



## Detailhandel en lokale economie steevast in beweging Netwerkevent 16 juni 2022

### Uitdagende perspectieven voor een toekomstgerichte lokale economie

De eerste resultaten van de EFRO-projecten 'Onderneem Er Op Uit' en  
'Lokaal 3D: data, denken en doen' in de kijker

Het EFRO-project 'Onderneem Er Op Uit' wordt gefinancierd vanuit het provinciebestuur Oost-Vlaanderen (372.025,92 EUR), het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (372.025,92 EUR) en het Vlaamse Hermesfonds (186.012,96 EUR).

Het EFRO-project 'Lokaal 3D: data, denken en doen' wordt gefinancierd vanuit het provinciebestuur Oost-Vlaanderen (119.800,00 EUR), UNIZO Oost-Vlaanderen (28.080,00 EUR), het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (295.760,00 EUR), het Vlaamse Hermesfonds (295.760,00 EUR).



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



EFRO  
EUROPEES FONDS  
VOOR REGIONALE  
ONTWIKKELING





## 'Onderneem Er Op Uit'

### Lokaal ondernemingsvriendelijk beleid ontwikkelen

- **Ambtelijke capaciteit** bij lokale besturen verhogen
- **Samenwerking** tussen diensten en lokale besturen bevorderen

### Optimalisatie van de digitale dienstverlening voor ondernemers: slim digitaliseren

- Processen, diensten en informatiestromen standaardiseren en optimaliseren
- Hergebruik van wat er al is
- Focus op **dossierbehandeling** en **integratie met Vlaamse e-loket ondernemers**

### Maximale synergie

- Resultaten van Lokale Economie worden benut in Slimme Digitalisering, en omgekeerd

### Personeelsinzet

- 3 experten lokale economie, 2 experten informatiebeheer, 1 business analist
- Werking: op maat van de lokale besturen

# 'Onderneem Er Op Uit' – Overzicht van de trajecten

## Lokale Economie

Gedeelde inzet experten lokale economie, incl. contactpunt lokale economie (13 besturen)

Thematisch trajecten op afroep

- Lokaal aankoopbeleid (16 besturen)
- Van inventaris leegstand tot pop-up (5 besturen)
- Strategische communicatie (4 besturen)
- Startersbegeleiding (15 besturen)

## Slim Digitaliseren

Service Design (7 besturen)

Dossierbeheersysteem – Digitale Dienstenmotor

Quick Win trajecten

- Kenbaar maken van diensten op e-loketondernemers.be (5 besturen)
- Optimalisatie van websiteformulieren (6 besturen)
- Optimalisatie van websitestructuur (3 besturen)



Rapport  
Quicksan



# 'Lokaal 3D: data, denken en doen' – De (handels)kern van de toekomst



# 'Lokaal 3D: data, denken en doen'



## Algemene doelstellingen

- De **(handels)kern van de toekomst**
- Door **datadriven beleid**
- **Participatie** van ondernemers en inwoners

## Concrete cases

- Dendermonde, Herzele, Lokeren, Ronse en Sint-Gillis-Waas

## Op maat van de lokale besturen - Inhoudelijk uiteenlopend

- Optimaliseren lokaal economiebeleid
  - Koppeling met mobiliteit, toerisme
- Zoeken naar digitale handelskern
- Opschalen slim spaarsysteem
- Enzovoort



# Verderzetting vanaf 2023

## Gedeelde experten lokale economie

- Praktijkgerichte ondersteuning, kennisdeling tussen lokale besturen en experten, continuering van beleid en acties
- Inzet van 2 experten lokale economie op A-niveau
- Inlichtingen: [kathy.gillis@oost-vlaanderen.be](mailto:kathy.gillis@oost-vlaanderen.be)

## Digitale Dienstenmotor

- O.b.v. raamovereenkomst die loopt over 4 jaar
- Aansluiting op [e-loketondernemers.be](https://e-loketondernemers.be)
- <https://oost-vlaanderen.be/bestuur-en-regio/wat-doet-het-provinciebestuur/e-government/gedeelde-platformen/digitale-dienstenmotor.html>
- Inlichtingen: [essin.fehmieva@oost-vlaanderen.be](mailto:essin.fehmieva@oost-vlaanderen.be)

## City of Things - Visualo

- Reclame- en infoborden gericht op lokale economie
- Wordt via raamovereenkomst beschikbaar gesteld aan alle lokale besturen in Vlaanderen
- Een samenwerking tussen Halle, Dendermonde, de Provincies Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen, VERA en POLIS

## Oost-Vlaanderen als slimme regio

- <https://oost-vlaanderen.be/bestuur-en-regio/wat-doet-het-provinciebestuur/e-government/smart-city.html>
- Inlichtingen: [smartcities.polis@oost-vlaanderen.be](mailto:smartcities.polis@oost-vlaanderen.be)

## Gemeente zonder gemeentehuis

- Optimalisatie en digitalisering van dienstverleningsprocessen. Penhouder is lokaal bestuur Geraardsbergen
- <https://gzg.vlaanderen.be/projectvoorstel-dienstverlening-van-de-toekomst>