



Burn-out

Wettelijke verplichtingen en actoren

PCBA en Prebes Oost-Vlaanderen – “Verbrand je niet aan een burn-out”

Tom Peerboom – inspecteur TWW Oost-Vlaanderen

29/03/2024



FEDERALE OVERHEIDSDIENST
Werkgelegenheid, Arbeid
en Sociaal Overleg



werk.belgie.be



Burn-out in de Welzijnswetgeving

Codex Welzijn op het Werk: Art. 1.3-1 – Risicoanalyse psychosociale risico's

“de werkgever identificeert de situaties die aanleiding kunnen geven tot psychosociale risico's op het werk”

= Kans dat werknemer psychische schade, met al dan niet lichamelijke schade, ondervindt

= Ten gevolge van blootstelling aan elementen van de 5 A's

= Waarop de werkgever een impact heeft

= en die objectief een gevaar inhouden

“Rekening houden met de situaties die aanleiding kunnen geven tot stress of burn-out veroorzaakt door het werk”





Stap 1: Werknemers bevragen

- Verplicht!
 - Kwalitatief (focusgroepen, interviews)
 - Kwantitatief (vragenlijst)
 - Meerwaarde: combinatie kwantitatief en kwalitatief!

- Diverse tools
 - Bij externe preventiediensten
 - Maar ook zelf uit te voeren:
 - Bvb. [Vragenlijstmethode](#) (kwantitatief)
 - Bvb. [SOBANE - Psychosociale aspecten](#) (kwalitatief)
 - Specifiek voor burn-out:
 - Bvb. [Burnout Assessment Tool](#) (individueel)





Duid aan hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is. (WERKB1M2)	Nooit	Zelden	Soms	Vaak	Altijd
1. u ervaart stress in uw werk.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
2. op het werk voel ik me geestelijk uitgeput.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
3. ik kan geen belangstelling en enthousiasme opbrengen voor mijn werk.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
4. als ik aan het werk ben, kan ik me moeilijk concentreren.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
5. op mijn werk kan ik onbedoeld te sterk emotioneel reageren.	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5



Deel 8: uw werkbeleving

De volgende uitspraken hebben betrekking op hoe u uw werk beleeft en hoe u zich daar bij voelt.

Hoe waarschijnlijk denkt u dat u in de komende 6 maanden zal ... ? (WERKB2M1)	Helemaal niet waarschijnlijk	Eerder niet waarschijnlijk	Neutraal	Eerder waarschijnlijk	Heel waarschijnlijk
1. uitvallen omwille van werkgebonden, psychosociale redenen (bijv. stress, burnout , pesterijen, conflicten, schokkende gebeurtenissen)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5



Stap 2: Risico's analyseren

- Verwerking data
- Eventueel aanvulling van cijferscores met interviews, overlegmomenten ...
 - ➔ meer details over eventuele pijnpunten om meer concrete preventiemaatregelen te kunnen bepalen



Thema	Dimensie JD-R	N score élevé N hoge score	% score élevé % hoge score	% score bas % lage score	Moyenne - gemiddelde	Min	Max	Ecart-Type Standaard deviatie	N
5_4 Inclusie	Hulpbronnen	22	95,7%	4,3%	4,1	2,3	5,0	0,6	23,0
5_5 Klimaat van vertrouwen	Hulpbronnen	15	65,2%	34,8%	3,4	1,5	5,0	0,8	23,0
5_6 Positieve relaties (collega's)	Hulpbronnen	21	91,3%	8,7%	4,2	2,5	5,0	0,7	23,0
5_7 Sociale steun collega's	Hulpbronnen	18	78,3%	21,7%	3,8	1,5	5,0	0,8	23,0
5_8 Sociale steun leidinggevende	Hulpbronnen	12	52,2%	47,8%	3,3	1,0	5,0	0,9	23,0
5_9 VP of PAPS gekend	Hulpbronnen	12	52,2%	47,8%	1,5	1,0	2,0	0,5	23,0
6_1 Ervaren gezondheidsrisico	Onwelzijnsindicatoren	3	13,0%	87,0%	2,7	1,0	3,0	0,6	23,0
6_2 Risico burn-out	Onwelzijnsindicatoren	0	0,0%	100,0%	2,2	1,0	3,0	0,5	23,0
6_3 Intern OGGW	Onwelzijnsindicatoren	5	21,7%	78,3%	2,0	1,6	2,0	0,1	23,0
6_4 Intern OGGW getuige	Onwelzijnsindicatoren	3	13,0%	87,0%	1,9	1,0	2,0	0,3	23,0
6_5 Stress	Onwelzijnsindicatoren	11	47,8%	52,2%	3,4	2,0	5,0	0,7	23,0
6_6 Voorspelde uitval fysiek	Onwelzijnsindicatoren	0	0,0%	100,0%	1,5	1,0	3,0	0,7	23,0
6_7 Voorspelde uitval psychisch	Onwelzijnsindicatoren	2	8,7%	91,3%	1,8	1,0	4,0	1,0	23,0
6_8 Aanbevelingsscore	Welzijnsindicatoren	17	73,9%	26,1%	7,7	2,0	11,0	2,1	23,0
6_9 Bevlogenheid	Welzijnsindicatoren	23	100,0%	0,0%	4,0	3,3	5,0	0,5	23,0
6_10 Blijfintentie	Welzijnsindicatoren	18	78,3%	21,7%	3,9	1,0	5,0	1,0	23,0
6_11 Tevredenheid	Welzijnsindicatoren	23	100,0%	0,0%	5,8	5,0	7,0	0,6	23,0



Stap 3: Preventiemaatregelen bepalen



- Belangrijkste stap, maar niet gemakkelijk!
- *“betrek de preventieadviseur psychosociale aspecten van de externe dienst wanneer de **complexiteit** van de analyse het vereist”*
 1. Kennis en de deskundigheid in de onderneming (IPA, VP ...)
 2. De te analyseren arbeidssituatie (aantal werknemers, het sociale klimaat, de diversiteit van de werkposten, structuur van de organisatie ...)



Wat als het toch dreigt mis te lopen?



Werknemer kan

- werkgever / leidinggevende aanspreken
- CPBW-werknemersafgevaardigde aanspreken
- Spontane raadpleging aan arbeidsarts vragen wegens “gezondheidsklachten door het werk”
- Vertrouwenspersoon aanspreken (aanstelling verplicht >50 werknemers!)
 - informele psychosociale interventie (bemiddeling, gesprekken ...)
- Preventieadviseur psychosociale aspecten aanspreken
 - informele psychosociale interventie (bemiddeling, gesprekken ...)
 - formele psychosociale interventie (collectief / individueel)





Werkgever met 50 of meer werknemers

Werkgever met 20 of meer, maar minder dan 50 werknemers

Werkgever met minder dan 20 werknemers

Verplichte aanstelling van een vertrouwenspersoon

Facultatieve aanstelling van een vertrouwenspersoon, tenzij alle leden van de vakbondsafvaardiging of, bij gebrek hieraan, alle werknemers hierom verzoeken.

Facultatieve aanstelling van een vertrouwenspersoon, tenzij alle leden van de vakbondsafvaardiging of, bij gebrek hieraan, alle werknemers hierom verzoeken.

Minstens 1 interne vertrouwenspersoon

Minstens 1 interne vertrouwenspersoon wanneer de werkgever enkel beroep doet op een externe preventieadviseur psychosociale aspecten.

Keuze tussen interne of externe vertrouwenspersoon





Wat als het toch dreigt mis te lopen?



Werkgever moet

- *“voor zover hij een impact heeft op het gevaar, de geschikte preventiemaatregelen nemen om een einde te maken aan de schade”*

Hoe?

- Advies preventieadviseur psychosociale aspecten
- Eventueel risicoanalyse van de specifieke arbeidssituatie uitvoeren (bij collectieve problematiek)





Wat als het misgelopen is?

Art. I.4-79 Codex

*Met het oog op **het ontwikkelen van een doeltreffend re-integratiebeleid**, en het verbeteren van het algemeen welzijnsbeleid, overlegt de werkgever regelmatig met het comité over de mogelijkheden op collectief niveau voor aangepast of ander werk en de maatregelen voor aanpassing van de werkposten.*

[Re-integratie van arbeidsongeschikte werknemers | Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg \(belgie.be\)](#)

[Collectief preventiebeleid | Beswic](#)



FEDERALE OVERHEIDSDIENST
Werkgelegenheid, Arbeid
en Sociaal Overleg





RoI TWW



- Proactief d.m.v. inspectiebezoeken
 - Risicoanalyse psychosociale risico's (werknemers betrokken, 5A's, complexiteit, preventiemaatregelen ...)
 - Aanstelling vertrouwenspersoon / preventieadviseur psychosociale aspecten
 - Interne procedures arbeidsreglement
- Veel nieuwe inspecteurs aangeworven met focus op psychosociale materie
- Campagne psychosociale risico's lopende
- Reactief n.a.v. klachten
 - Individuele problematiek: TWW zal slechts optreden in tweede lijn – interne procedures moeten volledig doorlopen zijn!
 - Collectieve problematiek: inspectiebezoek met focus op psychosociaal beleid





Meer info



<https://www.beswic.be/nl/themas/psychosociale-risicos-psr/burn-out>

<https://werk.belgie.be/nl/publicaties/vroegtijdige-opsporing-van-burn-out-tool-voor-de-arbeidsarts>

<https://werk.belgie.be/nl/publicaties/analyse-van-werkgerelateerde-psychosociale-risicos-vragenlijstmethode>

<https://werk.belgie.be/nl/publicaties/psychosociale-aspecten-reeks-sobane-strategie>

<https://burnoutassessmenttool.be/>

<https://werk.belgie.be/nl/themas/welzijn-op-het-werk/het-gezondheidstoezicht-op-de-werknemers/re-integratie-van>

<https://www.beswic.be/nl/themas/gezondheid-en-re-integratie-van-de-werknemer/re-integratie-op-het-werk/collectief-preventiebeleid>

