



## Merkpilers

Aansluitend bij de missie, visie en waarden steunt het beleid van de Provincie Oost-Vlaanderen op 3 merkpilers. Via deze pijlers geeft de Provincie weer op welke manier ze invulling wil geven aan haar opdrachten. De beleidsdoelstellingen van de Provincie voor de legislatuur 2014-2019 zijn ondergebracht onder 1 van de merkpilers:

- Innovatie, creativiteit en duurzaamheid
- Een beleid op maat – interbestuurlijke en gebiedsgerichte samenwerking
- Een toekomstgerichte organisatie

## 1. Innovatie, creativiteit en duurzaamheid

Zelf innovatief zijn, maar ook: kansen bieden aan anderen om innovatief en creatief te zijn. Denk maar aan de rol van de Provincie bij het aantrekken van kandidaat-investeerders, de uitbouw van de proefcentra, het vakmanschap en de creativiteit in de technische scholen, enz.

Duurzame ontwikkeling is de ontwikkeling die aansluit op de behoeften van het heden zonder het vermogen van de toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen. In alle provinciale acties moet duurzaamheid als een rode draad verweven zitten.

### Dag- en verblijfstoerisme en recreatie. Natuurlijk!

De Provincie Oost-Vlaanderen stelt ook de komende jaren de ontwikkeling van een kwaliteitsvol en duurzaam toerisme centraal. 'Oost-Vlaanderen beleven' is daarbij het uitgangspunt. Toerisme is per definitie gemeentegrensoverschrijdend. Het provinciale beleid op vlak van toerisme geeft via haar gebiedsgerichte werking invulling aan de bovenlokale werking. Toerisme Oost-Vlaanderen participeert samen met de gemeentebesturen en de private sector in regionale toeristische samenwerkingsverbanden. Binnenlandmarketing en het promoten van toerisme als economische sector zijn daarbij de speerpunten. Toerisme Oost-Vlaanderen ondersteunt de toeristische regiowerking als eerste contactpunt voor info over recreatie en verblijf in de regio.

Oost-Vlaanderen zet al jarenlang sterk in op haar bovenlokale recreatiedomeinen. De Provincie wil dit aanbod de komende legislatuur uitbreiden door samenwerking en/of gefaseerde overname van bovenlokale (gemeentelijke) domeinen, ten einde een meer gebiedsdekkend aanbod te realiseren.

### Naar een competitief agrocomplex

De Provincie is regisseur van gebiedsgerichte landbouwprojecten. Via ondersteuning van landbouw en sierteelt en onderzoek naar ontwikkelingskansen op grotere schaal draagt ze bij tot een concurrentieel sterk geheel van landbouwactoren.

### Ruimtelijke Planning: participatie verhogen

De ruimte in Vlaanderen is schaars. De provincies hebben een kerntaak inzake de realisatie van een duurzame ruimtelijke ordening. Het beleidsdomein Ruimtelijke Planning kent een sterke traditie van openbare onderzoeken en informatievergaderingen. Maar een voldoende draagvlak vraagt om participatie in een vroegere fase van planprocessen. De Provincie Oost-Vlaanderen integreert participatie en communicatie bij planprocessen de komende jaren vanaf de voorbereiding, zodat meer invalshoeken in rekening worden genomen. Dit moet leiden tot een groter draagvlak en een meer efficiënte realisatie van de plannen.

## Klimaatneutraal in 2050

Dát is de ambitie van Oost-Vlaanderen. Om de klimaatverandering aan te pakken, ontwikkelt de Provincie een geïntegreerd, beleidsdomeinoverschrijdend klimaatactieplan. De inspanningen van alle maatschappelijke actoren zullen hierin een plaats krijgen, zowel wat betreft de beperking van de uitstoot van broeikasgassen als van de noodzakelijke aanpassingen aan het gewijzigde klimaat. De Provincie speelt hierin een voorbeeldrol en vervult ook een rol inzake ondersteuning van de gemeenten.

Met het project 'Oost-Vlaanderen Energielandschap' streeft de Provincie ernaar om van Oost-Vlaanderen één groot hernieuwbaar energielandschap te maken. De energiescan van het potentieel voor duurzame energie in Oost-Vlaanderen vormt de basis voor de realisatie, ondersteuning of stimulans van concrete projecten. Open en transparante communicatie met ruimte voor participatie zal bijdragen tot een breder draagvlak voor hernieuwbare energie bij burgers, overheden en bedrijven.

Oost-Vlaanderen engageert zich ook tot het verder naleven van het lokaal Kyoto-protocol. In lijn met de plannen van de Europese Commissie wil de Provincie tegen 2020 de eigen CO<sub>2</sub>-uitstoot verminderen met minstens 20% en een aandeel van hernieuwbare energie van 20% bereiken in het finale energieverbruik.

Het Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen vormt een hefboom om Oost-Vlaamse bouwers en verbouwers aan te zetten tot duurzame bouwkeuzes. (Ver)bouwen volgens de principes van duurzaam bouwen draagt bij tot een zuiniger energie- en watergebruik, een goede bereikbaarheid, een zuinig ruimtegebruik, aandacht voor toegankelijkheid en aanpasbaarheid in de tijd.

Ook investeringen in duurzame energie bij het eigen patrimonium, erosiebestrijding, de promotie van duurzame mobiliteit, ... vinden een plaats in het klimaatactieplan. Als een goede huisvader draagt Oost-Vlaanderen zorg voor haar patrimonium. Ze zet de komende jaren extra in op het onderhoud daarvan. Veiligheid, duurzaamheid, comfort voor de gebruikers staan daarbij voorop. Dakisolatie, hoogrendementsglas, toegankelijkheidsbevorderende maatregelen, ... zullen bijdragen tot een verhoogde kwaliteit en langere levensduur van het eigen gebouwenbestand.

De overname van de Regionale Landschappen vormt een opportuniteit om verder in te zetten op geïntegreerde natuurontwikkeling. Ook de Bosgroepen zijn een hefboom om dit beleid nog concreter gestalte te geven.

### Kwaliteitsvol onderwijs

De Provincie blijft inzetten op betaalbaar, behoeftedekkend en kwaliteitsvol provinciaal onderwijs. Het gamma aan opleidingen is afgestemd op de noden van de maatschappij, met extra aandacht voor zorgonderwijs en een focus op techniek. Het volwassenenonderwijs staat garant voor kwalitatieve opleidingen in eigen regio.

Daarnaast bevordert de Provincie gelijke onderwijskansen in het leerplichtonderwijs via projectondersteuning van scholen en organisaties.

### Onderzoek en innovatie

Oost-Vlaanderen is een provincie 'waar kennis werkt', waar met de vele kennisinstellingen als dragende krachten, research en innovatie aan de basis liggen van de creatie van nieuwe ondernemingen en versterking van de bestaande. Het ondersteunen van de ontwikkeling van de bio-economie is hierin een speerpunt.

Innovatie is ook de motor voor de verdere ontwikkeling van land- en tuinbouw in Oost-Vlaanderen. De provinciale proefcentra spelen een belangrijke rol bij het omzetten van theoretische kennis naar telen in de praktijk.

Binnen de toeristische sector zal Toerisme Oost-Vlaanderen innovatieve toepassingen (zoals apps) ontwikkelen om de beleving van toeristische producten te verhogen.

We zetten in op de innovatieve kracht van nieuwe sporten (bijv. bouldering, Padel) en vernieuwende ideeën binnen de sport- en beweegparticipatie.



## 2. Een beleid op maat

### interbestuurlijke en gebiedsgerichte samenwerking

De Provincie is geen eiland in de maatschappij. In de huidige samenleving is een bestuur een 'partner', een knooppunt in een genetwerkte samenleving, ten dienste van iedereen. Meer dan ooit zet de Provincie haar deuren open voor overleg met diverse groeperingen en organisaties. Ze legt haar oor te luisteren, gaat op zoek naar maatschappelijke noden en probeert witte vlekken in te vullen via stimulanssubsidies en projecten.

De Provincie is een bevoorrechte partner voor lokale besturen en het middenveld. Ze maakt talrijke initiatieven mee mogelijk. Denk maar aan de (her)aanleg van fietspaden en trage wegen, de organisatie van bovenlokale sportinfrastructuur, de ondersteuning van bibliotheken, enz.

De provincies spelen een sleutelrol in de wisselwerking en afstemming tussen het Vlaamse niveau en de lokale besturen. Ze zijn zowel regisseur als afstemmend intermediair niveau. Een sterk partnerschap in open dialoog tussen Vlaanderen, de provincies en de lokale besturen, draagt bij tot een slagkrachtige overheid en een vereenvoudigd en transparant bestuur. Dit met het oog op een betere dienstverlening voor burgers en bedrijven. De Provincie speelt een cruciale rol als hefboom voor de versterking van het lokale beleidsniveau. Dit zowel wat betreft ondersteuning op vraag van gemeentebesturen als op vlak van gebiedsgerichte samenwerking.

### Logistieke topregio

De ligging en de transportinfrastructuur van Oost-Vlaanderen zijn belangrijke troeven. De Provincie benut die maximaal als hefboom om de provincie uit te bouwen tot een multifunctionele kennisregio en logistieke topregio. Dit impliceert onder meer een actieve deelname in de ontwikkelingen in de twee Oost-Vlaamse zeehavengebieden, die een motorfunctie vervullen voor de economische ontwikkeling. Grensoverschrijdende en Europese samenwerking zijn daarbij cruciaal.

De Provincie draagt ook bij aan de economische veerkracht van Oost-Vlaanderen door haar internationaal gericht beleid. Daarbij ligt de focus enerzijds op recrutering, onthaal en begeleiding van kandidaat-investeerders en anderzijds op de ondersteuning van Oost-Vlaamse bedrijven op buitenlandse markten en de Oost-Vlaamse onderwijs en kennisinstellingen bij hun internationale samenwerking.

Via het Innovatiecentrum Oost-Vlaanderen draagt de Provincie bij tot de begeleiding van Oost-Vlaamse kmo's bij de realisatie van hun innovatieplannen. Innovatief zelfstandig ondernemerschap krijgt zo een duwtje in de rug.

### Trage mobiliteit aan snel tempo

De Provincie blijft de gemeentebesturen ondersteunen in hun fietsbeleid en trage wegenbeleid. Oost-Vlaanderen gaat ook verder met de aanleg van langeafstandsfietspaden. Deze routes langs kanalen en spoor- en trambeddingen voldoen aan hoge comforteisen en zijn voorzien van een uniforme bewegwijzering. De realisatie van een gebiedsdekkend en veilig geïntegreerd fietsnetwerk moet de Oost-Vlamingen aanzetten tot een verhoogd fietsgebruik bij woonschool- en woonwerkverplaatsingen. De ondersteuning en advisering van gemeenten bij de aanleg van trage wegen moet leiden tot een gebiedsdekkend netwerk van trage wegen, dat aan de voetganger een alternatief biedt voor de autoverplaatsingen.

### Integraal waterbeleid

Waterbeheer is een kerntaak van de Provincie. Een goed waterbeleid is van groot maatschappelijk belang. De neerslagpieken van de laatste jaren en het wijzigende klimaat houden deze stelling actueel. Het provinciaal waterbeleid is gericht op een duurzame oplossing van waterkwantiteitsproblemen en een ecologische en landschappelijke herwaardering van het watersysteem.

De Provincie draagt ook bij tot een vereenvoudigd bestuurlijk landschap op vlak van waterlopenbeheer. Oost-Vlaanderen neemt vanaf midden 2014 het beheer over van een groot deel van de gemeentelijke waterlopen, gelegen buiten polders en wateringen.

### Sport en natuur, hand in hand

De Provincie legt de focus op natuurgebonden sporten. Vanuit de decretale opdracht rond coördinatie van sport en recreatie met natuur, milieu en ruimtelijke ordening staat een verdere ontwikkeling van routes en netwerken (loopomlopen, mountainbikeroutes, ruiterspaden, ...) op het programma. Oost-Vlaanderen zal een coördinerende en ondersteunende rol opnemen bij de uitbouw van bovenlokale natuurgebonden sportinfrastructuur en -projecten.

### G-sport

De Vlaamse beleidsprioriteit 'Sport voor Allen' wil zoveel mogelijk mensen aanzetten tot sportbeoefening, waarbij de Provincie als taak krijgt de sportparticipatie voor mensen met een handicap te verhogen. Oost-Vlaanderen realiseert dit via een geïntegreerd sportbeleid waarbij alle diensten zullen betrokken worden die actief zijn op dit terrein (Sport, Welzijn, Toerisme, Uitleendienst, Onderwijs, ...). Dit vanuit het oogpunt van een kwalitatieve dienstverlening en doelgerichte communicatie over het provinciale aanbod.

## Cultuur: voor ieder van ons

Oost-Vlaanderen is een plek waar cultuur goed gedijt. Veel toonaangevende en talentvolle kunstenaars en kunstenuorganisaties zijn er actief. Dit talent willen we koesteren en kansen bieden door het uitschrijven van cultuurprijzen, het bieden van podiumkansen, de organisatie van wedstrijden en het subsidiëren van bovenlokale projecten. Nieuwe provinciale subsidiereglementen focussen op blinde vlekken die buiten de scope van het gemeentelijke en Vlaamse niveau vallen.

Ieder van ons moet kansen krijgen om van die cultuur te genieten. Met een maximale geografische, thematische en sociale spreiding van het cultuuraanbod brengt de Provincie kwaliteitsvolle cultuurbeleving tot bij de Oost-Vlamingen in hun buurt. Daarbij gaat extra aandacht naar een verhoogde sociale cohesie en gemeenschapsvorming in de samenleving.

De provinciale culturele instellingen en musea geven het goede voorbeeld: toegankelijke maar kwalitatieve cultuur, met lage drempels. Op cultuurbeleving staat geen leeftijd. Daarom bouwt de Provincie een cultuureducatieve poot uit die zowel jong en oud aanzet om op een actieve manier cultuur te beleven. De provinciale uitleendienst is hierbij behulpzaam met makkelijk te reserveren en vernieuwd materiaal.

De Provincie drijft de komende jaren de inspanningen op om het erfgoed in Oost-Vlaanderen op een kwaliteitsvolle manier te bewaren en toegankelijk te maken voor het publiek. De provinciale consulente staan de erfgoedbeheerders met raad en daad bij en de monumentenwachtters waken preventief over historisch waardevol erfgoed met regelmatige inspecties en gespecialiseerd advies. Waar nodig stelt de Provincie regionale erfgoeddepots ter beschikking om collecties al dan niet tijdelijk te bewaren. De Oost-Vlaamse erfgoedcollecties zijn digitaal beschikbaar via [erfgoedinzicht.be](http://erfgoedinzicht.be) en [religieuserfgoed.be](http://religieuserfgoed.be).

## Het welzijn van de inwoners, onze zorg!

Voor de beleidssector Welzijn is het nieuwe bestuurlijk kader omschreven in het decreet van 31 mei 2013, waarin de provinciale bevoegdheden worden omschreven inzake sociale planning / sociale kaart, netwerking en impulsbeleid. Voor het impulsbeleid is daarnaast een bijzondere bestuursovereenkomst afgesloten. Voor het jeugdbeleid worden de contouren uitgetekend in het decreet van 6 juli 2012. Voor gelijke kansen, inclusief toegankelijkheid is een regeling nog in voorbereiding. Voor het veld van integratie/inburgering geldt het decreet van 7 juni 2013, dat in de praktijk pas in werking treedt vanaf 2015.



De initiatieven binnen de sectoren welzijn, gezondheid, jeugd, wonen en ontwikkelingssamenwerking zijn te situeren binnen het ruime referentiekader van duurzame ontwikkeling. Zij zijn gericht op het vrijwaren van de maatschappelijke grondrechten voor alle individuen in Oost-Vlaanderen en in het bijzonder voor kwetsbare en achtergestelde groepen. Dat vertaalt zich in acties om de toegang te verhogen tot het recht op sociale dienstverlening, behoorlijk wonen, aangepast werken en culturele en maatschappelijke ontplooiing. Achterliggende basiswaarden zijn levenskwaliteit, participatie, gelijkwaardigheid, diversiteit, emancipatie, keuzevrijheid, responsabilisering, solidariteit en wereldburgerschap.

De focus in de realisatie van de doelstellingen ligt op enerzijds het ondersteunen van de sociale beleidscyclus op maat en het uitbouwen van de sociale kaart tot referentiedatabank voor professionelen en burgers, en anderzijds het verhogen van de kwaliteit en de toegankelijkheid van het aanbod welzijn en zorg.

### Een leefbaar platteland, aantrekkelijke steden

In samenwerking met alle Oost-Vlaamse gemeentebesturen, publieke en private organisaties en ondernemers bouwt de Provincie verder aan een leef- en beleefbaar platteland. Begeleiding, financiële ondersteuning en sensibilisatie van belangrijke spelers op het terrein vormen daarbij de pijlers. De Provincie blijft een actieve rol spelen in Leader, een Europees programma voor plattelandsontwikkeling, waarbij iedereen met een hart voor het platteland projecten kan indienen. Daarnaast geeft ze mee uitvoering aan het Vlaams Programmadocument voor Plattelandsontwikkeling (PDPO). Een platteland waar het aangenaam is om te wonen en te werken. Waar landbouweducatie en hoeve- en streekproductie bijdragen tot een sterkere plattelandsidentiteit.

Door de opmaak van kwalitatieve uitvoeringsplannen en de opstart van strategische projecten zet de Provincie in op aantrekkelijke en leefbare steden. Plannen m.b.t. wonen, bedrijfsactiviteit en recreatie worden daarbij integraal aangepakt.

### Bevoorrechte partner van gemeentebesturen

De Provincie blijft in belangrijke mate de Oost-Vlaamse gemeentebesturen ondersteunen op diverse terreinen. Zo bestaat het Oost-Vlaams Informatienetwerk van Openbare Bibliotheken (OVINO) intussen 16 jaar. Het netwerk vormt een bij decreet toegewezen provinciale opdracht. Eind 2013 zijn 62 van de 64 bibliotheken aangesloten. In samenspraak met de gemeenten bouwt de Provincie de komende jaren verder aan digitale bibliotheken, aangepast aan de noden van de toekomst. Extra aandacht gaat onder meer uit naar het uitbouwen van zo klantvriendelijk mogelijke toegangsportalen.

Het project MovE (Musea Oost-Vlaanderen in Evolutie) werd ingevolge de samenwerking met de Provincie West-Vlaanderen getransformeerd tot 'Erfgoedinzicht'. De doelgroep werd meteen uitgebreid van musea tot alle erfgoedcollectiebeheerders. Deze opdracht kadert binnen de provinciale regierol bij het ontwikkelen van een regionaal depotbeleid. Het project draagt in belangrijke mate bij tot digitale collectieregistratie en een brede ontsluiting. Liefst 40 musea zijn aangesloten en meer dan 350 000 objecten geregistreerd.

Het Intern Verzelfstandigd Agentschap eGov biedt verder ICT-ondersteuning aan lokale overheden. Dit door aan momenteel 19 kleinere gemeenten kostendelend informaticapersoneel- en ondersteuning te bieden. Daarnaast ondersteunt eGov de gemeenten o.m. door op te treden als opdrachtcentrale voor raamcontracten van ICT-benodigdheden. De komende jaren zal eGov voornamelijk inzetten op vraaggerichte en specifieke ondersteuning van de lokale overheden op vlak van ICT-behoefte, ICT-beleidsplanning en GIS-ondersteuning. Intussen is er het engagement van voldoende gemeenten om vanaf 2014 kostendelend een veiligheidsconsulent en een GIS-coördinator aan te stellen en zo te voldoen aan de decretale verplichtingen op dat vlak.

OBAC, de Oost-Vlaamse Bestuursacademie, tenslotte richt zich als provinciale vormingsinstelling exclusief naar regionale en lokale overheden en ondersteunt zo de competentieontwikkeling van de lokale medewerkers. OBAC ontwikkelt hiertoe kwalitatieve, passende en betaalbare opleiding en vorming met een hoog leerrendement en voor alle groepen personeelsleden. Bij OBAC kan men terecht voor zowel open opleidingen als voor de organisatie van opleidingen op maat in de besturen zelf.

We willen onze dienstverlening naar de gemeenten uitbreiden en bundelen in een éénloketsysteem om de efficiëntie en de bereikbaarheid te verhogen.



### 3. Een toekomstgerichte organisatie

De Provincie wil vanuit de principes van Het Nieuwe Werken verder evolueren naar een resultaatgerichte organisatie waar de vraag van de klant centraal staat en waar personeelsleden efficiënt en aangenaam kunnen samenwerken voor een goede dienstverlening.

Als kennisorganisatie stimuleert de Provincie talentmanagement, kennisdeling en integrale samenwerking over de grenzen van de diensten heen. Een positief, modern personeels- en organisatiebeleid laat toe dat zowel de organisatie als haar personeelsleden optimaal functioneren. Gemotiveerd, klantvriendelijk en bekwaam personeel draagt bij tot de realisatie van de doelstellingen van het bestuur. De Provincie staat zo voor een flexibele en wendbare organisatie, waarop elke Oost-Vlaming kan rekenen. Nu en in de toekomst.

#### Digitaal informatiebeheer

De samenleving wil een transparante overheid, die betrouwbare informatie plaatsonafhankelijk en snel ter beschikking stelt. Informatie bevindt zich overal en kent diverse vormen en formaten. De Provincie werkt een geïntegreerd digitaal informatiebeheer uit. Dit moet toelaten de informatie maximaal digitaal te ontvangen, te verwerken en te ontsluiten op een zo klantvriendelijk mogelijke manier.

Bij deze oefening zal consequent gewaakt worden over de mogelijkheden van de diverse doelgroepen om informatie te verwerven, te verwerken en gericht te gebruiken. Het Oost-Vlaams plan geletterdheid maakt werk van een ruimer draagvlak voor de problematiek van laaggeletterdheid en voorziet concrete acties om functionele geletterdheid te bevorderen.

#### Een flexibele organisatie

De interne en maatschappelijke evoluties zorgen ervoor dat een overheidsorganisatie meer en meer moet evolueren naar een wendbare organisatie. De Provincie zet dan ook in op een doorgedreven klantgerichte organisatie.

Een basiselement van goed bestuur is een organisatie die zichzelf in vraag kan stellen. Het uitspelen van onze sterke punten en aanpakken van knelpunten is daarbij de doelstelling. Hiertoe ontwikkelt de Provincie een integrale aanpak met als doel een eenvoudige organisatiestructuur. Klantgerichte processen, een grotere verantwoordelijkheid voor teams en individuen, acties om resultaat gericht werken te organiseren, ... maken deel uit van deze aanpak.