



intern verzelfstandigd agentschap (iva) Onderwijs

dossiernummer:

1303330

Provincieraadsbesluit

betreft **Provinciaal Onderwijs**
Wijzigingen aan het gemeenschappelijk centrumreglement provinciale centra voor volwassenenonderwijs hoger beroepsonderwijs schooljaar 2013-2014

verslaggever Peter Hertog

1. Feitelijke en juridische gronden

Provinciedecreet van 9 december 2005 inzonderheid artikel 42.

Decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs en latere wijzigingen.

Omzendbrief VWO/2011/02 betreffende de centrumorganisatie van de centra voor volwassenenonderwijs en de centra voor basiseducatie.

Provincieraadsbesluit van 17 oktober 2012 betreffende de vaststelling van de gemeenschappelijke tekst van het centrumreglement hoger beroepsonderwijs voor provinciale centra voor volwassenenonderwijs.

Verslag van de Deputatie.

2. Motivering

Op basis van hoger vermeldde bepalingen van oa gewijzigde reglementeringen en ministeriële onderrichtingen, dient het centrumreglement voor de provinciale centra voor volwassenenonderwijs – hoger beroepsonderwijs met ingang van 1 september 2013 aangepast/gewijzigd te worden

3. Besluit

Artikel 1. – De gemeenschappelijke tekst van het centrumreglement van de provinciale centra voor volwassenenonderwijs – hoger beroepsonderwijs – wordt vastgesteld als volgt:

./...

Centrumreglement

Centra voor Volwassenenonderwijs

Hoger beroepsonderwijs

Inhoudsopgave

Deel I. - Leidraad voor de cursist.....	4
Hoofdstuk 1. – Wie zijn wij?.....	4
Hoofdstuk 2. – Missie/visie en agogisch project van het centrum	7
Hoofdstuk 3. – Inschrijving	7
Hoofdstuk 4. – het financiële luik.....	10
Hoofdstuk 5. – Toelatingsvoorwaarden en vrijstellingen	14
Hoofdstuk 6. – Lessenrooster en vakantiedagen	15
Hoofdstuk 7. – Organisatie van het gecombineerd onderwijs	15
<i>Hoofdstuk 7bis. – Organisatie van de lerarenopleiding</i>	<i>16</i>
Hoofdstuk 8. – Verzekeringen	16
Hoofdstuk 9. – Administratief dossier	17
Hoofdstuk 10. – Studiebewijzen	17
Hoofdstuk 11. – Klachtenbehandeling.....	17
Deel II. – Afspraken en regels	19
Hoofdstuk 1. – Aanwezigheid/afwezigheid	19
Hoofdstuk 2. – Pauzes en lesonderbrekingen.....	20
Hoofdstuk 3. – Parkeren.....	20
Hoofdstuk 4. – Toegang tot lokalen en werkplaatsen.....	20
Hoofdstuk 5. – Gebruik van didactisch en ICT-materiaal, internet en van GSM ...	20
Hoofdstuk 6. – Persoonlijke bezittingen.....	21
Hoofdstuk 7. - Copyright en gebruik van foto's.....	21
Hoofdstuk 8. – Aanplakken van affiches en aankondigingen	22
Hoofdstuk 9. – Veiligheid en gezondheid	22
Deel III. – Orde en tuchtreglement	24
Deel IV – Evaluatiereglement	26
Hoofdstuk 1. – Evaluatie: begrippen, evaluatievorm en periode	26
Hoofdstuk 2. – Deelname aan, afwezigheid op of stopzetten van de evaluaties... ..	28
Hoofdstuk 3. – Vrijstellingen, overdrachten en overzettingen.....	29
Hoofdstuk 4. – De evaluatiecommissie.....	30
Hoofdstuk 5. – De ombudsdienst	32
Hoofdstuk 6. – Fraude	32
Hoofdstuk 7. – Beroepsprocedure.....	33
BIJLAGEN.....	35

/...

Bijlage 1: Vrijstelling van inschrijvingsgeld	35
1. Volledige vrijstelling van het inschrijvingsgeld.....	35
2. Inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd.....	35
3. Modaliteiten.....	40
Bijlage 2: Betaald educatief verlof.....	37
1. Inleiding	37
2. Rechthebbende werknemers.....	37
3. Erkende opleidingen.....	38
4. Duur en spreiding van het verlof.....	40
5. Verlies van het recht op betaald educatief verlof.....	41
6. Bescherming tegen ontslag	42
7. Door de werknemer te vervullen formaliteiten	42
Bijlage 3: Organisatie van de regionale ombudsdienst.....	43
Bijlage 4: Jaarkalender	47

Woord vooraf

Voor wie op zoek is naar een centrum waar cursussen worden gegeven is het niet altijd makkelijk om de weg te vinden tussen het aanbod van de verschillende onderwijsverstrekkers.

Het onderwijslandschap in Vlaanderen zit namelijk vrij complex in elkaar: verschillende netten, niveaus, onderwijsmethodes, doelgroepen, pedagogische visies...

Eén van deze onderwijsverstrekkers is het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen. Het provinciaal onderwijs vormt, samen met het gemeentelijk onderwijs, het zogenaamde derde net of het officieel gesubsidieerd onderwijs.

De provinciale centra voor volwassenenonderwijs zijn voor iedereen toegankelijk en willen er voor zorgen dat elk van ons zijn leven lang kan leren. Zo kan je er via een 2^{de} of 3^{de} kans een erkend certificaat, getuigschrift of diploma verwerven. Je kan je bijscholen, vervolmaken, herscholen of je talenkennis vergroten.

Kortom, door het volgen van een opleiding in één van onze centra bevordert je je persoonlijke ontwikkeling of maatschappelijke integratie.

Onze provinciale centra streven er naar om kwaliteitsvol en flexibel onderwijs te verstrekken.

Het onderwijs is aangepast aan de noden van de cursist, aan de opleidingsbehoeften van de regio en aan de tijdsgeest.

Je bent alvast van harte welkom in het provinciaal onderwijs van Oost-Vlaanderen. Ik hoop dat dit centrumreglement bijdraagt tot een positieve samenwerking.

Veel succes!

./...

Peter Hertog

Gedeputeerde

Deel I. - Leidraad voor de cursist

Hoofdstuk 1. – Wie zijn wij?

► **Het centrum**

In te vullen door het centrum

- adres hoofdzetel + vestigingsplaatsen
- openingsuren
- aanbod
- website
-

Het centrumbestuur

De Provincie Oost-Vlaanderen is het bestuur van het centrum. Het centrumbestuur is de eigenlijke organisator van het centrum. Ze richt niet alleen het onderwijs in, ze is ook verantwoordelijk voor het beleid en de beleidsvorming.

De deputatie treedt op als uitvoerend orgaan van de provincieraad.

Alle provinciale scholen en centra voor volwassenenonderwijs van de provincie Oost-Vlaanderen vormen samen het 'Intern Verzelfstandigd Agentschap voor het Oost-Vlaams Provinciaal Onderwijs'. Dit agentschap staat oa in voor de uitvoering van een gecoördineerd onderwijsbeleid overeenkomstig de beleidslijnen van het centrumbestuur, voor het dagelijks financieel beheer en voor de uitvoering van het personeelsbeleid.

Het agentschap staat onder leiding van het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs.

Enkele nuttige adressen:

- Het centrumbestuur: de Provincie Oost-Vlaanderen
 adres: De leden van de deputatie
 Gouvernementstraat 1, 9000 Gent
 tel. 09-267 80 00
 mail: info@oost-vlaanderen.be
 website: www.oost-vlaanderen.be
- Iva Provinciaal Onderwijs
 Provinciaal Administratief Centrum Het Zuid
 Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent
 tel. 09-267 74 23

► **Het consortium**

./...

Ons centrum maakt deel uit van het consortium *(naam aanvullen + contactgegevens)*.

Een consortium volwassenenonderwijs is een samenwerkingsverband tussen de centra voor volwassenenonderwijs en het centrum basiseducatie binnen één bepaalde regio.

Het doel van het consortium is om de kwaliteit van het aanbod en de dienstverlening te verhogen.

► **Personeel van het centrum**

- Directieteam

In te vullen door centrum.

De directeur staat in voor de dagelijkse leiding van het centrum. De directeur heeft bijzondere bevoegdheden op het gebied van toelating, tucht, evaluaties, deliberaties,....

De directeur wordt in de dagelijkse leiding bijgestaan door *de adjunct-directeur en de technisch adviseur (desgevallend)*.

- Onderwijzend personeel
- Ondersteunend en administratief personeel

Op het secretariaat wordt de cursistenadministratie van het centrum beheerd. Daar word je geholpen met de formulieren voor betaald educatief verlof, met informatie over het lessenrooster, over de lokalen,

De openingsuren van het secretariaat zijn: *(aan te vullen voor de hoofdzetel en/of vestigingsplaatsen en/of namen van de medewerkers)*

- Technisch- en dienstpersoneel

In te vullen door het centrum.

► **Wat bieden wij aan?**

Het centrum biedt onderwijs aan op het niveau secundair onderwijs en op niveau hoger beroepsonderwijs. Het onderwijs wordt lineair of modulair georganiseerd.

In een lineaire organisatie wordt de leerstof gegroepeerd in jaren en aangeboden per schooljaar. Eén of meerdere jaren vormen een lineaire opleiding. De lineaire opleidingen zijn in afbouw.

In een modulaire organisatie wordt de leerstof aangeboden in modules. Een of meerdere modules vormen een opleiding.

Het volledige onderwijsaanbod is terug te vinden in de brochure 'Aanbod provinciaal onderwijs' en op de website van het centrum. Het centrum biedt volgende opleidingsvormen aan:

- Contactonderwijs

./...

Is de reguliere vorm van onderwijs: er is rechtstreeks contact tussen de leerkracht en de cursist en dit op welbepaalde tijdstippen en op een welbepaalde plaats.

- **Gecombineerd onderwijs**

Gecombineerd onderwijs is een combinatie van contactonderwijs en afstandsonderwijs. Het deel afstandsonderwijs kan oplopen tot 95%. In het laatste geval komt de cursist enkel nog naar het centrum om examens af te leggen.

De basisidee van gecombineerd onderwijs is dat de werkende cursist met zijn verantwoordelijkheidszin en maturiteit een schoolse aanpak niet altijd op prijs stelt. Hij heeft soms een korte input van theorie nodig met daarna vooral veel praktijkgerichte oefeningen. Net voor de praktijkgerichte oefeningen en gevalsituaties is gecombineerd onderwijs aangewezen omdat het een gedifferentieerde aanpak en individuele begeleiding toelaat. Bovendien geeft het de volwassen cursist de kans zijn verantwoordelijkheid op te nemen voor het eigen leerproces en vooral op eigen tempo en zelfstandig te werken. In die zin verhoogt gecombineerd onderwijs ongetwijfeld het leerrendement van de cursist.

Meer informatie over de organisatie van het gecombineerd onderwijs in het centrum vind je in hoofdstuk 8.

- **Werkplekleren**

Deze vorm van leren beoogt het verwerven van een arbeids- en beroepsgericht handelingsrepertoire (competenties) waarbij de problemen uit de arbeidspraktijk het leerobject vormen en de reële arbeidssituatie de leeromgeving is.

Werkplekleren is dus enerzijds een methodiek waarbij leren en vaardigheden op de werkvloer worden toegepast. Anderzijds doet de werkplek zelf dienst als leeromgeving.

Het centrum biedt tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van het elektronisch leerplatform.

Het centrum beschikt over een openleercentrum.

Het centrum wil cursisten maximaal begeleiden in hun leerproces. Elke cursist heeft zijn eigen leerstijl, zijn eigen leertempo. Via bijkomende oefeningen en remediëring kan het centrum inspelen op de individuele verschillen van de cursisten. In het open leercentrum wordt steeds voorzien in begeleiding door een lesgever of een vrijwilliger (optie).

In het open leercentrum staan pc's en internet ter beschikking voor de cursisten.

Waar?

Openingsuren?

(desgevallend)

► **Afspraken over geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning**

./...

De door het centrumbestuur verstrekte leermiddelen of verplichte activiteiten moeten vrij blijven van reclame.

Geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning moeten verenigbaar zijn met de pedagogische en onderwijskundige taken en doelstellingen van het centrum.

Geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning mogen de objectiviteit, de geloofwaardigheid, de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van het centrum niet in het gedrang brengen.

Geldelijke ondersteuning kan enkel met als tegenprestatie naambekendheid.

Bij sponsoring van activiteiten wordt de voorrang gegeven aan buurtsponsors.

Diversiteit onder de aanbieders van sponsoring mag niet worden belemmerd.

Hoofdstuk 2. – Missie/visie en agogisch project van het centrum

► Missie/visie

In te vullen door het centrum

► Agogisch project

De Centra voor Volwassenenonderwijs van de provincie Oost-Vlaanderen bieden onderwijs aan dat democratisch, open en pluralistisch is.

Het is voor alle volwassenen toegankelijk ongeacht overtuiging, achtergrond of geaardheid.

Het onderwijs is er op gericht kennis, vaardigheden en attitudes bij te brengen die aan de cursist maximale ontplooiing en zelfredzaamheid waarborgen.

In het kader van levenslang en levensbreed leren engageren de centra zich hun opleidingsprofielen permanent af te stemmen op de noden en behoeften van de maatschappij.

De centra staan garant voor een transparant beleid inzake onthaal, toelating en evaluatie van de cursist conform de regels van degelijk bestuur.

Om haar doelstellingen te bereiken kleven de centra de participatieve gedachte aan waarbij een maximale betrokkenheid van de cursist centraal staat.

Hoofdstuk 3. – Inschrijving

► **Wie kan zich inschrijven?**

Om toegelaten te worden tot een opleiding van het hoger beroepsonderwijs moet je voldaan hebben aan de deeltijdse leerplicht. Dit betekent dat je op het ogenblik van de inschrijving 18 jaar bent. Als de inschrijving plaatsvindt tussen 1 september en 31 december, dan moet je 18 worden voor 31 december van hetzelfde kalenderjaar.

Ook moet je over de Belgische nationaliteit beschikken of wettig in het land verblijven.

./...

Daarenboven moet je beschikken over één van de volgende studiebewijzen:

- een studiegetuigschrift van het tweede leerjaar van de derde graad van het secundair onderwijs; dat minstens 3 jaar behaald is;
- een diploma van secundair onderwijs;
- een certificaat van een opleiding van het secundair onderwijs voor sociale promotie van minimum 900 lestijden;
- een certificaat van een opleiding van het secundair volwassenenonderwijs van minimum 900 lestijden;
- een certificaat van het hoger beroepsonderwijs
- een diploma van het hoger onderwijs voor sociale promotie;
- een diploma van hoger beroepsonderwijs;
- een diploma van het hoger onderwijs van het korte type met volledig leerplan;
- een diploma van bachelor of master;
- een studiebewijs dat krachtens een wettelijke norm, een Europese richtlijn of een internationale overeenkomst wordt erkend als gelijkwaardig met één van de voorgaande diploma's.
Bij ontstentenis van een dergelijke erkenning kan het centrumbestuur personen die in een land buiten de Europese Unie een diploma of een getuigschrift hebben behaald dat toelating geeft tot het hoger professioneel onderwijs dan wel het academisch onderwijs in dat land, toelaten tot de inschrijving voor een opleiding hoger beroepsonderwijs.

► **Afwijkende toelatingsvoorwaarden**

Als je niet aan de algemene voorwaarden voldoet om een opleiding in het hoger beroepsonderwijs te kunnen aanvatten, dan kan je toch toegelaten worden tot de module of het leerjaar op basis van:

- Het algemene niveau, getoetst met een toelatingsproef:

De toelatingsproef wordt uiterlijk de vijfde dag voor het einde van de inschrijvingsperiode georganiseerd en gaat na of je over de kennis en vaardigheden beschikt die vereist zijn om de opleiding aan te vangen.

Als je om een toelatingsproef vraagt om je niveau te testen, dan kan de directeur dit niet weigeren.

De directeur van het centrum maakt op basis van de resultaten van de toelatingsproef een beoordeling op in de vorm van een schriftelijk verslag dat opgenomen wordt in je dossier.

- Humanitaire redenen:

Als je een vluchteling, ontheemde of persoon die nog niet officieel erkend is als vluchteling bent en je geen of niet alle documenten kunt voorleggen over je

./...

vooropleiding in het land van herkomst, dan kan de directeur je toegang geven tot een opleiding van het hoger beroepsonderwijs als je slaagt voor een door het CVO speciaal daartoe ingerichte toelatingsproef. De directeur stelt de inhoud van de toelatingsproef vast. Indien vereist wordt de toelatingsproef voorafgegaan door een taaltoets.

Je legt een dossier voor met een verklaring onder ede dat je wel degelijk de vereiste vooropleiding hebt genoten, met gegevens die indirect kunnen bewijzen dat je de vooropleiding hebt gevolgd en een bewijs van voldoende kennis van het Nederlands.

- Medische, psychische of sociale redenen:

Als je om medische, psychische of sociale redenen niet voldoet aan de eisen inzake studiebewijzen kan de directeur je toegang geven tot een opleiding van het hoger beroepsonderwijs indien je slaagt voor een toelatingsproef. De directeur stelt de inhoud van de toelatingsproef vast.

Je moet minstens 3 jaar geleden het secundair onderwijs hebben verlaten om een dergelijke aanvraag te kunnen indienen.

Je staaft je medisch, psychisch of sociaal dossier aan de hand van attesten of documenten, een overzicht van je studieloopbaan te bezorgen en eventueel te motiveren waarom je geen examens aflegde bij de examencommissie van de Vlaamse Gemeenschap.

► **Afwijkende toelatingsvoorwaarden in de lerarenopleiding**

Om toegelaten te worden tot een specifieke lerarenopleiding moet de cursist behalve het voldaan hebben aan de deeltijdse leerplicht ook nog beschikken over één van de volgende studiebewijzen:

- een diploma van het secundair onderwijs;
- een diploma van het hoger onderwijs;
- een studiebewijs dat krachtens een wettelijke norm, een Europese richtlijn of een internationale overeenkomst wordt erkend als gelijkwaardig met een van de voorgaande diploma's. Bij ontstentenis van een dergelijke erkenning kan het centrumbestuur personen die in een land buiten de Europese Unie een diploma of een getuigschrift hebben behaald dat toelating geeft tot het hoger onderwijs in dat land, toelaten tot de inschrijving voor een specifieke lerarenopleiding.

Als je de specifieke lerarenopleiding wenst te volgen en je geen diploma secundair onderwijs behaalt hebt, dan moet je een brugprogramma volgen. In afwijking hiervan kunnen de cursisten toegelaten worden tot de opleiding op basis van een toelatingsproef die nagaat of de cursist over de kennis en vaardigheden beschikt die vereist zijn om de specifieke lerarenopleiding te volgen.

De directeur kan de organisatie van een toelatingsproef op verzoek van de cursist niet weigeren. De directeur van het centrum maakt op basis van de resultaten van de toelatingsproef een beoordeling op in de vorm van een schriftelijk verslag, dat opgenomen wordt in het dossier van de cursist.

► **Waar kan men zich inschrijven?**

De inschrijvingen gebeuren op de daartoe aangeduide locaties in het centrum.

./...

► **Wanneer kan men zich inschrijven?**

De aanvang van de inschrijvingsperiode wordt tijdig kenbaar gemaakt.

Je moet ingeschreven zijn alvorens 1/3 van de lestijden van de module verstreken zijn.

► **Kan een inschrijving geweigerd worden?**

Het centrum schrijft zonder onderscheid elke cursist in voor de opleiding die hij wil volgen. Cursisten worden ingeschreven in de volgorde dat ze zich in orde stellen met de inschrijvingsvoorwaarden:

- aan de toelatingsvoorwaarden voldoen;
- het inschrijvingsgeld betaald hebben of er gedeeltelijk/volledig van vrijgesteld zijn;
- zich akkoord verklaard hebben met het centrumreglement;
- zich akkoord verklaard hebben met het eigen agogisch project van het centrum.

Als je niet voldoet aan één van bovenvermelde inschrijvingsvoorwaarden, dan kan de directeur een inschrijving weigeren.

Als de klasgroep volzet is kan het centrum wachtlijsten aanleggen. Het centrum respecteert hierbij de volgorde van inschrijving.

Bij onvoldoende inschrijvingen voor een cursus kan de directeur beslissen om die cursus niet te laten doorgaan.

Door het inschrijvingsformulier te ondertekenen verklaar je je akkoord met het centrumreglement en met het agogisch project.

► **Kan een inschrijving gewijzigd of geannuleerd worden?**

In sommige gevallen is het mogelijk om van cursus te veranderen en de inschrijving te laten wijzigen.

Een inschrijving kan geannuleerd worden binnen de 14 dagen na de inschrijving of de start van de cursus. Het betaalde inschrijvingsgeld wordt dan volledig terugbetaald via overschrijving.

Je wendt je met het inschrijvingsbewijs tot het secretariaat van de school om een inschrijving te annuleren.

Late annuleringen worden niet aanvaard.

Hoofdstuk 4 – het financiële luik

► **Het inschrijvingsgeld: hoe en wanneer betaald?**

Het inschrijvingsgeld wordt **betaald bij de inschrijving**. *Je kan contant, elektronisch, via overschrijving of met opleidingscheques betalen (desgevallend: wel moet het centrum voorzien dat in ieder geval ofwel cash ofwel via overschrijving kan worden betaald).*

./...

Als je vrijgesteld bent van inschrijvingsgeld leg je het vereiste attest voor bij de inschrijving.

Als je het vrijstellingsattest niet kan voorleggen betaal je bij de inschrijving het inschrijvingsgeld.

Na voorlegging van het vereiste attest wordt het inschrijvingsgeld of een deel van het inschrijvingsgeld terugbetaald.

Het inschrijvingsbewijs kan te allen tijde door de directie, de leerkrachten of de administratie gevraagd worden.

Ben je niet ingeschreven dan kan je de lessen niet volgen en wijzen het centrubestuur en de directie alle verantwoordelijkheid af ingeval van ongeval. Als je niet rechtmatig bent ingeschreven, kan je niet deelnemen aan evaluaties en bijgevolg geen studieattest bekomen.

► **Zijn er naast het inschrijvingsgeld nog bijkomende kosten?**

Voor cursusmateriaal kunnen bijkomende kosten aangerekend worden. Deze kosten moeten ook betaald worden als je geheel of gedeeltelijk bent vrijgesteld van inschrijvingsgeld.

Op de website van het centrum vind je een raming van deze kosten. Deze kosten verschillen naargelang de gevolgde opleiding of module.

► **Plafonnering van het inschrijvingsgeld**

Je betaalt per schooljaar een maximum van 575 euro per opleiding.. Deze plafonnering per schooljaar is niet overdraagbaar naar een ander centrum.

Om de plafonnering te kunnen toepassen, leg jijzelf de nodige bewijzen voor . Je moet dus aantonen welk bedrag aan inschrijvingsgeld je reeds betaald hebt voor een bepaalde opleiding. Daartoe moet het centrum bij betaling van het inschrijvingsgeld steeds een betalingsbewijs overhandigen.

► **Wie kan geheel of gedeeltelijk worden vrijgesteld van inschrijvingsgeld?**

Wat betreft het inschrijvingsgeld bestaan er 4 categorieën van cursisten:

- volledig vrijgesteld;
- verminderd inschrijvingsgeld van 0,60 euro per lestijd;
- verminderd inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd;
- geen vermindering: inschrijvingsgeld van 1,15 euro inschrijvingsgeld

Meer informatie vind je in de bijlage 1 'vrijstelling van inschrijvingsgeld'.

► **Opleidingscheques**

Opleidingscheques kunnen enkel gebruikt worden voor opleidingen die recht geven op Betaald Educatief Verlof (zie bijlage2 lijst van de federale overheid).

Er zijn twee soorten opleidingscheques, namelijk deze voor werknemers en deze voor werkgevers.

./...

- Opleidingscheques werknemers

De doelgroep van de opleidingscheques voor werknemers zijn alle werknemers, zowel uit de private als de publieke sector, die in Vlaanderen of in het Brusselse Gewest wonen.

De cheques kunnen gekocht worden bij de VDAB. De werknemer betaalt slechts de helft van de waarde van de cheques; de overige helft wordt betaald door de Vlaamse overheid.

Heb je geen diploma algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs dan doet de Vlaamse overheid voor jou iets extra's. Dan kan je door een opleiding te volgen je persoonlijke bijdrage voor het aanschaffen van de opleidingscheques volledig terugbetaald krijgen en dit tot een maximum van 250 euro per jaar.

Deze bijkomende vergoeding geldt voor:

- alle opleidingen die personen van 18 jaar of ouder de kans bieden om een diploma of getuigschrift van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen;
- alle opleidingen verstrekt door de centra voor basiseducatie en de centra voor volwassenenonderwijs;
- basisopleidingen informatica;
- basisopleidingen Nederlands voor anderstaligen.

De opleidingscheques kunnen gebruikt worden om zowel het inschrijvingsgeld als andere directe opleidingskosten, zoals handboeken, kopieën en dergelijke, aangekocht via het centrum, te betalen.

De inschrijvingskosten worden bij voorkeur rechtstreeks met opleidingscheques betaald.

Voor reeds gedane cash of elektronische betalingen gebeurt de terugbetaling aan de cursist nadat de cheques door de uitgever aan het centrum zijn betaald. Hou er rekening mee dat het minimum 10 weken duurt vooraleer het geld wordt terugbetaald. De terugbetaling gebeurt via overschrijving.

De waarde van de aangeboden cheques mag niet hoger zijn dan de te betalen kost. Dit impliceert dat niet teruggeven kan worden op de cheques.

Meer informatie vind je op de website van de VDAB:

www.vdab.be/opleidingscheques of via het telefoonnummer 0800/30 700.

- Opleidingscheques werkgevers (BEA ondernemerschapsportefeuille)

De elektronische opleidingscheques voor werknemers zijn bestemd voor ondernemingen met een exploitatiezetel in het Vlaams Gewest. Ook een aantal vrije beroepen komt in aanmerking.

Bijkomende voorwaarde is wel dat een onderneming in een aanvaardbare sector is tewerkgesteld.

./...

Deze opleidingscheques kunnen dus enkel worden gebruikt als het initiatief voor de opleiding van een werknemer uitgaat van de werkgever. De opleiding wordt m.a.w. gevolgd in opdracht van de werkgever.

De elektronische opleidingscheques kunnen aangevraagd worden via www.BEAweb.be.

► **Betaald educatief verlof**

Het betaald educatief verlof vervangt het vroegere stelsel van kredieturen. Het kan omschreven worden als zijnde het recht, toegekend aan een werknemer die voltijds tewerkgesteld is in de privé-sector en die bepaalde algemene of beroepsopleidingen volgt, om op het werk afwezig te zijn, gedurende een aantal uren dat gelijk is aan het aantal aanwezigheidsuren in de les, met behoud van het normale loon dat op het gewone tijdstip wordt uitbetaald.

Opgelet! Het afstandsgedeelte van gecombineerd onderwijs komt niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

De werkgever die verzocht wordt om betaald educatief verlof toe te kennen, heeft de verplichting hieraan gevolg te geven, als de belanghebbende werknemer en de gevolgde opleiding beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de wet.

Hij kan echter de afwezigheden plannen, rekening houdend met de vereisten inzake arbeidsorganisatie en de noden van de individuele cursist-werknemer, vandaar dat deze planning in overleg moet gebeuren.

Meer informatie vind je in de bijlage 2 'betaald educatief verlof'.

► **Vormingsverlof**

Aan de personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap kan vormingsverlof verleend worden in het kader van een beroepsopleiding die ze volgen op eigen initiatief en die 's avonds of in het weekend en in het kader van de regelgeving van het Vlaams ministerie van Onderwijs en Vorming plaatsvindt.

Onder beroepsopleiding worden enkel die opleidingen verstaan die in verband staan met het uitgeoefende ambt.

De maximumduur van het vormingsverlof bedraagt 120 uur per schooljaar.

► **Cevora**

Bedienden van een onderneming uit het Aanvullend Nationaal Paritair Comité voor Bedienden (ANPCB) kunnen, als zij aan bepaalde voorwaarden voldoen, een terugbetaling van hun inschrijvingsgeld vragen op het einde van het schooljaar.

Het secretariaat kan hierover inlichtingen verstrekken.

De toekenning van deze vergoeding kan niet gecombineerd worden met het recht op betaald educatief verlof.

► **Kinderbijslag**

./...

Ben je nog geen 25 jaar en volg je een opleiding die minstens 17 lesuren omvat, dan behoud je je recht op kinderbijslag.
Je moet de lessen regelmatig en tijdens de daguren volgen.

Meer informatie kan je krijgen bij de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers, Leopold II-laan 27, 9000 Gent – tel. 09/244 74 11 – website: www.kindergeld.be.

Hoofdstuk 5. – Toelatingsvoorwaarden en vrijstellingen

► **Modulaire opleidingen**

Binnen een modulair georganiseerde opleiding wordt onderscheid gemaakt tussen sequentieel geordende module-eenheden en niet-sequentieel geordende module-eenheden.

Voor niet-sequentieel geordende module-eenheden gelden – naast de wettelijke inschrijvingsvoorwaarden: zie hoofdstuk 2 – geen specifieke toelatingsvoorwaarden.

Om toegelaten te worden tot een sequentiële module moet je de leerdoelen van voorgaande module-eenheid bereikt hebben. Je kan er dus alleen toegelaten worden als je het deelcertificaat hebt van de voorgaande module.

Je kan ook toegelaten worden tot een sequentieel geordende module-eenheid op basis van vrijstellingen (zie hierna).

► **Vrijstellingen**

Je kan in het modulair onderwijs tot een sequentieel geordende module toegelaten worden ook als je niet voldoet aan de wettelijke toelatingsvoorwaarden op basis van:

- een welbepaald attest of certificaat van een andere opleidings- of vormingsinstelling: de Vlaamse regering bepaalt welk attest of certificaat toegang geeft tot welke modules of leerjaar;
- een titel van beroepsbekwaamheid: de Vlaamse regering bepaalt welke titel van beroepsbekwaamheid toegang geeft tot welke module of leerjaar;
- een diploma, certificaat of getuigschrift uit het onderwijs of een attest of certificaat uit een andere opleidings- of vormingsinstelling waaruit blijkt dat je over voldoende kennis, vaardigheden en attitudes beschikt: de directeur beslist;
- een competentieproef: via deze proef beoordeelt de directeur of je over voldoende kennis, vaardigheden en attitudes beschikt. De directeur van het centrum richt een competentieproef in uiterlijk binnen de 5 dagen na het einde van de inschrijvingstermijn.

Bij de inschrijving vraag je de vrijstelling schriftelijk aan en motiveer je de vrijstelling aan de hand van bewijsstukken.

./...

Bij een negatieve beslissing deelt de directeur van het centrum of een lid van het directieteam van het centrum dit uiterlijk vijftien dagen na ontvangst van de stavingsdocumenten of na het afleggen van de vrijstellingsproef mee.

De beslissing van de directeur of van een lid van het directieteam wordt gemotiveerd en opgenomen in je administratief dossier.

Tegen de beslissing van de directeur kan je beroep aantekenen bij de beroepscommissie van het centrubestuur.

Het beroep moet ingediend worden binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de beslissing.

De beroepscommissie beslist binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het beroep.

Hoofdstuk 6. – Lessenrooster en vakantiedagen

In te vullen door centrum.

Zie bijlage 4: jaarkalender.

Hoofdstuk 7. – Organisatie van het gecombineerd onderwijs

Als cursist gecombineerd onderwijs krijg je toegang tot een elektronisch leerplatform (Dokeos of ander) waarop o.a. het materiaal voor het gedeelte afstandsonderwijs wordt geplaatst.

Er wordt een duidelijk afsprakenkader gecreëerd. De lesgever maakt bij de aanvang van de cursus gecombineerd onderwijs duidelijke afspraken i.v.m.

- het gedeelte contact- en afstandsonderwijs en de kalender voor het gedeelte contactonderwijs;
- in te dienen opdrachten, oefeningen en de manier waarop deze opdrachten en oefeningen moeten worden ingediend via leerplatform;
- deadline voor het indienen van die opdrachten, taken, oefeningen,...
- termijn waarbinnen je als cursist een reactie op of een verbetering van je opdracht of oefening mag verwachten, namelijk binnen de 7 kalenderdagen behoudens overmacht en schoolvakanties (gecombineerd onderwijs betekent immers niet dat een lesgever 24 uur op 24 uur beschikbaar kan zijn);
- evaluatie van het gedeelte contact- en afstandsonderwijs.

Bij technische problemen kan je terecht *bij een helpdesk of bij de leraar (desgevallend)*.

Als cursist gecombineerd onderwijs kan je ook navorming krijgen i.v.m het correct gebruik van het leerplatform of het gebruik van het elektronisch leerplatform wordt duidelijk uitgelegd door de lesgever (desgevallend).

Je kan in het centrum tevens terecht in het open leercentrum (desgevallend).

./...

Hoofdstuk 7bis. – Organisatie van de lerarenopleiding

(desgevallend)

Het centrum bepaalt zelf het opleidingsprogramma op basis van de basiscompetenties van de leraar.

De basiscompetenties zijn de omschrijving van de kennis, vaardigheden en attitudes waarover iedere afgestudeerde moet beschikken om op een volwaardige manier als beginnend leraar te kunnen fungeren.

Dit opleidingsprogramma omvat een theoretisch gedeelte en een praktijkcomponent.

De omvang van een specifieke lerarenopleiding bedraagt 60 studiepunten. De praktijkcomponent van een specifieke lerarenopleiding bedraagt 30 studiepunten.

Meer informatie over de opleiding vind je in de studiewijzer en op de website van het centrum.

Hoofdstuk 8. – Verzekeringen

De schoolverzekering omvat een verzekering 'Burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden' en een verzekering tegen lichamelijke ongevallen.

De verzekering tegen 'Burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden' dekt zowel stoffelijke als lichamelijke schade die je tijdens de onderwijsactiviteiten zou berokkenen aan medestudenten of derden.

Je bent niet verzekerd voor de burgerlijke aansprakelijkheid tijdens individuele activiteiten, die enkel uit persoonlijk initiatief zijn genomen.

Het is ook zo dat de schade aan derden voortkomend uit de burgerlijke aansprakelijkheid enkel wordt vergoed na uitwerking van de familiale verzekering of bij ontstentenis van een familiale verzekering.

De verzekering tegen lichamelijke ongevallen dekt het risico ongevallen, die je zouden kunnen overkomen zonder enige fout van anderen. De stoffelijke schade die je daarbij zou oplopen, is niet verzekerd.

Ook diefstal, die je overkomt is niet verzekerd.

Ieder ongeval moet binnen 48 uren aan het secretariaat worden gemeld.

Eventuele beschadiging aan het gebouw en de inboedel van het centrum moet door jou zelf worden vergoed.

Wanneer je stage loopt en op je stageplaats een ongeval hebt, wordt dit wettelijk beschouwd als een 'arbeidsongeval'. Om eventuele kosten van een arbeidsongeval te dekken, heeft het provinciebestuur een arbeidsongevallenpolis afgesloten. Via deze polis krijg je de medische kosten, na tussenkomst van de mutualiteit, terugbetaald.

./...

Hoofdstuk 9. – Administratief dossier

Het CVO is wettelijk verplicht om van elke cursist een administratief dossier bij te houden.

Dit dossier omvat onder meer persoonsgegevens, studieresultaten, inschrijvingsformulier, verantwoordingsstukken zoals studiebewijzen, attesten voor vrijstelling van inschrijvingsgeld,

Deze documenten zijn niet alleen belangrijk om na te gaan in welke module je je als cursist kan inschrijven, maar ook voor het ministerie van Onderwijs en Vorming. Aan de hand van dat dossier wordt namelijk je regelmatigheid als cursist vastgesteld, zodat je een officieel studiebewijs kan behalen.

Je gegevens worden bijgehouden in een databank. Het verzamelen van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de privacywet. Je hebt dan ook te allen tijde recht op inzage van de gegevens en je kan een correctie van onjuiste gegevens vragen.

Hoofdstuk 10. – Studiebewijzen

Wanneer (uiterlijk op het einde van de tweede maand na het afsluiten van de evaluatie) en hoe uitgereikt: in te vullen door centrum.

Het centrum waar je de opleiding met vrucht beëindigd hebt, reikt steeds het studiebewijs van die opleiding uit.

Als je een duplicaat van een certificaat of een diploma opvraagt, dan wordt er 15 euro administratiekosten aangerekend.

► **Het attest**

Het attest bekrachtigt een eenheid in het volgens de voorlopige structuurschema's modulair georganiseerd onderwijs.

► **Het deelcertificaat**

Het deelcertificaat bekrachtigt een module of submodule in het modulair georganiseerd onderwijs.

► **Het diploma van gegradueerde**

Een diploma van gegradueerde bekrachtigt een opleiding van het hoger beroepsonderwijs van minimum 900 lestijden met uitzondering van de specifieke lerarenopleidingen..

► **Het diploma van leraar**

Een diploma van leraar bekrachtigt de specifieke lerarenopleiding in het hoger beroepsonderwijs. (desgevallend)

Hoofdstuk 11. – Klachtenbehandeling (leidraad voor de cursist)

Wij hechten veel belang aan een kwaliteitsvolle dienstverlening en klantentevredenheid. Daarom vinden wij het ook belangrijk dat je bij ons terecht kan indien je een klacht hebt.

Als je een klacht hebt en het is niet mogelijk om de betrokken persoon rechtstreeks aan te spreken of om tot een oplossing te komen, dan is er een

./...

klachtenprocedure voorzien. Als je een klacht hebt in verband met de evaluatie, het verloop van de evaluatie en de deliberatie, dan kan je bij de ombudsdienst terecht. Informatie over deze dienst en over de specifieke procedure voor dergelijke klachten vind je in het evaluatiereglement onder hoofdstuk 5.

Als je een klacht – uitgezonderd klachten in verband met evaluatie – wil indienen, dan kan je volgende stappen ondernemen:

- Je dient je klacht schriftelijk (via brief of via e-mail) in bij de directeur van het centrum.
- De directeur of een lid van de directie onderzoekt de klacht. Binnen een termijn van 14 kalenderdagen wordt het resultaat van het onderzoek schriftelijk meegedeeld aan de betrokkenen partijen. De directeur zorgt ervoor dat de voorgestelde oplossing wordt uitgevoerd.
- Als je niet akkoord gaat met voorstel, dan kan je een klacht indienen bij het centrumbestuur, namelijk het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend, per brief gericht aan de deputatie (Gouvernementstraat 1 te 9000 Gent), of per e-mail (info@oost-vlaanderen.be), op een meldpunt op de website van de provincie (www.oost-vlaanderen.be).
Als je een klacht formuleert, komt die terecht bij een klachtencoördinator. In principe ontvang je binnen de vijf werkdagen een voorlopig en binnen de maand een definitief antwoord.
- Is de interne klachtenprocedure uitgeput, dan kan je terecht bij de regionale ombudsdienst van het consortium via volgende coördinaten: *aan te vullen door het centrum*.

De klachten die door de ombudsdienst kunnen behandeld worden hebben betrekking op de uitvoering van de onderwijsopdrachten en – bevoegdheden toegekend aan het centrum namelijk

- *de planning van het onderwijsaanbod;*
- *de toelatingsvoorwaarden;*
- *de hygiëne en de bewoonbaarheid van gebouwen en lokalen;*
- *de infrastructuur, het didactisch materiaal en de centrumuitrusting;*
- *de overeenstemming tussen het onderwijsaanbod en de decretale en reglementaire bepalingen over eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties, opleidingsprofielen en leerplannen;*
- *de berekening van het inschrijvingsgeld dat een cursist moet betalen en de toekenning van een gehele of gedeeltelijke vrijstelling van het inschrijvingsgeld;*
- *de raming en de aanrekening van het cursusmateriaal;*
- *de beschikbaarheid, de volledigheid en de duidelijkheid van het centrumreglement, met als specifiek onderdeel het evaluatiereglement;*
- *de informatieverstrekking over het onderwijsproject en het onderwijsaanbod.*

./...

De ombudsdienst mag nooit volgende zaken behandelen:

- een klacht die betrekking heeft op de arbeidsbetrekkingen, de werkomstandigheden of de rechtspositieregeling van de personeelsleden;
- een klacht die betrekking heeft op een conflict tussen centra onderling;
- een klacht die betrekking heeft op het eigenagogisch project van het centrum;
- een klacht die betrekking heeft op de beoordeling van evaluatieresultaten en het gevolg dat daaraan gegeven wordt.

De procedure voor het indienen en de behandeling van klachten bij de regionale ombudsdienst vind je in bijlage 3.

Deel II. – Afspraken en regels

Hoofdstuk 1. – Aanwezigheid/afwezigheid

Je engageert je om de lessen regelmatig te volgen. Je aanwezigheid is voor je leerproces, maar ook voor een aantal andere aangelegenheden, zoals betaald educatief verlof,... erg belangrijk.

Volg je de specifieke lerarenopleiding, dan kan je maximaal twee keer afwezig zijn vanaf het moment van de inschrijving en dit in functie van het kwalitatief leerproces. Afwijkingen kunnen worden toegestaan door de directie.

De aanwezigheden worden daarom bijgehouden in een aanwezigheidsregister dat per les door de leerkracht wordt ingevuld.

Elke afwezigheid moet trouwens verantwoord worden met een document waaruit blijkt waarom je niet kon aanwezig zijn bv een attest van de dokter, werkgever, vervoersmaatschappij,....

Gelieve ook steeds stipt bij de aanvang van de lessen aanwezig te zijn.

Ben je laattijdig aanwezig en je leerprestatie wordt niet geschaad en het klasgebeuren wordt niet gestoord, dan word je als aanwezig beschouwd. Als je door omstandigheden het CVO vroeger wil verlaten, moet je dit aan de leerkracht melden omwille van de verzekering.

Als een les niet kan doorgaan door technische of infrastructurele problemen of door afwezigheid van de leerkracht (door ziekte, staking, omstandigheidsverlof of uitzonderlijke weersomstandigheden...) (*in te vullen door centrum*).

► **Melden van afwezigheid (met uitzondering van de lerarenopleiding)**

Bij een eenmalige afwezigheid moet je het centrum niet verwittigen, tenzij anders met de leerkracht afgesproken.

Bij langdurige afwezigheid wordt het centrum of de leerkracht verwittigd.

► **Melden van afwezigheid in de specifieke lerarenopleiding**

Bij een eenmalige afwezigheid moet je het centrum verwittigen.

./...

Vanaf een tweede afwezigheid en bij langdurige afwezigheid wordt het centrum of de leerkracht verwittigd.. (desgevallend)

Hoofdstuk 2. – Extramuros activiteiten

Voor de extramuros activiteiten dienen bij (gewettigde) afwezigheid van de cursist, de door het centrum op voorhand gemaakte kosten, betaald te worden

Hoofdstuk 3. – Pauzes en lesonderbrekingen

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 4. – Parkeren

De richtlijnen in verband met het gebruik van de parking moeten strikt worden nageleefd.

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 5. – Toegang tot lokalen en werkplaatsen

Je wordt enkel in de klassen en werkplaatsen toegelaten onder begeleiding van een leerkracht.

Tijdens de pauze verlaat je het leslokaal of de werkplaats.

Hoofdstuk 6. –Gebruik van didactisch en ICT- materiaal, van internet en van GSM

► **Gebruik van didactisch en ICT- materiaal**

Voor het werken met de machines in de werkplaatsen, de toestellen in een praktijklokaal of de computers in een informaticalokaal, volg je de richtlijnen van het centrum.

Het is niet toegelaten nieuwe software op de pc's te plaatsen of de instellingen te wijzigen.

Het is niet toegelaten hardware af te koppelen of te verplaatsen en evenmin nieuwe hardware aan te koppelen.

Onder hardware wordt verstaan ICT- hardware en didactische hardware (bvb PC, tablets, smartphones, televisietoestel, DVD,...) Als er problemen zijn met een toestel, dan is het jouw taak om de leerkracht hiervan op de hoogte te brengen. Probeer het probleem niet zelf op te lossen.

Als je opzettelijke schade berokkent aan didactisch of ICT- materiaal, zal je deze moeten vergoeden. Onder opzettelijke schade wordt o.a. verstaan:

- het wijzigen van de hardware;
- het beschadigen (graffiti inbegrepen) van de hardware;
- het besmetten van een systeem met virussen;
- het wissen of wijzigen van de instellingen;
- het wissen of wijzigen van de software.

./...

Afdrukken maken kan enkel in opdracht of tegen betaling. Bestanden kunnen meegenomen worden op een drager ter beschikking gesteld door het centrum.

Het bekijken, opstellen of verspreiden van pornografisch, racistisch, ander discriminerend, gewelddadig of mensonterend materiaal (websites, video's en DVD's inbegrepen) is verboden.

Elke toepassing die je realiseert in het kader van de lesopdrachten of met kennis die via het centrum kan verworven zijn, is vrij van pornografische, racistische, anders discriminerende, gewelddadige of mensonterende inhoud; ze beantwoordt eveneens aan alle elementen van de regels op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer; ze berokkent geen nadeel aan de houder van een auteursrecht op de werken of de prestaties die in de toepassing vervat zijn.

► **Internetgebruik**

Het gebruik van het internet is gratis maar kan enkel als het bedoeld is voor het vervullen van lesopdrachten. Hetzelfde geldt voor chatten, nieuwsgroepen en e-mail.

Op het internet respecteer je de netiquette.

Het downloaden van grote bestanden (> 1 MB) is enkel toegelaten na toestemming van een leerkracht.

► **Gebruik van GSM**

De richtlijnen in verband met het gebruik van GSM's moeten strikt worden nageleefd.

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 7. – Persoonlijke bezittingen

► **Persoonlijke bezittingen**

Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen.

Je kan het centrum niet aansprakelijk stellen voor verlies, diefstal of beschadiging ervan.

► **Verloren voorwerpen**

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 8. - Copyright en gebruik van foto's

► **Copyright**

De auteursrechten op boeken en software moeten strikt worden gerespecteerd. Het kopiëren of wijzigen van software of cursusmateriaal is verboden.

./...

Het fotokopiëren van beschermde werken voor eigen rekening is verboden.

Werken van cursisten kunnen worden gebruikt voor publiciteit van het centrum.

► **Gebruik van foto's voor publicatie, pers of website**

Het is normaal dat het centrum bij activiteiten foto's neemt of laat nemen, zodat deze later gebruikt kunnen worden voor publicatie in het centrumtijdschrift of voor verwerking naar de pers of het internet.

Als het om gerichte foto's gaat, dit wil zeggen om foto's die enkel één bepaalde cursist duidelijk in beeld brengen (bijvoorbeeld tijdens een stageles, rondleiding), mogen deze foto's uitsluitend met de toestemming van de cursist gepubliceerd worden. In zo'n geval zullen we steeds deze toestemming vragen. Als het om niet-gerichte foto's gaat (bijvoorbeeld sfeerbeeld van verscheidene cursisten op de in de klas of tijdens een extra-curriculaire activiteit) gaan we ervan uit dat je geen bezwaar hebt. Mocht je toch bezwaar hebben, dan kan je dit melden bij de inschrijving of schriftelijk aan het centrum meedelen. Het centrum zal dit bezwaar respecteren.

Hoofdstuk 9. – Aanplakken van affiches en aankondigingen

Op eigen initiatief mag je geen affiches of aankondigingen in het centrum aanplakken. Dit kan enkel mits toestemming van de directie en op de daartoe voorziene panelen.

Hoofdstuk 10. – Veiligheid en gezondheid

► **Preventie en veiligheid**

Het centrumbestuur heeft een eigen interne dienst voor preventie en bescherming op het werk. Deze is bevoegd voor alle veiligheidsaspecten van het centrum.

Bepaalde veiligheidspunten kunnen onmiddellijk op het centrum ingevuld worden door de directeur of de preventiemedewerker op het centrum.

Het centrum treft in het bijzonder maatregelen in verband met brandpreventie, brandbestrijding en evacuatie. De specifieke richtlijnen terzake moeten strikt nageleefd worden.

In het kader van het veiligheidsplan zullen er evacuatieoefeningen gehouden worden.

Het centrum verwacht dat je de veiligheidsmaatregelen eerbiedigt en dat je je mee inzet om de veiligheid te bevorderen. Het is dan ook eenieders taak om defecten, beschadigingen en storingen te signaleren.

In de werkplaatsen wordt heel in het bijzonder de aandacht gevraagd om de gepaste, veilige werkkledij en specifieke beschermingsmiddelen te dragen. (zie werkplaatsreglement) (desgevallend)

► **Anti-rookbeleid**

Het centrum voor volwassenenonderwijs is een openbare instelling en daarom geldt er in de schoolgebouwen een totaal **rookverbod**.

In te vullen door het centrum: lokaal anti-rookbeleid buiten de gebouwen (terrein rond de school, parking,...)

./...

► **Alcohol- en/of middelengebruik**

Het bezit, gebruik en verhandelen van alcohol en andere middelen met een bewustzijnsbeïnvloedende werking (legale en illegale) is verboden. Bij de aanvang en tijdens de lessen mag je niet onder de invloed zijn van middelen.

Er is een absolute nultolerantie voor wat betreft het bezit en het gebruik van illegale middelen wanneer men zich in het centrum bevindt. Er is een principieel verbod voor wat betreft het bezit en gebruik van alcohol. Een beperkt gebruik van alcohol is toegestaan tijdens opleidingen binnen het studiegebied voeding en tijdens activiteiten georganiseerd door of met toestemming van het centrum voor volwassenenonderwijs. Bezit van alcohol is toegestaan wanneer dit voor privégebruik wordt binnengebracht (bv na boodschappen). De alcohol dient steeds ongeopend en zo snel mogelijk mee naar huis genomen worden.

Indien een leerkracht voor of tijdens de lessen vaststelt dat je alcohol en/of middelen gebruikt of bezit, wordt een lid van het directieteam verwittigd. Indien het directielid vaststelt dat je een functionerings- of veiligheidsprobleem vertoont, dan kan een orde-of tuchtmaatregel genomen worden overeenkomstig het orde- en tuchtreglement.

Indien het directielid vaststelt dat je een gevaar vormt voor je medecursisten, personeel en/of jezelf, dan word je in afzondering en onder toezicht geplaatst zolang je je in het centrum bevindt. Je wordt onder toezicht gehouden tot je wordt opgehaald door een familielid of een kennis, of – indien er niemand beschikbaar is – tot je wordt opgehaald door een taxi. De vervoerskosten worden steeds door jezelf gedragen.

Indien je fysiek geweld pleegt, wordt steeds de politie verwittigd. De hulpdiensten worden indien nodig ook verwittigd. Mogelijke kosten die hieruit kunnen voortvloeien worden steeds door jezelf gedragen. Bij vaststelling van gebruik of bezit van illegale middelen wordt tevens steeds de politie verwittigd.

► **Medicatie**

Het centrum mag geen medicatie verstrekken, met uitzondering van de middelen nodig voor wondverzorging.

► **Netheid van de lokalen**

Het centrum zorgt voor nette lokalen. We verwachten dan ook dat je dat respecteert. *Gelieve tevens de opleidingsspecifieke hygiënische- en onderhoudsregels na te leven. (desgevallend)*

Afvalbeleid: in te vullen door centrum.

► **Preventie en aanpak van geweld, pesten en ongewenst seksueel gedrag in het centrum**

In het centrum gaan we op een respectvolle manier om met elkaar en met personeelsleden. Ook op het internet (bijvoorbeeld sociale media) verwachten wij een gepaste en respectvolle houding.

./...

Grensoverschrijdend gedrag tegenover medecursisten en personeelsleden van het centrum, zowel fysiek, verbaal als seksueel, wordt niet getolereerd. Ook het aanleiding geven tot en het bedreigen met dergelijk gedrag kan niet.

Het bezit van wapens, of materiaal dat als wapen gebruikt wordt is verboden in het centrum.

Pesten, onder welke vorm dan ook, hoort niet thuis in het centrum. Ook in geval van grensoverschrijdend gedrag via internet en mobiele telefonie en cyberpesten waarbij cursisten van het centrum betrokken zijn, kunnen maatregelen genomen worden.

Het is verboden om zonder toestemming van de directie foto's, film -of geluidsopnames te maken in het centrum. Ook het zonder toestemming van de directie publiceren van dergelijke opnames op internet of het opslaan ervan op mediadragers zijn niet toegelaten. Bij overtreden van deze afspraken zal onmiddellijk worden gereageerd tegenover slachtoffer(s) en dader(s).

Voor slachtoffer(s) zal gezocht worden naar de gepaste opvang en begeleiding.

Tegenover dader(s) zal het orde- en tuchtreglement worden toegepast.

Deel III. – Orde en tuchtreglement

Je gedraagt je in alle omstandigheden op een waardige manier tegenover personeel en medecursisten.

Doe je dit niet, dan kan een orde- of tuchtmaatregel opgelegd worden.

► **Ordemaatregelen**

Als je de goede werking van het centrum hindert of de lessen verstoort, kunnen er ordemaatregelen genomen worden. Die moeten ertoe bijdragen dat je je gedrag aanpast en een goede samenwerking met leerkrachten en medecursisten opnieuw mogelijk wordt.

Mogelijke ordemaatregelen zijn:

- een mondelinge of schriftelijke verwittiging;
- de tijdelijke verwijdering uit de les;
- de tijdelijke verwijdering uit het centrum.

De eerste twee ordemaatregelen kunnen genomen worden door alle personeelsleden van het centrum. Over de tijdelijke verwijdering uit het centrum beslist de directie.

Tegen een ordemaatregel is geen beroep mogelijk.

► **Tuchtmaatregelen**

Als je je schuldig maakt aan opzettelijke beschadigingen of diefstal, of als je gedrag aanstootgevend is of de faam van het centrum schaadt, kan de directie

./...

overgaan tot onmiddellijke schorsing, in afwachting van een definitieve beslissing.

Na het tuchtonderzoek kan de directie beslissen om ofwel de schorsing stop te zetten ofwel je definitief uit te sluiten.

Als de directie van mening is dat er reden zou zijn om een tuchtmaatregel uit te spreken, dan word je opgeroepen tot een onderhoud over de vastgestelde feiten. De oproeping tot dit onderhoud gebeurt per aangetekende brief, minimaal vijf werkdagen voorafgaand aan het onderhoud.

Van het onderhoud wordt een samenvattend proces-verbaal opgesteld. Na lezing ervan wordt het door jou ondertekend. Bij weigering wordt dit genoteerd. Deze vermelding wordt door twee getuigen ter bevestiging ondertekend.

Inzage in het tuchtdossier.

Voorafgaandelijk aan het gesprek kan je inzage krijgen in je tuchtdossier. Het tuchtdossier bevat de stukken waarop de tenlastelegging steunt. Deze stukken worden door jou gevisieerd. Weiger je de stukken te viseren dan wordt dit, in aanwezigheid van twee getuigen, op de betrokken stukken vermeld.

Je kan bij de directeur een kopie van je tuchtdossier bekomen. Als het aantal te kopiëren bladzijden 20 of minder bedraagt, wordt voor het bekomen van de afschriften geen vergoeding aangerekend. Bedraagt het aantal te kopiëren bladzijden meer dan 20, wordt een vergoeding aangerekend van 0,10 euro per afgeleverde kopie.

Als de directeur dit niet toestaat kan je een nieuwe aanvraag indienen bij:
het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs
Provinciaal Administratief Centrum 'Het Zuid'
Woodrow Wilsonplein 2
9000 Gent

De tuchtmaatregel wordt gemotiveerd en schriftelijk meegedeeld door de directie.

De mededeling gebeurt binnen de drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) minstens per aangetekende brief en bij ontvangstbewijs. Pas na deze mededeling wordt de tuchtmaatregel van kracht.

Ingeval van definitieve uitsluiting wordt de beroepsmogelijkheid vermeld.

► **Beroep**

Tegen de definitieve uitsluiting is beroep mogelijk. Uiterlijk vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na ontvangst van de beslissing tot definitieve uitsluiting, kan je schriftelijk (aangetekend) of 'voor ontvangst', beroep indienen bij de voorzitter van de interne beroepscommissie W. Wilsonplein 2 te 9000 Gent.

Deze commissie wordt als volgt samengesteld:

Voorzitter:

- Kristel de Boevere, hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs

./...

Leden:

- de algemeen directeur van het Provinciaal Onderwijs Oost-Vlaanderen;
- Patricia Meganck, organisatiemedewerker-generalist IVA Provinciaal Onderwijs Provincie Oost-Vlaanderen
- Anne Kesteloot, diensthoofd dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg Provincie Oost-Vlaanderen..

Als de interne beroepscommissie uit meer dan 2 leden bestaat, kan zij slechts rechtsgeldig samenkomen als ten minste $\frac{3}{4}$ van de leden aanwezig zijn. Bestaat de commissie uit 2 leden, dan zij kan slechts rechtsgeldig samenkomen als alle leden aanwezig zijn.

Het beroep schort de uitvoering van de eerder genomen tuchtbeslissing niet op.

Uiterlijk vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na ontvangst van het beroep komt de interne beroepscommissie samen.

Je wordt per brief opgeroepen om voor deze beroepscommissie te verschijnen.

De beroepscommissie onderzoekt de klacht grondig. Zij adviseert de deputatie over het handhaven of intrekken van de beslissing van de directeur. Op basis van dit advies beslist de deputatie in de zitting volgend op de week van de samenkomst van de beroepscommissie.

Binnen drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) zal je minstens per aangetekende brief, op de hoogte gebracht worden van de gemotiveerde beslissing. Deze beslissing is bindend voor alle partijen.

Deel IV – Evaluatiereglement

Het evaluatiereglement regelt de evaluatieprocedure en alle evaluatievoorwaarden.

Het evaluatiereglement maakt je duidelijk dat er niet alleen regels zijn waaraan je je moet houden, maar dat je in het centrum ook een aantal rechten hebt.

Hoofdstuk 1. – Evaluatie: begrippen, evaluatievorm en periode

► **Wat wordt verstaan onder het begrip evaluatie?**

Evaluatie is een deskundige beoordeling van de mate waarin je de doelstellingen uit het goedgekeurde leerplan hebt bereikt.

Gespreide evaluatie betekent dat er getoetst wordt op regelmatige tijdstippen met medeweten van de cursist. De Quotering telt mee voor de eindevaluatie. Op die manier wordt de werklast verspreid over de module. Gespreide evaluatie verhoogt de betrouwbaarheid van de eindbeoordeling, omdat toevalligheidsfactoren minder een rol spelen.

./...

De evaluatie kan ook permanent gebeuren doorheen de module. Op die manier worden systematisch de vorderingen van de cursisten in beeld gebracht, verschaft zij de lesgever tijdig inzicht in de gewenste bijstellingen van zijn onderwijsaanpak en biedt ze de cursisten een beter zicht in hun eigen leerproces.

Bij de permanente evaluatie wordt niet alleen het product geëvalueerd, maar ook het procesverloop. (desgevallend)

De afsluitende evaluatie of eindevaluatie is een éénmalige evaluatie op het einde van de evaluatieperiode of het schooljaar of de module. Deze afsluitende evaluatie kan bestaan uit een eindexamen, een eindwerk, projectwerk of opdracht werkplekieren.

De eindbeoordeling is het resultaat dat je behaalde op basis van de evaluatiemomenten.

► **Evaluatievorm**

De vorm van de evaluatie wordt bepaald door de directeur, in overleg met de vakgroep of met de leraar conform het leerplan: mondeling en/of schriftelijk, *afsluitende evaluatie en/of permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie (desgevallend).*

Elke cursist wordt voor de evaluatie op de hoogte gebracht van de evaluatievorm.

Bij een mondelinge evaluatie wordt bovendien op verzoek van de cursist, een schriftelijke voorbereidingstijd toegestaan.

In geval van overmacht kan de directeur een mondelinge evaluatie schriftelijk laten afleggen of omgekeerd.

In het modulair georganiseerd onderwijs wordt de beoordeling op het einde van elke organisatieperiode van een module bepaald via de resultaten behaald op de *permanente en/of gespreide en/of afsluitende (desgevallend) evaluatie.*

Als gekozen wordt voor een combinatie van verschillende evaluatievormen dan kan de verhouding tussen de evaluatievormen verschillen naargelang het studiegebied of de opleiding.

Als een opleidingsonderdeel of een module enkel bestaat uit permanente en/of gespreide evaluatie, dan worden er duidelijke afspraken gemaakt rond de deelname aan evaluatiemomenten (lokaal vast te leggen door het centrum),.... Als je je niet houdt aan de vooropgestelde afspraken dan zal dit invloed hebben op je eindbeoordeling.(desgevallend)

Gecombineerd onderwijs: wijze van evalueren: in te vullen door het centrum.

► **Evaluatieperiode**

De evaluatieperiodes zijn de tijdvakken waarbinnen de eindevaluaties worden georganiseerd.

Een evaluatieperiode wordt afgesloten na de bekendmaking van de resultaten.

De evaluatieperiodes worden vastgelegd in de jaarkalender in bijlage 4.

./...

Binnen één schooljaar of per organisatieperiode van de module worden twee evaluatieperiodes voorzien. (desgevallend). Bij een module wordt er slechts één evaluatie voorzien.

Permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie gebeurt tussentijds gedurende de volledige cursustijd.(desgevallend)

Hoofdstuk 2. – Deelname aan, afwezigheid op of stopzetten van de evaluaties

► **Voorwaarden om een eindbeoordeling te kunnen krijgen:**

Om een eindbeoordeling te kunnen krijgen, moet je:

- voldoen aan de toelatingsvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs;
- het inschrijvingsgeld betaald hebben of hiervan vrijgesteld zijn,
- voldoen aan de door het studieprogramma opgelegde verplichtingen in verband met de vereiste stages, eindwerk of projectwerk, opdracht werkplekleren,, microlessen,;
- de onderwijsactiviteiten van het leerjaar of de module waarvoor werd ingeschreven, regelmatig gevolgd hebben *en in geval van permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie, de gemaakte afspraken in verband met de deelname aan de evaluatiemomenten nageleefd hebben(desgevallend).*

De directeur oordeelt over de regelmatigheid en over het naleven van de afspraken.

Een negatieve beslissing wordt schriftelijk meegedeeld.

De cursist kan beroep instellen bij de beroepscommissie van het centrumbestuur. Het beroep moet ingediend worden binnen vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de ontvangst van de beslissing. De beroepscommissie beslist binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het beroep.

► **Afwezigheid op of stopzetten van de eindevaluatie in het modulair georganiseerd onderwijs**

Je neemt deel aan alle eindevaluaties van de module(s) waarvoor je bent ingeschreven.

Als je tijdens een evaluatieperiode of evaluatie afwezig bent of niet verder deelneemt aan de eindevaluaties, dan deel je dit binnen de 48 uur na het evaluatietijdstip mee aan het secretariaat van het centrum voor volwassenenonderwijs.

Je kan een geldige reden hebben om op een eindevaluatie afwezig te zijn. Je staaft dit dan wel door op het secretariaat een medisch attest of een ander bewijsstuk in te leveren.

In dit geval kan de directeur beslissen een inhaalevaluatie toe te staan.

./...

Als je niet deelneemt aan een eindevaluatie en dit niet binnen de 48 uur meldt en verantwoordt, dan ben je ongeldig afwezig.
Je wordt dan automatisch als niet-geslaagd beschouwd voor de module.

► **Inhaalevaluatie**

Een inhaalevaluatie wordt enkel toegestaan als je een geldige reden hebt voor je afwezigheid op de eindevaluatie.

De geldige reden voor afwezigheid op een eindevaluatie zijn:

- ziekte;
- ander examen/evaluatie;
- verblijf buitenland;
- werkverplichting;
- overmacht.

Als je meent recht te hebben op een inhaalevaluatie, dan staaf je je aanvraag met een medisch attest of een ander bewijsstuk. Je vraagt dit officieel aan bij de lesgever, die de directie hiervan in kennis stelt.

Na overleg met de lesgever wordt binnen de evaluatieperiode een inhaalevaluatie ingericht.

Bij twijfel over de geldigheid van de reden tot afwezigheid of bij je eigen verzoek om een inhaalevaluatie buiten de evaluatieperiode, beslist de directeur.

► ***Afwezigheid op of niet deelname aan evaluatiemomenten in geval van permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie***

Je houdt je aan de afspraken die gemaakt werden.

Als je tijdens een evaluatiemoment afwezig bent of niet verder deelneemt aan de evaluaties, dan deel je dit binnen de 48 uur na het evaluatietijdstip mee aan het secretariaat van het centrum voor volwassenenonderwijs.

Je kan een geldige reden hebben om op een evaluatiemoment afwezig te zijn. Je staaft dit dan wel door op het secretariaat een medisch attest of een ander bewijsstuk in te leveren.

Je wordt dan vrijgesteld van het gemiste evaluatiemoment. Het evaluatiemoment wordt ook niet in aanmerking genomen voor de permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie.

Als je niet deelneemt aan een evaluatie en dit niet binnen de 48 uur meldt en verantwoordt, dan ben je ongeldig afwezig.

Je krijgt een nul voor toegekend voor het evaluatiemoment waaraan je niet hebt deelgenomen. Je hebt geen recht op een inhaalevaluatie. (desgevallend)

Hoofdstuk 3. – Vrijstellingen, overdrachten en overzettingen

► **Vrijstellingen**

./...

De directeur van het centrum kan vrijstelling van module-eenheden verlenen. Deze vrijstellingen impliceren zowel de lessen als de bijhorende evaluatieactiviteiten en kunnen leiden tot studieduurverkorting.

Hoofdstuk 4. – De evaluatiecommissie

► **Samenstelling**

De directeur van het centrum voor volwassenenonderwijs richt per opleiding, per leerjaar en/of module-eenheid een evaluatiecommissie op.

Iedere evaluatiecommissie bestaat uit volgende stemgerechtigde leden:

- de directeur, hij neemt het voorzitterschap waar, of bij diens afwezigheid, een door hem aangewezen vervanger;
- de leden van het onderwijzend personeel, belast met de onderwijs- en andere studieactiviteiten. In het modulair onderwijs is dat vaak slechts 1 persoon.

Iedere evaluatiecommissie kan daarnaast de volgende niet-stemgerechtigde leden bevatten:

- de ombudsman;
- externe commissieleden.

De directeur oordeelt bij welke evaluaties een extern jurylid deel zal uitmaken van de evaluatiecommissie.

De directeur regelt de werking van het evaluatiesecretariaat en wijst een secretaris aan.

► **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden**

- de evaluatiecommissie beoordeelt het geheel van de evaluatieresultaten van de regelmatig ingeschreven cursist;
- de evaluatiecommissie beslist over de toe te kennen vermeldingen. Volgende vermeldingen zijn mogelijk: met vrucht, voldoening, onderscheiding, grote onderscheiding of grootste onderscheiding, naargelang de uitslagen respectievelijk 50%, 60%, 70%, 80% of 90% bedragen.
Wanneer de evaluatiecommissie oordeelt dat een andere vermelding dan deze welke overeenstemt met de bekomen uitslag, dient toegekend te worden, brengt zij het behaalde percentage in overeenstemming met de vermelding door aanpassing van het totaal der behaalde cijfers;
- in geval van fraude beslist de evaluatiecommissie over de mogelijke consequenties;
- de evaluatiecommissie ziet bij de uitreiking van studiebewijzen toe op de regelmatigheid van eventueel buiten het centrum verleende vrijstellingen, de regelmatigheid van de uitgereikte deelcertificaten van modulaire opleidingen en overtuigt er zich van dat het geheel van de verworven studiebewijzen voldoet voor de studiebekrachtiging.

./...

► **Wijze van beraadslaging**

De stemgerechtigde leden van de evaluatiecommissie hebben de plicht de beraadslaging bij te wonen. In het modulair onderwijs is dat dus de directeur en de lesgever.

De evaluatiecommissie neemt haar beslissingen bij unanimiteit.

De beraadslaging van de evaluatiecommissie is geheim. De leden zijn dus tot geheimhouding over de beraadslaging verplicht.

Het proces-verbaal van de beraadslagingen van de evaluatiecommissie vermeldt de samenstelling van de evaluatiecommissie. Het bevat bovendien per cursist het globale evaluatieresultaat, de genomen beslissingen over het slagen, de verleende vermelding, het niet slagen en motivatie van de afwijzing. De voorzitter en de secretaris ondertekenen het proces-verbaal.

► **Beslissing van de evaluatiecommissie**

De beslissing van de evaluatiecommissie gaat over de leerstof van de ganse organisatieperiode en over alle vakken of modules waarvoor je ingeschreven bent.

▪ Modulaire opleidingen

In de eerste evaluatieperiode verklaart de examencommissie je:

- Geslaagd: als je 50% behaalt voor de eenheid.
- Uitgesteld: als je niet geslaagd bent voor de eenheid.
Als je uitgesteld bent, dan word je toegelaten tot de 2^{de} evaluatieperiode.
- Afgewezen: als je een onvoldoende hebt voor stages, practica of onderwijsactiviteiten die permanent geëvalueerd werden en waarvoor een nieuwe beoordeling onmogelijk is.
Je wordt eveneens afgewezen als je onwettig afwezig was op de evaluatie van een eenheid.
Als je afgewezen bent, word je niet toegelaten tot de 2^{de} evaluatieperiode.

In de tweede evaluatieperiode verklaart de evaluatiecommissie:

- Je geslaagd of niet-geslaagd onder dezelfde voorwaarden als in de 1^{ste} evaluatieperiode.
- Als je onwettig afwezig was op de evaluatie van een eenheid, dan word je voor die eenheid als niet-geslaagd beschouwd.

► **Bekendmaking van de examenresultaten**

De beslissing van de evaluatiecommissie wordt ten laatste 1 week na de beraadslaging meegedeeld in termen van:

- Geslaagd (met respectievelijke vermeldingen en de evaluatieresultaten)

./...

- Niet-geslaagd: uitgesteld
- Niet-geslaagd: afgewezen.

Elke cursist heeft recht op inzage van de examenkopij en feedback bij de lesgever.

Bij betwisting is enkel de directeur van het centrum bevoegd.

Hoofdstuk 5. – De ombudsdienst

De samenstelling van de ombudsdienst wordt bepaald door de directeur en bij het begin van het schooljaar bekendgemaakt. De ombudsdienst onderzoekt alle klachten in verband met de evaluatieregeling, het verloop van de evaluaties en de deliberatie.

Als je beroep doet op een ombudsman in het kader van de evaluatieprocedure, dan gelden de hierna volgende specifieke regels:

Een ombudsman kan in geen geval een stemgerechtigd lid zijn van de evaluatiecommissie.

De ombudsman treedt op als bemiddelaar tussen de cursist en de directeur en/of de evaluatiecommissie.

Om zijn taak zo goed mogelijk te vervullen heeft hij het recht zowel voor als tijdens de deliberatie, aan de leden van de evaluatiecommissie inlichtingen te vragen over de evaluaties.

Hij is tot geheimhouding verplicht.

Je kan schriftelijk of mondeling een klacht indienen bij de ombudsdienst.

De ombudsdienst registreert je klacht.

Na beëindigen van het onderzoek maakt de ombudsdienst een eindrapport op en bezorgt dit aan de directie en via aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs aan jou.

De ombudsdienst stelt ieder jaar uiterlijk 1 oktober een algemeen schriftelijk verslag op.

Dit verslag wordt overgemaakt aan het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs.

In het jaarverslag worden de identiteit van de klagers en eventueel betrokken personeelsleden van het centrum niet bekend gemaakt.

In hoofdstuk 7 vind je meer informatie over de beroepsprocedure in geval van betwisting.

Hoofdstuk 6. – Fraude

Wie betrapt wordt op bedrog tijdens een evaluatie, wordt gehoord door de directeur.

Als de fraude bewezen wordt geacht door de directeur, dan krijg je voor de desbetreffende evaluatie een nul toegewezen.

De evaluatiecommissie beslist of je nog de kans zal krijgen deze evaluatie te herdoen.

./...

Bij bewezen fraude tijdens een inhaalevaluatie word je verder als afgewezen beschouwd.

Hoofdstuk 7. – Beroepsprocedure

► **Procedure voor conflicten voor de beraadslaging**

Als je tijdens of onmiddellijk na de evaluatie meent dat er tijdens de evaluatie onregelmatigheden zijn gebeurd (bv buiten de leerstof ondervraagd, onheus behandeld,...) dan kan je tot twee dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de evaluatie schriftelijk klacht indienen bij de directeur.

Deze stelt een onderzoek in en beslist autonoom of de evaluatie opnieuw moet worden overgedaan.

Bij betwisting kan je een beroep doen op de bemiddeling van de ombudsman. Meer informatie over de ombudsdienst vind je in hoofdstuk 5.

Deze procedure moet binnen de drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de indiening van de klacht afgehandeld zijn.

► **Procedure bij vermoede materiële vergissingen of bij inhoudelijke betwistingen, na het afsluiten van de beraadslaging**

De beslissing die een evaluatiecommissie neemt, is steeds het resultaat van een weloverwogen evaluatie in jouw belang.

Bij eventuele betwistingen van een beslissing van de evaluatiecommissie moet je uiterlijk op de derde dag (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) volgend op de bekendmaking van het evaluatieresultaat, een persoonlijk onderhoud aanvragen bij de directeur van het centrum.

Deze aanvraag gebeurt schriftelijk of telefonisch.

Bij betwisting kan je een beroep doen op de bemiddeling van de ombudsman. Meer informatie over de ombudsdienst vind je in hoofdstuk 5.

Dit onderhoud kan er toe leiden dat:

- je ervan overtuigd wordt dat de genomen beslissing gegrond is. Er is geen betwisting meer;

of

- de directeur oordeelt dat de door jou aangebrachte elementen geen nieuwe bijeenkomst van de evaluatiecommissie rechtvaardigen, maar je bent het daar niet mee eens en de betwisting blijft bestaan;

of

- de directeur oordeelt dat de door jou aangebrachte redenen voor betwisting het overwegen waard zijn. De evaluatiecommissie wordt dan opnieuw samengeroepen en de betwiste beslissing wordt nogmaals overwogen. Afhankelijk van het resultaat van deze bijeenkomst blijft de

./...

betwisting al dan niet bestaan.

In elk van de drie gevallen wordt jou het resultaat van het onderhoud en/of beslissing van evaluatiecommissie onverwijld schriftelijk minstens per aangetekende zending meegedeeld.

Als de betwisting blijft bestaan kan je schriftelijk (aangetekend) of 'voor ontvangst', beroep instellen bij de beroepscommissie van het centrumbestuur binnen drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de ontvangst van het resultaat van

- hetzij het onderhoud met de directeur, als deze oordeelt dat de aangebrachte elementen geen nieuwe bijeenkomst van de evaluatiecommissie rechtvaardigen;
- hetzij de beslissing van de opnieuw samengeroepen evaluatiecommissie.

Het beroep wordt ingesteld door middel van een aangetekend schrijven aan: de voorzitter van de beroepscommissie, Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent.

Niet tijdig ingediende bezwaarschriften worden onontvankelijk verklaard.

De beroepscommissie onderzoekt de klacht grondig.

De beroepscommissie zal jou, de directeur en eventuele getuigen horen . Ter zitting wordt een proces-verbaal opgemaakt.

De beroepscommissie deelt het resultaat mee aan het centrumbestuur in casu het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs. Op basis van het door de beroepscommissie uitgevoerde onderzoek beslist het hoofd van het IVA of de evaluatiecommissie wel of niet opnieuw moet samenkomen en motiveert haar beslissing.

Als de evaluatiecommissie niet opnieuw moet samenkomen, deelt het centrumbestuur jou deze beslissing minstens bij aangetekend schrijven mee en motiveert ze.

Als de evaluatiecommissie wel opnieuw moet samenkomen, dan deelt het centrumbestuur de beslissing van de evaluatiecommissie onmiddellijk en minstens bij aangetekend schrijven aan jou mee en motiveert ze

► **De beroepscommissie van het centrumbestuur**

De beroepscommissie van het centrumbestuur wordt als volgt samengesteld:
Voorzitter:

De algemeen directeur van het Provinciaal Onderwijs Oost-Vlaanderen

Leden:

- Martin Stepman , diensthoofd Directie Onderwijs en Vorming Provincie Oost-Vlaanderen;
- Patricia Meganck, organisatiemedewerker-generalist IVA Provinciaal Onderwijs Provincie Oost-Vlaanderen

./...

- Anne Kesteloot, diensthoofd dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg Provincie Oost-Vlaanderen..

Als de interne beroepscommissie uit meer dan 2 leden bestaat, kan zij slechts rechtsgeldig samenkomen als ten minste $\frac{3}{4}$ van de leden aanwezig zijn. Bestaat de commissie uit 2 leden, dan zij kan slechts rechtsgeldig samenkomen als alle leden aanwezig zijn.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Vrijstelling van inschrijvingsgeld

1. Volledige vrijstelling van het inschrijvingsgeld

Volgende cursisten worden volledig vrijgesteld:

- alle cursisten met een inkomen via maatschappelijke dienstverlening of een leefloon of die ten laste zijn van één van deze categorieën;
- asielzoekers die materiële hulp genieten;
- gedetineerden: dit zijn zowel de gedetineerden die in de Belgische strafinstellingen (of in een strafinstelling die elders gelegen is en waarvoor een overeenkomst werd afgesloten met de bevoegde overheid) verblijven, als de geïnterneerden, dus niet de gedetineerden die hun straf uitzitten met een elektronische enkelband;
- al wie een wachtuitkering of werkloosheidsuitkering krijgt en die een opleiding volgt die door de VDAB erkend is in het kader van een traject naar werk. Dat je een dergelijke uitkering krijgt, moet je aantonen door een attest afgeleverd door de VDAB, Actiris, de RVA of de uitbetalingsinstelling (de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkering of een syndicale organisatie).
Dat je de opleiding volgt in het kader van een erkend traject naar werk, bewijs je aan de hand van een attest afgeleverd door de VDAB. De VDAB-consulent bepaalt welke opleiding in het kader van een erkend traject naar werk wordt beschouwd;
- niet-werkende verplicht ingeschreven werkzoekenden die nog geen recht op een wachtuitkering hebben verworven.

2. Inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd

Volgende cursisten 0,30 euro per lestijd:

- cursisten met een inkomen verworven via een wachtuitkering of een werkloosheidsuitkering voor alle opleidingen die niet gevolgd worden in

./...

een door de VDAB erkend traject naar werk of ten laste zijn van één van deze categorieën;

- alle cursisten die in het bezit zijn van één van de volgende attesten of die ten laste zijn van een persoon die in het bezit is van één van de volgende attesten:
 - een attest uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een arbeidsongeschiktheid blijkt van ten minste 66%;
 - een attest uitgereikt door het ministerie van Sociale Zaken waaruit het recht blijkt op een integratietegemoetkoming aan gehandicapten;
 - een attest waaruit de inschrijving bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap blijkt;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van het verdienvermogen tot een derde of minder van wat een gezonde persoon door het uitoefenen van een beroep op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van de zelfredzaamheid van ten minste zeven punten.

De vrijstellingen voor mindervalide cursisten worden maar verleend tot aan de pensioengerechtigde leeftijd.

3 Modaliteiten

Het attest waarmee je het recht op vrijstelling van het wettelijke inschrijvingsgeld staft, mag bij de inschrijving niet ouder zijn dan één maand.

Om aanvaard te worden, moet het attest duidelijk vermelden dat je aan de vrijstellingsvoorwaarden, zoals bepaald in het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs, voldoet.

Als je het attest niet afgeeft op het moment van de inschrijving, dan moet je het binnen de 14 dagen na je inschrijving indienen op het secretariaat.

./...

Bijlage 2: Betaald educatief verlof

Onderstaande tekst is een samenvatting van de wetgeving betreffende het betaald educatief verlof in het kader van de voortdurende vorming van de werknemers. Voor de volledige wettekst of bijkomende informatie verwijzen wij naar de werkgever of het ministerie van Tewerkstelling en Arbeid.

Het centrum is niet verantwoordelijk voor verkeerde interpretatie van de door ons ter beschikking gestelde teksten.

Wij verstrekken de nodige formulieren voor de werkgever, maar het is de werkgever die, op basis van de wetteksten, de juiste modaliteiten bepaalt.

Aanvullende inlichtingen kan je verkrijgen bij het ministerie van Tewerkstelling en Arbeid, dienst Betaald Educatief Verlof, Belliardstraat 51, 1040 Brussel – tel. 02/233 47 30 of 02/233 47 02 of 02/233 46 21 of via de website:

www.meta.fgov.be.

1. Inleiding

BEV kan omschreven worden als zijnde het recht toegekend aan de werknemer die voltijds tewerkgesteld is in de privé-sector en die bepaalde algemene of beroepsopleidingen volgt, om op het werk afwezig te zijn, gedurende een aantal uren dat gelijk is aan het aantal aanwezigheidsuren in de les, met behoud van het normale loon dat op het gewone tijdstip wordt uitbetaald.

De werkgever die verzocht wordt om BEV toe te kennen, heeft de verplichting hieraan gevolg te geven, als de belanghebbende werknemer en de gevolgde opleiding beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de wet. Hij kan echter de afwezigheden plannen, rekening houdend met de vereisten inzake arbeidsorganisatie en de noden van de individuele cursist-werknemer, vandaar dat deze planning in overleg gebeurt.

2. Rechthebbende werknemers

- ▶ Om aanspraak te kunnen maken op BEV moet je:
 - regelmatig ingeschreven zijn en één of meer bij wet bepaalde opleidingen volgen;
 - voltijds of deeltijds tewerkgesteld zijn in het kader van één of meerdere arbeidsovereenkomsten, of anders dan krachtens een arbeidsovereenkomst voltijdse arbeid verrichten onder het gezag van één of meerdere personen.
- ▶ Onder voltijdse prestatie wordt bedoeld de maximale wekelijkse arbeidsduur zoals die door de bevoegde paritaire comités voor de verschillende sectoren is vastgelegd en dit

./...

- in uitvoering van één arbeidsovereenkomst of
 - in uitvoering van meerdere arbeidsovereenkomsten met deeltijdse arbeidsduur bij verschillende werkgevers of in het kader van verschillende contracten, waarbij alle gepresteerde uren opgeteld worden.
- Onder deeltijdse werknemers wordt bedoeld:
- de werknemers die minstens 4/5 zijn tewerkgesteld;
 - de werknemers die minstens 1/3 zijn tewerkgesteld op basis van een variabele werktijdregeling;
 - de werknemers die ten minste halftijds en minder dan 4/5 met een vast uurrooster zijn tewerkgesteld.

De eerste twee categorieën hebben recht op betaald educatief verlof voor de algemene en beroepsopleidingen die tijdens of buiten de normale arbeidsuren gevolgd worden.

De laatste categorie werknemers hebben alleen recht op het verlof voor de beroepsopleidingen die tijdens de normale arbeidsuren gevolgd worden.

- Er kan geen betaald educatief verlof worden toegestaan aan werknemers
- die tewerkgesteld zijn door de Staat, de gemeenschappen, de gewesten, de provincies, de gemeenten, openbare instellingen die eronder ressorteren en instellingen van openbaar nut;
 - die behoren tot het onderwijzend personeel;
 - die voor de gevolgde opleiding een vergoeding voor sociale promotie vragen.

3. Erkende opleidingen

De opleidingen die recht geven op BEV zijn ofwel beroepsopleidingen ofwel algemene opleidingen.

Ze kunnen een rechtstreeks verband houden met de dagelijkse taken van de werknemers. Het is echter niet noodzakelijk dat er een verband bestaat tussen de gepresteerde arbeid en de gevolgde opleiding.

De opleiding moet een minimum van 32 uren per jaar omvatten om recht te geven op het verlof.

Een aantal opleidingen geeft echter geen recht op betaald educatief verlof: Alle opleidingen die behoren tot volgende **studiegebieden** zijn **uitgesloten** :

1. sierkunsten – kunsten
2. huishoudkunde
3. schoonheidsverzorging

./...

4. toerisme-onthaal

Volgende specifieke **opleidingen** zijn eveneens **uitgesloten** :

1. behangen en garneren
2. bloembinden en schikken
3. bloementeelt en -schikken
4. boekbinden
5. bontwerk
6. borduren
7. confectie
8. confectietechnieken
9. dameskleding
10. diamant
11. diamantbewerking
12. dieet- en kookkunst
13. dieetkeuken
14. dieetkookkunst
15. fotografie (ook module digitale fotografie)
16. fotografie en cinema
17. fotozetten
18. garneren
19. garneren en dessert
20. gastronomisch koken
21. gastronomische dieetkeuken
22. gastronomische gerechten
23. gastronomische visgerechten
24. gezonde en eenvoudige keuken
25. goudsmederij
26. graveren
27. hersteller huishoudelijke electro-apparaten
28. hoefsmederij
29. industriële naad
30. jacquard en pré-industrieel textiel en conservatie
31. kinder- en juniorkleding
32. klavierinstrumentenbouw
33. kleding
34. kleding - industriële technieken
35. kleding- industriële methoden
36. kleurenfotografie
37. klusjesdienst
38. koken
39. koken voor beginners
40. koken, versnijden en serveren
41. koken, voeding en gezinsvoeding
42. kunstambachten
43. lay-out
44. lederbewerking
45. leerlooierij
46. luxe degen - getoerde degen
47. mandenmakerij
48. marokijnartikelen
49. mode - artikelen
50. mode en modeartikelen
51. modellering

./...

52. muziekinstrumentenbouw
53. onderhoud van linnen en kleding
54. paswerken
55. patroonstudie
56. rijtuigbouw
57. schilderwerken
58. schrijnwerker
59. schrijnwerktekenen
60. serveren, versnijden, flamberen
61. siersmeden
62. smederij
63. snit en naad
64. textiel- en leerreiniging (voor P.C. 110 terug erkend)
65. uurwerkmaker
66. voeding en kookkunst
67. voedingswaren bereiding
68. voedselbereiding : inmaak en gebak
69. wijn- en drankkennis, kaas
70. wijnen en cocktails
71. wijnkennis
72. wijnleer

4. Duur en spreiding van het verlof

► **Algemeen principe**

De werknemer heeft het recht om, met behoud van zijn normaal loon, op het werk afwezig te zijn gedurende een aantal uren dat overeenstemt met dat van de gevolgde cursussen (effectief aanwezige lesuren) en waarvan het maximum per jaar is vastgesteld.

Een lesuur van 50 minuten geeft recht op 60 minuten verlof.

► **Duur van het verlof**

De maximale jaarlijkse begrenzing van het gevolgd aantal uren betaald educatief verlof is verminderd vanaf 1 september 2006. Wanneer de opleiding ten laatste in het schooljaar 2006-2007 werd aangevat, gelden wel nog overgangsmaatregelen.

Soort opleiding	Overgangsmaatregel *	Vanaf schooljaar 2007-2008
<i>Als lesuren niet samenvallen met werk:</i>		
Beroepsopleiding	120	100
Algemene opleiding	80	80
Beroepsopleiding en algemene opleiding	120	100
<i>Als lesuren samenvallen</i>		

./...

<i>met werk</i>		
Beroepsopleiding	180	120
Algemene opleiding	-	80
Beroepsopleiding en algemene opleiding	180	120
<i>Met of zonder samenvallen</i>		
Taalopleiding	80	80
Taalopleiding en beroepsopleiding	120	100

* Overgangsmaatregelen:

De werknemer kan van de overgangsmaatregelen genieten als hij een opleiding volgt die deel uitmaakt van een meerjarige cyclus en als de opleiding ten laatste is aangevat in het schooljaar 2006-2007.

► **Spreiding van het verlof**

Het BEV met betrekking tot de opleidingen die bij wijze van schooljaar georganiseerd zijn, moet opgenomen worden tussen de aanvang van de opleiding (of de eerste effectieve aanwezigheid bij laattijdige inschrijving) en het eind van de eerste zitting van de opleiding.

Het BEV met betrekking tot de opleidingen die niet bij wijze van schooljaar zijn georganiseerd, moet opgenomen worden tussen het begin en het einde van de opleiding.

5. Verlies van het recht op betaald educatie verlof

► **Het opgeven of onderbreken van de opleiding**

De werknemer die een opleiding onderbreekt of opgeeft, verliest het recht op betaald educatief verlof vanaf de datum van kennisgeving aan zijn werkgever van deze onderbreking of opgave.

Het aantal rechthebbende verlofuren zal ook bepaald worden op basis van de werkelijk gevolgde lessen voor het opgeven of voor of na het onderbreken van de lessen.

De verwittiging moet gebeuren, ten laatste binnen de 5 dagen die op de onderbreking of de opgave volgen.

Het recht op verlof is vervallen tot wanneer de werknemer zich opnieuw inschrijft voor het volgen van een opleiding.

► **Onvoldoende nauwgezetheid**

./...

Het voordeel van het BEV wordt gedurende een periode van 6 maanden niet meer toegekend aan de werknemer die in de cursussen ongewettigd afwezig is voor meer dan 1/10 van de werkelijk gegeven lesuren.

Als de opleiding gegeven wordt binnen een schooljaarsysteem wordt de 10% per schooltrimester berekend op basis van de werkelijk gegeven lessen. Voor de andere wordt de berekening gedaan per periode van 3 maanden.

► **Onrechtmatig gebruik van het verlof**

De werknemer die tijdens het BEV een winstgevende activiteit als zelfstandige of als werknemer uitoefent, verliest het recht op BEV gedurende een periode van 12 maanden, vanaf de dag waarop de feiten werden vastgesteld.

► **Opeenvolgende mislukkingen**

De werknemer die, nadat hij tweemaal dezelfde cursus of datzelfde cursusjaar heeft gevolgd, dat beoordelingsgetuigschrift niet heeft behaald, zonder dat deze dubbele mislukking kan toegeschreven worden aan omstandigheden buiten zijn wil, verliest het recht op BEV voor deze cursus of dit cursusjaar.

6. Bescherming tegen ontslag

De werkgever mag de werknemer niet ontslaan vanaf het ogenblik waarop hij zijn aanvraag om BEV te genieten heeft ingediend, en dit tot het einde van de opleiding, behalve om redenen die vreemd zijn aan de aanvraag.

Deze bescherming blijft behouden ingeval de werknemer het recht op BEV verliest wegens te hoog aantal ongewettigde afwezigheden. De bescherming vervalt voor de werknemer die een winstgevende activiteit uitoefent gedurende het BEV.

7. Door de werknemer te vervullen formaliteiten

► **Toekenning van het recht**

- De werknemer overhandigt het getuigschrift van regelmatige inschrijving aan de werkgever en deelt hem de voorziene afwezigheid mee.
- De aanvraag moet voor 31 oktober van het schooljaar gebeuren.
- In geval van laattijdige inschrijving na 31 oktober of bij inschrijving voor een opleiding die aanvangt na 31 oktober, of in geval van verandering van werkgever tijdens eenzelfde schooljaar, dient de aanvraag te gebeuren ten laatste 15 dagen vanaf de inschrijving of van verandering van werkgever.
- Het overmaken gebeurt van hand tot hand, tegen ontvangstbewijs of per aangetekende brief.

► **Behoud van het recht**

- De werknemer levert het bewijs dat hij de opleiding met nauwgezetheid volgt, door aan zijn werkgever de hiertoe uitgereikte getuigschriften van nauwgezetheid over te maken.

./...

- De werkgever kan BEV voor een volgend trimester weigeren zo lang hij niet in het bezit is van het document van het voorbije trimester.
- De getuigschriften van nauwgezetheid mogen geen doorhalingen of wijzigingen vertonen ter hoogte van aanwezigheden of ongewettigde afwezigheden zodat ze niet kunnen betwist worden.

Bijlage 3: Organisatie van de regionale ombudsdienst

In te vullen door het centrum.

Bijlage 4: Jaarkalender

In te vullen door het centrum.

Art. 2.- Dit besluit treedt in werking op 1 september 2013.

Gent, 19 juni 2013

namens de Provincieraad:

de provinciegriffier,
(get.) Albert De Smet

de voorzitter,
(get.) Marc De Buck



intern verzelfstandigd agentschap (iva) Onderwijs

dossiernummer:

1303330

Provincieraadsbesluit

betreft **Provinciaal Onderwijs**
Wijzigingen aan het gemeenschappelijk centrumreglement
provinciale centra voor volwassenenonderwijs secundair
onderwijs schooljaar 2013-2014

verslaggever Peter Hertog

1. Feitelijke en juridische gronden

Het provinciedecreet van 9 december 2005, inzonderheid artikel 42.

Decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs en latere wijzigingen.

Omzendbrief VWO/2011/02 betreffende de centrumorganisatie van de centra voor volwassenenonderwijs en de centra voor basiseducatie.

Provincieraadsbesluit van 17 oktober 2012 betreffende bijkomende wijzigingen aan het centrumreglement provinciale centra voor volwassenenonderwijs secundair onderwijs schooljaar 2012-2013.

Verslag van de Deputatie.

2. Motivering

Op basis van hoger vermelde bepalingen van oa gewijzigde reglementeringen en ministeriële onderrichtingen, dient het centrumreglement voor de provinciale centra voor volwassenenonderwijs – secundair volwassenenonderwijs met ingang van 1 september 2013 aangepast/gewijzigd te worden

3. Besluit

Artikel 1. – De gemeenschappelijke tekst van het centrumreglement voor de provinciale centra voor volwassenenonderwijs – secundair volwassenenonderwijs, wordt vastgelegd als volgt:

./...

Centrumreglement

Centra voor Volwassenenonderwijs

Secundair onderwijs

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Deel I. - Leidraad voor de cursist	5
Hoofdstuk 1. – Wie zijn wij?	5
Hoofdstuk 2. – Missie/visie en agogisch project van het centrum	8
Hoofdstuk 3. – Inschrijving	8
Hoofdstuk 4 – Het financiële luik	10
Hoofdstuk 5. – Toelatingsvoorwaarden en vrijstellingen	14
Hoofdstuk 6. – Lessenrooster en vakantiedagen	17
Hoofdstuk 7. – Organisatie van het gecombineerd onderwijs	17
Hoofdstuk 8. – Verzekeringen	17
Hoofdstuk 9. – Administratief dossier	18
Hoofdstuk 10. – Studiebewijzen	18
Hoofdstuk 11. – Klachtenbehandeling	19
Deel II. – Afspraken en regels	21
Hoofdstuk 1. – Aanwezigheid/afwezigheid	21
Hoofdstuk 2. – Pauzes en lesonderbrekingen	21
Hoofdstuk 3. – Parkeren	22
Hoofdstuk 4. – Toegang tot lokalen en werkplaatsen	22
Hoofdstuk 5. – Gebruik van didactisch en ICT-materiaal, van internet en van GSM	22

./...

Hoofdstuk 6. – Persoonlijke bezittingen	23
Hoofdstuk 7. – Copyright en gebruik van foto's	23
Hoofdstuk 8. – Aanplakken van affiches en aankondigingen	24
Hoofdstuk 9. – Veiligheid en gezondheid	24
Deel III. – Orde en tuchtreglement.....	26
Deel IV – Evaluatiereglement	28
Hoofdstuk 1. – Evaluatie: begrippen, evaluatievorm en periode	28
Hoofdstuk 2. – Deelname aan, afwezigheid op of stopzetten van de evaluaties	30
Hoofdstuk 3. – Vrijstellingen	31
Hoofdstuk 4. – De evaluatiecommissie	32
Hoofdstuk 5. – De ombudsdienst	33
Hoofdstuk 6. – Fraude	34
Hoofdstuk 7. – Beroepsprocedure	34
Hoofdstuk 8. – Evaluatiereglement Taalexamens Nederlands tweede taal en Frans
BIJLAGEN	38
Bijlage 1: Vrijstelling van inschrijvingsgeld	38
1. Volledige vrijstelling van het inschrijvingsgeld.....	38
2. Verminderd inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd	39
3. Verminderd inschrijvingsgeld van 0,60 euro per lestijd	40
4. Modaliteiten	40
Bijlage 2: Betaald educatief verlof	41
1. Inleiding	41
2. Rechthebbende werknemers.....	41
3. Erkende opleidingen.....	42
4. Duur en spreiding van het verlof.....	44
5. Verlies van het recht op betaald educatief verlof.....	45
6. Bescherming tegen ontslag.....	46

./...

7. Door de werknemer te vervullen formaliteiten	46
Bijlage 3: Organisatie van de regionale ombudsdienst.....	47
Bijlage 4: Jaarkalender	47

Woord vooraf

Voor wie op zoek is naar een centrum waar cursussen worden gegeven, is het niet altijd makkelijk om de weg te vinden tussen het aanbod van de verschillende onderwijsverstrekkers.

Het onderwijslandschap in Vlaanderen zit namelijk vrij complex in elkaar: verschillende netten, niveaus, onderwijsmethodes, doelgroepen, pedagogische visies...

Eén van deze onderwijsverstrekkers is het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen.

Het provinciaal onderwijs vormt, samen met het gemeentelijk onderwijs, het zogenaamde derde net of het officieel gesubsidieerd onderwijs.

De provinciale centra voor volwassenenonderwijs zijn voor iedereen toegankelijk en willen er voor zorgen dat elk van ons zijn leven lang kan leren. Zo kan je er via een 2^{de} of 3^{de} kans een erkend certificaat, getuigschrift of diploma verwerven. Je kan je bijscholen, vervolmaken, herscholen of je talenkennis vergroten.

Kortom, door het volgen van een opleiding in één van onze centra bevordert je je persoonlijke ontwikkeling of maatschappelijke integratie.

Onze provinciale centra streven er naar om kwaliteitsvol en flexibel onderwijs te verstrekken.

Het onderwijs is aangepast aan de noden van de cursist, aan de opleidingsbehoeften van de regio en aan de tijdsgeest.

Je bent alvast van harte welkom in het provinciaal onderwijs van Oost-Vlaanderen. Ik hoop dat dit centrumreglement bijdraagt tot een positieve samenwerking.

Veel succes!

Peter Hertog

Gedeputeerde

./...

Deel I. - Leidraad voor de cursist

Hoofdstuk 1. – Wie zijn wij?

► **Het centrum**

In te vullen door het centrum

- adres hoofdzetel + vestigingsplaatsen
- openingsuren
- aanbod
- website
-

Het centrumbestuur

De Provincie Oost-Vlaanderen is het bestuur van het centrum. Het centrumbestuur is de eigenlijke organisator van het centrum. Ze richt niet alleen het onderwijs in, ze is ook verantwoordelijk voor het beleid en de beleidsvorming.

De deputatie treedt op als uitvoerend orgaan van de provincieraad.

Alle provinciale scholen en centra voor volwassenenonderwijs van de provincie Oost-Vlaanderen vormen samen het 'Intern Verzelfstandigd Agentschap voor het Oost-Vlaams Provinciaal Onderwijs'. Dit agentschap staat oa in voor de uitvoering van een gecoördineerd onderwijsbeleid overeenkomstig de beleidslijnen van het centrumbestuur, voor het dagelijks financieel beheer en voor de uitvoering van het personeelsbeleid.

Het agentschap staat onder leiding van het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs.

Enkele nuttige adressen:

- Centrumbestuur: de Provincie Oost-Vlaanderen
 adres: De leden van de deputatie
 Gouvernementstraat 1, 9000 Gent
 tel. 09-267 80 00
 mail: info@oost-vlaanderen.be
 website: www.oost-vlaanderen.be
- IVA Provinciaal Onderwijs
 Provinciaal Administratief Centrum Het Zuid
 Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent
 tel. 09-267 74 23

./...

► **Het consortium**

Ons centrum maakt deel uit van het consortium *(naam aanvullen + contactgegevens)*.

Een consortium volwassenenonderwijs is een samenwerkingsverband tussen de centra voor volwassenenonderwijs en het centrum basiseducatie binnen één bepaalde regio.

Het doel van het consortium is om de kwaliteit van het aanbod en de dienstverlening te verhogen.

► **Personeel van het centrum**

- Directieteam

In te vullen door centrum.

De directeur staat in voor de dagelijkse leiding van het centrum. De directeur heeft bijzondere bevoegdheden op het gebied van toelating, tucht, evaluaties, deliberaties....

De directeur wordt in de dagelijkse leiding bijgestaan door *de adjunct-directeur, de technisch adviseur-coördinator en de technisch adviseur (desgevallend)*.

- Onderwijzend personeel
- Ondersteunend en administratief personeel

Op het secretariaat wordt de cursistenadministratie van het centrum beheerd. Daar word je geholpen met de formulieren voor betaald educatief verlof, met informatie over het lessenrooster, over de lokalen,

De openingsuren van het secretariaat zijn: *aan te vullen voor de hoofdzetel en/of vestigingsplaatsen en/of namen van de medewerkers*

- Technisch- en dienstpersoneel

In te vullen door het centrum.

► **Wat bieden wij aan?**

Het centrum biedt modulair onderwijs aan op het niveau secundair onderwijs *(desgevallend ook niveau hoger beroepsonderwijs)*. In een modulaire organisatie wordt de leerstof aangeboden in modules. Een of meerdere modules vormen een opleiding.

Het volledige onderwijsaanbod is terug te vinden in de brochure 'Aanbod provinciaal onderwijs' en op de website van het centrum.

Het centrum biedt volgende opleidingsvormen aan:

- Contactonderwijs

./...

Is de reguliere vorm van onderwijs: er is rechtstreeks contact tussen de leerkracht en de cursist en dit op welbepaalde tijdstippen en op een welbepaalde plaats.

- **Gecombineerd onderwijs**

Gecombineerd onderwijs is een combinatie van contactonderwijs en afstandsonderwijs. Het deel afstandsonderwijs kan oplopen tot 95%. In het laatste geval komt de cursist enkel nog naar het centrum om examens af te leggen. De basisidee van gecombineerd onderwijs is dat de werkende cursist met zijn verantwoordelijkheidszin en maturiteit schoolse aanpak niet altijd op prijs stelt. Hij heeft soms een korte input van theorie nodig met daarna vooral veel praktijkgerichte oefeningen. Net voor de praktijkgerichte oefeningen en gevalsituaties is gecombineerd onderwijs aangewezen omdat het een gedifferentieerde aanpak en individuele begeleiding toelaat. Bovendien geeft het de volwassen cursist de kans zijn verantwoordelijkheid op te nemen voor het eigen leerproces en vooral op eigen tempo en zelfstandig te werken. In die zin verhoogt gecombineerd onderwijs ongetwijfeld het leerrendement van de cursist.

Meer informatie over de organisatie van het gecombineerd onderwijs in het centrum vind je in hoofdstuk 7.

- *Activerings- en keuzebegeleidingsactiviteiten (desgevallend)*

Het gaat hier onder andere om korte informatieve cursussen voor kandidaat-cursisten. In die korte cursussen maken ze kennis met de leerinhouden, met de manier van lesgeven.... Zo krijgen de kandidaat-cursisten een realistischer beeld van wat een opleiding echt inhoudt.

Ook voor cursisten zelf worden korte cursussen georganiseerd en dit om hen te helpen in het maken van keuzes in hun leertraject.

Het centrum biedt tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van het elektronisch leerplatform.

(desgevallend) Het centrum beschikt over een openleercentrum. Het centrum wil cursisten maximaal begeleiden in hun leerproces. Elke cursist heeft zijn eigen leerstijl, zijn eigen leertempo. Via bijkomende oefeningen en remediëring kan het centrum inspelen op de individuele verschillen van de cursisten. In het open leercentrum wordt steeds voorzien in begeleiding door een lesgever of een vrijwilliger (optie).

In het open leercentrum staan pc's en internet ter beschikking voor de cursisten.

Waar?

Openingsuren?

Verder aan te vullen door het centrum.

► **Afspraken over geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning**

./...

De door het centrumbestuur verstrekte leermiddelen of verplichte activiteiten moeten vrij blijven van reclame.

Geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning moeten verenigbaar zijn met de pedagogische en onderwijskundige taken en doelstellingen van het centrum.

Geldelijke en niet-geldelijke ondersteuning mogen de objectiviteit, de geloofwaardigheid, de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid van het centrum niet in het gedrang brengen.

Geldelijke ondersteuning kan enkel met als tegenprestatie naambekendheid.

Bij sponsoring van activiteiten wordt de voorrang gegeven aan buurtsponsors.

Diversiteit onder de aanbieders van sponsoring mag niet worden belemmerd.

Hoofdstuk 2. – Missie/visie en agogisch project van het centrum

► **Missie/visie**

In te vullen door het centrum.

► **Agogisch project van de provinciale centra voor volwassenenonderwijs**

De Centra voor Volwassenenonderwijs van de provincie Oost-Vlaanderen bieden onderwijs aan dat democratisch, open en pluralistisch is.

Het is voor alle volwassenen toegankelijk ongeacht overtuiging, achtergrond of geaardheid.

Het onderwijs is er op gericht kennis, vaardigheden en attitudes bij te brengen die aan de cursist maximale ontplooiing en zelfredzaamheid waarborgen.

In het kader van levenslang en levensbreed leren engageren de centra zich hun opleidingsprofielen permanent af te stemmen op de noden en behoeften van de maatschappij.

De centra staan garant voor een transparant beleid inzake onthaal, toelating en evaluatie van de cursist conform de regels van degelijk bestuur.

Om haar doelstellingen te bereiken kleven de centra de participatieve gedachte aan waarbij een maximale betrokkenheid van de cursist centraal staat.

Hoofdstuk 3. – Inschrijving

► **Wie kan zich inschrijven?**

Iedereen die voldaan heeft aan de toelatingsvoorwaarden (zie hoofdstuk5) kan zich inschrijven.

► **Waar kan men zich inschrijven?**

De inschrijvingen gebeuren op de daartoe aangeduide locaties in het centrum.

► **Wanneer kan men zich inschrijven?**

./...

De aanvang van de inschrijvingsperiode wordt tijdig kenbaar gemaakt.

Je dient ingeschreven te zijn alvorens 1/3 van de lestijden van de module verstreken zijn.

► **Waarvoor kan men zich inschrijven?**

Er worden geen bijkomende toelatingsvoorwaarden opgelegd als je je inschrijft voor:

- de aanvangsmodule van een modulair georganiseerde opleiding;
- modules waar geen specifieke voorkennis voor vereist is;
- de tweede graad in het studiegebied algemene vorming.

Meer informatie over de toelatingsvoorwaarden vind je in hoofdstuk 5.

► **Kan een inschrijving geweigerd worden?**

Het centrum schrijft zonder onderscheid elke cursist in voor de opleiding die hij wil volgen. Cursisten worden ingeschreven in de volgorde dat ze zich in orde stellen met de inschrijvingsvoorwaarden:

- aan de toelatingsvoorwaarden voldoen;
- het inschrijvingsgeld betaald hebben of er gedeeltelijk/volledig van vrijgesteld zijn;
- zich akkoord verklaard hebben met het centrumreglement;
- zich akkoord verklaard hebben met het eigen agogisch project van het centrum.

Als je niet voldoet aan één van bovenvermelde inschrijvingsvoorwaarden, dan kan de directeur een inschrijving weigeren.

Als de klasgroep volzet is, kan het centrum wachtlijsten aanleggen. Het centrum respecteert hierbij de volgorde van inschrijving.

Hierop wordt een uitzondering gemaakt voor inschrijvingen in de opleidingen van het studiegebied Nederlands tweede taal. In deze opleidingen hebben volgende doelgroepen voorrang bij inschrijving als zich een capaciteitstekort voordoet:

- cursisten die een inburgeringscontract ondertekend hebben met het onthaalbureau;
- cursisten die gevat zijn door het inwerkingsbeleid, zoals geregeld in het decreet van 4 juni 2003 betreffende het inwerkingsbeleid;
- cursisten die de bereidheid om Nederlands te leren moeten aantonen zoals bedoeld in het decreet van 15 juli 2007 houdende Vlaamse Wooncode.

Deze cursisten zijn gevat door een verplichting om een opleiding Nederlands tweede taal te volgen.

./...

Bij onvoldoende inschrijvingen voor een cursus kan de directeur beslissen om die cursus niet te laten doorgaan.

Door het inschrijvingsformulier te ondertekenen verklaar je je akkoord met het centrumreglement en met hetagogisch project.

► **Kan een inschrijving gewijzigd of geannuleerd worden?**

In sommige gevallen is het mogelijk om van cursus te veranderen en de inschrijving te laten wijzigen.

Een inschrijving kan geannuleerd worden binnen de 14 dagen na de inschrijving of na de start van de cursus. Het betaalde inschrijvingsgeld wordt dan volledig terugbetaald via overschrijving.

Je dient je met het inschrijvingsbewijs tot het secretariaat van het centrum te wenden om een inschrijving te annuleren.

Late annuleringen worden niet aanvaard.

Hoofdstuk 4 – Het financiële luik

► **Het inschrijvingsgeld: hoe en wanneer betaald?**

Het inschrijvingsgeld wordt **betaald bij de inschrijving**. *Je kan contant, elektronisch, via overschrijving of met opleidingscheques betalen (desgevallend: wel moet het centrum voorzien dat in ieder geval ofwel cash ofwel via overschrijving kan worden betaald).*

Als je volledig of gedeeltelijk vrijgesteld bent van inschrijvingsgeld leg je het vereiste attest voor bij de inschrijving.

Als je het vrijstellingsattest niet kan voorleggen bij de inschrijving dient het volledige inschrijvingsgeld betaald te worden.

De vrijstellingsattesten moeten ingediend worden binnen de maand na inschrijving én moeten gedateerd zijn vóór het registratiemoment.

Na voorlegging van het vereiste attest wordt het inschrijvingsgeld of een deel van het inschrijvingsgeld terugbetaald.

Het inschrijvingsbewijs kan te allen tijde door de directie, de leerkrachten of de administratie gevraagd worden.

Ben je niet ingeschreven dan kan je de lessen niet volgen en wijzen het centrubestuur en de directie alle verantwoordelijkheid af ingeval van ongeval.

Als je niet rechtmatig bent ingeschreven, kan je niet deelnemen aan evaluaties en bijgevolg geen studieattest bekomen.

► **Zijn er naast het inschrijvingsgeld nog bijkomende kosten?**

Voor cursusmateriaal kunnen bijkomende kosten aangerekend worden. Deze kosten moeten ook betaald worden als je geheel of gedeeltelijk bent vrijgesteld van inschrijvingsgeld.

Op de website van het centrum vind je een raming van deze kosten. Deze kosten verschillen naargelang de gevolgde opleiding of module.

./...

► **Plafonnering van het inschrijvingsgeld**

Je betaalt per schooljaar een maximum van 460 euro per opleiding.. Deze plafonnering is niet overdraagbaar naar een ander centrum.

Om de plafonnering te kunnen toepassen, dien jijzelf de nodige bewijzen voor te leggen. Je moet dus aantonen welk bedrag aan inschrijvingsgeld je reeds betaald hebt voor een bepaalde opleiding. Daartoe moet het centrum bij betaling van het inschrijvingsgeld steeds een betalingsbewijs overhandigen.

► **Wie kan geheel of gedeeltelijk worden vrijgesteld van inschrijvingsgeld?**

Wat betreft het inschrijvingsgeld bestaan er 4 categorieën van cursisten:

- volledig vrijgesteld;
- verminderd inschrijvingsgeld van 0,60 euro per lestijd
- verminderd inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd
- geen vermindering. inschrijvingsgeld van 1,15 euro per lestijd

Meer informatie vind je in de bijlage 1 'vrijstelling van inschrijvingsgeld'.

► **Opleidingscheques**

Opleidingscheques kunnen enkel gebruikt worden voor opleidingen die recht geven op Betaald Educatief Verlof (Zie bijlage 2 lijst van de federale overheid).

Er zijn twee soorten opleidingscheques, namelijk deze voor werknemers en deze voor werkgevers.

- Opleidingscheques werknemers

De doelgroep van de opleidingscheques voor werknemers zijn alle werknemers, zowel uit de private als de publieke sector, die in Vlaanderen of in het Brusselse Gewest wonen.

De cheques kunnen gekocht worden bij de VDAB. De werknemer betaalt slechts de helft van de waarde van de cheques; de overige helft wordt betaald door de Vlaamse overheid.

Heb je geen diploma algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs dan doet de Vlaamse overheid voor jou iets extra's. Dan kan je door een opleiding te volgen je persoonlijke bijdrage voor het aanschaffen van de opleidingscheques volledig terugbetaald krijgen en dit tot een maximum van 250 euro per jaar.

Deze bijkomende vergoeding geldt voor:

- alle opleidingen die personen van minimum 18 jaar of ouder de kans bieden om een diploma of getuigschrift van algemeen, beroeps- of technisch secundair onderwijs te behalen;
- alle opleidingen verstrekt door de centra voor basiseducatie en de centra voor volwassenenonderwijs;

./...

- basisopleidingen informatica;
- basisopleidingen Nederlands voor anderstaligen.

De opleidingscheques kunnen gebruikt worden om zowel het inschrijvingsgeld als andere directe opleidingskosten, zoals handboeken, kopieën en dergelijke aangekocht via het centrum, te betalen.

De inschrijvingskosten worden bij voorkeur rechtstreeks met opleidingscheques betaald.

Voor reeds gedane cash of elektronische betalingen gebeurt de terugbetaling nadat de cheques door de uitgever aan het centrum zijn betaald. Hou er rekening mee dat het minimum 10 weken duurt vooraleer het geld wordt terugbetaald. De terugbetaling gebeurt via overschrijving.

De waarde van de aangeboden cheques mag niet hoger zijn dan de te betalen kost. Dit impliceert dat niet teruggeven kan worden op de cheques.

Meer informatie vind je op de website van de VDAB:

www.vdab.be/opleidingscheques of via het telefoonnummer 0800/30 700.

- Opleidingscheques werkgevers (BEA ondernemersportefeuille)

De elektronische opleidingscheques voor werkgevers zijn bestemd voor ondernemingen met een exploitatiezetel in het Vlaams Gewest. Ook een aantal vrije beroepen komt in aanmerking.

Bijkomende voorwaarde is wel dat een onderneming in een aanvaardbare sector is tewerkgesteld.

Deze opleidingscheques kunnen dus enkel worden gebruikt als het initiatief voor de opleiding van een werknemer uitgaat van de werkgever. De opleiding wordt m.a.w. gevolgd in opdracht van de werkgever.

De elektronische opleidingscheques kunnen aangevraagd worden via www.BEAweb.be.

► **Betaald educatief verlof**

Het betaald educatief verlof vervangt het vroegere stelsel van kredieturen. Het kan omschreven worden als zijnde het recht, toegekend aan een werknemer die voltijds tewerkgesteld is in de privé-sector en die bepaalde algemene of beroepsopleidingen volgt, om op het werk afwezig te zijn, gedurende een aantal uren dat gelijk is aan het aantal aanwezigheidsuren in de les, met behoud van het normale loon dat op het gewone tijdstip wordt uitbetaald.

Opgelet! Het afstandsgedeelte van gecombineerd onderwijs komt niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

De werkgever die verzocht wordt om betaald educatief verlof toe te kennen, heeft de verplichting hieraan gevolg te geven, als de belanghebbende

./...

werknemer en de gevolgde opleiding beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de wet.

Hij kan echter de afwezigheden plannen, rekening houdend met de vereisten inzake arbeidsorganisatie en de noden van de individuele cursist-werknemer, vandaar dat deze planning in overleg dient te gebeuren.

Meer informatie vind je in de bijlage 2 'betaald educatief verlof'.

► **Vormingsverlof**

Aan de personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap kan vormingsverlof verleend worden in het kader van een beroepsopleiding die ze volgen op eigen initiatief en die 's avonds of in het weekend en in het kader van de regelgeving van het Vlaams ministerie van Onderwijs en Vorming plaatsvindt.

Onder beroepsopleiding worden enkel die opleidingen verstaan die in verband staan met het uitgeoefende ambt.

De maximumduur van het vormingsverlof bedraagt 120 uur per schooljaar.

► **Cevora**

Bedienden van een onderneming uit het Aanvullend Nationaal Paritair Comité voor Bedienden (ANPCB) kunnen, als zij aan bepaalde voorwaarden voldoen, een terugbetaling van hun inschrijvingsgeld vragen op het einde van het schooljaar.

Het secretariaat kan hierover inlichtingen verstrekken.

De toekenning van deze vergoeding kan niet gecombineerd worden met het recht op betaald educatief verlof.

► **Kinderbijslag**

Ben je nog geen 25 jaar en volg je een opleiding die minstens 17 lesuren omvat, dan behoud je je recht op kinderbijslag.

Je moet de lessen regelmatig en tijdens de daguren volgen.

Meer informatie kan je krijgen bij de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers, Leopold II-laan 27, 9000 Gent – tel. 09/244 74 11 – website: www.kindergeld.be.

► **Premies**

- premies van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap

Als je voor de eerste keer het diploma secundair onderwijs via het volwassenenonderwijs hebt behaald, wordt je een premie uitbetaald die gelijk is aan het volledig betaalde inschrijvingsgeld.

Om een premie te verkrijgen, moet je een aanvraagdossier indienen bij de afdeling Volwassenenonderwijs, schoolbeheer volwassenenonderwijs, secretariaat 6 C 20, Koning Albert II-laan 15 te 1210 Brussel.

./...

Dit aanvraagdossier bestaat uit:

- het ingevulde aanvraagformulier;
- een kopie van het behaalde diploma of certificaat;
- de originele bewijsstukken van het inschrijvingsgeld dat je voor de opleiding in kwestie hebt betaald, uitgereikt door het centrum of de centra waar je de opleiding geheel of gedeeltelijk hebt gevolgd (de betalingsbewijzen)

Als je een duplicaat van de inschrijvingsbewijzen opvraagt, dan wordt (voor het geheel van bewijzen) 15 euro administratiekosten aangerekend.

Je kan uiterlijk één jaar na het uitreiken van het diploma of certificaat een premie aanvragen.

- Premie van het Fonds voor Vakopleiding in de Bouwnijverheid (FVB)

Als je werkzaam bent in de bouwsector kan je een premie aanvragen bij het Fonds voor Vakopleiding in de Bouwnijverheid voor diverse opleidingen.

Hiervoor zijn twee formulieren nodig: een aanvraagformulier en een handtekeningenblad.

Het aanvraagformulier vul je zo volledig mogelijk in en geef je af op het secretariaat, waar het wordt vervolledigd en gefaxt naar FVB.

Op het handtekeningenblad (idem als voor betaald educatief verlof) moet je voor elke lesdag een handtekening vragen aan de leerkracht. De leerkrachten zullen dit blad naar waarheid invullen.

Deze premie kan niet gecombineerd worden met het recht op betaald educatief verlof. (desgevallend)

Hoofdstuk 5. – Toelatingsvoorwaarden en vrijstellingen

► **Algemeen**

Iedereen die voldaan heeft aan de **voltijdse leerplicht** kan zich inschrijven. Dit wil zeggen:

- ofwel ouder zijn dan 16 jaar;
- ofwel ouder zijn dan 15 jaar bij inschrijving en de eerste twee leerjaren van het voltijds secundair onderwijs gevolgd hebben.

Voor cursisten die niet langer (deeltijds) leerplichtig zijn, is een bijkomende toelatingsvoorwaarde vereist: de cursist beschikt over de Belgische nationaliteit of de cursist verblijft wettig in het land

► **Modulaire opleidingen**

Binnen een modulair georganiseerde opleiding wordt onderscheid gemaakt tussen sequentieel geordende modules en niet-sequentieel geordende modules.

./...

Voor niet-sequentieel geordende modules gelden – naast de wettelijke inschrijvingsvoorwaarden – geen specifieke toelatingsvoorwaarden (*met uitzondering van de hierna vermelde specifieke toelatingsvoorwaarden*).

Om toegelaten te worden tot een sequentieel geordende module moet je de leerdoelen van voorgaande module bereikt hebben. Je kan er dus alleen toegelaten worden als je het deelcertificaat hebt van de voorgaande module.

Je kan ook toegelaten worden tot een sequentieel geordende module op basis van vrijstellingen (zie hierna).

► **Specifieke toelatingsvoorwaarden (desgevallend)**

- Studiegebied Algemene vorming

Om toegelaten te worden tot een opleiding van het studiegebied algemene vorming moet je

op het ogenblik van de inschrijving 18 jaar zijn.

Als de inschrijving plaatsvindt tussen 1 september en 31 december dan moet je 18 worden vóór 31 december van hetzelfde kalenderjaar.

- Studiegebied Nederlands tweede taal

Als je nog niet beschikt over een studiebewijs NT2: verder aan te vullen door het centrum.

In samenspraak met een school voor secundair onderwijs kunnen 12- tot 16-jarigen uit het voltijds secundair onderwijs worden toegelaten. Dit wil zeggen dat de leerling bij inschrijving minstens 12 jaar oud moet zijn en niet ouder mag zijn dan 16 jaar noch 15 jaar mag zijn en de eerste twee leerjaren van het voltijds secundair onderwijs gevolgd hebben. Voor deze cursisten gelden volgende specifieke toelatingsvoorwaarden:

- *De leerling neemt deel op vrijwillige basis;*
- *De leerling volgt de opleiding buiten de lesuren van de school voor secundair onderwijs;*
- *De school voor secundair onderwijs levert een attest af met een omschrijving van de taalachterstand en de contactgegevens van de persoon die werd aangeduid voor opvolging.*

- Studiegebied Personenzorg en Voeding

Cursisten in het studiegebied voeding ontvangen bij hun inschrijving een medisch geschiktheidsattest. Dit attest dient door een arts vóór 1 oktober van het betrokken schooljaar of onmiddellijk indien de inschrijving later plaatsvindt ingevuld te worden. Een kopie van dit attest moet voor de eerste praktijkles aan de leerkracht bezorgd worden. Zonder dit medisch geschiktheidsattest mag men de keuken niet binnen.

Word je door de dokter ongeschikt verklaard, dan kan je de opleiding niet volgen.

. / ...

Na iedere ziekteperiode (bij ernstige ziekte) of na een onderbreking van de opleiding moet dit attest hernieuwd worden.

Het attest mag ten hoogste 3 jaar oud zijn

- Bedrijfsbeheer

- Om toegelaten te worden tot de opleidingen bedrijfsbeheer, bedrijfsbeheer TSO 3 en bedrijfsbeheer, distributieattest, vestigingwet TSO 3 van het studiegebied handel moet je aan één van volgende voorwaarden voldaan hebben:

1) voldaan hebben aan de deeltijdse leerplicht

2) ingeschreven zijn als leerling in de derde graad van het secundair onderwijs.

► **Vrijstellingen**

Je kan in het modulair onderwijs tot een sequentieel geordende module toegelaten worden ook als je niet voldoet aan de wettelijke toelatingsvoorwaarden op basis van

- een welbepaald attest of certificaat van een andere opleidings- of vormingsinstelling: de Vlaamse regering bepaalt welk attest of certificaat toegang geeft tot welke modules of leerjaar;
- een titel van beroepsbekwaamheid: de Vlaamse regering bepaalt welke titel van beroepsbekwaamheid toegang geeft tot welke module of leerjaar;
- een diploma, certificaat of getuigschrift uit het onderwijs of een attest of certificaat uit een andere opleidings- of vormingsinstelling waaruit blijkt dat je over voldoende kennis, vaardigheden en attitudes beschikt: de directeur beslist;
- een toelatingsproef. Via deze proef beoordeelt de directeur of je over voldoende kennis, vaardigheden en attitudes beschikt. De directeur van het centrum richt een toelatingsproef in uiterlijk binnen de 5 dagen na het einde van de inschrijvingstermijn.

Bij de inschrijving vraag je de vrijstelling schriftelijk aan en motiveer je de vrijstelling aan de hand van bewijsstukken.

Bij een negatieve beslissing deelt de directeur van het centrum of een lid van het directieteam van het centrum dit uiterlijk vijftien dagen na ontvangst van de stavingsdocumenten of na het afleggen van de toelatingsproef mee.

De beslissing van de directeur of van een lid van het directieteam wordt gemotiveerd en opgenomen in je administratief dossier.

Tegen de beslissing van de directeur kan je beroep aantekenen bij de beroepscommissie van het centrubestuur..

Het beroep moet ingediend worden binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de beslissing.

De beroepscommissie beslist binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het beroep.

./...

Hoofdstuk 6. – Lessenrooster en vakantiedagen

In te vullen door centrum.

Zie bijlage 5: jaarkalender.

Hoofdstuk 7. – Organisatie van het gecombineerd onderwijs

Als cursist gecombineerd onderwijs krijg je toegang tot een elektronisch leerplatform (Dokeos of ander) waarop o.a. het materiaal voor het gedeelte afstandsonderwijs wordt geplaatst.

Er wordt een duidelijk afsprakenkader gecreëerd. De lesgever maakt bij de aanvang van de cursus gecombineerd onderwijs duidelijke afspraken i.v.m.

- gedeelte contact- en afstandsonderwijs en de kalender voor het gedeelte contactonderwijs.
- in te dienen opdrachten, oefeningen en de manier waarop deze opdrachten en oefeningen moeten worden ingediend
- deadline voor het indienen van die opdrachten, taken, oefeningen,...
- termijn waarbinnen je als cursist een reactie op of een verbetering van je opdracht of oefening mag verwachten, namelijk binnen de 7 kalenderdagen behoudens overmacht en schoolvakanties. (gecombineerd onderwijs betekent immers niet dat een lesgever 24 uur op 24 uur beschikbaar kan zijn)
- evaluatie van het gedeelte contact- en afstandsonderwijs

Bij technische problemen kan je terecht bij een helpdesk of bij de leraar (desgevallend).

Als cursist gecombineerd onderwijs kan je ook navorming krijgen i.v.m. het correct gebruik van het leerplatform of het gebruik van het elektronisch leerplatform wordt duidelijk uitgelegd door de lesgever (desgevallend)

Je kan in het centrum tevens terecht in het open leercentrum (desgevallend).

Hoofdstuk 8. – Verzekeringen

De schoolverzekering omvat een verzekering 'Burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden' en een verzekering tegen lichamelijke ongevallen.

De verzekering tegen 'Burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden' dekt zowel stoffelijke als lichamelijke schade die je tijdens de onderwijsactiviteiten zou berokkenen aan medecursisten of derden.

Je bent niet verzekerd voor de burgerlijke aansprakelijkheid tijdens individuele activiteiten, die enkel uit persoonlijk initiatief zijn genomen.

Het is ook zo dat de schade aan derden voortkomend uit de burgerlijke aansprakelijkheid enkel wordt vergoed na uitwerking van de familiale verzekering of bij ontstentenis van een familiale verzekering.

De verzekering tegen lichamelijke ongevallen dekt het risico ongevallen, die je zouden kunnen overkomen zonder enige fout van anderen. De stoffelijke schade die je daarbij zou oplopen is niet verzekerd.

./...

Ieder ongeval moet binnen 48 uren aan het secretariaat worden gemeld.

Eventuele beschadiging aan het gebouw en de inboedel van het centrum moet door jou zelf worden vergoed.

Wanneer je stage loopt en op je stageplaats een ongeval hebt, wordt dit wettelijk beschouwd als een 'arbeidsongeval'. Om eventuele kosten van een arbeidsongeval te dekken, heeft het provinciebestuur een arbeidsongevallenpolis afgesloten. Via deze polis krijg je de medische kosten, na tussenkomst van de mutualiteit, terugbetaald.

Hoofdstuk 9. – Administratief dossier

Het CVO is wettelijk verplicht om van elke cursist een administratief dossier bij te houden.

Dit dossier omvat onder meer persoonsgegevens, studieresultaten, inschrijvingsformulier, verantwoordingsstukken zoals studiebewijzen, attesten voor vrijstelling van inschrijvingsgeld

Deze documenten zijn niet alleen belangrijk om na te gaan in welke module je je als cursist kan inschrijven, maar ook voor het ministerie van Onderwijs en Vorming. Aan de hand van dat dossier wordt namelijk je regelmatigheid als cursist vastgesteld, zodat je een officieel studiebewijs kan behalen.

Je gegevens worden bijgehouden in een databank. Het verzamelen van deze gegevens gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de privacywet. Je hebt dan ook te allen tijde recht op inzage van de gegevens en je kan een correctie van onjuiste gegevens vragen.

Hoofdstuk 10. – Studiebewijzen

Wanneer (uiterlijk op het einde van de tweede maand na het afsluiten van de evaluatie) en hoe uitgereikt: in te vullen door centrum.

Het centrum waar je de opleiding met vrucht beëindigd hebt, reikt steeds het studiebewijs van de opleiding uit.

Als je een duplicaat van een certificaat of een diploma opvraagt, dan wordt er 15 euro administratiekosten aangerekend.

► **Het attest**

Het attest bekrachtigt een eenheid in het volgens de voorlopige structuurschema's modulair georganiseerd onderwijs.

► **Het deelcertificaat**

Het deelcertificaat bekrachtigt een module of submodule in het modulair georganiseerd onderwijs.

► **Het certificaat**

Een certificaat bekrachtigt een modulaire opleiding met uitzondering van de opleiding bedrijfsbeheer in het studiegebied Handel en van de opleidingen Algemeen Secundair Onderwijs van het studiegebied Algemene vorming geconcordeerd met de derde graad ASO.

./...

► **Het getuigschrift**

Een getuigschrift bekrachtigt in het secundair onderwijs een lineair georganiseerde opleiding met uitzondering van de opleidingen Algemeen Secundair Onderwijs van het studiegebied Algemene vorming geconcordeerd met de derde graad ASO. (desgevallend)

► **Het diploma secundair onderwijs**

Een diploma bekrachtigt in het secundair onderwijs:

- de opleidingen Algemeen Secundair Onderwijs van het studiegebied Algemene vorming geconcordeerd met de derde graad ASO;
- de opleiding Algemene vorming gecombineerd met een certificaat van welbepaalde opleidingen in andere studiegebieden of in combinatie van een diploma van gegradueerde;
- welbepaalde opleidingen van een ander studiegebied dan Algemene Vorming, als de cursist bij zijn inschrijving houder is van een diploma van het secundair onderwijs.
(desgevallend)
- de opleiding aanvullende algemene vorming, gecombineerd met een of meer deelattesten als bewijs van slagen voor het specifiek gedeelte, eigen aan de gekozen onderverdeling, van een examenprogramma tot het behalen van een diploma secundair onderwijs in het TSO of BSO voor de examencommissie van de Vlaamse Gemeenschap voor het voltijds onderwijs voor zover de onderverdeling overeenkomt met een diplomagerichte opleiding in het volwassenenonderwijs.

► **Getuigschrift over de basiskennis van het bedrijfsbeheer**

Aan een cursist die voldaan heeft aan de voorwaarden inzake kennis van het bedrijfsbeheer, mag een getuigschrift over de basiskennis van het bedrijfsbeheer uitgereikt worden. (desgevallend)

Hoofdstuk 11. – Klachtenbehandeling (leidraad voor de cursist)

Wij hechten veel belang aan een kwaliteitsvolle dienstverlening en klantentevredenheid. Daarom vinden wij het ook belangrijk dat je bij ons terecht kan indien je een klacht hebt.

Als je een klacht hebt en het is niet mogelijk om de betrokken persoon rechtstreeks aan te spreken of om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenprocedure voorzien. Als je een klacht hebt in verband met de evaluatie, het verloop van de evaluatie en de deliberatie, dan kan je bij de ombudsdienst terecht. Informatie over deze dienst en over de specifieke procedure voor dergelijke klachten vind je in het evaluatiereglement onder hoofdstuk 5.

Als je een klacht – uitgezonderd klachten in verband met evaluatie – wil indienen, dan kan je volgende stappen ondernemen:

./...

- Je dient je klacht schriftelijk (via brief of via e-mail) in bij de directeur van het centrum.
- De directeur of een lid van de directie onderzoekt de klacht. Binnen een termijn van 14 kalenderdagen wordt het resultaat van het onderzoek schriftelijk meegedeeld aan de betrokkenen partijen. De directeur zorgt ervoor dat de voorgestelde oplossing wordt uitgevoerd.
- Als je niet akkoord gaat met voorstel, dan kan je een klacht indienen bij het centrubestuur, namelijk het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend, per brief gericht aan de deputatie (Gouvernementstraat 1 te 9000 Gent), of per e-mail (info@oost-vlaanderen.be), op een meldpunt op de website van de provincie (www.oost-vlaanderen.be).
Als je een klacht formuleert, komt die terecht bij een klachtencoördinator. In principe ontvang je binnen de vijf werkdagen een voorlopig en binnen de maand een definitief antwoord.
- Is de interne klachtenprocedure uitgeput, dan kan je terecht bij de regionale ombudsdienst van het consortium via volgende coördinaten: *aan te vullen door het centrum*.

De klachten die door de ombudsdienst kunnen behandeld worden hebben betrekking op de uitvoering van de onderwijsopdrachten en – bevoegdheden toegekend aan het centrum namelijk

- *de planning van het onderwijsaanbod;*
- *de toelatingsvoorwaarden;*
- *de hygiëne en de bewoonbaarheid van gebouwen en lokalen;*
- *de infrastructuur, het didactisch materiaal en de centrumuitrusting;*
- *de overeenstemming tussen het onderwijsaanbod en de decretale en reglementaire bepalingen over eindtermen, specifieke eindtermen, basiscompetenties, opleidingsprofielen en leerplannen;*
- *de berekening van het inschrijvingsgeld dat een cursist moet betalen en de toekenning van een gehele of gedeeltelijke vrijstelling van het inschrijvingsgeld;*
- *de raming en de aanrekening van het cursusmateriaal;*
- *de beschikbaarheid, de volledigheid en de duidelijkheid van het centrumreglement, met als specifiek onderdeel het evaluatiereglement;*
- *de informatieverstrekking over het onderwijsproject en het onderwijsaanbod.*

De ombudsdienst mag nooit volgende zaken behandelen:

- een klacht die betrekking heeft op de arbeidsbetrekkingen, de werkomstandigheden of de rechtspositieregeling van de personeelsleden;
- een klacht die betrekking heeft op een conflict tussen centra onderling;
- een klacht die betrekking heeft op het eigen agogisch project van het centrum;
- een klacht die betrekking heeft op de beoordeling van evaluatieresultaten en het gevolg dat daaraan gegeven wordt.

./...

De procedure voor het indienen en de behandeling van klachten bij de regionale ombudsdienst vind je in bijlage 4.

Deel II. – Afspraken en regels

Hoofdstuk 1. – Aanwezigheid/afwezigheid

Je engageert je om de lessen regelmatig te volgen. Je aanwezigheid is voor je leerproces, maar ook voor een aantal andere aangelegenheden, zoals betaald educatief verlof, KBI en sociale huisvesting (enkel NT2), OCMW/OTC (enkel NT2), **desgevallend**... erg belangrijk.

De aanwezigheden worden daarom bijgehouden in een aanwezigheidsregister dat per les door de leerkracht wordt ingevuld.

Elke afwezigheid moet trouwens verantwoord worden met een document waaruit blijkt waarom je niet kon aanwezig zijn zoals een attest van bv de dokter, werkgever, vervoersmaatschappij....

Gelieve ook steeds stipt bij de aanvang van de lessen aanwezig te zijn.

Ben je laattijdig aanwezig en je leerprestatie wordt niet geschaad en het klasgebeuren wordt niet gestoord, dan word je als aanwezig beschouwd.

Als je door omstandigheden het CVO vroeger wil verlaten, dan meld je dit aan de leerkracht omwille van de verzekering.

*Als een les niet kan doorgaan door technische of infrastructurele problemen of door afwezigheid van de leerkracht (door ziekte, staking, omstandigheidsverlof of uitzonderlijke weersomstandigheden...), **(aan te vullen door centrum)**.*

► **Melden van afwezigheid (met uitzondering van Tweedekansonderwijs)**

Bij een eenmalige afwezigheid moet je het centrum niet verwittigen, tenzij anders met de leerkracht afgesproken.

Bij langdurige afwezigheid wordt het centrum of de leerkracht verwittigd.

► **Melden van afwezigheid in het Tweedekansonderwijs**

Bij afwezigheid verwittig je steeds het centrum.

Hoofdstuk 2. – Extramuros activiteiten

Voor de extramuros activiteiten dienen, bij (gewettigde) afwezigheid van de cursist, de door het centrum op voorhand gemaakte kosten, betaald te worden.

Hoofdstuk 3. – Pauzes en lesonderbrekingen

In te vullen door het centrum.

./...

Hoofdstuk 4. – Parkeren

De richtlijnen in verband met het gebruik van de parking moeten strikt worden nageleefd.

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 5. – Toegang tot lokalen en werkplaatsen

Je wordt enkel in de klassen en werkplaatsen toegelaten onder begeleiding van een leerkracht.

Tijdens de pauze verlaat je het leslokaal of de werkplaats.

Hoofdstuk 6. – Gebruik van didactisch en ICT - materiaal, van internet en van GSM

► **Gebruik van didactisch en ICT - materiaal**

Voor het werken met de machines in de werkplaatsen, de toestellen in een praktijklokaal of de computers in een informaticalokaal, volg je de richtlijnen van het centrum.

Het is niet toegelaten nieuwe software op de pc's te plaatsen of de instellingen te wijzigen.

Het is niet toegelaten hardware af te koppelen of te verplaatsen en evenmin nieuwe hardware aan te koppelen.

Onder hardware wordt verstaan ICT - hardware en didactische hardware (bv PC, laptop, tablets, smartphones, televisietoestel, DVD,...) Als er problemen zijn met een toestel, dan is het jouw taak om de leerkracht hiervan op de hoogte te brengen. Probeer het probleem niet zelf op te lossen.

Als je opzettelijke schade berokkent aan didactisch of ICT - materiaal, zal je deze moeten vergoeden. Onder opzettelijke schade wordt o.a. verstaan:

- het wijzigen van de hardware;
- het beschadigen (graffiti inbegrepen) van de hardware;
- het besmetten van een systeem met virussen;
- het wissen of wijzigen van de instellingen;
- het wissen of wijzigen van de software.

Afdrukken maken kan enkel in opdracht of tegen betaling. Bestanden kunnen meegenomen worden op een drager ter beschikking gesteld door het centrum.

Het bekijken, opstellen of verspreiden van pornografisch, racistisch, ander discriminerend, gewelddadig of mensonterend materiaal (websites, video's en DVD's inbegrepen) is verboden.

Elke toepassing die je realiseert in het kader van de lesopdrachten of met kennis die via het centrum kan verworven zijn, is vrij van pornografische, racistische, anders discriminerende, gewelddadige of mensonterende inhoud; ze beantwoordt eveneens aan alle elementen van de regels op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer; ze berokkent geen nadeel aan

./...

de houder van een auteursrecht op de werken of de prestaties die in de toepassing vervat zijn.

► **Internetgebruik**

Het gebruik van het internet is gratis maar kan enkel als het bedoeld is voor het vervullen van lesopdrachten. Hetzelfde geldt voor chatten, nieuwsgroepen en e-mail.

Op het internet respecteer je de netiquette.

Het downloaden van grote bestanden (> 1 MB) is enkel toegelaten na toestemming van een leerkracht.

► **Gebruik van GSM**

De richtlijnen in verband met het gebruik van GSM's moeten strikt worden nageleefd.

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 7. – Persoonlijke bezittingen

► **Persoonlijke bezittingen**

Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen.

Je kan het centrum niet aansprakelijk stellen voor verlies, diefstal of beschadiging ervan.

► **Verloren voorwerpen**

In te vullen door het centrum.

Hoofdstuk 8. – Copyright en gebruik van foto's

► **Copyright**

De auteursrechten op boeken en software moeten strikt worden gerespecteerd. Het kopiëren of wijzigen van software of cursusmateriaal is verboden.

Het fotokopiëren van beschermde werken voor eigen rekening is verboden.

Werken van cursisten kunnen worden gebruikt voor publiciteit van het centrum.

► **Gebruik van foto's voor publicatie, pers of website**

Het is normaal dat het centrum bij activiteiten foto's neemt of laat nemen, zodat deze later gebruikt kunnen worden voor publicatie in het centrumtijdschrift of voor verwerking naar de pers of het internet.

./...

Als het om gerichte foto's gaat, dit wil zeggen om foto's die enkel één bepaalde cursist duidelijk in beeld brengen (bijvoorbeeld tijdens een praktijkles), mogen deze foto's uitsluitend met de toestemming van de cursist gepubliceerd worden. In zo'n geval zullen we steeds deze toestemming vragen. Als het om niet-gerichte foto's gaat (bijvoorbeeld sfeerbeeld van verscheidene cursisten in de klas of tijdens een extra –curriculaire activiteit) gaan we ervan uit dat je geen bezwaar hebt. Mocht je toch bezwaar hebben, dan kan je dit melden bij de inschrijving of schriftelijk aan het centrum medelen. Het centrum zal dit bezwaar respecteren.

Hoofdstuk9. – Aanplakken van affiches en aankondigingen

Op eigen initiatief mag je geen affiches of aankondigingen in het centrum aanplakken. Dit kan enkel mits toestemming van de directie en op de daartoe voorziene panelen.

Hoofdstuk10. – Veiligheid en gezondheid

► **Preventie en veiligheid**

Het centrubestuur heeft een eigen interne dienst voor preventie en bescherming op het werk. Deze is bevoegd voor alle veiligheidsaspecten van het centrum.

Bepaalde veiligheidspunten kunnen onmiddellijk op het centrum ingevuld worden door de directeur of de preventiemedewerker op het centrum. Het centrum treft in het bijzonder maatregelen in verband met brandpreventie, brandbestrijding en evacuatie. De specifieke richtlijnen terzake moeten strikt nageleefd worden.

In het kader van het veiligheidsplan zullen er evacuatieoefeningen gehouden worden.

Het centrum verwacht dat je de veiligheidsmaatregelen eerbiedigt en dat je je mee inzet om de veiligheid te bevorderen. Het is dan ook eenieder's taak om defecten, beschadigingen en storingen te signaleren.

In de werkplaatsen wordt heel in het bijzonder de aandacht gevraagd om de gepaste, veilige werkkledij en specifieke beschermingsmiddelen te dragen. (zie werkplaatsreglement) (desgevallend)

► **Anti-rookbeleid**

Het centrum voor volwassenenonderwijs is een openbare instelling en daarom geldt er in de schoolgebouwen een totaal **rookverbod**.

In te vullen door het centrum: lokaal anti- rookbeleid buiten de gebouwen (terrein rond de school, parking....)

► **Alcohol- en/of middelengebruik**

Het bezit, gebruik en verhandelen van alcohol en andere middelen met een bewustzijnsbeïnvloedende werking (legale en illegale) is verboden. Bij de aanvang en tijdens de lessen mag je niet onder de invloed zijn van middelen.

Er is een absolute nultolerantie voor wat betreft het bezit en het gebruik van illegale middelen wanneer men zich in het centrum bevindt.

./...

Er is een principieel verbod voor wat betreft het bezit en gebruik van alcohol. Een beperkt gebruik van alcohol is toegestaan tijdens opleidingen binnen het studiegebied voeding en tijdens activiteiten georganiseerd door of met toestemming van het centrum voor volwassenenonderwijs. Bezit van alcohol is toegestaan wanneer dit voor privégebruik wordt binnengebracht (bv na boodschappen). De alcohol dient steeds ongeopend en zo snel mogelijk mee naar huis genomen worden.

Indien een leerkracht voor of tijdens de lessen vaststelt dat je alcohol en/of middelen gebruikt of bezit, wordt een lid van het directieteam verwittigd. Indien het directielid vaststelt dat je een functionerings- of veiligheidsprobleem vertoont, dan kan een orde- of tuchtmaatregel genomen worden overeenkomstig het orde- en tuchtreglement.

Indien het directielid vaststelt dat je een gevaar vormt voor je medecursisten, personeel en/of jezelf, dan word je in afzondering en onder toezicht geplaatst zolang je je in het centrum bevindt. Je wordt onder toezicht gehouden tot je wordt opgehaald door een familielid of een kennis, of – indien er niemand beschikbaar is – tot je wordt opgehaald door een taxi. De vervoerskosten worden steeds door jezelf gedragen.

Indien je fysiek geweld pleegt, wordt steeds de politie verwittigd. De hulpdiensten worden indien nodig ook verwittigd. De kosten die hieruit kunnen voortvloeien, worden steeds door jezelf gedragen.

Bij vaststelling van gebruik of bezit van illegale middelen wordt ook steeds de politie verwittigd.

► **Medicatie**

Het centrum mag geen medicatie verstrekken, met uitzondering van de middelen nodig voor wondverzorging.

► **Netheid van de lokalen**

Het centrum zorgt voor nette lokalen. We verwachten dan ook dat je dat respecteert en dat je de opleidingsspecifieke hygiënische- en onderhoudsregels naleeft.

Afvalbeleid: in te vullen door centrum.

► **Preventie en aanpak van geweld, pesten en ongewenst seksueel gedrag in het centrum**

In het centrum gaan we op een respectvolle manier om met elkaar en met personeelsleden. Ook op het internet (bijvoorbeeld sociale media) verwachten wij een gepaste en respectvolle houding.

Grensoverschrijdend gedrag tegenover medecursisten en personeelsleden van het centrum, zowel fysiek, verbaal als seksueel, wordt niet getolereerd. Ook het aanleiding geven tot en het bedreigen met dergelijk gedrag kan niet.

Het bezit van wapens, of materiaal dat als wapen gebruikt wordt, is verboden in het centrum.

Pesten, onder welke vorm dan ook, hoort niet thuis in het centrum. Ook in geval van grensoverschrijdend gedrag via internet en mobiele telefonie en

./...

cyberpesten waarbij cursisten van het centrum betrokken zijn, kunnen maatregelen genomen worden.

Het is verboden om zonder toestemming van de directie foto's, film -of geluidsopnames te maken in het centrum. Ook het zonder toestemming van de directie publiceren van dergelijke opnames op internet of het opslaan ervan op mediadragers is niet toegelaten. Bij overtreden van deze afspraken zal onmiddellijk worden gereageerd tegenover slachtoffer(s) en dader(s).

Voor slachtoffer(s) zal gezocht worden naar de gepaste opvang en begeleiding.

Tegenover dader(s) zal het orde- en tuchtreglement worden toegepast.

Deel III. – Orde en tuchtreglement

Je gedraagt je in alle omstandigheden op een waardige manier tegenover personeel en medecursisten.

Doe je dit niet, dan kan een orde- of tuchtmaatregel opgelegd worden.

Ordemaatregelen

Als je de goede werking van het centrum hindert of de lessen verstoort, kunnen er ordemaatregelen genomen worden. Die moeten ertoe bijdragen dat je je gedrag aanpast en een goede samenwerking met leerkrachten en medecursisten opnieuw mogelijk wordt.

Mogelijke ordemaatregelen zijn:

- een mondelinge of schriftelijke verwittiging;
- de tijdelijke verwijdering uit de les;
- de tijdelijke verwijdering uit het centrum.

De eerste twee ordemaatregelen kunnen genomen worden door alle personeelsleden van het centrum. Over de tijdelijke verwijdering uit het centrum beslist de directie.

Tegen een ordemaatregel is geen beroep mogelijk.

► Tuchtmaatregelen

Als je je schuldig maakt aan opzettelijke beschadigingen of diefstal, of als je gedrag aanstootgevend is of de faam van het centrum schaadt kan de directie overgaan tot onmiddellijke schorsing, in afwachting van een definitieve beslissing..

Na het tuchtonderzoek kan de directie beslissen ofwel de schorsing stop te zetten ofwel je definitief uit te sluiten.

In het Tweedekansonderwijs kan de directie ook beslissen om je tijdelijk uit te sluiten.

./...

Als de directie van mening is dat er reden zou zijn om een tuchtmaatregel uit te spreken dan word je opgeroepen tot een onderhoud over de vastgestelde feiten. De oproeping tot dit onderhoud gebeurt minstens per aangetekende brief, minimaal vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) voorafgaand aan het onderhoud.

Inzage in het tuchtdossier.
voorafgaandelijk aan het gesprek kan je inzage krijgen in je tuchtdossier. Het tuchtdossier bevat de stukken waarop de tenlastelegging steunt. Deze stukken worden door jou gevisieerd. Weiger je de stukken te viseren dan wordt dit, in aanwezigheid van twee getuigen, op de betrokken stukken vermeld.

Je kan bij de directeur, tegen vergoeding, een kopie van je tuchtdossier bekomen.

Als de directeur dit niet toestaat kan je een nieuwe aanvraag indienen bij:

het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs
Provinciaal Administratief Centrum 'Het Zuid'
Woodrow Wilsonplein 2
9000 Gent

Van het onderhoud wordt een samenvattend proces-verbaal opgesteld. Na lezing ervan wordt het door jou ondertekend. Bij weigering wordt dit genoteerd. Deze vermelding wordt door twee getuigen ter bevestiging ondertekend.

De tuchtmaatregel wordt gemotiveerd en schriftelijk meegedeeld door de directeur.

De mededeling gebeurt binnen de drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) minstens per aangetekende brief en bij ontvangstbewijs. Pas na deze mededeling wordt de tuchtmaatregel van kracht.

Ingeval van definitieve uitsluiting wordt de beroepsmogelijkheid vermeld.

► **Beroep**

Tegen de tijdelijke uitsluiting bij tuchtmaatregel is geen beroep mogelijk, tegen de definitieve uitsluiting wel. Uiterlijk vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na ontvangst van de beslissing tot definitieve uitsluiting, kunnen je schriftelijk (aangetekend) of 'voor ontvangst', beroep indienen bij de voorzitter van de interne beroepscommissie, W. Wilsonplein 2 te 9000 Gent.

Deze commissie wordt als volgt samengesteld:

Voorzitter:

- Kristel de Boevere , hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs

Leden:

- de algemeen directeur van het Provinciaal Onderwijs Oost-Vlaanderen;
- Patricia Meganck, organisatiemedewerker-generalist IVA Provinciaal Onderwijs Provincie Oost-Vlaanderen

./...

- Anne Kesteloot, diensthoofd dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg Provincie Oost-Vlaanderen.

Als de interne beroepscommissie uit meer dan 2 leden bestaat, kan zij slechts rechtsgeldig samenkomen als ten minste $\frac{3}{4}$ van de leden aanwezig zijn. Bestaat de commissie uit 2 leden, dan zij kan slechts rechtsgeldig samenkomen als alle leden aanwezig zijn.

Het beroep schort de uitvoering van de eerder genomen tuchtbeslissing niet op.

Uiterlijk vijf dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na ontvangst van het beroep komt de interne beroepscommissie samen.

Je wordt per brief opgeroepen om voor deze beroepscommissie te verschijnen.

De beroepscommissie onderzoekt de klacht grondig. Zij adviseert de Deputatie over het handhaven of intrekken van de beslissing van de directeur. Op basis van dit advies beslist de Deputatie in de zitting volgend op de week van de samenkomst van de beroepscommissie.

Binnen drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) zal je minstens per aangetekende brief, op de hoogte gebracht worden van de gemotiveerde beslissing. Deze beslissing is bindend voor alle partijen.

Deel IV – Evaluatiereglement

Het evaluatiereglement regelt de evaluatieprocedure en alle evaluatievoorwaarden.

Het evaluatiereglement maakt je duidelijk dat er niet alleen regels zijn waaraan je je moet houden, maar dat je in het centrum ook een aantal rechten hebt.

Hoofdstuk 1. – Evaluatie: begrippen, evaluatievorm en periode

► **Wat wordt verstaan onder het begrip evaluatie?**

Evaluatie is een deskundige beoordeling van de mate waarin je de doelstellingen uit het goedgekeurde leerplan hebt bereikt.

Gespreide evaluatie betekent dat er getoetst wordt op regelmatige tijdstippen met medeweten van de cursist. De quotering telt mee voor de eindevaluatie. Op die manier wordt de werklast verspreid over de module. Gespreide evaluatie verhoogt de betrouwbaarheid van de eindbeoordeling, omdat toevalligheidsfactoren minder een rol spelen..

De evaluatie kan ook permanent gebeuren doorheen de module. Op die manier worden systematisch de vorderingen van de cursisten in beeld gebracht, verschaft zij de lesgever tijdig inzicht in de gewenste bijstellingen van zijn onderwijsaanpak en biedt ze de cursisten een beter zicht in hun eigen leerproces.

./...

Bij de permanente evaluatie wordt niet alleen het product geëvalueerd, maar ook het procesverloop.

De afsluitende evaluatie of eindevaluatie is een éénmalige evaluatie op het einde van het schooljaar of de module.

De eindbeoordeling is het resultaat dat je behaalde op basis van de evaluatiemomenten.

► **Evaluatievorm**

De vorm van de evaluatie wordt bepaald door de directeur, in overleg met de vakgroep of met de leraar conform het leerplan: mondeling en/of schriftelijk, afsluitende evaluatie en/of permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie.

Elke cursist wordt voor de evaluatie op de hoogte gebracht van de evaluatievorm.

Bij een mondelinge evaluatie wordt bovendien op verzoek van de cursist, een schriftelijke voorbereidingstijd toegestaan.

In geval van overmacht kan de directeur een mondelinge evaluatie schriftelijk laten afleggen of omgekeerd.

In het modulair georganiseerd onderwijs wordt de beoordeling op het einde van elke organisatieperiode van een module bepaald via de resultaten behaald op de permanente en/of gespreide en/of afsluitende evaluatie.

Als gekozen wordt voor een combinatie van verschillende evaluatievormen dan kan de verhouding tussen de evaluatievormen verschillen naargelang het studiegebied of de opleiding.

Als een opleidingsonderdeel of een module enkel bestaat uit permanente evaluatie, dan worden er duidelijke afspraken gemaakt rond de deelname aan evaluatiemomenten (*lokaal vast te leggen door het centrum*),.... Als je je niet houdt aan de vooropgestelde afspraken dan zal dit invloed hebben op je eindbeoordeling.

Gecombineerd onderwijs: wijze van evalueren van het gedeelte afstandsonderwijs: (in te vullen door het centrum).

► **Evaluatieperiode**

De evaluatieperiodes zijn de tijdvakken waarbinnen de eindevaluaties worden georganiseerd.

Een evaluatieperiode wordt afgesloten na de bekendmaking van de resultaten.

Desgevallend :

Er wordt een tweede evaluatieperiode georganiseerd.(in te vullen door het centrum)

De evaluatieperiodes worden vastgelegd in de jaarkalender in bijlage 5.

./...

Permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie gebeurt tussentijds gedurende de volledige cursustijd.

Hoofdstuk 2. – Deelname aan, afwezigheid op of stopzetten van de evaluaties

► **Voorwaarden om een eindbeoordeling te kunnen krijgen:**

Om een eindbeoordeling te kunnen krijgen, moet je:

- voldoen aan de toelatingsvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs;
- het inschrijvingsgeld betaald hebben of hiervan vrijgesteld zijn,
- voldoen aan de door het studieprogramma opgelegde verplichtingen in verband met de vereiste practica, eindwerk of projectwerk en het inoefenen op modellen;
- de onderwijsactiviteiten van het leerjaar of de module waarvoor werd ingeschreven, regelmatig gevolgd hebben en in geval van permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie, de gemaakte afspraken in verband met de deelname aan de evaluatiemomenten nageleefd hebben. De directeur oordeelt over de regelmatigheid en over het naleven van de afspraken.
Een negatieve beslissing wordt schriftelijk meegedeeld.
De cursist kan beroep instellen bij de beroepscommissie van het centrumbestuur.. Het beroep moet ingediend worden binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de beslissing. De beroepscommissie beslist binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het beroep.

► **Afwezigheid op of stopzetten van de eindevaluatie in het modulair georganiseerd onderwijs**

Je neemt deel aan alle eindevaluaties van de module(s) waarvoor je bent ingeschreven, .

Als je tijdens een evaluatieperiode of evaluatie afwezig bent of niet verder deelneemt aan de eindevaluaties, dan deel je dit binnen de 48 uur na het evaluatietijdstip mee aan het secretariaat van het centrum voor volwassenenonderwijs.

Je kan een geldige reden hebben om op een eindevaluatie afwezig te zijn. Je staaft dit dan wel door op het secretariaat een medisch attest of een ander bewijsstuk in te leveren.
In dit geval kan de directeur beslissen een inhaalevaluatie toe te staan.

Als je niet deelneemt aan een eindevaluatie en dit niet binnen de 48 uur meldt en verantwoordt, dan ben je ongeldig afwezig.
Je wordt dan automatisch als niet-geslaagd beschouwd voor de module.

► **Inhaalevaluatie**

./...

Een inhaalevaluatie wordt enkel toegestaan als je een geldige reden hebt voor je afwezigheid op de eindevaluatie.

De geldige redenen voor afwezigheid op een eindevaluatie zijn:

- ziekte;
- ander examen/evaluatie;
- verblijf buitenland;
- werkverplichting;
- overmacht.

Als je meent recht te hebben op een inhaalevaluatie, dan staaf je je aanvraag met een medisch attest of een ander bewijsstuk. Je vraagt dit officieel aan bij de lesgever, die de directie hiervan in kennis stelt.

Na overleg met de lesgever wordt binnen de evaluatieperiode een inhaalevaluatie ingericht.

Bij twijfel over de geldigheid van de reden tot afwezigheid of bij je eigen verzoek om een inhaalevaluatie buiten de evaluatieperiode, beslist de directeur.

► **Afwezigheid op of niet deelname aan evaluatiemomenten in geval van permanente evaluatie en/of gespreide evaluatie**

Je houdt je aan de afspraken die gemaakt werden.

Als je tijdens een evaluatiemoment afwezig bent of niet verder deelneemt aan de evaluaties, dan deel je dit binnen de 48 uur na het evaluatietijdstip mee aan het secretariaat van het centrum voor volwassenenonderwijs.

Je kan een geldige reden hebben om op een evaluatiemoment afwezig te zijn. Je staaft dit dan wel door op het secretariaat een medisch attest of een ander bewijsstuk in te leveren.

Je wordt dan vrijgesteld van het gemiste evaluatiemoment. Het evaluatiemoment wordt ook niet in aanmerking genomen voor de permanente evaluatie.

Als je niet deelneemt aan een evaluatie en dit niet binnen de 48 uur meldt en verantwoordt, dan ben je ongeldig afwezig.

Je krijgt een nul toegekend voor het evaluatiemoment waaraan je niet hebt deelgenomen. Je hebt geen recht op een inhaalevaluatie.

Hoofdstuk 3. – Vrijstellingen

De directeur van het centrum kan vrijstelling van opleidingsonderdelen verlenen.

Deze vrijstellingen impliceren zowel de lessen als de bijhorende evaluatieactiviteiten en kunnen leiden tot studieduurverkorting.

Meer informatie hierover vind je in Deel I – Leidraad voor de cursist, Hoofdstuk 5: Toelatingsvoorwaarden en vrijstellingen.

./...

Hoofdstuk 4. – De evaluatiecommissie

► **Samenstelling**

De directeur van het centrum voor volwassenenonderwijs richt per opleiding, per leerjaar en/of module een evaluatiecommissie op.

Iedere evaluatiecommissie bestaat uit volgende stemgerechtigde leden:

- de directeur, hij neemt het voorzitterschap waar, of bij diens afwezigheid, een door hem aangewezen vervanger;
- de leden van het onderwijzend personeel, belast met de onderwijs- en andere studieactiviteiten. In het modulair onderwijs is dat vaak slechts 1 persoon.

Iedere evaluatiecommissie kan daarnaast de volgende niet-stemgerechtigde leden bevatten:

- de ombudsman;
- externe commissieleden.

De directeur oordeelt bij welke evaluaties een extern jurylid deel zal uitmaken van de evaluatiecommissie.

De directeur regelt de werking van het evaluatiesecretariaat en wijst een secretaris aan.

► **Verantwoordelijkheden en bevoegdheden**

- de evaluatiecommissie beoordeelt het geheel van de evaluatieresultaten van de regelmatig ingeschreven cursist;
- de evaluatiecommissie beslist over de toe te kennen graden
Volgende graden zijn mogelijk: voldoening, onderscheiding, grote onderscheiding of grootste onderscheiding, naargelang de uitslagen respectievelijk 60%, 70%, 80% of 90% bedragen.
Wanneer de evaluatiecommissie oordeelt dat een andere graad dan deze welke overeenstemt met de bekomen uitslag, dient toegekend te worden, brengt zij het behaalde percentage in overeenstemming met de graad door aanpassing van het totaal der behaalde cijfers;
- in geval van fraude beslist de evaluatiecommissie over de mogelijke consequenties;
- de evaluatiecommissie ziet toe op de regelmatigheid van eventueel buiten het centrum verleende vrijstellingen, de regelmatigheid van de uitgereikte deelcertificaten van modulaire opleidingen en overtuigt er zich van dat het geheel van de verworven studiebewijzen voldoet voor de studiebekrachtiging.

► **Wijze van beraadslaging**

./...

De stemgerechtigde leden van de evaluatiecommissie hebben de plicht de beraadslaging bij te wonen. In het modulair onderwijs is dat dus de directeur en de lesgever.

De evaluatiecommissie neemt haar beslissingen bij unanimititeit.

De beraadslaging van de evaluatiecommissie is geheim. De leden zijn dus tot geheimhouding over de beraadslaging verplicht.

Het proces-verbaal van de beraadslagingen van de evaluatiecommissie vermeldt de samenstelling van de evaluatiecommissie. Het bevat bovendien per cursist het globale evaluatieresultaat, de genomen beslissingen over het slagen, de verleende vermelding, het niet slagen, en motivatie van de afwijzing. De voorzitter en secretaris van de evaluatiecommissie ondertekenen het proces-verbaal.

► **Beslissing van de evaluatiecommissie**

De beslissing van de evaluatiecommissie gaat over de leerstof van de ganse organisatieperiode en over de module waarvoor de cursist ingeschreven is.

De evaluatiecommissie verklaart een cursist geslaagd of niet-geslaagd.

Een cursist is geslaagd wanneer minstens 50% van de punten werden behaald.

► **Bekendmaking van de evaluatieresultaten**

De beslissing van de evaluatiecommissie wordt ten laatste 1 week na de beraadslaging meegedeeld in termen van:

- geslaagd (met vermelding van de evaluatieresultaten);
- niet-geslaagd (met vermelding van de evaluatieresultaten).

Elke cursist heeft recht op inzage van de evaluatiekopij.

Bij betwisting is inzage in de evaluatiekopij mogelijk en dit uitsluitend bij de directeur van het centrum.

Hoofdstuk 5. – De ombudsdienst

De samenstelling van de ombudsdienst wordt bepaald door de directeur en bij het begin van het schooljaar bekendgemaakt. De ombudsdienst onderzoekt alle klachten in verband met de evaluatieregeling, het verloop van de evaluaties en de deliberatie.

Als je beroep doet op een ombudsman in het kader van de evaluatieprocedure, dan gelden de hierna volgende specifieke regels:

Een ombudsman kan in geen geval een stemgerechtigd lid zijn van de evaluatiecommissie.

De ombudsman treedt op als bemiddelaar tussen de cursist en de directeur en/of de evaluatiecommissie.

./...

Om zijn taak zo goed mogelijk te vervullen heeft hij het recht zowel voor als tijdens de deliberatie, aan de leden van de evaluatiecommissie inlichtingen te vragen over de evaluaties.

Hij is tot geheimhouding verplicht.

Je kan schriftelijk of mondeling een klacht indienen bij de ombudsdienst.

De ombudsdienst registreert je klacht.

Na beëindigen van het onderzoek maakt de ombudsdienst een eindrapport op en bezorgt dit aan de directie en via aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs aan jou.

De ombudsdienst stelt ieder jaar uiterlijk 1 oktober een algemeen schriftelijk verslag op.

Dit verslag wordt overgemaakt aan het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs.

In het jaarverslag worden de identiteit van de klagers en eventueel betrokken personeelsleden van het centrum niet bekend gemaakt.

In hoofdstuk 7 vind je meer informatie over de beroepsprocedure in geval van betwisting.

Hoofdstuk 6. – Fraude

Wie betrap wordt op bedrog tijdens een evaluatie, wordt gehoord door de directeur.

Als de fraude bewezen wordt geacht door de directeur, dan krijg je voor de desbetreffende evaluatie een nul toegewezen.

De evaluatiecommissie beslist of je nog de kans zal krijgen deze evaluatie te herdoen.

Bij bewezen fraude tijdens een inhaalevaluatie word je verder als afgewezen beschouwd.

Hoofdstuk 7. – Beroepsprocedure

► **Procedure voor conflicten voor de beraadslaging**

Als je tijdens of onmiddellijk na de evaluatie meent dat er tijdens de evaluatie onregelmatigheden zijn gebeurd (bv buiten de leerstof ondervraagd, onheus behandeld,...) dan kan je uiterlijk op de derde dag (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de evaluatie schriftelijk klacht indienen bij de directeur.

Deze stelt een onderzoek in en beslist autonoom of de evaluatie opnieuw moet worden overgedaan.

Bij betwisting kan je een beroep doen op de bemiddeling van de ombudsman. Meer informatie over de ombudsdienst vind je in hoofdstuk 5.

Deze procedure moet binnen de drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de indiening van de klacht afgehandeld zijn.

► **Procedure bij vermoede materiële vergissingen of bij inhoudelijke betwistingen, na het afsluiten van de beraadslaging**

./...

De beslissing die een evaluatiecommissie neemt, is steeds het resultaat van een weloverwogen evaluatie in jouw belang.

Bij eventuele betwistingen van een beslissing van de evaluatiecommissie moet je uiterlijk op de derde dag (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) volgend op de bekendmaking van het evaluatieresultaat, een persoonlijk onderhoud aanvragen bij de directeur van het centrum.

Deze aanvraag gebeurt telefonisch of schriftelijk.

Bij betwisting kan je een beroep doen op de bemiddeling van de ombudsman. Meer informatie over de ombudsdienst vind je in hoofdstuk 5.

Het onderhoud kan er toe leiden dat:

- je ervan overtuigd wordt dat de genomen beslissing gegrond is. Er is geen betwisting meer;

of

- de directeur oordeelt dat de door jou aangebrachte elementen geen nieuwe bijeenkomst van de evaluatiecommissie rechtvaardigen, maar je bent het daar niet mee eens, de betwisting blijft bestaan;

of

- de directeur oordeelt dat de door jou aangebrachte redenen voor betwisting het overwegen waard zijn. De evaluatiecommissie wordt dan opnieuw samengeroepen en de betwiste beslissing wordt nogmaals overwogen. Afhankelijk van het resultaat van deze bijeenkomst blijft de betwisting al dan niet bestaan.

In elk van de drie gevallen wordt jou het resultaat van het onderhoud en/of de beslissing van de evaluatiecommissie onverwijld, schriftelijk, minstens per aangetekende zending meegedeeld.

Als de betwisting blijft bestaan kan je schriftelijk (aangetekend) of 'voor ontvangst', beroep instellen bij de beroepscommissie van het centrumbestuur binnen drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen niet meegerekend) na de ontvangst van het resultaat van

- hetzij het onderhoud met de directeur, als deze oordeelt dat de aangebrachte elementen geen nieuwe bijeenkomst van de evaluatiecommissie rechtvaardigen;
- hetzij de beslissing van de opnieuw samengeroepen evaluatiecommissie.

Het beroep wordt ingesteld door middel van een aangetekend schrijven aan: de voorzitter van de beroepscommissie, Woodrow Wilsonplein 2, 9000 Gent.

Niet tijdig ingediende bezwaarschriften worden onontvankelijk verklaard.

De beroepscommissie onderzoekt de klacht grondig.

./...

De beroepscommissie zal jou, de directeur en eventuele getuigen horen.
Ter zitting wordt een proces-verbaal opgemaakt.

De beroepscommissie deelt het resultaat mee aan het centrumbestuur in casu het hoofd van het IVA Provinciaal Onderwijs. Op basis van het door de beroepscommissie uitgevoerde onderzoek beslist het hoofd van het IVA of de evaluatiecommissie wel of niet opnieuw moet samenkomen en motiveert haar beslissing.

Als de evaluatiecommissie niet opnieuw moet samenkomen, deelt het centrumbestuur, jou deze beslissing minstens bij aangetekend schrijven mee en motiveert ze.

Als de evaluatiecommissie wel opnieuw moet samenkomen, dan deelt het centrumbestuur de definitieve beslissing van de evaluatiecommissie onmiddellijk en minstens bij aangetekend schrijven aan jou mee en motiveert ze.

► **De beroepscommissie van het centrumbestuur**

De beroepscommissie van het centrumbestuur wordt als volgt samengesteld:
Voorzitter:

- De algemeen directeur van het Provinciaal Onderwijs Oost-Vlaanderen

Leden:

- Martin Stepman diensthoofd Directie Onderwijs en Vorming Provincie Oost-Vlaanderen;
- Patricia Meganck, organisatiemedewerker-generalist IVA Provinciaal Onderwijs Oost-Vlaanderen
- Anne Kesteloot, diensthoofd dienst Preventie, Hulpverlening en Zorg Provincie Oost-Vlaanderen.

Als de interne beroepscommissie uit meer dan 2 leden bestaat, kan zij slechts rechtsgeldig samenkomen als ten minste $\frac{3}{4}$ van de leden aanwezig zijn. Bestaat de commissie uit 2 leden, dan zij kan slechts rechtsgeldig samenkomen als alle leden aanwezig zijn.

Hoofdstuk 8. – Evaluatiereglement Taalexamens Nederlands tweede taal en Frans(desgevallend)

Art. 1.

Dit evaluatiereglement is opgesteld in uitvoering van de omzendbrief VWO/2010/05 (CVO) van 1/10/2010.

Art. 2. Examenperiode

Het Centrum voorziet tijdens het schooljaar 2010-2011 twee examendata voor de taalexamens Nederlands en Frans: zaterdag 4 december 2010 en zaterdag

./...

14 mei 2011, waarbij er telkens voor elke taal en voor elk vereist ERK-niveau/voor elke vereiste richtgraad één examen wordt georganiseerd.

Art.3. Examenvoorwaarden

Een kandida(a)t(e) voor het taalexamen kan zich rechtstreeks via de website (www.hetperspectief.net) inschrijven. In elke examenperiode kan een kandida(a)t(e) zich slechts eenmaal voor een taal en voor ERK-niveau/richtgraad inschrijven.

Om aan het taalexamen te mogen deelnemen moet de kandida(a)t(e) het examengeld van €15 tijdig gestort hebben op het rekeningnummer 091-0120757-21 van Het Perspectief PCVO met de vermelding van de naam en de gewenste taal en het niveau. Dit bedrag moet gestort zijn minstens zeven dagen voor de datum van het examen. Indien dit niet gebeurt wordt de kandida(a)t(e) uitgesloten van deelname aan het examen.

Personeelsleden die aangesteld zijn in het Centrum voor Volwassenenonderwijs dat een taalexamen organiseert, kunnen zich niet inschrijven voor een taalexamen dat door het Centrum wordt georganiseerd. De personeelsleden zijn ertoe gehouden zich in te schrijven bij een ander Centrum dat een taalexamen organiseert.

Art. 4. Toetsmateriaal

Het bestuur van het Centrum voor Volwassenenonderwijs gebruikt voor de organisatie van de taalexamencommissie de taaltoetsen die ontwikkeld zijn door het Vlaams Ondersteuningscentrum voor het Volwassenenonderwijs en de pedagogische begeleidingsdiensten, vermeld in artikel 49, 8^{ter}, van het decreet van 15 juni 2007, en die gevalideerd zijn door het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming.

Art. 5. Evaluatievorm

Aan te vullen door het centrum

De kandida(a)t(e) moet voor elke vaardigheid slagen om het getuigschrift te behalen. Op de getuigschriften wordt geen resultaat per vaardigheid vermeld.

Art. 6. Samenstelling taalexamencommissie

Elke taalexamencommissie wordt samengesteld uit 2 personeelsleden van het centrum die over voldoende expertise beschikken op het vlak van respectievelijk Frans of Nederlands tweede taal en die vorming hebben gevolgd over de beoordeling van ERK-gebaseerde taalexamens in een examencommissie:

aan te vullen door het centrum

De samenstelling van de taalexamencommissie wordt aan de kandidaten bekendgemaakt bij inschrijving.

./...

Art.7. Bekendmaking examenresultaten

Voor het schooljaar 2010-2011 maakt het Centrum voor Volwassenenonderwijs voor de examenperiode in december uiterlijk op 15 december en voor de examenperiode in mei uiterlijk op 15 juni de resultaten van de examens bekend en reikt de getuigschriften uit aan de kandidaten die zijn geslaagd.

Kandidaten die niet geslaagd zijn voor de examens, ontvangen hierover een schriftelijke mededeling van het Centrum. Zij kunnen na afspraak met de contactpersoon van het centrum (mevrouw Christine Van Kerckhove) hun examens komen inkijken.

Het Centrum bewaart het proces-verbaal van de taalexamencommissie, waarin een lijst van de geslaagde en niet-geslaagde kandidaten en de vermelding van de uitgereikte getuigschriften is opgenomen, gedurende dertig jaar.

Art. 8. Fraude

Bij het vaststellen van onregelmatigheid tijdens het taalexamen neemt de examinator die de onregelmatigheid heeft vastgesteld zo snel mogelijk contact op met de directie. Deze hoort ook de kandida(a)t(e), verzamelt bewijsstukken en maakt een verslag op dat door de examinator en de kandida(a)t(e) wordt getekend na de woorden "voor gelezen en goedgekeurd".

De evaluatie moet worden overgedaan en bij bewezen fraude tijdens een tweede taalexamen wordt de kandida(a)t(e) als afgewezen beschouwd.

Art. 9. Betwisting examenresultaten

Kandidaten die het niet eens zijn met hun examenresultaten, kunnen deze examenresultaten betwisten bij de Raad van State.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Vrijstelling van inschrijvingsgeld

1. Volledige vrijstelling van het inschrijvingsgeld

Volgende cursisten worden volledig vrijgesteld:

- alle cursisten in het studiegebied Algemene vorming;
- alle cursisten met een inkomen via maatschappelijke dienstverlening of een leefloon of die ten laste zijn van één van deze categorieën;

./...

- asielzoekers die materiële hulp genieten;
- gedetineerden: dit zijn zowel de gedetineerden die in de Belgische strafinstellingen (of in een strafinstelling die elders gelegen is en waarvoor een overeenkomst werd afgesloten met de bevoegde overheid) verblijven, als de geïnterneerden, dus niet de gedetineerden die hun straf uitzitten met een elektronische enkelband
- minderjarigen die deelnemen aan het secundair volwassenenonderwijs in het kader van de samenwerking tussen de Centra voor Deeltijds Beroepssecundair Onderwijs en de Centra voor Volwassenenonderwijs;
- cursisten tussen 12 en 16 jaar die Nederlands tweede taal volgen;
- al wie een wachtuitkering of werkloosheidsuitkering krijgt en die een opleiding volgt die door de VDAB erkend is in het kader van een traject naar werk. Dat je een dergelijke uitkering krijgt, moet je aantonen door een attest afgeleverd door de VDAB, Actiris, de RVA of de uitbetalingsinstelling (de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkering of een syndicale organisatie).
Dat je de opleiding volgt in het kader van een erkend traject naar werk, bewijs je aan de hand van een attest afgeleverd door de VDAB. De VDAB-consulent bepaalt welke opleiding in het kader van een erkend traject naar werk wordt beschouwd;
- niet-werkende verplicht ingeschreven werkzoekenden die nog geen recht op een wachtuitkering hebben verworven;
- inburgeraars die een inburgeringscontract hebben ondertekend of een inburgeringsattest hebben behaald voor de opleidingen Nederlands tweede taal (richtgraad 1 en 2) en Latijns schrift. Dit geldt eveneens voor inburgeraars met een attest van eerder verworven competenties waarin wordt vermeld dat de betrokkene meteen in het secundaire inburgeringstraject kan stappen;
Inburgeraars zijn:
 - iedere meerderjarige vreemdeling die ingeschreven is in het rijksregister door een gemeente van het Nederlands taalgebied of door een gemeente van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, met uitzondering van de vreemdeling die hier voor een tijdelijk doel verblijft en van de asielzoeker zolang zijn asielvraag niet ontvankelijk is verklaard;
 - iedere meerderjarige Belg, geboren buiten België, van wie minstens één ouder geboren is buiten België en die in het rijksregister ingeschreven is door een gemeente van het Nederlands taalgebied of door een gemeente van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.
- cursisten die ingeschreven zijn in een centrum voor volwassenenonderwijs in een opleiding Nederlands tweede taal-richtgraad 1 (niveaus basiseducatie)
-

2. Verminderd inschrijvingsgeld van 0,30 euro per lestijd

Volgende cursisten betalen 0,30 euro per lestijd:

./...

- cursisten met een inkomen verworven via een wachtuitkering of een werkloosheidsuitkering voor alle opleidingen die niet gevolgd worden in een door de VDAB erkend traject naar werk;
- alle cursisten die in het bezit zijn van één van de volgende attesten of die ten laste zijn van een persoon die in het bezit is van één van de volgende attesten:
 - een attest uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een arbeidsongeschiktheid blijkt van ten minste 66%;
 - een attest uitgereikt door het ministerie van Sociale Zaken waaruit het recht blijkt op een integratietegemoetkoming aan gehandicapten;
 - een attest waaruit de inschrijving bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap blijkt;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van het verdienvermogen tot een derde of minder van wat een gezonde persoon door het uitoefenen van een beroep op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen;
 - een attest, uitgereikt door de bevoegde overheid, waaruit een vermindering blijkt van de zelfredzaamheid van ten minste zeven punten;

De vrijstellingen voor mindervalide cursisten worden maar verleend tot aan de pensioengerechtigde leeftijd.

- alle cursisten die gedurende twee opeenvolgende jaren opleiding gevolgd hebben in een centrum voor basiseducatie gedurende ten minste 120 lestijden en dit voorafgaand aan het jaar van inschrijving in het Centrum voor Volwassenenonderwijs. De gedeeltelijke vrijstelling geldt voor elke inschrijving in een Centrum voor Volwassenenonderwijs gedurende het betreffende schooljaar.

3. Verminderd inschrijvingsgeld van 0,60 euro per lestijd

- Alle andere cursisten voor een opleiding Nederlands tweede taal betalen 0,60 euro per lestijd.

4. Modaliteiten

Het attest waarmee je het recht op vrijstelling van het wettelijke inschrijvingsgeld staaft, mag bij de inschrijving niet ouder zijn dan één maand.

Om aanvaard te worden, moet het attest duidelijk vermelden dat je aan de vrijstellingsvoorwaarden, zoals bepaald in het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs, voldoet. Als je het attest niet afgeeft op het moment van de inschrijving, dan moet je het binnen de 14 dagen na je inschrijving indienen op het secretariaat.

./...

Bijlage 2: Betaald educatief verlof

Onderstaande tekst is een samenvatting van de wetgeving betreffende het betaald educatief verlof in het kader van de voortdurende vorming van de werknemers. Voor de volledige wettekst of bijkomende informatie verwijzen wij naar de werkgever of het ministerie van Tewerkstelling en Arbeid.

Het centrum is niet verantwoordelijk voor verkeerde interpretatie van de door ons ter beschikking gestelde teksten.

Wij verstrekken de nodige formulieren voor de werkgever, maar het is de werkgever die, op basis van de wetteksten, de juiste modaliteiten bepaalt.

Aanvullende inlichtingen kan je verkrijgen bij het ministerie van Tewerkstelling en Arbeid, dienst Betaald Educatief Verlof, Belliardstraat 51, 1040 Brussel – tel. 02/233 47 30 of 02/233 47 02 of 02/233 46 21 of via de website:

www.meta.fgov.be.

1. Inleiding

BEV kan omschreven worden als zijnde het recht toegekend aan de werknemer die voltijds tewerkgesteld is in de privé-sector en die bepaalde algemene of beroepsopleidingen volgt, om op het werk afwezig te zijn, gedurende een aantal uren dat gelijk is aan het aantal aanwezigheidsuren in de les, met behoud van het normale loon dat op het gewone tijdstip wordt uitbetaald.

De werkgever die verzocht wordt om BEV toe te kennen, heeft de verplichting hieraan gevolg te geven, als de belanghebbende werknemer en de gevolgde opleiding beantwoorden aan de voorwaarden gesteld in de wet. Hij kan echter de afwezigheden plannen, rekening houdend met de vereisten inzake arbeidsorganisatie en de noden van de individuele cursist-werknemer, vandaar dat deze planning in overleg gebeurt.

2. Rechthebbende werknemers

- ▶ Om aanspraak te kunnen maken op BEV moet je:
 - regelmatig ingeschreven zijn en één of meer bij wet bepaalde opleidingen volgen;
 - voltijds of deeltijds tewerkgesteld zijn in het kader van één of meerdere arbeidsovereenkomsten, of anders dan krachtens een arbeidsovereenkomst voltijdse arbeid verrichten onder het gezag van één of meerdere personen.
- ▶ Onder voltijdse prestatie wordt bedoeld de maximale wekelijkse arbeidsduur zoals die door de bevoegde paritaire comités voor de verschillende sectoren is vastgelegd en dit

./...

- in uitvoering van één arbeidsovereenkomst of
 - in uitvoering van meerdere arbeidsovereenkomsten met deeltijdse arbeidsduur bij verschillende werkgevers of in het kader van verschillende contracten, waarbij alle gepresteerde uren opgeteld worden.
- Onder deeltijdse werknemers wordt bedoeld:
- de werknemers die minstens 4/5 zijn tewerkgesteld;
 - de werknemers die minstens 1/3 zijn tewerkgesteld op basis van een variabele werktijdregeling;
 - de werknemers die ten minste halftijds en minder dan 4/5 met een vast uurrooster zijn tewerkgesteld.

De eerste twee categorieën hebben recht op betaald educatief verlof voor de algemene en beroepsopleidingen die tijdens of buiten de normale arbeidsuren gevolgd worden.

De laatste categorie werknemers hebben alleen recht op het verlof voor de beroepsopleidingen die tijdens de normale arbeidsuren gevolgd worden.

- Er kan geen betaald educatief verlof worden toegestaan aan werknemers
- die tewerkgesteld zijn door de Staat, de gemeenschappen, de gewesten, de provincies, de gemeenten, openbare instellingen die eronder ressorteren en instellingen van openbaar nut;
 - die behoren tot het onderwijzend personeel;
 - die voor de gevolgde opleiding een vergoeding voor sociale promotie vragen.

3. Erkende opleidingen

De opleidingen die recht geven op BEV zijn ofwel beroepsopleidingen ofwel algemene opleidingen.

Ze kunnen een rechtstreeks verband houden met de dagelijkse taken van de werknemers. Het is echter niet noodzakelijk dat er een verband bestaat tussen de gepresteerde arbeid en de gevolgde opleiding.

De opleiding moet een minimum van 32 uren per jaar omvatten om recht te geven op het verlof.

Een aantal opleidingen geeft echter geen recht op betaald educatief verlof:

Alle opleidingen die behoren tot volgende **studiegebieden** zijn **uitgesloten** :

1. sierkunsten – kunsten

./...

2. huishoudkunde
3. schoonheidsverzorging
4. toerisme-onthaal

Volgende specifieke **opleidingen** zijn eveneens **uitgesloten** :

1. behangen en garneren
2. bloembinden en schikken
3. bloementeelt en -schikken
4. boekbinden
5. bontwerk
6. borduren
7. confectie
8. confectietechnieken
9. dameskleding
10. diamant
11. diamantbewerking
12. dieet- en kookkunst
13. dieetkeuken
14. dieetkookkunst
15. fotografie (ook module digitale fotografie)
16. fotografie en cinema
17. fotozetten
18. garneren
19. garneren en dessert
20. gastronomisch koken
21. gastronomische dieetkeuken
22. gastronomische gerechten
23. gastronomische visgerechten
24. gezonde en eenvoudige keuken
25. goudsmederij
26. graveren
27. hersteller huishoudelijke electro-apparaten
28. hoefsmederij
29. industriële naad
30. jacquard en pré-industrieel textiel en conservatie
31. kinder- en juniorkleding
32. klavierinstrumentenbouw
33. kleding
34. kleding - industriële technieken
35. kleding- industriële methoden
36. kleurenfotografie
37. klusjesdienst
38. koken
39. koken voor beginners
40. koken, versnijden en serveren
41. koken, voeding en gezinsvoeding
42. kunstambachten
43. lay-out
44. lederbewerking
45. leerlooierij
46. luxe degen - getoerde degen
47. mandenmakerij
48. marokijnartikelen
49. mode - artikelen

./...

50. mode en modeartikelen
51. modellering
52. muziekinstrumentenbouw
53. onderhoud van linnen en kleding
54. paswerken
55. patroonstudie
56. rijtuigbouw
57. schilderwerken
58. schrijnwerker
59. schrijnwerktekenen
60. serveren, versnijden, flamberen
61. siersmeden
62. smederij
63. snit en naad
64. textiel- en leerreiniging (voor P.C. 110 terug erkend)
65. uurwerkmaker
66. voeding en kookkunst
67. voedingswaren bereiding
68. voedselbereiding : inmaak en gebak
69. wijn- en drankkennis, kaas
70. wijnen en cocktails
71. wijnkennis
72. wijnleer

4. Duur en spreiding van het verlof

► Algemeen principe

De werknemer heeft het recht om, met behoud van zijn normaal loon, op het werk afwezig te zijn gedurende een aantal uren dat overeenstemt met dat van de gevolgde cursussen (effectief aanwezige lesuren) en waarvan het maximum per jaar is vastgesteld.

Een lesuur van 50 minuten geeft recht op 60 minuten verlof.

► Duur van het verlof

De maximale jaarlijkse begrenzing van het gevolgd aantal uren betaald educatief verlof is verminderd vanaf 1 september 2006. Wanneer de opleiding ten laatste in het schooljaar 2006-2007 werd aangevat, gelden wel nog overgangmaatregelen.

Soort opleiding	Overgangmaatregel *	Vanaf schooljaar 2007-2008
<i>Als lesuren niet samenvallen met werk:</i>		
Beroepsopleiding	120	100
Algemene opleiding	80	80
Beroepsopleiding en	120	100

./...

algemene opleiding		
<i>Als lesuren samenvallen met werk</i>		
Beroepsopleiding	180	120
Algemene opleiding	-	80
Beroepsopleiding en algemene opleiding	180	120
<i>Met of zonder samenvallen</i>		
Taalopleiding	80	80
Taalopleiding en beroepsopleiding	120	100

* Overgangsmatregelen:

De werknemer kan van de overgangsmatregelen genieten als hij een opleiding volgt die deel uitmaakt van een meerjarige cyclus en als de opleiding ten laatste is aangevat in het schooljaar 2006-2007.

► **Spreiding van het verlof**

Het BEV met betrekking tot de opleidingen die bij wijze van schooljaar georganiseerd zijn, moet opgenomen worden tussen de aanvang van de opleiding (of de eerste effectieve aanwezigheid bij laattijdige inschrijving) en het eind van de eerste zitting van de opleiding.

Het BEV met betrekking tot de opleidingen die niet bij wijze van schooljaar zijn georganiseerd, moet opgenomen worden tussen het begin en het einde van de opleiding.

5. Verlies van het recht op betaald educatief verlof

► **Het opgeven of onderbreken van de opleiding**

De werknemer die een opleiding onderbreekt of opgeeft, verliest het recht op betaald educatief verlof vanaf de datum van kennisgeving aan zijn werkgever van deze onderbreking of opgave.

Het aantal rechthebbende verlofuren zal ook bepaald worden op basis van de werkelijk gevolgde lesuren voor het opgeven of voor of na het onderbreken van de lessen.

De verwittiging moet gebeuren, ten laatste binnen de 5 dagen die op de onderbreking of de opgave volgen.

./...

Het recht op verlof is vervallen tot wanneer de werknemer zich opnieuw inschrijft voor het volgen van een opleiding.

► **Onvoldoende nauwgezetheid**

Het voordeel van het BEV wordt gedurende een periode van 6 maanden niet meer toegekend aan de werknemer die in de cursussen ongewettigd afwezig is voor meer dan 1/10 van de werkelijk gegeven lesuren.

Als de opleiding gegeven wordt binnen een schooljaarsysteem wordt de 10% per schooltrimester berekend op basis van de werkelijk gegeven lessen. Voor de andere wordt de berekening gedaan per periode van 3 maanden.

► **Onrechtmatig gebruik van het verlof**

De werknemer die tijdens het BEV een winstgevende activiteit als zelfstandige of als werknemer uitoefent, verliest het recht op BEV gedurende een periode van 12 maanden, vanaf de dag waarop de feiten werden vastgesteld.

► **Opeenvolgende mislukkingen**

De werknemer die, nadat hij tweemaal dezelfde cursus of datzelfde cursusjaar heeft gevolgd, dat beoordelingsgetuigschrift niet heeft behaald, zonder dat deze dubbele mislukking kan toegeschreven worden aan omstandigheden buiten zijn wil, verliest het recht op BEV voor deze cursus of dit cursusjaar.

6. Bescherming tegen ontslag

De werkgever mag de werknemer niet ontslaan vanaf het ogenblik waarop hij zijn aanvraag om BEV te genieten heeft ingediend, en dit tot het einde van de opleiding, behalve om redenen die vreemd zijn aan de aanvraag.

Deze bescherming blijft behouden ingeval de werknemer het recht op BEV verliest wegens te hoog aantal ongewettigde afwezigheden.

De bescherming vervalt voor de werknemer die een winstgevende activiteit uitoefent gedurende het BEV.

7. Door de werknemer te vervullen formaliteiten

► **Toekenning van het recht**

- De werknemer overhandigt het getuigschrift van regelmatige inschrijving aan de werkgever en deelt hem de voorziene afwezigheid mee.
- De aanvraag moet voor 31 oktober van het schooljaar gebeuren.
- In geval van laattijdige inschrijving na 31 oktober of bij inschrijving voor een opleiding die aanvangt na 31 oktober, of in geval van verandering van werkgever tijdens eenzelfde schooljaar, gebeurt de aanvraag ten laatste 15 dagen vanaf de inschrijving of van verandering van werkgever.
- Het overmaken gebeurt van hand tot hand, tegen ontvangstbewijs of per aangetekende brief.

./...

► **Behoud van het recht**

- De werknemer levert het bewijs dat hij de opleiding met nauwgezetheid volgt, door aan zijn werkgever de hiertoe uitgereikte getuigschriften van nauwgezetheid over te maken.
- De werkgever kan BEV voor een volgend trimester weigeren zo lang hij niet in het bezit is van het document van het voorbije trimester.
- De getuigschriften van nauwgezetheid mogen geen doorhalingen of wijzigingen vertonen ter hoogte van aanwezigheden of ongewettigde afwezigheden zodat ze niet kunnen betwist worden.

**Bijlage 3: Organisatie van de regionale
ombudsdienst**

Bijlage 4: Jaarkalender

In te vullen door het centrum.

Art. 2. – Dit besluit treedt in werking op 1 september 2013.

Gent, 19 juni 2013

namens de Provincieraad:

de provinciegriffier,
(get.) Albert De Smet

de voorzitter,
(get.) Marc De Buck