

woensdag 10 juni  
14u tot 15u30



**Inspiratiemoment  
Renovatieprojecten**

Klanten werven in tijden van Corona

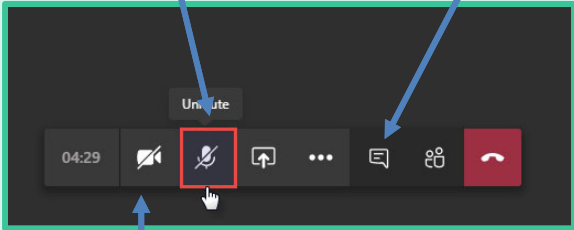
provincie  
Oost-Vlaanderen

1

Verloop

#klimaatgezond

- Zet je microfoon uit
- Plaats vragen in chatfunctie
- Schakel camera uit



provincie  
Oost-Vlaanderen

2

# AGENDA

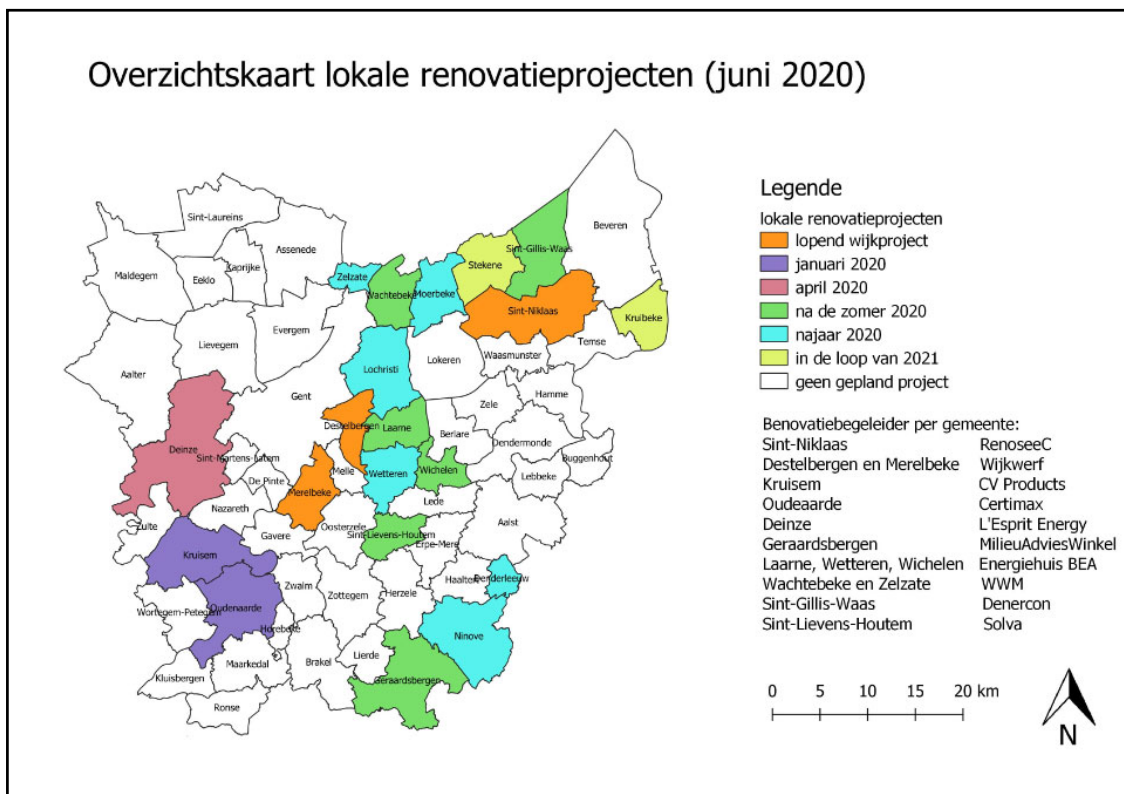
#klimaatgezond

| Verloop   | Inhoud   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Voorstellingsrondje               <ul style="list-style-type: none"> <li>(+/- 10 minuten)</li> </ul> </li> <li>(Praktijk)voorbeelden PPT               <ul style="list-style-type: none"> <li>(+/- 40 minuten)</li> </ul> </li> <li>Vragen en antwoorden, onderlinge uitwisseling, Vb. vanuit de praktijk               <ul style="list-style-type: none"> <li>(+/- 40 minuten)</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Heldere probleemstelling</li> <li>Online               <ul style="list-style-type: none"> <li>Online communicatie</li> <li>Infoavond</li> <li>Participatie</li> </ul> </li> <li>Offline               <ul style="list-style-type: none"> <li>Quickscans</li> <li>Deur aan deur</li> <li>Gemeentelijk infoblad</li> <li>Eye-catchers in straatbeeld</li> </ul> </li> </ul> |

3

provincie Oost-Vlaanderen

3




4

#klimaatgezond

# Voorstellingsrondje

- Naam
- Gemeente
- Functie
- Waar staat de gemeente in het renovatietraject?

5



5

## Deelnemers:

|                                      |                    |                        |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------|
| • <u>Oudenaarde renoveert!</u>       | opgestart feb'20   | Evy Gillijns           |
| • <u>Kruisem renoveert!</u>          | opgestart feb'20   | Ann Vanaerde           |
| • <u>Schepen Kruisem</u>             |                    | Kristof Callens        |
| • <u>Deinze renoveert!</u>           | opgestart maart'20 | Adinda V.              |
| • <u>Wichelen renoveert!</u>         | opstart sept'20    | Anne Roos              |
| • <u>Wachtebeke renoveert!</u>       | opstart sept'20    | Karen Van Autreue      |
| • <u>Zelzate renoveert!</u>          | opstart nov'20     | Els De Vilder          |
| • <u>Wetteren renoveert!</u>         | start in najaar'20 | Tineke VD              |
| • <u>Denderleeuw renoveert!</u>      | start in najaar'20 | Petra Delacroix        |
| • <u>Lochristi renoveert!</u>        | start in najaar'20 | Stijn Lodefier         |
| • <u>Sint-Gillis-Waas renoveert!</u> | start in najaar'20 | Pieter De Witte        |
| • <u>Stekene renoveert!</u>          | start jan'21       | Jan Van Dooren         |
| • <u>Destelbergen Wijkwerf</u>       | uitgestelde start  | Tom Elegeert           |
| • <u>Woonplus Laa-Wich-Wett</u>      |                    | Delitsia Van Cassel    |
| • <u>Energiehuis BEA</u>             |                    | Olivier David          |
| • <u>Energiehuis SOLVA</u>           |                    | Saskia Van der Stricht |
| • <u>Energiehuis SOLVA</u>           |                    | Bart Van Hulle         |
| • <u>Energiehuis SOLVA</u>           |                    | Katrien Heirman        |
| • <u>Energiehuis Veneco</u>          |                    | Annekatrien Beckers    |
| • <u>Energiehuis Interwaas</u>       |                    | Frauke Van Goethem     |
| • <u>Fluvius</u>                     |                    | Tom Godefroot          |

6

6

## Heldere probleemstelling

#klimaatgezond

- Wat is het doel? Wat wil je precies bereiken?
- Informatie of participatie?
- Doelgroep?
- Schaal?
- Wie laat je aan het woord?
- Welke mogelijkheden zijn er? (tijd-geld)

## Wat is het doel?

#klimaatgezond

### Aanbod bekend maken

- Gratis advies
- Renoveren:
  - Wat? Waarom?
- Traject:  
wie kan meedoen, wat  
precies te verwachten?

### Mensen informeren/ activeren

- Hoe informeer je de  
geïnteresseerden?
- Hoe overtuig je ze?

### Participatie

- Inspraak

## Fase in het project?

- Opstart
- Werking
- afronding

## Doelgroep?

- Kansengroepen
- Noodkopers
- Ouderen

## Schaal?

- Gemeente-breed
- Deelgemeenten
- Specifieke wijk

#klimaatgezond

provincie Oost-Vlaanderen

9

9

## Wie laat je aan het woord?

- Tevreden klant
  - Midden in traject
  - Afgelopen traject
  - VB. kamp C
- Expert (renovatieadviseur)
- Iemand van de gemeente of provincie die het aanbod uitlegt

#klimaatgezond

provincie Oost-Vlaanderen

10

10

## VB. Tevreden klant aan het woord

<https://www.kampc.be/artikel/2020/04/28/Greet-renoveerde-haar-woning-in-1-jaar>


DUURZAAM INNOVATIE EDUCATIE AGENDA BEDRIJVENCENTRUM CONTACT

Home » Artikelen » Greet renoveerde haar woning in 1 jaar

### Greet renoveerde haar woning in 1 jaar

28 april 2020 » Diana Grasso



Greet uit Herentals renoveerde haar woning in één jaar tijd. 'Renoveren kan je ook stukje bij beetje maar wij kozen ervoor om, aangezien wij op dat ogenblik toch niet in de woning moesten wonen, er direct korte metten' mee te maken en te gaan voor een totaalrenovatie.' Kamp C gaf tips tijdens renovatieproces.


**Hoe ben je bij Kamp C terecht gekomen?**

Greet: 'Het huis waarin wij wonen maakt deel uit van een wijk. Wij wonen aan de rand van die woonwijk. We kochten mijn ouderlijk huis eind 2016. In 2017 werd de wijk voorgedragen door de stad Herentals om deel te nemen aan 'De Warmste Wijk 2020'. Wij kregen hiervoor een uitnodiging van IOK om deel te nemen aan een infoavond hieromtrent. Ondertussen hadden wij reeds een architect onder de arm genomen om ons bij te staan bij de grondige renovatie van ons huis. Zij diende daarvoor een bouw aanvraag in eind februari 2017. Tijdens die infovergadering brachten wij de medewerker van IOK op de hoogte van ons reeds lopende bouw aanvraag. Die man zei toen dat wij niet in aanmerking zouden komen voor hun project omdat het de bedoeling was groepsaankopen te doen die pas vanaf 2018 van start konden gaan. Hij adviseerde ons toen om contact op te nemen met Kamp C om onze renovatie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.


- Kamp C - duurzaam
- Kamp C - innovatie
- Kamp C - nieuws
- Kamp C - projecten
- Kamp C - 3d-prints
- Kamp C - Circulaire Kempen
- Kamp C - ENLEB
- Kamp C - ENLEB
- Kamp C - circulaire bouwen
- Kamp C - duurzaam bouwloket
- Kamp C - educatie
- Kamp C - persoonlijk bouwadvies
- Kamp C - wonen
- Particulieren
- Test

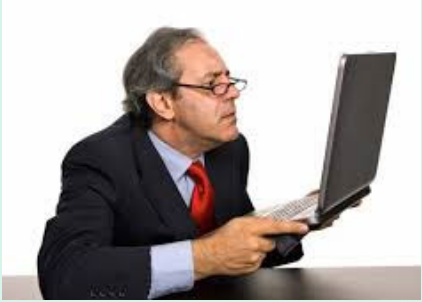
11

## Mogelijkheden




#klimaatgezond





- Online of Offline
- Synchron of asynchroon of combinatie
- Toegankelijkheid
- Digitale vaardigheden
  - Van deelnemers
  - Van organisatoren
- Open of gesloten source



12

12

#klimaatgezond

# ONLINE

Steunpunt  
Duurzaam Wonen en Bouwen

Oost-Vlaanderen

provincie  
Oost-Vlaanderen

13

13

#klimaatgezond

## Soorten online tools

| Tools                     | Inter-activiteit | Synchroniciteit | Vereiste vaardigheden | Closed / open source | Privacy / beveiliging | Bandbreedte | Moderatie  |
|---------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|------------|
| 1. Videoconferentie-tools | Hoog             | Synchroon       | Medium                | Closed+open          | Altijd nagaan         | Hoog        | Belangrijk |
| 2. Dialoog-tools          | Hoog             | A-synchroon     | Veel                  | Closed+open          | Altijd nagaan         | Medium      | Belangrijk |
| 3. Stem-tools             | Laag             | A-synchroon     | Weinig                | Closed+open          | Altijd nagaan         | Laag        | N.v.t.     |
| 4. Brain-storm tools      | Hoog             | Synchroon       | Medium                | Closed               | Altijd nagaan         | Medium      | Belangrijk |
| 5. Vlog/podcast           | Laag             | A-synchroon     | Weinig                | Closed               | Altijd nagaan         | Medium      | N.v.t.     |
| 6. Survey-tools           | Laag             | A-synchroon     | Medium                | Closed+open          | Altijd nagaan         | Laag        | N.v.t.     |
| 7. Monitorings-tools      | Laag             | A-synchroon     | Veel                  | Closed               | Altijd nagaan         | Medium      | N.v.t.     |
| 8. Social media           | Hoog             | A-synchroon     | Medium                | Closed               | Altijd nagaan         | Medium      | Belangrijk |

<http://www.kenniscentrumvlaamsesteden.be/Gedeelde%20documenten/2020/inspiratiegids-digitale-participatie.pdf>

provincie  
Oost-Vlaanderen

14

14

#klimaatgezond

## Online: Algemene tips voor synchrone tools

- Maak duidelijke afspraken (omgangscode)
- Wees duidelijk over het proces en doel
- Tijdsduur (max. 2uur)
- Zorg voor een goede internetconnectie
  - (bekabelde internetverbinding)
- Controleer je geluid
  - (storend achtergrondgeluid vermijden)
- Neutrale achtergrond

15

provincie Oost-Vlaanderen

15

#klimaatgezond

## Online communicatie

- Sociale media
  - Facebook (vb.)
  - Twitter
  - Instagram
  - Gebruik #
- Google advertenties 'renoveren' (vb.)
- Website gemeente:
  - Pagina 'gemeente renoveert' (vb.)
- Online nieuwsbrief (vb.)

16

provincie Oost-Vlaanderen

16



## Voorbeeld: Facebook

- Eigen pagina of pagina v/d stad
- Advertenties
- Posts plaatsen
  - Vb. Toffe video: <http://www.bouwwijs.be/banier/bekijk-hier-het-filmpje>
- Online evenement aanmaken
  - bv. infoavond
- Facebook Live
  - Maak evenement aan
  - Deel dit evenement
  - Mensen die geïnteresseerd zijn krijgen uitnodiging
  - Praktisch: kijk op <https://www.treecompany.be/bpart-live/>



17

17



18

# Voorbeeld GOOGLE advertentie

#klimaatgezond

Google

renoveren

About 2.360.000 results (0,39 seconds)

Slim **renoveren** is een onderscheid maken tussen taken die je zelf kan uitvoeren en complexere taken toevertrouwen aan gespecialiseerde vakmannen. Informeer je op voorhand over de geldende normen en wetgeving en ga na voor welke premies je in aanmerking komt.

www.renoveeruwoning.be

**Woning renoveren: Online advies & Tips renovatie werken**

www.zimmo.be

**6 architecten over renoveren: gebruik deze tips | Zimmo**

Feb 21, 2018 - Renoveren is tijdrovend, kostelijk en vaak heel complex. Ook architecten beseffen dit maar al te goed. Met volgende tips van zes architecten ...

www.renoffice.be

**Een woning renoveren: wat zijn de voordelen? - Renoffice**

In een oude woning creëer je makkelijker ruimte. Premies en subsidies. Om je renovatie betaalbaar te houden maak je best gebruik van de steunmaatregelen van ...

www.livios.be

**Verbouwen - Livios**

Door te renoveren of een woning te slopen en weer op te bouwen spreid je de werken en dus ook de kosten. Bovendien is de regelgeving bij renovatie nu nog ...

infodag

About 236.000 results (0,50 seconds)

Ad - www.thomasmore.be

**Online Opencampusdag 27 Juni - Online Antwoord op Jouw...**

Thomas More Hogeschool gooit zaterdag 27 juni alle lijnen open op onze Openvragendag. Docenten en studenten zitten tussen 10 en 14 uur klaar om je vragen online te beantwoorden. Interieur & design, tech & it, media & communication, life sciences & chemistry.

**Online Opencampusdag**  
27 Juni van 10u tot 14u  
Ontdek de verschillende opleidingen

**Kom Kennismaken!**  
Kom kennismaken tijdens onze Opencampusdagen

Ad - www.kdg.be

**Online Infodag KdG - Zaterdag 20 juni 2020**

Twijfel je nog over je studiekeuze? Kom online en krijg een antwoord op je vragen. Blader door brochures. Schrijf je meteen in. Chat met docenten. Bekijk open lessen.

Online Infodag 20 juni - Alle infodagen - Chat met een student - Inschrijven - Nieuwsbrief

www.ugent.be

**Infodagen voor toekomstige studenten — Universiteit Gent**

Gelukkig vind je hier een online infodag van al onze bachelor- en masteropleidingen in Gent én Kortrijk. Hoe maak je een studiekeuze? Geen nood: ook zonder ...

Infodag Wetenschappen 2020 - Online infodag Politieke en ... - UGent studiekeuzer

19

19

## Vertel ons uw doel

We passen uw advertentie aan op basis van de resultaten die u wilt behalen. Ongeacht welk advertentiedoel u kiest, Google Ads kan u overal bij helpen:

- Meer oproepen genereren voor uw bedrijf
- Het aantal bezoeken aan uw winkel verhogen
- Mensen naar uw website halen

## Bepaal waar u wilt adverteren

Ga wereldwijd of blijf lokaal. U bepaalt waar u uw advertenties wilt weergeven en wij laten ze aan de juiste mensen zien.

## Schrijf uw boodschap

Benadruk wat het beste is aan uw bedrijf in drie korte zinnen om de aandacht van klanten te trekken. Of maak aantrekkelijke banneradvertenties door afbeeldingen toe te voegen.

## Stel uw budgetlimiet in

U betaalt nooit meer dan de maandelijkse limiet die u instelt en u kunt dit op elk gewenst moment wijzigen of onderbreken. Ook laten we u geschatte resultaten voor uw budget zien.

## Ga live

We geven uw advertenties weer wanneer mensen zoeken naar producten of services zoals de uwe. Uw advertenties kunnen worden weergegeven op Google Zoeken en Maps en in ons netwerk van partnersites.

U betaalt voor resultaten, bijvoorbeeld wanneer mensen op uw advertentie klikken om uw bedrijf te bellen, uw website te bezoeken of een routebeschrijving naar uw winkel op te vragen.

20

20

**Deinze**  
Het Land van Nevele

Leven | **Omgeving** | Ondernemen | Ontspannen | Wonen | Bestuur | Zoeken 🔍

Home - Wonen - Bouwen en verbouwen - [Deinze renoveert](#)

## Deinze renoveert

Renovatie van je woning is een opdracht waar nogal wat mensen tegenop zien. Nochtans verhogen

**Geïnteresseerd om mee te doen?**

inschrijven kan eenvoudig online op [www.bouwwijs.be](http://www.bouwwijs.be). Na inschrijving ontvang je de uitnodiging om te registreren in het portaal waar je gevraagd wordt ter voorbereiding van het adviesbezoek al bepaalde gegevens over je woning, energieverbruik etc. in te vullen.

Binnen de drie werkdagen na inschrijving mag je een telefoontje verwachten van de MilieuAdviesWinkel om het bezoek van de renovatieadviseur bij jou thuis te plannen op een moment dat voor jou past.

**De geplande infomomenten op donderdag 19 en vrijdag 20 maart gingen omwille van de maatregelen tegen de verspreiding van het COVID-19 virus niet door. Als alternatief bieden we de info aan in een heldere doorlopende tekst. Je kan die thuis rustig doorlezen.**

Zolang het niet mogelijk het gewone renovatieadvies aan huis te laten doorgaan, is het mogelijk om tele-advies via video-call aan te vragen. Meer info hiervan vindt je [hier](#).

Heb je nog vragen, dan kan je te deze stellen via het [contactformulier](#) van steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen of via het nummer 09 267 78 49 (op maandag, dinsdag en vrijdag) of 09 267 78 07 (op woensdag en donderdag).

→ **Bijlagen** INFO Deinze renoveert!\_def [771,2Kb] (pdf)

**Omgeving**

📍 Brielstraat 2  
9800 Deinze

☎ 09 381 95 00

✉ [omgeving@deinze.be](mailto:omgeving@deinze.be)

---

**Openingsuren**

**Vandaag**  
open van **9 - 12 uur**

**i** Tot en met 30 juni werken we enkel op afspraak. Neem contact op met de dienst voor een afspraak.

→ **Meer openingsuren**

Oost-Vlaanderen

21

# Infosessie

#klimaatgezond

- Kleinschaliger
  - Opdeling in tijdsblokken
  - Doorlopende infomarkt
    - 2 x een korte algemene toelichting
    - verdere info eerder individueel bij infostandjes
- Als Webinar
  - Toelichting van het project/aanbod
  - Interactie mogelijk (in kleinere groepjes)
- Achteraf PPT online delen met deelnemers

22

provincie Oost-Vlaanderen

22



## Participatie integreren

#klimaatgezond

- Inspraak ed.
- Stemming
  - Op website of tijdens online bijeenkomst
  - Kan eenvoudig
  - Om achtergrond en motivatie van je publiek te testen
  - Om interesse/motivatie af te toetsen
  - Publiek betrekken
  - Tools

Mentimeter, Kahoot, Votecompany [NL], Avint [NL], Presenterswall [NL], VoxVote [NL], Slido, DemocracyOS [open source], Helios Voting [open source], Follow my vote [open source]

### Meer info over online participatie:

1. <https://www.treecompany.be/je-offline-event-gaat-niet-door-wat-nu/>
2. <http://www.kenniscentrumvlaamsesteden.be/Gedeelde%20%20documenten/2020/inspiratiegids-digitale-participatie.pdf>

25

## Vb. participatie

#klimaatgezond

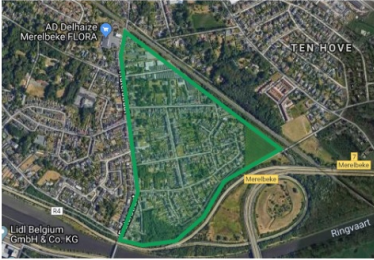
- Wijkwerf Merelbeke
  - Buurtbevraging
  - 50 antwoorden (ca. 500 woningen)
  - Vragen over
    - wonen en renovatie
    - Leefbaarheid v/d wijk
- Lochristi
  - Poll via gemeentelijk infoblad
  - Noden m.b.t. renovatie peilen
  - Aanbod hierop afstemmen



provincie  
Oost-Vlaanderen

26

#klimaatgezond



Beste bewoner,

Met deze anonieme buurtbevraging willen wij graag te weten komen wat jij belangrijk vindt in jouw eigen woning en buurt.

Het invullen van deze bevraging duurt ongeveer 5 minuten.  
Alle vragen hebben betrekking tot de buurt **Oost-Flora**, zoals afgebakend op **de foto**.

Alvast bedankt,

Het Wijkwerf-team  
(Energent, gemeente Merelbeke, provincie Oost-Vlaanderen)

Start press Enter

27

provincie Oost-Vlaanderen

27

Vb. **slido**

<https://www.sli.do/product>

#klimaatgezond

- Integreerbaar in andere tools
- Haal meer uit je Q&A
- Betrek je publiek met live polls
- Een quizje als leuk extraatje
- Leer je publiek kennen
- Nieuwe manier om te brainstormen

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>✔</p> <p><b>Question moderation</b></p> <p>Review all incoming questions before they go live.</p>              | <p>🛡️</p> <p><b>Event privacy</b></p> <p>Control who can access your event by setting its privacy level.</p>                                    | <p>🗨️</p> <p><b>Multiple rooms</b></p> <p>Use Slido in multiple sessions at the same time.</p>                              |
| <p>😊</p> <p><b>Feedback surveys</b></p> <p>Create simple surveys to get instant feedback from your attendees.</p> | <p>🖨️</p> <p><b>30+ themes and branding</b></p> <p>Customize your Slido Present view with one of our 30 themes and brand it with your logo.</p> | <p>👥</p> <p><b>Event collaborators</b></p> <p>Share access to your event with your colleagues to help you manage Slido.</p> |

28

provincie Oost-Vlaanderen

28



**SLIDO APP**

**YOUR VIDEO CONFERENCING TOOL**  
#klimaatgezond

**Top questions (24)**

**Hannah** 32

Where should we be focusing our business development efforts?

**Anonymous** 28

What is the status on the new organizational structure?

**John** 27

Does the company support and cover the costs of external courses?

Latest question

**Sarah** 3

Why do we invest so many resources in developing our own CRM?

29

29

**Training session**

File Edit View Insert Format Slide Arrange Tools Add-ons Help

Background Layout Theme Transition

**Training session**

slido

Join at  
**slido.com**  
**#mymeeting**

**Which topic would you like to focus on most today?**

**Slido**

**Present with Slido**

Assigned interaction

**Multiple choice**

Which topic would you like to focus on most today?

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Giving and receiving feedback | 41% |
| Time management               | 29% |
| How to prepare good meetings  | 29% |

30

## Voorbeeld traject Sint-Niklaas

#klimaatgezond



**Sint-Niklaas renoveert**  
Gazometerwijk  
Driekoningenwijk  
Watermolenwijk

**SINT-NIKLAAS RENOVEERT - NIEUWSBRIEF**

**Iedereen in de ban van Corona**

Zoals iedereen al aan den lijve heeft ondervonden zitten we nu in een onverwachte periode met buitengewone omstandigheden door het Covid-19 virus. Nieuwe omstandigheden vragen om nieuwe maatregelen:

- Fysieke huisbezoeken werden vervangen door telefonische contacten met de geïnteresseerde inwoners.
- Tijdens de volgende fase komen de bouwteams langs. Dit kan uiteraard enkel ter plaatse. De richtlijnen van de overheid moeten tijdens deze bezoeken gerespecteerd worden. Op de projectpagina vind je de [algemene richtlijnen](#).

31

provincie Oost-Vlaanderen

31

## Nog even oprissen

#klimaatgezond

- Het collectief wijkrenovatieproject Sint-Niklaas renoveert voorziet een begeleiding bij de uitvoering van je werken in 2020 en 2021. Hierbij wordt beroep gedaan op RenoseeC als renovatiebegeleider. ([Naar de projectwebsite](#))

### Waar staan ze nu?


- **Werving**
  - Informatiecampagne
  - tot 15 maart 2020.
  - Nieuwe aanmeldingen kunnen nog steeds voor een 2<sup>e</sup> begeleidingsfase!
- **Gratis renovatieadvies**
  - Bezoek MAW voor geïnteresseerden

32


provincie Oost-Vlaanderen

32




#klimaatgezond

- **Begeleiding**
  - RenoseeC nam contact op om te polsen naar verdere interesse voor het project.
  - Gevraagde renovatiewerken werden ingedeeld per type en grootte.
- **Bouwteams**
  - Eind mei werd de selectie van de bouwteams afgerond en bezoeken zullen zo snel mogelijk worden ingepland.
- **Start afzonderlijke werken**
  - aantal veel voorkomende problemen
  - RenoseeC maakt offertes op




---


33


33

**Virtueel infomoment !**

Stad Sint-Niklaas en RenoseeC willen met een virtueel infomoment op dinsdag 23 juni om 19u30 alle deelnemers de mogelijkheid geven om vragen te stellen over het verder verloop van het project. Zo kom je misschien ook te weten dat de burens in je straat meedoen aan het project. Stel op voorhand al je vragen door het webformulier in te vullen. [Ga naar het webformulier om je vragen te stellen.](#)


#klimaatgezond




Buurtnetwerk



**Enquête door Sint-Niklaas**

**Enquête: Sint-Niklaas renoveert - virtueel infomoment 23 juni 19u30**

Het wijkrenovatieproject Sint-Niklaas renoveert is een interactief project waarbij we de deelnemers willen ontzorgen in hun renovaties. Met dit infomoment willen we bovendien het groepsgevoel vergroten door een antwoord te bieden op al jullie vragen wanneer de werken zullen aangevat worden door de bouwteams.

|   |   |
|---|---|
| Startdatum<br>02 juni 2020  | Einddatum<br>16 juni 2020   |
|  |  |

34

**1. Welke vragen heb je nog in het kader van het project en voor je renovatie? Vul hieronder al je vragen in.**

De fase waarbij RenosseeC met de bouwteams bij u op bezoek komt, komt er aan. Daarom willen we alle vragen die je nu al hebt op het infomoment beantwoorden.

---

**2. Mogen we je woning samen met andere woningen van deelnemers van het project op een kaartje aanduiden? \***

Sint-Niklaas renoveert is een collectieve wijkrenovatie en we willen een kaartje maken met alle deelnemers om het groepsgevoel te vergroten. Zo kom je ook te weten of je burens meedoen aan het wijkrenovatieproject. De aanduiding zal enkel op straatniveau zijn, waardoor geen locatiegegevens van deelnemers worden uitgewisseld met het kaartje.

Ja

Neen

#klimaatgezond

provincie Oost-Vlaanderen

35

35

**3. Heb je interesse om het virtueel infomoment bij te wonen op 23 juni om 19u30? \***

Hiermee willen we peilen naar het aantal deelnemers (inschrijvingen) die het infomoment zullen meevolgen.

ja, ik zal mijn e-mail adres opgeven (zie vraag 5) zodat de link naar de informatie sessie kan doorgestuurd worden.

neen, al mijn vragen zijn intussen beantwoord

---

**4. Heb je hulp nodig omdat je het infomoment niet online kan meevolgen? Je kan dit hier aangeven.**

We voorzien een locatie in de wijken om het infomoment online te kunnen meevolgen.

Neen

Ja, ik zal een mail sturen naar [renovatiecoach@sint-niklaas.be](mailto:renovatiecoach@sint-niklaas.be) om aan te geven dat ik hulp nodig heb om de infosessie te kunnen meevolgen

#klimaatgezond

provincie Oost-Vlaanderen

36

36

#klimaatgezond

**5. Vul hier je e-mail adres en contactgegevens in om het infomoment te kunnen bijwonen. Bevestig eveneens of je je locatiegegevens wil delen (zie hiervoor vraag 2).**

Een link zal doorgestuurd worden om het infomoment te kunnen bijwonen op 23 juni om 19u30.

Klaar met invullen?

**Verzenden**

provincie  
Oost-Vlaanderen

37

37

#klimaatgezond

# OFFLINE

Steunpunt  
Duurzaam Wonen en Bouwen

## Oost-Vlaanderen renoveert!

Doe mee en  
laat je renovatie  
begeleiden  
van a tot z  
#klimaatgezond


provincie  
Oost-Vlaanderen

provincie  
Oost-Vlaanderen

www.bouwwijs.be/oostvlaanderenrenoveert

38

38



#klimaatgezond

## Quickscan

- lokale kleinschalige info
- op afspraak
- 20 minuutjes advies
- van renovatieadviseur of -begeleider
- Kan ook online
- Vergoeding

provincie Oost-Vlaanderen

39



#klimaatgezond

## Deur aan deur

- Flyers + brief
- Mondelinge toelichting
- VB. Wijkwerf Merelbeke

## Lokale handelaars

- Flyers
- Mondelinge toelichting
- VB. Renovatieadviseur Sint-Niklaas

provincie Oost-Vlaanderen

40



41

## Gemeentelijk infoblad of lokale krant

- Reclamesectie
- Artikel
- Gebruik afbeelding
- Haal het lokale nieuws (Vb. Oudenaarde)

#klimaatgezond

Streefplan  
Duurzaam Wonen en Bouwen

Oost-Vlaanderen  
renoveert!

Doe mee en laat je renovatie begeleiden van a tot z  
#klimaatgezond

www.bouwwijs.be/oostvlaanderenrenoveert

provincie  
Oost-Vlaanderen

42



## Eye-catcher in het straatbeeld

- Digiborden
- De houten huisjes
- Streetbanner
- Renovatiemobiel



43

## Infomoment/ evenement

- 'Klassieke infoavond'
- Lokaal evenement
  - Eventueel een reclamestandje
  - Renovatiemobiel



44

## 'de markt doen'

#klimaatgezond

- 'Pitch'
- Flyer verspreiden
- Bereikt ander publiek
- 'Gezicht' plakken op het project, menselijk maken
- Oppikken signalen: wat zijn spontane reacties van mensen m.b.t. renoveren?
- Tijdsinvestering, wie kan dit doen?



provincie  
Oost-Vlaanderen

45

45



46