



departement Interne Organisatie  
Griffie

dossiernummer:  
2101067

## **Provincieraadsbesluit**

**betreft** **Klachtenbehandeling - rapportering**  
De Provinciegriffier rapporteert over de klachtenbehandeling  
in 2020  
bevoegde gedeputeerde Kurt Moens

### **1. Feitelijke en juridische gronden**

De artikelen 190, 191 en 191bis van het Provinciedecreet.

Het Reglement van 19 juni 2019 m.b.t. de behandeling van meldingen en klachten over de dagelijkse werking van de Provincie en de behandeling van suggesties met het oog op verbetering van die werking.

### **2. Motivering**

Het Reglement voorziet in rapporteringsplicht, door de klachtencoördinator op kwartaalbasis aan de Deputatie en door de Provinciegriffier jaarlijks aan de Provincieraad. De jaarrapportering van de Griffier betreft de klachtenbehandeling (in brede zin) inclusief de eventuele verbetervoorstellen die uit de klachtenbehandeling zijn voortgevloeid.

Voorliggend dossier betreft de rapportering van de Provinciegriffier over het werkjaar 2020.

### **3. Besluit**

#### **Enig artikel**

De Provincieraad neemt kennis van het rapport “Klachtenbehandeling – werkjaar 2020” zoals voorgelegd door de Provinciegriffier.

Gent,

namens de Provincieraad:

De provinciegriffier,  
Steven Ghysens

De voorzitter,  
Phaedra Van Keymolen