



Debiteurenbeheer aanvullende leningen



Debiteurenbeheer aanvullende leningen

1. Historische context
2. Kleine achterstallen
3. Grote achterstallen
4. Waarborgfonds
5. Cijfers
6. Uitdagingen voor de toekomst
7. Vragen?

1. Historische context

- Meer dan 30 jaar provinciale leningen
- Voor “sociaal” doelpubliek
- Personeel tot 2014: 3 FTE niveau C en D
- Februari 2015: PV door FOD Economie: erkenning nodig!
- November 2015: goedkeuring modelovereenkomst door FOD Economie
- Mei 2017: erkenning FSMA (online procedure en toegang tot beroep)
- Ingezet op inkorten behandeltermijn
- Aangepaste processen



2. Kleine achterstallen

- a) 1 maand: gewone aanmaning
- b) 2 maanden: aangetekende aanmaning
- c) 3 maanden: 2^e aangetekende aanmaning
- d) Tussendoor: telefonisch contact
- e) Bij niet-regularisatie: Registratie negatief luik CKP
- f) ! Sinds 2016: eerste daling totaal bedrag wanbetaling, wrsch door CKP!



3. Grote achterstallen

- a) 4 maanden: 1^{ste} aanmaning loonoverdracht
- b) 5 maanden: 2^{de} aanmaning loonoverdracht
- c) 6 maanden: 3^{de} overgaan tot loonoverdracht
- d) Indien geen resultaat: overdracht dossier naar boekhouding voor deurwaarder

- e) Opmerkingen:
 - a) Aflosplannen op maat
 - b) Gros van achterstallen is (zeer) oud



4. Waarborgfonds

- ✓ = verzekering tegen wanbetaling
- ✓ ± 100 dossiers “Collectieve SchuldenRegeling”
- ✓ Hopeloze dossiers
- ✓ Totale som van achterstallen is volledig gedekt door het waarborgfonds
- ✓ Groeit door storting van 1,5% van elk nieuw toegestaan kredietbedrag

5. Cijfers

- ✓ 3.300 lopende kredietdossiers
- ✓ 19,4 miljoen € uitstaand kapitaal
- ✓ 450 dossiers met betalingsachterstand (=14%)
- ✓ 874.000 € aan totale betalingsachterstand
- ✓ Waarborgfonds bevat 618.540 € (totale dekking = dubbel)

6. Uitdagingen

- ✓ Nog extra inzet op actievere, meer aanklappende aanpak wanbetalingen
- ✓ Digitalisering
- ✓ Inhoudelijk vernieuwen en verruimen van het reglement vb aan Klimaatplan
- ✓ Grotere bekendheid en bereik

7. Vragen?