



departement Interne Organisatie
Griffie

dossiernummer: 2101067

Verslag aan de Provincieraad

betreft **Klachtenbehandeling - rapportering**
De Provinciegriffier rapporteert over de klachtenbehandeling
in 2020

bevoegde gedeputeerde Kurt Moens

Mevrouwen en mijne Heren,

Waarom dit provincieraadsdossier?

Krachtens de artikelen 190 en 191 van het Provinciedecreet **organiseert de Provincieraad bij reglement een stelsel van klachtenbehandeling op ambtelijk niveau**. Krachtens artikel 191 bis van het Provinciedecreet **voert de Provincieraad een beleid op het vlak van de betrokkenheid en inspraak van burgers en doelgroepen**.

De combinatie van beide aspecten kreeg, op initiatief van de Provincieraad, concreet vorm in **het reglement van 19 juni 2019 m.b.t. de behandeling van meldingen en klachten over de dagelijkse werking van de Provincie en de behandeling van suggesties met het oog op verbetering van die werking**.

Het reglement voorziet in rapportering, door de klachtencoördinator op kwartaalbasis aan de Deputatie en door de Provinciegriffier jaarlijks aan de Provincieraad. De jaarrapportering betreft de klachtenbehandeling (in brede zin) inclusief eventuele verbetervoorstellen die uit de klachtenbehandeling zijn voortgevloeid.

Voorliggend dossier betreft **de rapportering van de Provinciegriffier over het werkjaar **2020****.

Voorstel?

Kennisneming van het jaarrapport Provinciegriffier.

Gent, .

namens de Deputatie:

De provinciegriffier,
Steven Ghysens

De bevoegde gedeputeerde,
Kurt Moens