

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN WONEN IN  
VLAANDEREN NAAR PROVINCIE OOST-VLAANDEREN

in het kader van data-uitwisseling met betrekking tot het patrimonium van woonmaatschappijen

27/03/2024

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

#### **TUSSEN**

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid WONEN IN VLAANDEREN, ..., administrateur-generaal.

Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40, 1000 Brussel,

hierna: “Wonen in Vlaanderen of W-VL”;

#### **EN**

De provincie Oost-Vlaanderen, met ondernemingsnummer BE0207.725.795 en maatschappelijke zetel te Charles de Kerchovestraat 189, 9000 Gent, België, vertegenwoordigd door ...

hierna: “PROVINCIE”;

Wonen in Vlaanderen en PROVINCIE worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

#### **NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. **Wonen in Vlaanderen**, het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen in Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen in Vlaanderen (Oprichtingsbesluit); vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen in Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal; ingeschreven in het KBO met nummer met de naam ‘Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap’ (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.303.566. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel;
- B. De PROVINCIE, met maatschappelijke zetel te Charles de Kerchovestraat 189, 9000 Gent, ondernemingsnummer BE0207.725.795, is een Vlaamse provincie zoals vastgelegd in het Provinciedecreet van 9 december 2005, bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2005.
- C. *Beschrijving van de context, situering, aanleiding*

Vanuit de dienst ruimtelijke planning van de Provincie Oost-Vlaanderen nemen we een rol op wat betreft de ondersteuning van woonmaatschappijen. Dit doen we op verschillende vlakken. We geven renovatieadvies, zijn trekker bij gebiedsgerichte projecten, gaan op zoek naar plekken waar we kunnen ondersteunen als het gaat over transities van oudere verkavelingswijken, geven ondersteuning aan lokale besturen bij het verhogen van het sociaal woonpatrimonium. We trachten ons woonbeleid af te stemmen op realistische noden. Om een beter zicht te krijgen op waar en wanneer we best aan de slag gaan is het belangrijk om de juiste data te hebben. Op basis van kaarten met daarop de exacte locaties tot op adresniveau van wijken en/of gronden in eigendom van woonmaatschappijen en de adressen van de geplande renovaties- en nieuwbouwprojecten van de woonmaatschappijen kunnen we ons woonbeleid beter afstemmen en onderbouwen. Het geeft ons handvaten om keuzes te maken met betrekking tot locaties, instrumenten, voorwaarden en criteria. Er zijn geen andere middelen of instrumenten beschikbaar die toelaten een analyse te maken met betrekking tot spreiding van het huidige aanbod. Het ontwikkelen van een complementair toekomstig aanbod vergt een juiste analyse van het huidig en het in de maak zijnde aanbod.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM, WAT ER NIEUW IS/ WORDT GEWIJZIGD.

C3. De gegevensuitwisseling van Wonen in Vlaanderen naar de PROVINCIE zal na ondertekening van dit protocol gebeuren via mail, op jaarlijkse basis. Dit zal niet via een dienstenintegrator verlopen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen in Vlaanderen heeft op 25/03/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van de PROVINCIE heeft op 27/03/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Wonen in Vlaanderen aan de PROVINCIE uiteengezet.

### **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door de PROVINCIE gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang.

Artikel 2 van het provinciedecreet bepaalt dat de provincies bevoegd zijn voor de regeling van de provinciale belangen. Het gaat hier om een bovenlokale taakbehartiging, uitvoeren van ondersteunende taken op verzoek van andere overheden en het nemen van initiatieven met het oog op gebiedsgerichte samenwerking tussen besturen in een regio. Om deze taken correct en intelligent uit te voeren is kennis op basis van data erg waardevol. Het helpt bij het maken van beleidskeuzes die effectieve doorwerking vinden op het terrein.

De provinciebesturen zijn vanuit de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening titel II bevoegd voor ruimtelijke planning. De ruimtelijke ordening van het Vlaamse Gewest, de provincies en de gemeenten wordt vastgelegd in ruimtelijke structuurplannen of ruimtelijke beleidsplannen, ruimtelijke uitvoeringsplannen en verordeningen.

De ruimtelijke ordening is gericht op een duurzame ruimtelijke ontwikkeling waarbij de ruimte beheerd wordt ten behoeve van de huidige generatie, zonder dat de behoeften van de toekomstige generaties in het gedrang gebracht worden. Daarbij worden de ruimtelijke behoeften van de verschillende maatschappelijke activiteiten gelijktijdig tegen elkaar afgewogen.

De beoogde gegevens zijn essentieel voor de analyse van bestaande toestand. De verwerking van de gegevens is in die zin gekoppeld aan de uitoefening van de provinciale taken.

Wonen in Vlaanderen heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De rechtvaardigingsgrond voor de oorspronkelijke verzameling van de opgevraagde gegevens door de woonmaatschappij betreft het voldoen aan een wettelijke verplichting: Deze adresgegevens zijn verzameld volgens art. 6.3/1, §1, 4° VCW21 in het CWR ter ondersteuning van het agentschap bij het uitvoeren van haar taken.

De PROVINCIE zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Vanuit algemeen belang, als ondersteuning voor het maken van beleidsbeslissingen en het beantwoorden van vragen van provincieraadsleden.
- De Provincie heeft vanuit de taakstelling ondersteunen van gemeenten zoals vastgelegd in het Provinciedecreet, een reglement met betrekking tot het verhogen van het aantal woningen op de private huurmarkt onder het sociaal verhuurstelsel. Om goed te weten welke mogelijkheden er zijn en op welke manier en waar we dit reglement kunnen toepassen en hoe we woonmaatschappijen kunnen ondersteunen bij het verhogen van dit soort woningen zal de gevraagde data een belangrijke ondersteuning zijn
- Voorts voorzien we vanuit onze bovenlokale taakstelling als ondersteuner van lokale besturen ook een ondersteuning voor woonmaatschappijen met betrekking tot de renovatie van hun patrimonium. We voorzien renovatie advies maar bekijken ook hoe we de energietransitie kunnen versnellen. Op basis van eigendommen van woonmaatschappijen en een zicht op de renovatieprojecten van die woonmaatschappijen kunnen we een gerichte ondersteuning geven met betrekking tot de aanleg van collectieve toekomstbestendige warmtesystemen. We zijn in staat om verschillende kaartlagen op elkaar te leggen die ons informatie geven over de omgeving en daarbij aangeven welk soort collectieve warmtesystemen meest aangewezen zijn.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door de PROVINCIE is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen in Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien beide betrekking hebben op het ter beschikking stellen van sociale huurwoningen met het oog op het realiseren van het grondrecht op behoorlijke huisvesting.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeed, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van capakey en indien van toepassing ook op basis van adresnotatie zoals opgenomen in het gebouwen-en adressenregister (GRAR).

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegegeed. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Straatnaam</li> <li>- Huisnummer</li> <li>- Busnummer</li> <li>- Postcode</li> <li>- Gemeente</li> <li>- Capakey</li> </ul> <p>van wijken en gronden, zowel bebouwd als onbebouwd, zowel bewoond als onbewoond, in eigendom van de woonmaatschappijen in Vlaanderen.</p> <p>Adresnotatie zoals opgenomen in het gebouwen- en adressenregister (GRAR).</p> <p>Voor alle gevraagde gegevens de capakey, indien bebouwd ook het adres.</p>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p> <p><i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegegeed</i></p>	<p>Het in kaart brengen van de eigendommen van woonmaatschappijen helpt ons bij beleidsvoorbereidend werk voor onze bovenlokale taakstelling als ondersteuner van lokale besturen en initiatiefnemer van gebiedsgerichte projecten.</p>
<p>Gegeven 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Straatnaam</li> </ul>

<p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Huisnummer</li> <li>- Busnummer</li> <li>- Postcode</li> <li>- Gemeente</li> <li>- Capakey</li> </ul> <p>van de geplande renovaties- en nieuwbouwprojecten van de woonmaatschappijen met duidelijk onderscheid tussen nieuwbouw en renovatie.</p>
<p><i>Verantwoording proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Het in kaart brengen van de geplande renovaties- en nieuwbouwprojecten van de woonmaatschappijen en de koppeling daarvan aan eigen data- en kaart materiaal en vrij beschikbaar data- en kaart materiaal geeft voeding aan ons beleid en zorgt voor efficiënte en effectieve acties op het terrein. We ondersteunen de gemeenten in het versnellen van de energietransitie door in te zetten op collectieve warmte bij woonmaatschappijen.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door de PROVINCIE gedurende 1 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de jaarlijkse hernieuwing van de dataset.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

De PROVINCIE zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van PROVINCIE zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - Dienst(en):
    - Dienst Ruimtelijke planning
    - Dienst Klimaat, milieu, natuur

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de PROVINCIE moet voorafgaandelijk aan Wonen in Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de PROVINCIE waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

## **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen periodiek, jaarlijks, worden opgevraagd omdat deze gegevens evolueren in de tijd. Beleid moet eveneens evolueren in de tijd en aanpassingen aan de gegevens kan zorgen voor aanpassing aan beleid.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt telkens op de eerste werkdag van het jaar.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

De uitwisseling zal gebeuren via encrypted e-mail. Op deze manier wordt de e-mail versleuteld verstuurd.

De PROVINCIE treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- fysieke en logische toegangsbeveiliging
- incidentenbeheer
- sensibilisering bij de medewerkers
- beheer van de toegangen, minimale toegangsrechten
- validatie met goedkeuring van de toegangen
- medewerkers ondertekenen vertrouwelijkheidsverklaring
- verwerkingsregister

De PROVINCIE moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Wonen in Vlaanderen moet de PROVINCIE hiervan aan Wonen in Vlaanderen het bewijs overmaken.

In het geval de PROVINCIE voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de PROVINCIE uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De PROVINCIE sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht indien nodig.

## **Artikel 7: Transparantie**

Dit protocol wordt publiek bekend gemaakt door Wonen in Vlaanderen op de website.

<https://www.vlaanderen.be/wonen-in-vlaanderen/privacyverklaring-wonen-in-vlaanderen>

De PROVINCIE publiceert het protocol op haar website.

<https://oost-vlaanderen.be/privacybeleid.html>

De PROVINCIE voorziet in een contactkanaal waarmee betrokkenen een beroep kunnen doen op hun rechten, zoals door de AVG voorzien. Dit kanaal zal terug te vinden zijn op de webpagina van de privacyverklaring van de provincie.

### **Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra de PROVINCIE één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan Wonen in Vlaanderen die na onderzoek binnen 1 jaar van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 1 jaar treft en de PROVINCIE daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

### **Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Wonen in Vlaanderen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de PROVINCIE deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 10: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Brussel.

### **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 01/04/2024.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 27/03/2024, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.