

Slim huren & delen – Herfst 2025

Kick-off evenement + netwerklunch

30th september – 09.30 – 13.30



Waarom deze training?

- **Samen leren** over huren en delen
- Elkaar **ontmoeten**: het Oost-Vlaamse ecosysteem
- De **circulaire ambities** van Oost-Vlaanderen



Onze tijd samen voor de komende 4 weken

- *Vandaag: kick-off fysiek evenement + netwerklunch: Waarom zijn huren en delen **kernstrategieën** voor een circulaire/slimme/gezonde toekomst?*
- **7 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Diepgaande analyse van diensten die vallen onder huren en delen.
- **14 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Huren en delen promoten in uw regio.
- **21 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**: Uw rol binnen huren en delen bepalen.



Uw begeleiders voor deze training



Nienke de Jong (Bax)

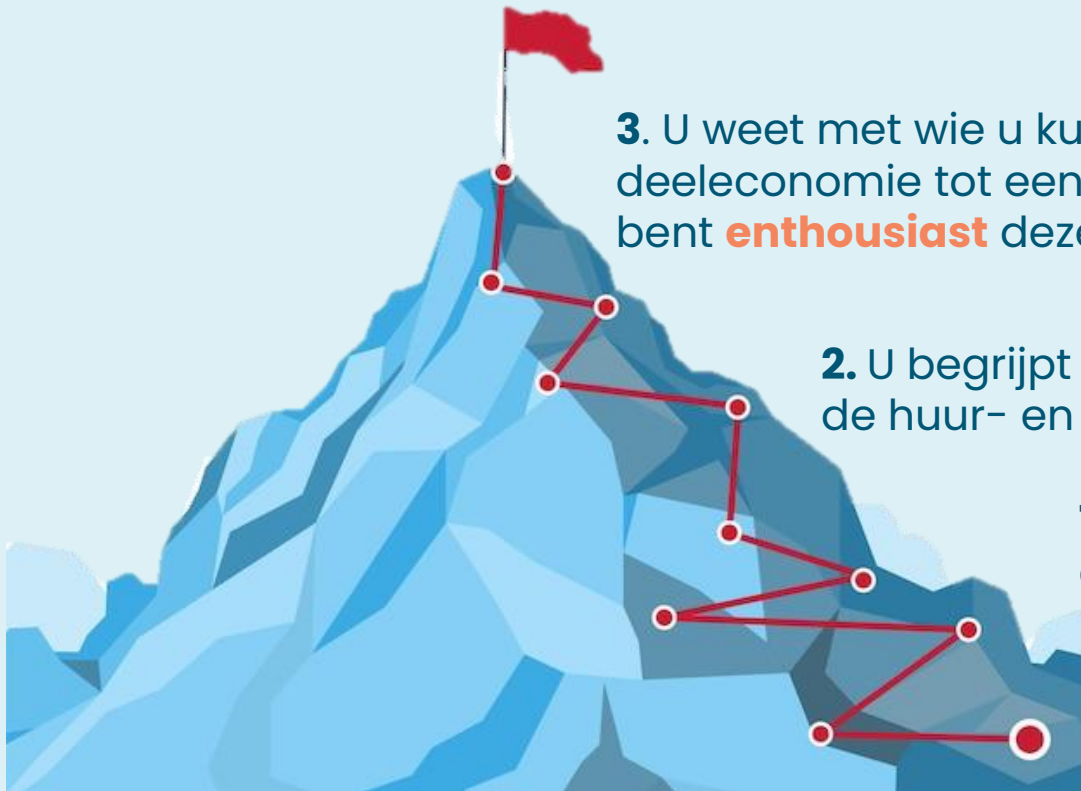
- Coördinatie **Access Economy Alliance**
- Strategische samenwerking met >20 Europese **steden** en > 10 **ondernemers**
- Nationale Nederlandse strategie
- Betrokkenheid **Europese projecten** zoals Good Cities, Digital Kiosks (St Niklaas) en hopelijk Access Hubs (Gent)



Lieven D'hont (WijDelen)

- Coördinator **WijDelen**: van huren en delen de norm maken
- Oprichter **Peerby** België, peer to peer huren en delen
- Bedenker Op wielekes en trekker **Op Wielekes Gent**: een deelsysteem voor Kinderfietsjes
- **Initiator & Trekker van de Green Deal Huren en Delen**, om Huren en delen in Vlaanderen te vergroten, verbinden

Doelstellingen van vandaag



3. U weet met wie u kunt **samenwerken** om de de huur- en deeleconomie tot een succes te laten worden in uw gemeente & bent **enthousiast** deze samenwerking te ontdekken.




2. U begrijpt de **verschillende diensten** en concepten die de huur- en deeleconomie vormen.

1. U bent **geïnspireerd** en ziet wat delen en huren voor uw gemeente kan betekenen.

0. U heeft **vragen** en ook **interesse** in delen en huren.

Ons programma voor vandaag

- **Kennismaking** – 09.30 – 09.45 uur
- **Inleiding tot de wereld van delen en huren** – 09.45 tot 10.15
- **Het ecosysteem van de access economy** – 10.15 tot 11.00
- **Pauze** – 11.00 tot 11.15 uur.
- **De huur- en deeleconomie in beleid** – 11.15 tot 11.40
- **De huur- en deeleconomie in beleid** – 11.40 tot 12.15
- **Afsluiting** – 12.15 tot 12.30
- **Lunch** – 12.30 tot 13.30

-  Luisteren
-  Interactief
-  Ontspanning



Voorstelrondje

Een van de belangrijkste zaken voor huren en delen is het **ecosysteem**. Laten we elkaar **beter leren kennen!**

Met wie zijn we vandaag?

Neem 30 seconden en maak af:

- Ik ben... van organisatie ...
- Mijn ambitie omtrent huren en delen is...



Inleiding tot de wereld van delen en huren

Om **slimmer** en **socialer** met onze spullen om te gaan



Wij delen



Waarom zijn we hier

De Europese Unie: **volledig circulair in 2050**.

EU: publiceert in **2026** de nieuwe **EU Circular Economy Act** met focus op meetbare tools, en strengere regelgeving

Belgische doelstelling:

- **30%** minder gebruik van primaire grondstoffen in **2030** ten opzichte van 2010.
- Vermindering restafval per inwoner naar **100 kg per inwoner** per jaar tegen 2030. In Vlaanderen was dit in 2023 **125** kg per inwoner.
- Volledige circulariteit in **2050**.

Dat betekent, **slimmer** omgaan met onze grondstoffen en ons afval.



EU Circular Economy Act:
how will it shape the future
of the EU and your business?

January 3, 2025

Als je aan afval denkt, waar denk je dan aan?

Afval dat op de **stort** terecht komt



Huishoudelijk afval, **industrieel** afval, enz.

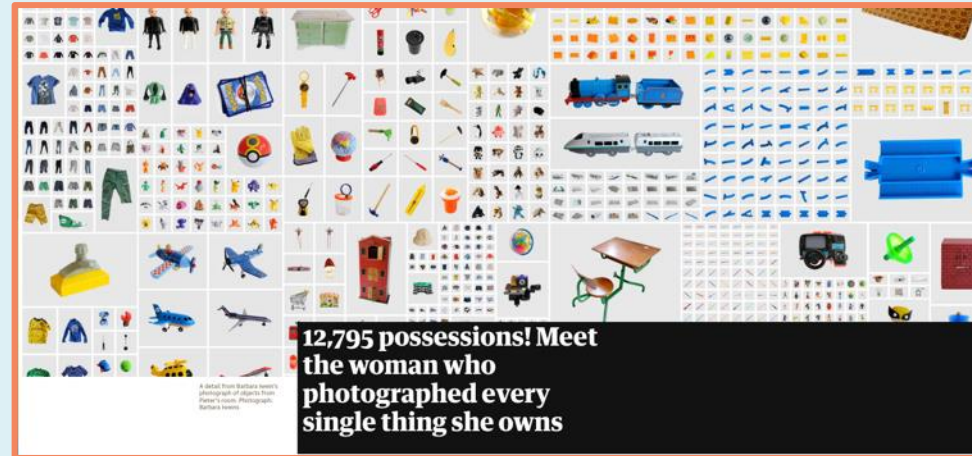
Onderbenutte spullen

Twee voorbeelden van accumulatie



Marie Kondo's opruimmethode (Zoals Nele Colle)

Minstens **13-30 vuilniszakken** met nutteloze spullen verwijderd; de helft daarvan bestaat uit kleding, schoenen en accessoires (speelgoed, consumptiegoederen, enz.)



12,795 possessions! Meet the woman who photographed every single thing she owns

Belgische fotografe fotografeerde al haar bezittingen – 12.795 voorwerpen

"Je realiseert je dat je dingen hebt **die je niet meer ziet**. We verbergen spullen die we kopen".

"Ik heb **56%** van de voorwerpen nooit gebruikt of verplaatst" – "slechts **1%** van deze voorwerpen is **belangrijk**: **99%** zou ik kunnen weggooien".

Opslag als een vorm van afval

Het afval dat we creëren bestaat niet alleen uit wat we weggooien, maar in wat we opslaan. Dit noemen we **het onzichtbare probleem**.

We slaan meer en meer op: Het aantal elektronische producten per huishouden is gestegen van **25 in 1998** tot **42 in 2023**. Hoeveel daarvan worden gebruikt?

Hoe komt dit?

- Meer innovatie (en meer gadgets)
- Een op het huis gerichte levensstijl: vooral na de pandemie
- Toegang tot goedkope producten (online / supermarkten)
- Meer eenpersoonshuishoudens
- Aanzienlijke toename van blootstelling aan reclame



One is too many.

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?

Do I need to own this?



Het onzichtbare probleem

Een boor wordt gemiddeld **12 minuten** gebruikt.

Wat verzamelen we nog meer?

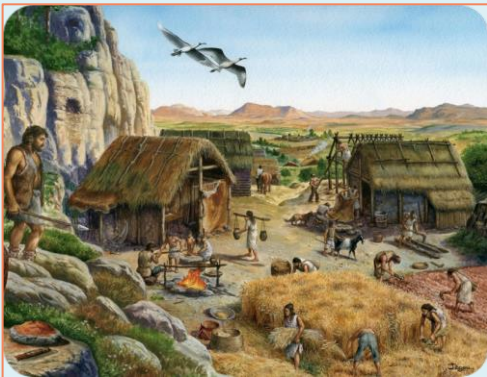


Dat betekent:

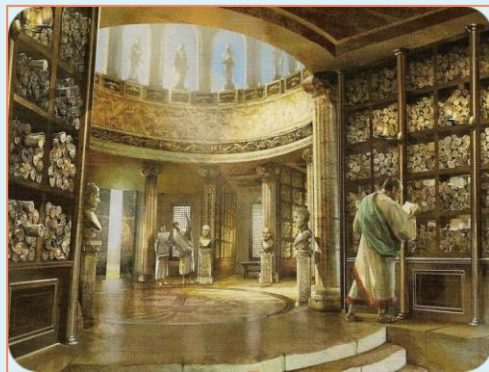
Meer spullen en meer afval

Delen is zo oud als de mensheid

Jacht- en
landbouw-
werktuigen



1e bibliotheek in
Alexandrië



Romeins Recht



Eerste
verhuurbedrijf
Sixt



Prehistorie

 **bax** *Wij delen*

300 v.c.

 provincie
Oost-Vlaanderen

Klassieke oudheid

1912

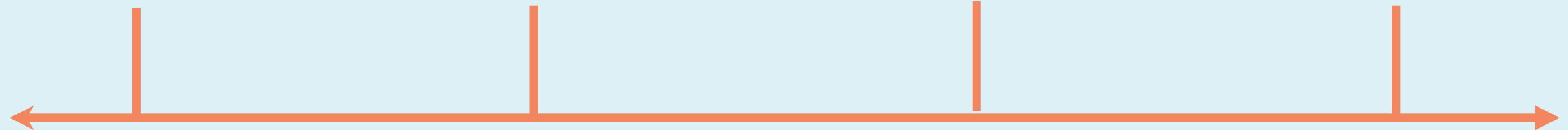
Veel vormen van gedeeld gebruik

Huren

Abonnement

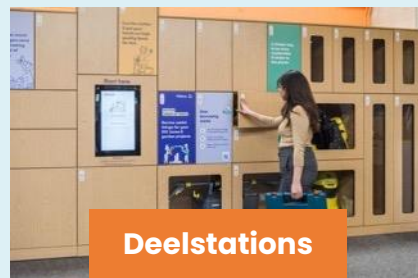
Delen

Lenen



De wereld van delen en huren

We hebben steden nodig die de toegang tot producten vergemakkelijken via een ecosysteem van verschillende diensten.



Spullenbibliotheken

Een fysieke bibliotheek waar je spullen kunt halen.

Verschillende spullen



Afhankelijk per bibliotheek (Usitoo)

Gespecificeerd



Speelgoed (Speel Bieb Genk)



Gereedschap (Tournevie Brussel)



Sport (Fritritsbanken)

Kenmerken

- **Gesubsidieerd**
- Door **vrijwilligers** geleid en zonder winstoogmerk
- Betaalbaar voor de klant, duur om te runnen
- **Gelimiteerde** openingstijden (paar uur per week)

Peer-to-peer

Lenen van buur tot buur.



Speciale **platforms** voor het delen van items (Peerby, Poppins)



Delen als onderdeel van een breder **sociaal netwerk**



Buurt initiatieven zoals **stickers**, om het delen tussen burens te vergemakkelijken



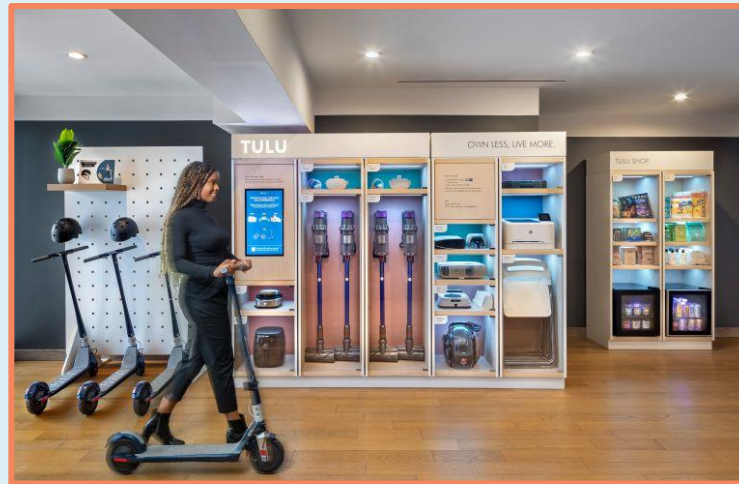
Informele uitwisseling tussen familie, vrienden en collega's

Sharing stations

Specifieke items ophalen in een locker, meestal via een app.



Volledig **toegankelijke** sharing stations (bibliotheken, supermarkten, enz.)



Beperkte toegang (binnen woongebouwen)

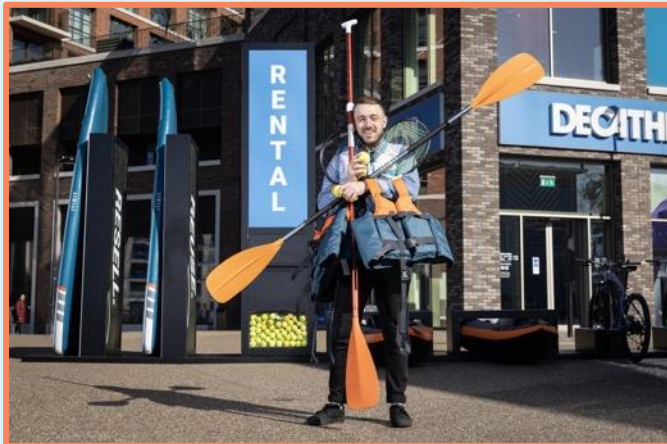


Gespecialiseerd: Sport, paraplu's, sups, fietsen

Retail en verhuur

Spullen huren bij winkels, waarbij hun business model wordt aangepast om te kunnen verhuren.

Detailhandel



Deze winkels veranderen om huurdiensten te betrekken.



Dit gaat vaak in samenwerkverband, waarbij een specifiek huurbedrijf hun diensten aanbied in een grotere detailhandelaar. Zoals **Brico** in samenwerking met **Boels**.

Verhuur



Winkels waarbij hun gehele businessmodel bestaat uit het verhuren van hun producten/service, zoals **Dressr**.

De term 'access economy'

Spullenbibliotheek



Peer-to-peer



Detailhandel



Sharing stations

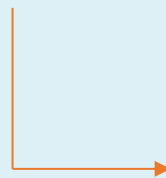


Verhuurwinkel

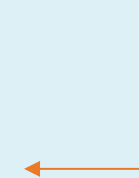


Deeleconomie

Verhuur-economie



Access of gebruik

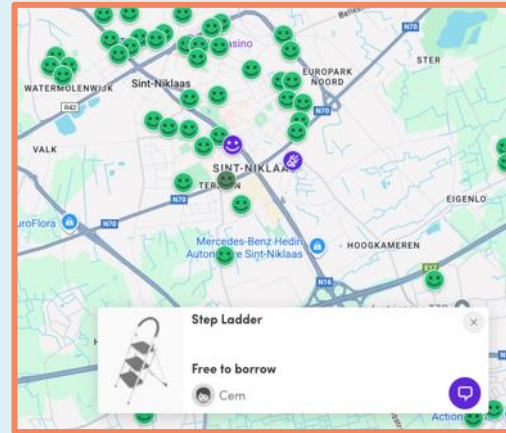


Hoe betalen we voor huren en delen?

Hoeveel kost het?



55 € jaarlijks
lidmaatschap



30 €
lidmaatschap per
jaar



5 € / 4 uur voor
een boormachine



15 € voor 4 uur
in Brico

Betalen per tijd

Betalen per "gebruik"

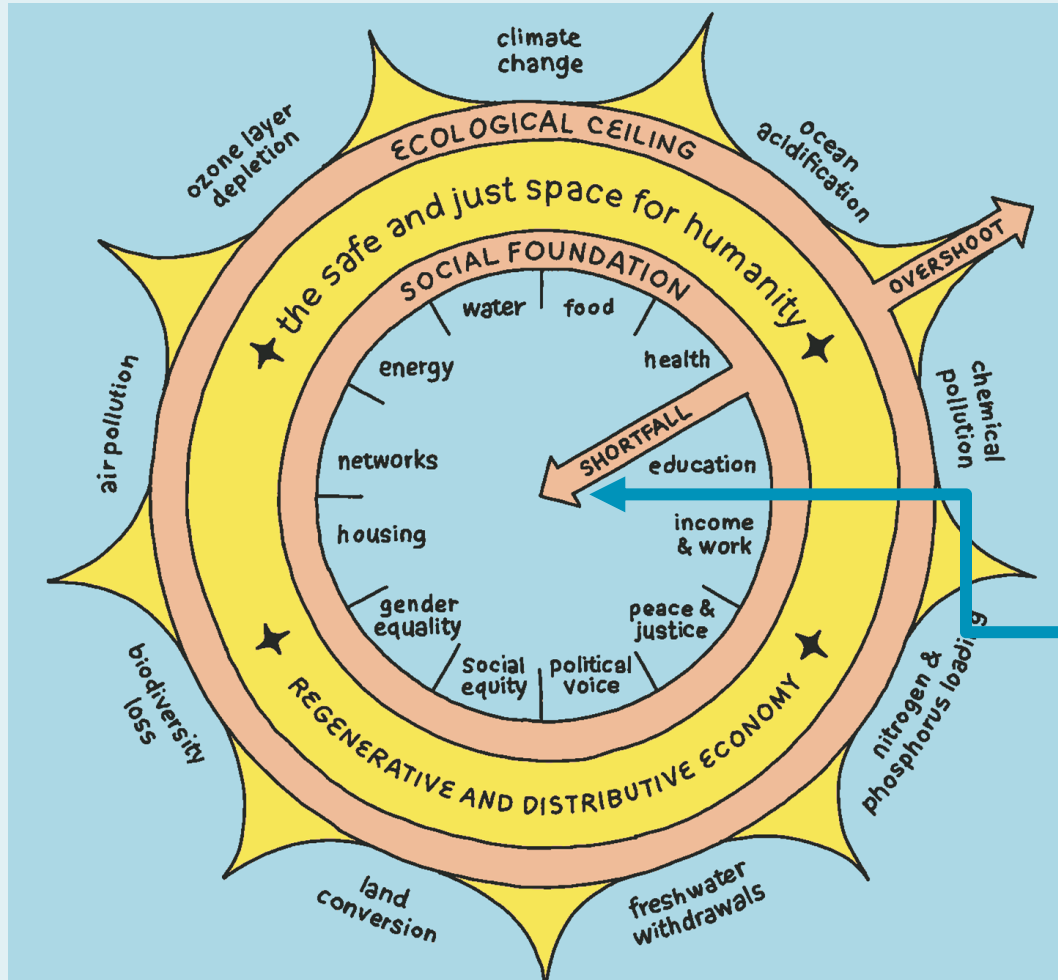
**Welke diensten
spreken je aan?**



Huidige uitdagingen (in heel Europa)

- **Gebrek** aan huur en deel-diensten in de stad.
- De huidige diensten zijn **niet** altijd **betrouwbaar** / bieden **niet de beste gebruikerservaring**.
- **Moeilijk** voor de gebruiker om te weten **welke opties** er beschikbaar zijn voor zijn behoeften.
- Er is een enorme **gedragsverandering nodig** om mainstream acceptatie te bereiken (niet top of mind, extra inspanning, waar voor je geld, enz.).
- Andere **marketingregels** (geen traditionele handelscycli, zoals kerst).
- **Moeilijker bedrijfsmodel**, met lage transactiemarges en hoge omzet- en onderhoudsbehoeften (geen artikelen die zijn ontworpen om te delen).

Het einddoel



Verminder de aankoop van onderbenutte artikelen & het tegen gaan van **overconsumptie**

Men **toegang geven** tot spullen en activiteiten de **levenskwaliteit** verhogen

Het ecosysteem van huren en delen

Een **interactieve oefening** om de verschillende diensten beter **te begrijpen**



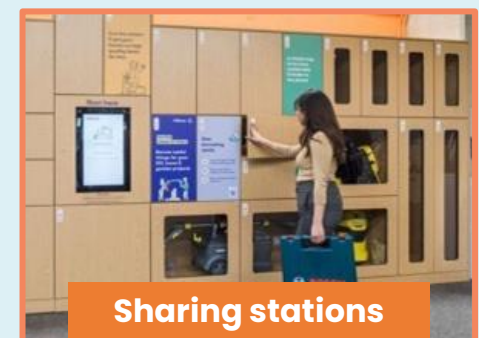
Wij delen



Welkom in de Deel-gemeente

Je bent net aangekomen in deze nieuwe stad in Vlaanderen, waar je toegang hebt tot alle diensten van de access economy. Er zijn **tallose sharing stations** in de buurt, **peer-to-peer is superactief**, alle **retailers bieden hun producten aan voor korte termijngebruik** en **elke wijk heeft een bibliotheek met spullen**.

Echt cool, hè?



Het is nu gemakkelijk voor u om toegang te krijgen tot artikelen, maar:

Hoe bepaal je welke dienst je moet gebruiken voor wat je zoekt?

We hebben een lijst gemaakt met uitdagingen en behoeften die we u willen laten ervaren.

- **Bewustzijn:** u bent net in de stad aangekomen, welke toegangsdienst zult u als eerste ontdekken?
- **Afstand:** u bent op zoek naar een item, maar u wilt er niet ver voor lopen
- **Betrouwbaarheid:** ik wil er zeker van zijn dat het artikel perfect werkt en een geweldige ervaring biedt
- **Beschikbaarheid:** ik heb het artikel nu meteen nodig!
- **Verscheidenheid:** ik ben op zoek naar een heel specifiek bordspel.
- **Betaalbaarheid:** ik wil zo min mogelijk geld uitgeven
- **Sociaal:** ik wil mensen ontmoeten

Hoe gaan we spelen?

We hebben drie kleuren om aan te geven:



Heel goed!



Misschien een match



Geen goede match!

We gaan per thema de verschillende diensten **scoren**, dit doe je op je **eigen A4**.

Disclaimer: het doel is niet om perfect te zijn, maar om de verschillende voor- en nadelen van **elke dienst te begrijpen**.

We kunnen wat **nuances** aanbrengen in ons gesprek.

Access Economy Ecosystem
Een oefening in gebruikerservaring

Sharing station Peer to peer Spullen bibliotheek Retail Verhuur



	Sharing station	Peer to peer	Spullen bibliotheek	Retail	Verhuur
Bewustzijn: De dienst is zichtbaar en gemakkelijk te vinden voor mij.					
Afstand: De toegangsdienst bevindt zich dicht bij mijn woonplaats of waar ik het artikel nodig heb.					
Betrouwbaarheid: De dienst biedt toegang tot artikelen in goede staat.					
Beschikbaarheid: Ik heb snel toegang tot het artikel wanneer ik het nodig heb.					
Verscheidenheid: De dienst heeft een grote variatie aan spullen.					
Betaalbaarheid: De dienst is betaalbaar					
Sociaal: De dienst geeft me de kans om mensen te ontmoeten.					



Laten we beginnen

- Plak je **stickers**
- Vervolgens onthullen we onze eigen stickers van Bax en WijDelen en geven we samen commentaar
- En we sluiten af met **enkele algemene conclusies**



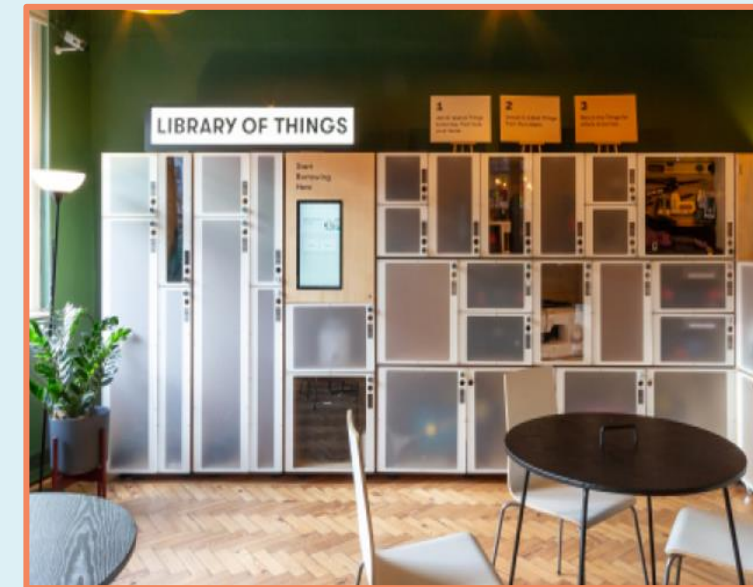
Spullenbibliotheek



Retail



Sharing stations



Verhuurwinkel



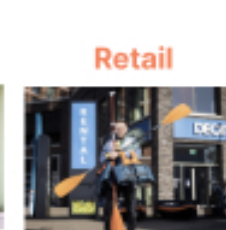
Peer-to-peer



Resultaten

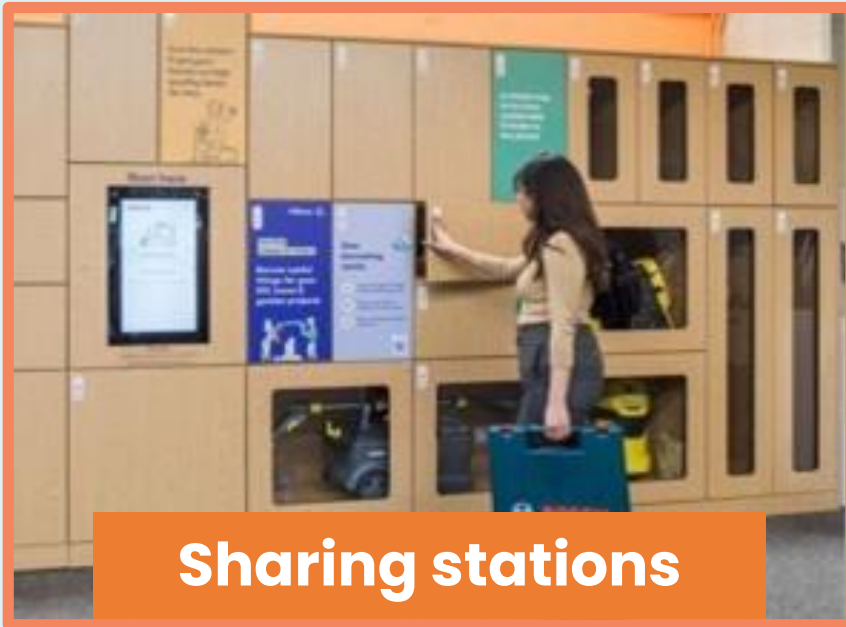
Access Economy Ecosystem

Een oefening in gebruikerservaring



	Sharing station	Peer to peer	Spullen bibliotheek	Retail	Verhuur
Bewustzijn: De dienst is zichtbaar en gemakkelijk te vinden voor mij.	●	●	●	●	●
Afstand: De toegangsdienst bevindt zich dicht bij mijn woonplaats of waar ik het artikel nodig heb.	● ●	● ●	●	● ●	● ●
Betrouwbaarheid: De dienst biedt toegang tot artikelen in goede staat.	●	●	●	●	●
Beschikbaarheid: Ik heb snel toegang tot het artikel wanneer ik het nodig heb.	●	●	● ●	●	●
Verscheidenheid: De dienst heeft een grote variatie aan spullen.	●	● ●	●	●	● ● ●
Betaalbaarheid: De dienst is betaalbaar	● ●	● ●	● ●	●	●
Sociaal: De dienst geeft me de kans om mensen te ontmoeten.	● ●	●	●	●	●





De belangrijkste gebruikssituaties voor sharing stations zijn **regelmatig onderbenutte items waar mensen wonen of regelmatig naartoe gaan (openbare stationshubs, werk)**, met korte boekingsduur (maximaal per uur/dag/week).



Deelstations bieden een **naadloze ervaring** en een grotere nabijheid tot het gebruik van goederen.

Sharing stations zijn een geweldige manier om **nieuwe gebruikers** te bereiken voor de deeleconomie.



De belangrijkste meerwaarde van peer-to-peer is de **diversiteit aan spullen** waartoe ze toegang bieden, die nooit in een sharing stations of een spullenbieb te vinden zouden zijn (bijvoorbeeld een specifiek bordspel).

De aangeboden dienst hangt sterk af van het **aantal gebruikers** op het platform en hun **betrokkenheid** bij het platform.

Ze zorgen ook voor meer **interactie tussen inwoners** van een stad.



Spullenbiebs hebben een **groot aanbod aan spullen** die voor een langere periode kunnen worden gehuurd. Veel gebruikers maken er gebruik van om toegang te krijgen tot items die ze **anders niet zouden kunnen betalen** (bijvoorbeeld ski's) of om **nieuwe activiteiten** voor het eerst uit te proberen.

Bibliotheken van spullen hebben een **groter potentieel voor aanvullende diensten**.

Het runnen van bibliotheken van spullen is echter **duur** (personeel + huur van ruimte).



Retail

Detailhandelaren bieden de artikelen die ze gewoonlijk verkopen ook te huur aan. Ze bieden zowel **kortetermijnverhuur** (dagen) als **langetermijnverhuur** (leasing) aan. Onderhoudswerkzaamheden worden doorgaans ter plaatse uitgevoerd. Hun service is van de **hoogste kwaliteit**, omdat het onderhoud wordt uitgevoerd door **deskundig personeel** dat de artikelen door en door kent.



Verhuur-winkel

Voornamelijk hetzelfde als retail, het enige verschil is dat er een heel grote variatie aan huurbedrijven zijn, **ieder met een verschillend aanbod**. Van klein tot groot. Kan soms in een **nicheproduct** groep vallen, zoals feestverhuur.

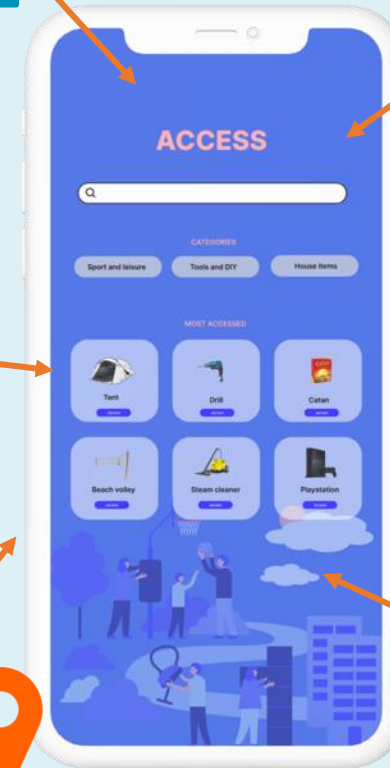
Access Platform



Sharing station



Peer-to-peer



Spullen bieb

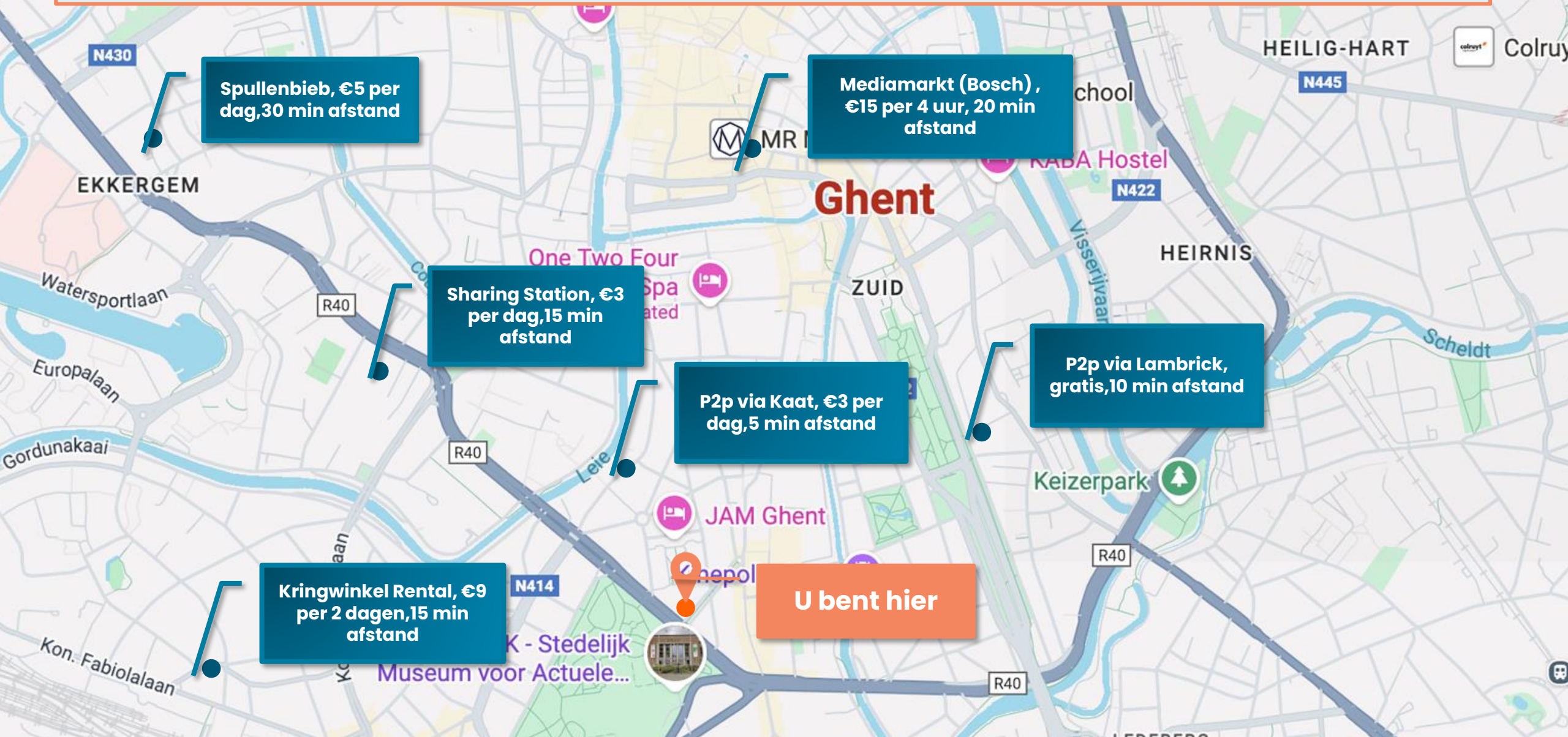


Verhuur



Rental

Wat als ik morgen een boor nodig heb?



Spullenbieb, €5 per dag, 30 min afstand

Mediamarkt (Bosch), €15 per 4 uur, 20 min afstand

Sharing Station, €3 per dag, 15 min afstand

P2p via Kaat, €3 per dag, 5 min afstand

P2p via Lambrick, gratis, 10 min afstand

Kringwinkel Rental, €9 per 2 dagen, 15 min afstand

U bent hier

Opdracht: Delen

Om ons goed te kunnen inleven in huren en delen willen we graag dat je **dit toepast in je eigen leven**. Ga de aankomende weken na: wanneer is er een behoefte ontstaan rondom delen of huren, en hoe ga je daar mee om?

We gebruiken hiervoor de methodiek van de klantenreis. Schrijf kort **een email** naar ons over de volgende punten:

- **Nood**: je merkt dat je een product nodig hebt om iets te doen / je merkt dat je iets wil herstellen.
- **Zoektocht**: je gaat op zoek naar het product.
- **bestelling**: je hebt beslist hoe je het zal doen.
- **Gebruik**: je gebruikt het product.
- **Na gebruik**: de leen actie is voorbij.

Bijvoorbeeld... uw kind wilt speelgoed!






Koffie pauze



We zien elkaar weer om **11.45!**

Ons programma voor vandaag

- **Kennismaking** – 09.30 – 09.45 uur
- **Inleiding tot de wereld van delen en huren** – 09.45 tot 10.15
- **Het ecosysteem van de access economy** – 10.15 tot 11.40
- **Pauze** – 11.00 tot 11.45 uur.
- **De huur- en deeleconomie in beleid** – 11.45 tot 11.55
- **De huur- en deeleconomie in beleid** – 11.55 tot 12.20
- **Afsluiting** – 12.20 tot 12.30
- **Lunch** – 12.30 tot 13.30

-  Luisteren
-  Interactief
-  Ontspanning



Wat is de rol van de publieke autoriteit?



Wij delen



De rol van de publieke autoriteit (huren/delen)

5-rollen framework ontwikkeld door Lund University in onderzoek: *Governing the sharing economy: the role of municipalities*, waarbij 10 verschillende steden (Berlijn, Gothenburg, London, Toronto, Melbourne, San Francisco, Malmö, Amsterdam, Shanghai en Seoul) zijn geanalyseerd.



De rol van de publieke autoriteit

Regulering

Gebruik regelgevende instrumenten zoals wetten, belastingen, verboden en beleid om de oprichting en werking van stedelijke deelorganisaties te reguleren.

Zelfbestuur

Gemeenten passen stedelijke deelpraktijken toe in hun eigen activiteiten door middel van aanbestedingspraktijken of door verschillende afdelingen met elkaar te verbinden om te delen.

Verstrekken

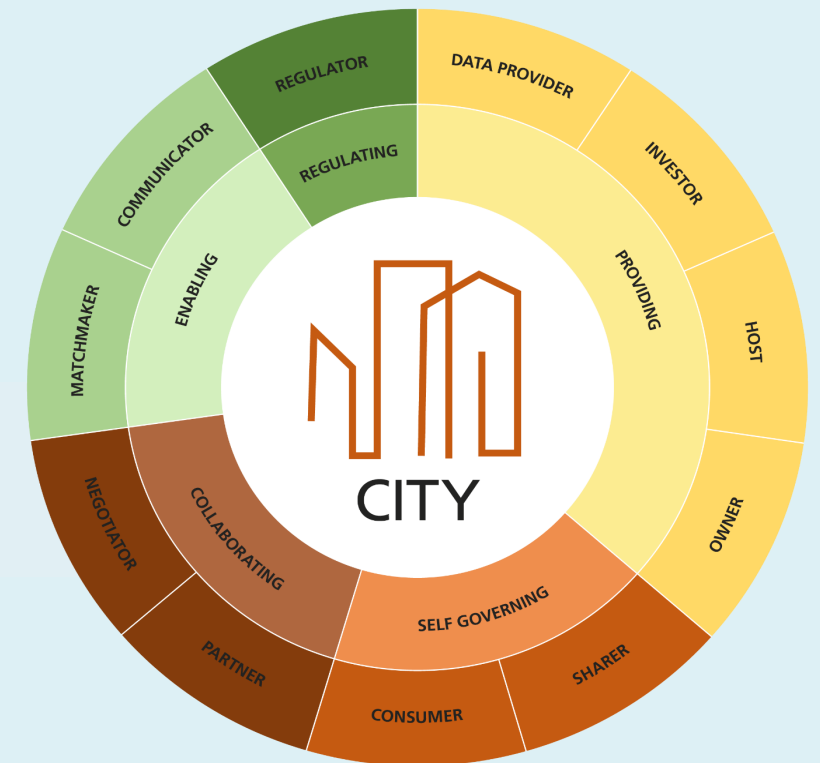
Gemeenten kunnen financiële of infrastructurele ondersteuning bieden aan stedelijke deelorganisaties.

Faciliteren

Gebruik overtuigingskracht, argumenten en stimulansen. Gemeenten kunnen samenwerkingen faciliteren, informatie verstrekken en trainingen aanbieden.

Samenwerken

Gemeenten gaan partnerschappen aan met stedelijke deelorganisaties om duurzame uitdagingen rechtstreeks aan te pakken.



De rol van de publieke autoriteit

Regulering

Gebruik **regelgevende instrumenten** zoals wetten, belastingen, verboden en beleid om de oprichting en werking van stedelijke deelorganisaties te reguleren.



Parkeer**regels** voor deelfietsen



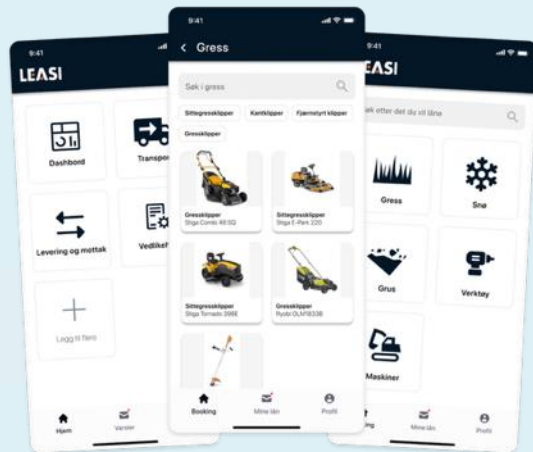
Nationale regelgeving in Frankrijk voor de verhuur van tuin- en doe-het-zelfgereedschap.

De gehuurde apparatuur moet: voldoen aan **veiligheidsnormen**, een **CE-markering** en voor en na elke verhuur worden **gecontroleerd**.

De rol van de publieke autoriteit

Zelfbestuur

Gemeenten passen **stedelijke deelpraktijken** toe in hun eigen activiteiten door middel van **aanbestedingspraktijken** of door verschillende afdelingen met elkaar te verbinden om te delen. →

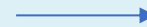


De gemeente Oslo ontwikkelde een **digitale deeloplossing** voor de **operationele managers** van de 200 **scholen** in de stad (grasmaaiers en bladblazers).

De rol van de publieke autoriteit

Verstrekken

Gemeenten kunnen **financiële of infrastructurele ondersteuning** bieden aan stedelijke deelorganisaties.

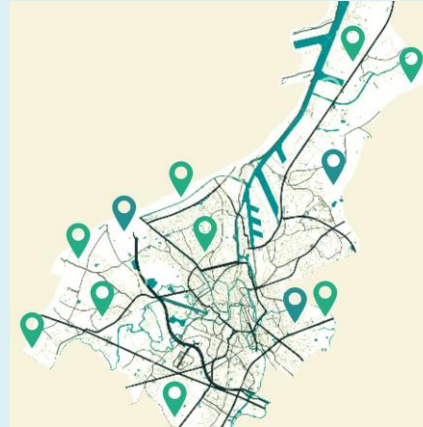


De gemeente **financiert** de plaatsing van openbare **deelstations**.

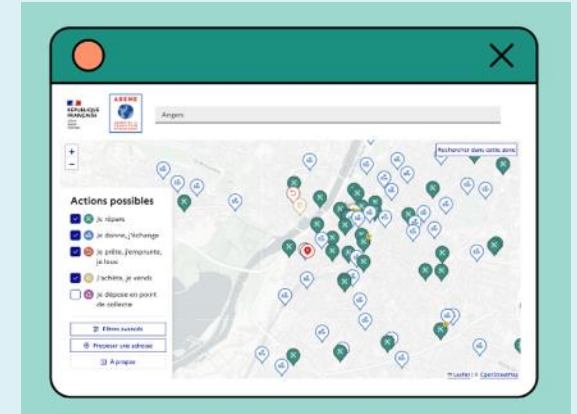


Ruimte (gratis/tegen lage kosten) **aanbieden** voor bibliotheken van spullen.

De rol van de publieke autoriteit



Kaarten



Malmö, Frankrijk, Gent faciliteren kaarten waarop alle initiatieven worden weergegeven

Faciliteren

Gebruik overtuigingskracht, argumenten en stimulansen. Gemeenten kunnen **samenwerkingen** faciliteren, **informatie** verstrekken, **trainingen** aanbieden en **tools** verzekeren.

Evenementen



Het organiseren van evenementen om de kennis rondom initiatieven te stimuleren.

De rol van de publieke autoriteit



Overheden **stimuleren** ondernemerschap



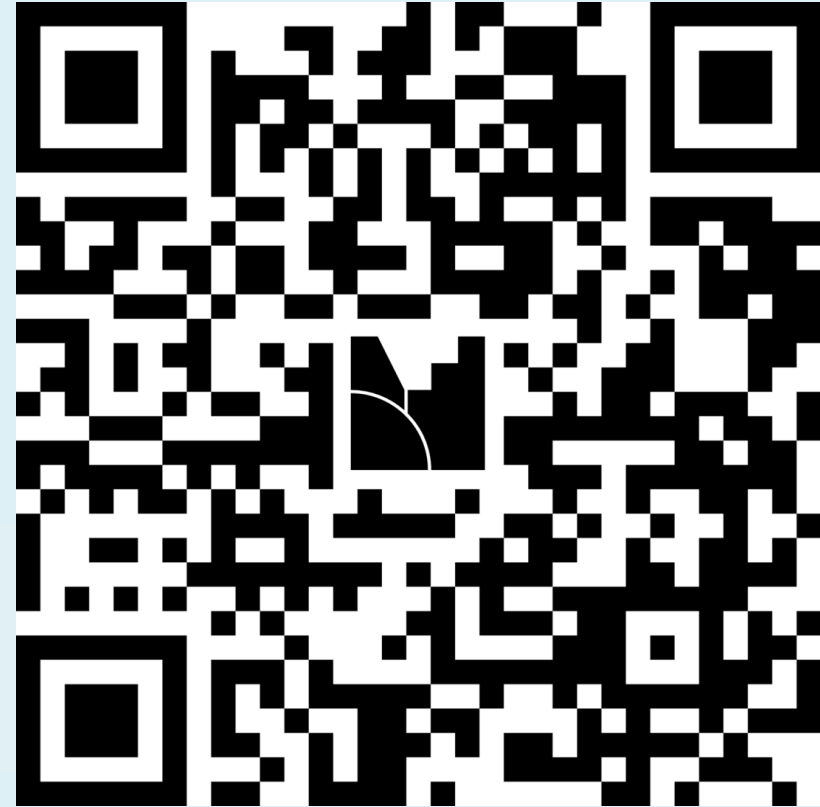
De gemeente Amersfoort **werkt samen met een start-up** om een nieuw deelconcept voor huisvesting te testen

Samenwerken

Gemeenten gaan **partnerschappen aan** met stedelijke deelorganisaties om duurzame uitdagingen rechtstreeks aan te pakken. →

Rollenspel

Welke rol vindt je passen bij **jouw gemeente?**
En bij de **provincie?**



Accelereren naar de toekomst

We weten nu welke **diensten** we willen implementeren, en welke **rol** we daarin zouden willen spelen, maar **hoe maken we die ideeën dan een realiteit?**

Zoals eerder al genoemd was; voor huren en delen is het **ecosysteem** van uiterst belang. Zowel **intern als extern**. We kijken daarom hoe we kunnen samenwerken **intern** met verschillende gemeentelijke afdelingen en **extern** met instanties/ bedrijven/organisaties binnen uw stad

- Som verschillende relevante departementen op, evenals externe partijen
- Schrijf vervolgens op wat hun belang bij de huren en delen zou zijn en hoe dit hun (beleidsdoelstellingen) / hen zou ondersteunen.
- Bedenk welke concrete acties u samen zou kunnen ondernemen.



Accellereren naar de toekomst

Wat: **Een spullen bieb** Hoe: **Verstrekken**

Intern

Extern

Relevante partijen + naam/contact

Hun belang bij delen en huren

Concrete acties samen

Communicatie (Liesje)	Buurt manager (Piet)	Armoedebestrijding (Lisa)
Te kunnen communiceren over stadsinitiatieven	Goed voor de wijk	Spullenbieb biedt items goedkoop aan
Communicate plan maken	Locatie vinden	Budget maken

Vrijwilligers stichting (Andrea)	Sportclub (Nele)
Vrijwilligers zouden actief kunnen worden	Grotere toegang sportspullen
Vrijwilligers werven	Inzamelactie & bekendheid bij club

Hoe ziet jouw ecosysteem eruit?

We horen graag jullie **uitkomsten**.
Voor welke samenwerking ben je het
meest **enthousiast**?



Terugblikken op vandaag

Welke les neem je mee naar huis? Wat heeft het meeste indruk op je gemaakt?



Food for thought!



Het is tijd om te lunchen. Om jullie van **gespreksstof** te voorzien, bedenk een antwoord op de volgende vraag:

Als er één ding is dat we volgens jou **absoluut zouden moeten delen, wat zou dat dan zijn?**

Heel erg bedankt voor jullie deelname!

Tot **7 oktober** van **10.00 tot 12.00 uur**

**Voel je vrij om geïnteresseerden die er vandaag
niet waren, alsnog uit te nodigen.**