschikking kan stellen, kan de huurder hiervoor **geen schadevergoeding eisen**. Het betaalde huurgeld en de betaalde waarborg worden in dat geval volledig terugbetaald.