

directie Sport & Recreatiedomeinen

vergadering van  
12 mei 2011

aanwezig

**effectieve leden**

Alens Bruno, Bruggeman Hilde (gedeputeerde), De Loor Jo, De Merlier Vera, De Meyer Patricia, De Troyer Greet, Dekimpe Luc (voorzitter), Franck Rik, Heyerick Henk, Hutsebaut Kathleen, Lampaert Luc, Otte Dirk, Stockman Godelieve, Tas Valentine, Van Boven Lena, Van Eeckhout Freddy, Van Gaeveren Frans, Van Gucht Stefaan, Van Hove Willy, Van Malderen Bart, Van Vooren Joris, Verbeke Freddy, Vergult Guido, Verhoeve Martine, Zenner-De Gryze Gerda, Lootens Marc (vzt provincie raad)

**Plaatsvervangende leden**

Beke Johan, Joris Marc, Gybels Marc, Stockman Jean-Pierre, Verheirstraeten Maria

**Technici**

Derudder Luc,  
De Smet Albert  
(provinciegriffier)

**Verontschuldigd**

De Meerleer Dirk

## Verslag van de vergadering

kenmerk S00/LD/yvg/  
betreft 6<sup>de</sup> commissie

De voorzitter opent de vergadering om 19:00 uur.

### AGENDA

#### OPENBARE ZITTING

##### 1. Verslag vorige vergadering (openbare zitting)

Goedkeuring van het verslag van de vergadering van 31 maart 2011.

Geen opmerkingen.

##### 2. Onderwijs (openbare zitting)

Collectieve hospitalisatieverzekering : uitschrijven van een algemene offerteaanvraag met Europese bekendmaking en goedkeuring van het bijzonder bestek 2011-0022/jf

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman geeft toelichting.

Het betreft niet alleen het IVA-onderwijs. Het gaat hier wel degelijk over de collectieve hospitalisatieverzekering van alle personeelsleden.

In 2001 werd er een hospitalisatieverzekering voor onbepaalde duur afgesloten met Axa. Door een belangrijke toename van de schadegevallen werd tegen de vervaldag van 1 januari 2009 de polis door de verzekeraar opgezegd; de opzegging was evenwel gekoppeld aan een voorstel tot opmaak van een nieuwe polis.

In het nieuwe voorstel van polis werd een aanzienlijke stijging van de premies enkel vermeden door een aanpassing van de waarborgen en voorwaarden in het contract. De provincie heeft het voorstel aanvaard. De facto ontstonden er eigenlijk twee polissen: een basisformule en een uitgebreide formule ('oude voorwaarden' mits betaling van een bijpremie).

./...

In 2010 heeft Axa deze polis opnieuw opgezegd. Gezien de tijdsdruk kwam er een tijdelijke verlenging met aangepaste premies maar dezelfde waarborgen. De deputatie besliste toen om in het jaar 2011 een nieuwe overheidsopdracht uit te schrijven

### **Vragen**

#### **Bart Blommaert :**

Het contract werd opgezegd door Axa en daarna tijdelijk verlengd. Waarom nu opnieuw aanbesteden ?

#### **Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman**

Wij konden niet blijvend tijdelijk verlengen. Bovendien was er aan elke tijdelijke verlenging een prijsstijging gekoppeld.

#### **Bart Blommaert :**

Hoe is de evolutie van de stijging van de premies verlopen ?

#### **Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman**

Ik ken deze cijfers niet uit het hoofd en zal vragen deze bij het verslag te voegen.



evolutie premies  
AXA.xlsx

*De directie personeel deelde verder nog mee dat sinds 1 januari 2002 het provinciebestuur voor de hospitalisatieverzekering aangesloten is bij Axa als verzekeraar.*

*In 2002-2003 bleven de prijzen hetzelfde. Daarna is er meestal een gewone indexering gebeurd van de premie.*

*Vanaf 2009 is geopteerd om met 2 formules te werken (om een al te sterke stijging van de premie tegen te gaan) : een basis(premie) en een uitgebreide formule (premie + bijpremie), waarbij de premie voor de basisformule ten laste valt van het provinciebestuur en de bijpremie van de uitgebreide formule ten laste van het personeelslid/nevenverzekerde.*

*De keuze voor de uitgebreide formule door het personeelslid/nevenverzekerde is volledig vrijwillig. Indien ze hiervoor kiezen dan zijn ze verzekerd aan de meer uitgebreide waarborgen (voor 2009).*

*Vanaf 2011 is de premie sterk gestegen op basis van de schadestatistieken.*

./...

**Erik Waterschoot :**

Loopt de huidige polis nog ?

Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman

De huidige polis loopt zeker nog.

**Johan Beke :**

Zal het mogelijk blijven dat huisgenoten kunnen aansluiten ?

Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman

Dit zal zo blijven.

**Bart Blommaert :**

Zal in de nieuwe polis voorzien worden dat vroegere raadsleden en gepensioneerden kunnen instappen ?

Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman

De nieuwe polis zal aanvangen op 1 januari 2012. Alle dossiers moeten overgenomen worden.

Nadat een lid van de Raad zijn of haar mandaat vervalt kan betrokkene binnen de maand na het einde van het mandaat een aanvraag richten tot de verzekeraar om aangesloten te kunnen blijven, mits betrokkene vanaf dit moment zelf instaat voor de betaling van de premie.

### **3. Toepassing artikel 97 van het provinciedecreet (openbare zitting)**

Interne controlesysteem – werking 2010 : kennisneming van het jaarverslag van de provinciegriffier.

De heer provinciegriffier geeft een grondig overzicht. De desbetreffende documenten worden als bijlage toegevoegd.



internecontroleverslag.pdf

./...



internecontrolejaarra  
pport2010.pdf

#### **4. Klachtenbehandeling (openbare zitting)**

Kennisneming van het jaarverslag 2010.

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman deelt mee dat dit punt normaliter zou voorgesteld worden door de heer Dirk De Muynck, (klachtencoördinator) maar dat deze zich liet verontschuldigen wegens ziekte.

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman geeft een overzicht van de belangrijkste vaststellingen uit het jaarverslag.

Enkele belangrijke vaststellingen :

- Het aantal klachten is aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2009 ;
- De gemiddelde afhandeldingsduur bedraagt 28 dagen en ligt bijgevolg onder het streefcijfer van 30 dagen.
- 33 % van de klachten zijn deels of volledig gegrond ;
- Er zijn geen klachten die wijzen op ernstige disfuncties ;

Het verslag aan de raad wordt hierna bijgevoegd.



klachten2010verslag  
.pdf

Er zijn geen vragen met betrekking tot dit agendapunt.

#### **5. Patrimonium – sport (openbare zitting)**

Uitbesteden van de dagelijkse schoonmaak van het huis van de sport, golfcentrum Puyenbroeck en sportcentrum Puyenbroeck : goedkeuring van het bestek, opdracht geraamd op 455 113,9 Euro exclusief btw voor 5 jaar, te gunnen bij wijze van algemene offerteaanvraag.

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman ligt het dossier toe. De lopende overeenkomst eindigt op 14 oktober 2011. Er dient dus een nieuwe aanbesteding uitgeschreven te worden. Het bestek voorziet onder meer dat het bestuur de overeenkomst kan beëindigen indien er bepaalde gebouwen zouden afgestoten worden;

./...

**Vragen**

***Stefaan Van Gucht***

Waarom is het geraamde bedrag zo een exact cijfer ?

*Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman*

Het is zo dat dit bedrag zo exact mogelijk moet berekend en vermeld worden.

***Jo De Loor***

Wat zijn de ervaringen met het uitbesteden van schoonmaak ?

*Antwoord mevr gedeputeerde Bruggeman*

Wij beogen vooral hiermee de problemen op te lossen op momenten dat er extra schoonmaakpersoneel noodzakelijk is.

Freddy Verbeke merkt op dat deze ervaring uitgewezen heeft dat onderdelen die door eigen schoonmaakpersoneel schoongemaakt worden er na verloop van tijd veel properder bijliggen.

**6. Varia (openbare zitting)**

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman maakt melding van de zitting van de 6<sup>de</sup> commissie op verplaatsing op 31 mei 2011 en vraagt tijdig de aanwezigheid te melden.

Mevrouw gedeputeerde Hilde Bruggeman vraagt om de zitting van de 6<sup>de</sup> commissie in juni 2011 te verplaatsen van donderdag 16 juni naar maandag 20 juni 2011 te 17:30 uur.  
Er zijn geen bezwaren.

De zitting wordt afgesloten omstreeks 19:55 uur.

Luc Derudder  
directeur

Luc Dekimpe  
voorzitter

Gent, 13 mei 2011