

WEGSPOTTERS

HANDLEIDING VOOR TERREINCONTROLE TRAGE WEGEN

Beste Wegspotter,

Hartelijk dank voor jouw engagement als wegspotter van het trage wegennetwerk in je gemeente.

Je bent immers bereid om op vrijwillige basis vier keer per jaar één of meerdere trage wegen te controleren op gebreken. Mede dankzij jouw inzet blijven deze wegjes toegankelijk en onderhouden. Zo kunnen heel wat mensen deze veilige wegen gebruiken om naar school, werk of winkel te gaan of om een ommetje te maken. Beslist iets om trots op te zijn!

Deze handleiding is bedoeld als leidraad bij het spotten van je trage weg(en).

We wensen je alvast veel plezier tijdens je wandelingen!

Inhoud

1. Het project ‘Wegspotters’	3
2. Trage wegen spotten.....	3
2.1 Wanneer?	3
2.2 Wat is een knelpunt?.....	3
2.4 Hoe knelpunten signaleren?	6
4. Het digitaal meldingssysteem ‘MobiMelder’	6
4.1 Inleiding	6
4.2 Mobimelder via smartphone.....	7
4.2.1 Registratie.....	7
4.2.2 Melding maken.....	8
4.2.3 Overzichtskaart.....	8
4.3 Mobimelder via computer met internettoegang.....	12
4.3.1 Registratie + melding maken.....	12
4.3.2 Overzichtskaart.....	13
4.4 De gemeente behandelt de meldingen.....	13
4.5 Gebruikersvoorwaarden.....	13
4.6 Contact	14
5. Zelf trage wegen onderhouden.....	14
6. Verzekering.....	15
7. Contactgegevens	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Het project 'Wegspotters'

Trage wegen vallen onder de categorie 'openbare wegen'. Volgens het wegenrecht ligt de verantwoordelijkheid voor het onderhoud bij de stad of gemeente. Echter, om de toegankelijkheid van alle trage wegen periodiek te controleren, komt de gemeente soms vele ogen te kort. Samen met Trage Wegen vzw en Regionaal Landschap Schelde-Durme ontwikkelde de Provincie Oost-Vlaanderen daarom het project Wegspotters.

Wegspotters zijn vrijwilligers die de toestand van de toegankelijke **trage wegen controleren** en knelpunten zoals zwerfvuil en overhangende takken doorgeven aan de gemeente. Dit gebeurt via het **digitaal meldingssysteem MobiMelder**. De gemeente op haar beurt gebruikt dit meldingssysteem om de wegpotters op de hoogte te brengen wanneer het knelpunt in behandeling / opgelost is.

In functie van een goede opstart van de module biedt de Provincie aan elke deelnemende stad of gemeente een jaar begeleiding aan door een Oost-Vlaams Regionaal Landschap of Trage Wegen vzw.

2. Trage wegen spotten

2.1 Wanneer?

We vragen jou om minstens **vier maal per jaar (1 keer per seizoen)** de door jou gekozen trage weg(en) af te stappen. Bij aanvang van elke controleperiode stuurt de gemeente jou een herinnering per e-mail. Uiteraard ben je vrij om ook buiten de vastgelegde periode knelpunten op je trage weg te signaleren.

Wanneer je om welke reden dan ook een je trage weg niet kan afstappen, zouden we jou willen vragen om de gemeente op de hoogte te brengen.

2.2 Wat is een knelpunt?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van alle mogelijke knelpunten die je als wegpotter kan tegenkomen op je trage weg. De knelpunten zijn verdeeld in 5 clusters volgens type knelpunt.

Cluster 1: Wegbedding

- Putten / verzakkingen
- Modder / slechte afwatering
- Slecht onderhouden graspad
- Omgeploegd / moeilijk traceerbaar
- Schade aan vlonderpad



Cluster 2 – Obstakels

- Omgevallen boom
- Hek, poort, bareel, draad,...
- Verbodsteken (bordje met opschrift 'privaat', 'verboden toegang')
- Overgroeiing
- Gevaarlijk overhangende bomen / takken
- Struiken/hagen die dienen gesnoeid te worden



Cluster 3 – Bewegwijzering (straatnaambordje / icoontje trage weg / verkeersbord)

- Niet / moeilijk zichtbaar (vb. door overhangende takken)
- Moeilijk leesbaar (door vuiligheid of ouderdom)
- Verkeerd geplaatst
- Bewegwijzering ontbreekt
- Verdwenen
- Beschadigd

Cluster 4 – Zwerfvuil

- Sluikstort
- Volle / uitpuilende vuilbak naast de weg
- Verspreid afval (papier, blikjes,...)
- Schadelijke voorwerpen



Cluster 5 – Schade aan randinfrastructuur

- Zitbank
- Picknicktafel
- Vuilbak
- Informatiebord
- Fit- o- meter toestel
- Omheining
- Trapje
- Brugje
- Tunnels
- Draaiportje / klapportje
- Fietsluis / Voetgangersluis
- Hinderpaal
- Oeverversteving
- Slagboom
- Tractorsluis
- Tunnels



Belangrijk!

De gemeente kan niet elk klein putje herstellen of elk papiertje terplekke gaan opruimen. Bovendien maken trage wegen vaak deel uit van een natuurlijk landschap, waar het dragen van aangepast schoeisel soms nodig is. Onderstaande foto's geven een beeld van trage wegen waar geen wezenlijke knelpunten aanwezig zijn. Bij gelijkaardige wegen volstaat het om een 'goede melding' door te geven, zodat wij weten dat de weg door jou gecontroleerd werd.



2.4 Hoe knelpunten signaleren?

Gelieve de staat van je trage weg(en) en eventuele gebreken zo snel mogelijk te melden aan de gemeente. Dit kan op twee manieren:

1) Je beschikt over een mobiele telefoon met internettoegang (smartphone):

- Tijdens je controlewandeling geef je je meldingen rechtstreeks door aan de bevoegde ambtenaar via een mobiele applicatie (app) op je smartphone. Per knelpunt stuur je een foto (en eventueel een omschrijving) naar de gemeente. Op pagina 9 t.e.m. 14 wordt stapsgewijs uitgelegd hoe je dit moet doen.
- Het is mogelijk om een knelpunt, nadat deze ter plaatse met een smartphone werd gefotografeerd, thuis nog via de computer bij te werken en door te sturen naar de gemeente.

2) Je beschikt over een computer met internetverbinding:

- Tijdens je controlewandeling noteert je de knelpunten en eventuele andere informatie.
- Terug thuis duid je de locatie van de knelpunten aan op de online meldingskaart. Per knelpunt voeg je een foto en eventueel omschrijving toe.

Belangrijk!

- Het is noodzakelijk om alle informatie te centraliseren in het digitaal meldingssysteem MobiMelder. Dus **gelieve geen e-mails te sturen naar de gemeente met knelpunten, foto's, ingrepen die je zelf gedaan hebt,...**
- Om na te gaan of alle trage wegen in de (deel)gemeente effectief 'gespot' worden, vragen we jou om **ook een melding te maken van trage wegen waarbij geen knelpunten zijn**. Dit kan eenvoudig door bij de status van de trage weg 'Is in orde' te selecteren.
- Het nemen van foto's is wenselijk. Zo krijgt de gemeente een goed beeld van de terreinsituatie.
- Omwille van privacyredenen mag je geen foto nemen van:
 - leesbare nummerplaten
 - herkenbare gezichten van personen die geen toestemming hebben gegeven voor de publicatie van hun afbeelding
 - dingen die afbreuk doen aan de privésfeer
 - namen van derden

Indien je wel een foto neemt van bovenstaande elementen, dan zal jouw foto niet worden weergegeven op de digitale overzichtskaart (zie verder).

3. Het digitaal meldingssysteem 'MobiMelder'

3.1 Inleiding

MobiMelder is een meldingsapplicatie waarmee wegsporters op een eenvoudige en snelle manier de toestand van de trage weg (al dan niet in realtime) in kaart kunnen brengen en melden aan de gemeente. Dankzij de bijhorende webtoepassing kan de gemeente alle meldingen eenvoudig en efficiënt verwerken, beheren en beantwoorden. Op die manier worden de wegsporters blijvend op de hoogte gebracht van de stand van zaken van hun meldingen. MobiMelder is dus een

gebruiksvriendelijke participatie- en communicatietool die de interactie tussen gemeente en wegpotters verbetert.

3.2 Mobimelder via smartphone

De meldingsapplicatie (app) is beschikbaar voor smartphones met Android versie 2.2 en hoger en voor iPhone 5 en hoger. U kunt de applicaties GRATIS downloaden via:

of

Via de applicatie 'MobiMelder' kan je op een zeer snelle en eenvoudige manier meteen ter plaatse de toestand van de trage weg melden aan de gemeente. De applicatie is heel gebruiksvriendelijk opgebouwd.

Hieronder wordt de werking van de app 'MobiMelder' stapsgewijs uitgelegd. We overlopen achtereenvolgens de acties (1) inloggen, (2) melding maken en (3) raadplegen overzichtskaart. Er is een geen aparte handleiding gemaakt voor Android en voor iOS omdat de lay-out en werking van beide applicaties dezelfde zijn.

3.2.1 Registreren

Om gebruik te kunnen maken van de webapplicatie en mobiele applicatie MobiMelder heb je een wachtwoord nodig. Dit wachtwoord ontvang je van info@mobimelder.be nadat nadat je bent ingeschreven als kandidaat-wegspotter in jouw gemeente. Dit wachtwoord is verbonden aan het e-mailadres van de wegpotter, en is dus uniek.

Onderstaande afbeelding toont de uitnodiging die je zal ontvangen van info@mobimelder.be.

Beste,

Merelbeke heeft je uitgenodigd om gebruik te maken van MobiMelder.

Wat is MobiMelder - Trage Wegen?

Via MobiMelder kunnen wegpotters informatie doorgeven over de status van de trage weg waar zij verantwoordelijk voor zijn. Wegspotters kunnen deze informatie doorgeven via een mobiele applicatie of via een website. De informatie over de trage weg wordt doorgestuurd naar de verantwoordelijke gemeente en zij zullen de melding vervolgens verder afhandelen en u op de hoogte houden van de stappen die zij zullen ondernemen.

Meer info: www.mobimelder.be

Uw logingegevens voor de mobiele applicatie en website

E-mail: kevinlijmans@gmail.com

Wachtwoord: 8Lu2yZh8fxed

- **Mobiele applicatie**
Op onze website www.mobimelder.be vindt u meer informatie terug over de mobiele applicatie.
- **Website**
Via de website www.mobimelder.be kunt u inloggen om meldingen over trage wegen door te geven.

Indien u problemen heeft bij het inloggen, gelieve dan ons dan te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

MobiMelder-team
info@mobimelder.be
www.mobimelder.be

3.2.2 Melding maken

Een knelpunt signaleren via de mobiele applicatie kan in 3 eenvoudige stappen:

- 1) Maak een foto van het knelpunt
- 2) Geef een omschrijving
- 3) Bevestig je melding

Om een melding te 'maken' met de applicatie MobiMelder heb je geen internetverbinding nodig, maar wel GPS-verbinding. De GPS-verbinding is nodig om de locatie van het knelpunt te kunnen bepalen. Om de melding vervolgens te 'versturen' naar de gemeente heb je wel internetverbinding (WiFi of mobiel netwerk) nodig. Van zodra je internetverbinding hebt, zal de applicatie de melding automatisch doorsturen naar de gemeente.

3.2.3 Overzichtsk kaart bekijken

Wegspotters kunnen via de overzichtsk kaart hun eigen meldingen opvolgen, maar ook de meldingen van andere wegpotters. Elke melding heeft een bepaalde status: geaccepteerd (rood), in verwerking (oranje) en opgelost (groen).

De wegpotters kunnen de antwoorden van de gemeente op een melding lezen wanneer zij op een melding klikken. De gemeente communiceert op deze manier open en transparant naar de wegspotter.

1. INLOGGEN			
Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
Klik op het "MobiMelder" icoontje om de applicatie te starten.	<p>De eerste keer dat u gebruik maakt van de applicatie, moet u zich inloggen. De inloggegevens ontvangt je via de gemeente.</p> <p>Om in te loggen gebruik je je e-mailadres en het ontvangen wachtwoord.</p> <p>Opmerking: Indien je je wachtwoord bent vergeten of je wenst jouw wachtwoord te wijzigen, klik dan op de knop "<i>Wachtwoord vergeten?</i>".</p>	<p>Geef jouw e-mailadres in en klik vervolgens op de knop "Verstuur".</p> <p>Je ontvangt vervolgens een e-mail met meer informatie om een nieuw wachtwoord in te stellen.</p>	<p>Nadat je bent ingelogd kom je automatisch op het hoofdscherm terecht. Op het hoofdscherm vind je volgende knopen 3 knoppen terug:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melding maken - Kaart - Infoscherm

2. MELDING MAKEN			
Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
Klik op het "MobiMelder" icoontje om de applicatie te starten.	Het volgende scherm opent automatisch. Dit is het hoofdscherm. Met de knop "Melding maken" kan je de status van een trage weg doorgeven aan de gemeente.	Selecteer bij "Welke trage weg heb je gecontroleerd?" het nummer van de trage weg dat je hebt gecontroleerd.	Geef de status van de trage weg. Is de trage weg in orde, selecteer dan de optie "Is in orde" (ga naar stap 5). Is er een probleem op de trage weg, selecteert dan de optie "Er is een probleem" (ga naar stap 6). Druk ten slotte op de knop "Volgende".

2. MELDING MAKEN			
Stap 5	Stap 6	Stap 7	Stap 8
Klik op "Ja" om melding door te sturen naar de gemeente. Klik je op "Neen", dan ga je terug naar de vorige stap en kan je de informatie nog wijzigen. <i>Opmerking: De informatie wordt pas verstuurd van zodra je internetverbinding hebt.</i>	Indien je in Stap 4 hebt aangegeven dat je een knelpunt wenst te melden, dan verschijnt dit scherm automatisch. Neem een foto van het knelpunt door op de witte knop te klikken.	Niet tevreden over de foto, klik dan op de knop OPNIEUW en neem een nieuwe foto nemen. Tevreden, klik dan op de knop GEBRUIK FOTO.	Nog een foto toevoegen, klik op +. De foto verwijderen, klik op het icoontje 'vuilbakje'. Om verder te gaan, klik je op het pijltje naar rechts.

3. MELDING MAKEN		
Stap 9	Stap 10	
Op dit scherm kan je een	Klik op "Ja" om de melding te versturen naar de webpagina van de gemeente.	

<p>omschrijving bij de foto toevoegen (maximum 200 karakters). Vervolgens klik je op VERSTUUR.</p>	<p>Wanneer je op "Neen" klikt, keer je terug naar de vorige stap en kan je nog informatie wijzigen. Na bevestiging, kom je terecht op het hoofdscherm van de applicatie en kan je een nieuwe melding doorgeven (Stap 2).</p>	
--	---	--

3. OVERZICHTKAART BEKIJKEN			
Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
<p>Klik op de knop "Kaart" voor een overzicht van de trage wegen in je gemeente. Via deze functie kan je bovendien de status van de knelpunten opvolgen. <i>Opmerking: Om de kaart te bekijken, heb je een goede internetverbinding nodig.</i></p>	<p>Op de kaart zie je gekleurde icoontjes (= meldingen) en trage wegen in verschillende kleuren. Klik op een gekleurd icoontje en krijg meer informatie te zien over de melding (ga naar stap 4). Om terug te keren naar het hoofdscherm, klik links bovenaan op het pijltje (<-).</p>	<p><u>Extra info:</u> Elke trage weg heeft een bepaalde kleur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paars: Trage weg is nog niet gecontroleerd. • Groen: Trage weg is gecontroleerd en is in orde. • Rood: Trage weg is gecontroleerd en er is een probleem op de trage weg. 	<p>Klik op een gekleurd icoontje en krijg meer informatie te zien over de melding. Om terug te keren naar de overzichtskaart, klik je rechts bovenaan op het kruisje.</p>
3. OVERZICHTKAART BEKIJKEN			
Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
<p>De kaart heeft een filterfunctie die je kan raadplegen via de knop rechts onderaan (= icoon trechter)</p>	<p>Via deze filter kan je het type meldingen selecteren die zichtbaar zijn op de overzichtskaart</p>	<p>Infoscherm: <u>e-mail:</u> via dit e-mailadres kan je vragen stellen of problemen melden over het digitaal meldingssysteem. <u>verzamelde data:</u> als je geen internetverbinding hebt, kan je via dit scherm raadplegen hoeveel meldingen er nog in de applicatie zitten.</p>	<p><u>gebruiksvoorwaarden:</u> hier kan je de gebruiksvoorwaarden van de applicatie raadplegen. <u>afmelden</u> gebeurt via de knop "Uitloggen"</p>

3.3 Mobimelder via computer met internettoegang

3.3.1 Registreren

Om gebruik te kunnen maken van de webapplicatie en mobiele applicatie MobiMelder heb je een wachtwoord nodig. Dit wachtwoord ontvang je van info@mobimelder.be nadat je bent ingeschreven als kandidaat-wegspotter in jouw gemeente. Dit wachtwoord is verbonden aan het e-mailadres van de wegspotter, en is dus uniek.

Onderstaande afbeelding toont de uitnodiging die je zal ontvangen van info@mobimelder.be.

Beste,

Merelbeke heeft je uitgenodigd om gebruik te maken van MobiMelder.

Wat is MobiMelder - Trage Wegen?

Via MobiMelder kunnen wegspotters informatie doorgeven over de status van de trage weg waar zij verantwoordelijk voor zijn. Wegspotters kunnen deze informatie doorgeven via een mobiele applicatie of via een website. De informatie over de trage weg wordt doorgestuurd naar de verantwoordelijke gemeente en zij zullen de melding vervolgens verder afhandelen en u op de hoogte houden van de stappen die zij zullen ondernemen.

Meer info: www.mobimelder.be

Uw logingegevens voor de mobiele applicatie en website

E-mail: kevinclijmans@gmail.com

Wachtwoord: 8Lu2yZh8fxed

- **Mobiele applicatie**
Op onze website www.mobimelder.be vindt u meer informatie terug over de mobiele applicatie.
- **Website**
Via de website www.mobimelder.be kunt u inloggen om meldingen over trage wegen door te geven.

Indien u problemen heeft bij het inloggen, gelieve dan ons dan te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

MobiMelder-team
info@mobimelder.be
www.mobimelder.be

3.2.2 Inloggen

Surf naar de volgende website: www.mobimelder.be/twlogin om in te loggen als gebruiker in de webapplicatie. Je kan inloggen in de webapplicatie via jouw e-mailadres en het ontvangen wachtwoord. Klik vervolgens op de knop "Inloggen".

Zie ook handleiding 'webapplicatie MobiMelder voor Wegspotters' met screenshots en uitleg bij elke stap.

3.3.3 Melding maken

Zie handleiding 'webapplicatie MobiMelder voor Wegspotters' met screenshots en uitleg bij elke stap.

Belangrijk!

- Indien er op een bepaalde trage weg verschillende knelpunten zijn, dan is het aanbevolen om deze knelpunten apart in te geven. Een trage weg kan soms zeer lang zijn en dan is het voor de gemeente handig om de exacte locatie van de problemen te kennen.

- Bij het doorgeven van je meldingen dien je wegje per wegje af te handelen. Dus wegnummer + omschrijving van de melding + eventueel foto toevoegen voor één knelpunt/trage weg en dan op 'verzenden' klikken. Pas daarna de toestand van de volgende trage weg (melding) doorgeven via de meldingskaart.

4.3.2 Overzichtskaart

Via de computer kan je ook een overzichtskaart raadplegen waarop je jouw eigen meldingen en die van andere wegpotters kan opvolgen.

Zie handleiding 'webapplicatie MobiMelder voor Wegspotters' met screenshots en uitleg bij elke stap.

4.4 De gemeente behandelt de meldingen

Elke melding die wordt verstuurd naar de gemeente zal eerst gescreend worden door de bevoegde ambtenaar, voordat deze zal worden weergegeven op de overzichtskaart. Indien iemand een ongewenste melding heeft gemaakt, dan zal de wegpotter ingelicht worden dat zijn/haar melding niet behandeld zal worden door de gemeente.

Concreet verloopt de behandeling van een melding door de gemeente als volgt:

- **Binnen de week** na de melding wordt het gesignaleerde knelpunt **gescreend en (al dan niet) geaccepteerd** door de gemeente. De melding krijgt de **status rood** (= nieuwe melding) op de overzichtskaart. Indien de melding wordt geweigerd door de gemeente verschijnt de melding niet op de overzichtskaart en ontvangt de wegpotter een bericht met uitleg waarom de melding weerhouden werd.
- **Binnen de twee weken** na de melding wordt gestart met de **verwerking** van het gesignaleerde knelpunt. De melding krijgt de status **oranje** (= in verwerking) op de overzichtskaart.
- **Binnen drie maanden** na de melding engageert de gemeente zich om het gesignaleerde knelpunt **op te lossen op terrein**. De melding krijgt de status **groen** (= afgehandeld) op de overzichtskaart. Indien grote ingrepen nodig zijn, kan dit uitzonderlijk meer tijd in beslag nemen.

4.5 Gebruikersvoorwaarden

Uw accountgegevens worden enkel door de gemeente gebruikt om u te kunnen informeren over uw melding. Er worden geen persoonlijke gegevens gepubliceerd op de website, noch overgemaakt aan derden. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden vindt u hier: www.mobimelder.be > Info voor gebruikers > Gebruiksvoorwaarden.

4.6 Contact

De meldingsapplicatie 'MobiMelder' werd ontwikkeld door het Instituut voor Mobiliteit (IMOB). IMOB is een onafhankelijk wetenschappelijk onderzoeksinstituut, verbonden aan de Universiteit Hasselt. Mocht de applicatie niet goed werken of heb je een vraag, neem dan gerust contact op met Kevin Clijmans.

Contactgegevens:

Instituut voor Mobiliteit (Universiteit Hasselt)

Wetenschapspark 5 bus 6

3590 Diepenbeek

Tel.: +32 (0)11 26 91 65

E-mail: info@mobimelder.be of kevin.clijmans@uhasselt.be

5. Zelf trage wegen onderhouden

Volgens de Wet op de Buurtwegen, hoofdstuk II 'Van het onderhoud en de verbetering der buurtwegen' en het provinciaal regelement Oost-Vlaanderen, artikel 3 is de gemeente bevoegd voor het onderhoud van haar trage wegen. Maar indien gewenst, kan je kleine ingrepen zelf doen (b.v. zwerfvuil opruimen, bordjes afwassen, een overhangende tak verwijderen...). Belangrijk is dat je **de gemeente via het digitaal meldingssysteem op de hoogte brengt** van de onderhoudswerken die je zelf hebt gedaan,

Heel wat gemeenten nemen al initiatieven in het kader van de zwerfvuilproblematiek. Om deze inspanningen van de gemeenten elkaar te laten versterken, hebben het Vlaamse Gewest en Fost Plus namens het bedrijfsleven het project *indevuilbak.be* gelanceerd. Via deze campagne, website en tal van verschillende ondersteuning worden de gemeenten zo veel mogelijk ondersteund in hun strijd tegen zwerfvuil. Zo kunnen lokale overheden onder meer op materiële ondersteuning rekenen voor de opruiming van zwerfvuil. Fluovestjes, handschoenen, grijpstokken, vuilzakken en bermborden worden gratis ter beschikking gesteld aan de gemeenten. Ook de gemeente (xx) beschikt over dergelijk opruimingsmateriaal. Vraag ernaar bij (*contactgegevens verantwoordelijk ambtenaar*)

Belangrijk!

- Gevaarlijk afval, autobanden, dode dieren en naalden mag je zelf niet aanraken en dus ook niet verwijderen. Als je dergelijke zaken vindt, dan moet je dit melden aan (*contactgegevens verantwoordelijke ambtenaar*) en dan komt de gemeente het verwijderen.
- Een gevulde vuilniszak met zwerfvuil kan je niet langs de straat zetten, maar moet naar (*adres gemeente*)



6. Verzekering

De Provincie Oost-Vlaanderen voorziet aan de wegspotters een gratis verzekering. Nieuwe wegspotters melden zich aan bij dienst Mobiliteit: mobiliteit@oost-vlaanderen.be en ondertekenen een afsprakennota. Wegspotters vullen per kwartaal een aangifte in.