

Beste leerling,

Welkom bij Iddink! Iddink verzorgt de levering van je schoolboeken en leermiddelen voor jouw school. Het enige wat je hoeft te doen is ze bij ons bestellen. Hoe je dat doet, dat lees je in onderstaande informatie. Wist je dat je bij ons ook terecht kunt voor aanvullende zaken zoals een atlas of een rekenmachine? Het goede nieuws is, je bestelling wordt bij je thuisbezorgd.

Wanneer

Het is belangrijk dat je **vóór vrijdag 3 juli 2020 bestelt**, zodat je zeker weet dat je je schoolboeken voor de start van het schooljaar in huis hebt en €2,50 korting krijgt. Bovendien maak je dan ook nog kans op een iPad of een klasuitstap naar Planckendael!

Hoe

Ga vandaag nog naar **www.iddink.be/bestellen** en maak hier een persoonlijk account aan. Je gebruikt hiervoor je eigen gegevens en enkel waar het gevraagd wordt de gegevens van je ouder(s)/verzorger(s). Tip: kies inloggegevens die je makkelijk kan onthouden omdat deze toegang geven tot je digitale lesmateriaal (digitale boekentas).

Schoolcode

Tijdens het bestellen vragen we naar je schoolcode. Voor jouw school is deze: **S4BZ4W42**

Is de boekenlijst van je school nog niet beschikbaar? Laat dan je e-mailadres achter, je ontvangt van ons een e-mail zodra je kunt bestellen.

Akkoord

Tijdens het bestellen zal ook om akkoord van je ouder(s)/verzorger(s) worden gevraagd. Zorg dus dat ze in de buurt zijn als je bestelt, dan is het zo geregeld.

Levering

Als je vóór vrijdag 3 juli 2020 bestelt, levert Iddink je bestelling in de periode van zaterdag 18 juli t/m donderdag 27 augustus 2020. Zodra je bestelling onderweg is, ontvang je een e-mail over de status van je bestelling.

Op vakantie

Je pakket wordt thuisbezorgd. Ben je niet thuis? Geen probleem. Je ontvangt een kaartje in de brievenbus met aanwijzingen waar je je pakket kunt ophalen.

Meer weten

Heb je een vraag, kijk dan op **www.iddink.be/contact**. Hier hebben we heel veel vragen en antwoorden staan en vind je ook de verschillende contactopties mocht je er niet uitkomen.

Wij wensen je alvast een fijne zomervakantie toe.

Hartelijke groeten,

Klantenservice Iddink

Bestelprocedure

- Stap 1:** Ga naar www.iddink.be
- Stap 2:** Klik op het tabblad: '**Voor leerlingen**'.
- Stap 3:** Klik op '**Bestellen**'.
- Stap 4:** Klik op '**Registreren**' en vul alle gegevens nauwkeurig in. **Sla** je **inlog- naam** en je **wachtwoord** van je persoonlijke account ergens zeer goed **op**, want je hebt ze nodig telkens als je de website bezoekt.
- Stap 5:** Tik de **schoolcode** in: **S4BZ4W42** (Let op: deze code is hoofdlettergevoelig) en klik op 'volgende'.
- Stap 6:** Kies het **juiste leerjaar** en de **juiste klas** voor het volgende schooljaar en klik op 'volgende'. (Vooraleer je een bestelling plaatst, is het belangrijk dat je **keuze definitief** vaststaat.)
- Stap 7:** Al je verplichte vakken staan aangevinkt, dus je mag gewoon doorklikken.
- Stap 8:** '**Voorgescreven leermiddelen**' (= de hand- en/of werkboeken die je moet bestellen).
Bekijk deze lijst aandachtig en bij de boeken die je al in je bezit hebt (vb. van broer of zus of tweedehands gekocht van een vriend of vriendin), klik je op 'Kopen' en wijzig je naar 'Niet kopen'.
Bij bepaalde **handboeken** zie je '**Huren**' staan. Voor deze boeken betaal je uiteraard minder, maar je moet ze op het einde van het schooljaar weer inleveren. Je voorziet het boek van een kaft, je beschadigt het niet en je schrijft er niet in. Verkiez je toch om een bepaald handboek te kopen dan wijzig je 'Huren' in 'Kopen'. (Indien je dat wenst, bestaat zelfs de mogelijkheid om een handboek tweedehands aan te kopen.)
Klik op 'volgende'.
- Stap 9:** '**Overige voorgescreven leermiddelen**' - '**Aanbevolen leermiddelen**' - '**Ook handig**' opgelet! Dit zijn **geen initiatieven van de school**, de boeken zullen niet op school gebruikt worden en je mag dus op 'volgende' klikken.
- Stap 10:** '**Diensten**': dit geldt **uitsluitend voor huurboeken**. Je bent vrij om al dan niet gebruik te maken van deze regeling. Wens je hier niet op in te gaan, **vink** dan zeker '**nee**' **aan**. Klik op 'volgende'.
- Stap 11:** '**Betalen**': de betaalwijze is steeds een **overschrijving**. De factuur wordt rond de leveringsdatum naar je thuisadres gestuurd en je ouders krijgen **14 dagen** de tijd om deze te betalen. **Controleer** je **pakket** zodra je het ontvangt. Is er iets niet in orde, dan kun je Iddink via de website optie **klantenservice** of telefonisch contacteren (**014 30 41 70**).
Vrees je moeilijkheden met de betalingstermijn, neem zo snel mogelijk telefonisch contact op met Iddink. Ze zoeken samen met jou en je ouders naar een passende oplossing.
- Stap 12:** '**Besteloverzicht**': controleer je bestelling zeer grondig. Klik hiervoor op het plusje voor het getal. Vraag steeds aan je **ouders** om de bestelling ook te controleren en de melding 'ouders van leerling gaan akkoord met deze bestelling' **aan te vinken**. Zonder dit vinkje is een bestelling onmogelijk. **Bevestig** je bestelling door te klikken op 'bestellen'.
Onmiddellijk na je bestelling kun je die eventueel zelf nog wijzigen. Om een **geregistreerde bestelling** (na +/- 48 uren) echter nog te **wijzigen**, ben je verplicht met **Iddink** contact op te nemen.
- Stap 13:** '**Bestelling voltooid**': hier kun je het **besteloverzicht uitprinten**. Nog enkele **belangrijke tips**:

Plaats je **bestelling vóór vrijdag 3 juli**: alleen zo kan Iddink jou een **levering vóór eind augustus** garanderen. Voor elke latere bestelling volgt de levering pas in de loop van de maand september.

Je ontvangt een **e-mail** als je **bestelling verstuurd** is. In de e-mail staat een **Track&Trace** code van PostNL, waarmee je de verzendstatus van je bestelling kunt volgen. **Vanaf midden augustus** start deze koerierdienst met de leveringen.