



Netwerkontmoeting maandag 12 juni 2023

Aanwezig:

Delitsia Van Cassel, Woonplus | Annekatrien Beckers, Veneco | Andreas Baele, Steunpunt | Gijssel Katrijn, Steunpunt | Luna Lannoo, Steunpunt

Verontschuldigd:

Romy Langner (Berlare) | Ellen De Decker (Hamme) | Els Jacobs (Laarne) | Nathalie Willems (Lebbeke) | Jan Van Dooren (Stekene) | Ann-Sophie Decloedt (Wetteren) | Els De Vilder (Zelzate) | Freya Wauters (BEA) | Joeri Hulstaert (interwaas) | Morel Michiel (Deinze)

Programma

- **Welkom** “inspiratiebeelden klimaatgezonde inrichting publieke ruimte”
- **Stand van zaken lokale renovatieprojecten: What’s new?**
 - Update nieuwe aanpak renovatieadvies
 - Opvolging via portaalpagina per gemeente
 - Nieuwe aanvragen voor renovatieadvies: tijd voor promotie!
- **Resultaten Thermografieproject**
- **Vragen** en verduidelijking
- **Rondje van de lokale renovatieprojecten en onderlinge uitwisseling**

In dit verslag wordt de info uit de presentatie niet hernomen, enkel de aanvullingen en de vragen & antwoorden. De getoonde presentaties vind je op <https://www.bouwwijs.be/nieuws/lokale-renovatieprojecten>

1. Klimaatgezonde inrichting publieke ruimte’

Oproep van Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen om gebruik te maken van

- tot 30u gratis projectadvies voor duurzaam (ver)bouwen van gemeentelijke gebouwen en wijken, geboden door architecten van MilieuAdviesWinkel, alle info en aanmelden bij Sam De Coster van het Steunpunt
- 20u gratis projectadvies voor klimaatadaptieve inrichting van publieke ruimte, geboden door multidisciplinair team van Antea Group, aanmelden nog tot eind augustus bij Luna (eenmalig en enkel voor Zuid-Oost-Vlaanderen)

Brakel, Kluisbergen, Kruisem, Denderleeuw en Geraardsbergen dienden al een aanvraag voor advies in, gaande van advies gevelgroen over klimaatadaptief straatprofiel tot ontharding van een dorpspleintje.

- Inspiratiebeelden voor klimaatadaptieve inrichting van publieke ruimte (powerpoint beschikbaar bij het Steunpunt)

2. Stand van zaken lokale renovatieprojecten: What's new?

a. Update nieuwe aanpak renovatieadvies

Intussen hebben we een **nieuwe aanpak renovatieadvies** bij het Steunpunt, maar blijft het renovatieadvies-aan-huis als eerste stap voor renovatieproject (met renovatiebegeleiding en ontzorging) **nog altijd overeind**.

Belangrijk:

- Als je bij loketwerking of op een infoavond een burger inschrijft voor renovatieadvies, en het is de bedoeling advies-aan-huis te krijgen, vermeld dit dan zeker in de adviesaanvraag (om te vermijden dat (eerst) een telefonisch advies wordt ingeboekt).
- Controleer je gemeentelijke webpagina van het renovatieproject om te kijken of jullie communicatie al aangepast is aan de vernieuwde aanpak van het renovatieadvies en geen verkeerde verwachtingen schept (renovatieadvies is niet meer per definitie een advies-aan-huis!). Na aanmelding ontvangt de burger per mail agendavoorstellen met de vraag 1 tijdslot te kiezen dat past voor advies-aan-huis hetzij voor persoonlijk adviesgesprek per telefoon.

Vooruitblik einde projecttermijn 'Oost-Vlaanderen renoveert!'

We zeiden in vorige bijeenkomst al: zolang ons renovatieadvies in het aanbod blijft, en de renovatiebegeleider bereid is om het renovatieadvies ook na deze datum te blijven begeleiden en ontzorgen, en hiervoor ook verder de renovatiebegeleidingsvergoeding (burenpremie) van Fluvius kan ontvangen, kan de gemeente het basisaanbod van advies en begeleiding voor particuliere woningen i.s.m. het Steunpunt verlengen.

Eind april keurde de Vlaamse Regering een Besluit goed tot wijziging van o.a. het Energiebesluit. Hierin bepaalt de Vlaamse overheid onder meer dat de gratis renovatiebegeleiding door benovatiecoaches (betaald door de burenpremie van Fluvius) wordt afgeschaft. In de plaats komt de 'Mijn VerbouwBegeleiding' (MVB) via de lokale energiehuizen en afhankelijk van de inkomenscategorie van de woningeigenaar. Energiehuizen zijn niet verplicht om MVB aan te bieden. Benovatiecoaches zouden kunnen blijven werken maar dan wel via een energiehuis (en de exacte voorwaarden hiervoor zijn nog niet duidelijk).

Timing en overgangsmaatregelen burenpremietrajecten → Mijn VerbouwBegeleiding

- Burenpremietrajecten kunnen nog worden opgestart tot de dag voor MijnVerbouwBegeleiding in werking treedt. De datum moet nog bepaald worden door de minister maar we gaan uit van 1 april '24 (uiterlijk 30 juni '24).
- Renovatiewerken moeten afgewerkt zijn voor 31 december 2025 (factuur) om als benovatiecoach hiervoor nog de Fluvius vergoeding (burenpremie) te kunnen ontvangen.

Voor onze renovatieprojecten betekent dit:

'Oost-Vlaanderen renoveert!' loopt af 31 december 2023, inschrijvingen om nog te kunnen instappen in een begeleidingstraject zijn mogelijk tot 31 juli 2023. Om de burenpremie nog ten volle te kunnen benutten en een stilstand in de renovaties te vermijden, stellen we voor om de instapdatum te verlengen tot de burenpremie stopt en te blijven afwerken tot eind '25. Mits akkoord van gemeente en benovatiecoach. De boodschap is dan: komende maanden 'volle bak' promotie maken en instappen voor gratis advies en begeleiding, nu het nog kan!

b. Opvolging via portaalpagina per gemeente

Heb je nog geen login voor jouw gemeente? Vraag er eentje bij Luna of Katrijn! Elke gemeente kan 1 mailadres doorgeven om gebruik te maken van de eigen portaalpagina met up-to-date overzicht van aantal adviezen en ontzorgingen binnen de eigen gemeente. De telefonische intakegesprekken en adviezen staan hier nog niet bij. Die worden wel afgerekend per kwartaal aan 20,5 euro. Opvolging van aantal telefoonadviezen kan wel steeds door een mailtje te sturen naar Mireille, Luna of Katrijn.

c. Nieuwe aanvragen voor renovatieadvies: tijd voor promotie!

Lokale communicatie en promotie is terug aan de orde!

Denk ook aan social media posts, zie onze communicatiekit.

Zet ook het gratis infoloket in de kijker naast renovatieadvies en –begeleiding.

Het inschrijvingsformulier voor het renovatieadvies is aangepast met extra vragen om een goede inschatting te kunnen maken of advies aan huis nodig is. Telefonische intakegesprekken worden nu soms ingepland in plaats van (meteen) een afspraak voor advies aan huis. Lees de info op je gemeentelijke webpagina na en check of de verwachtingen die de tekst oproept, realistisch en actueel zijn.

3. Resultaten Thermografieproject

Het pilootproject ‘warmtebeelden als warmmaker’ heeft ons een heleboel inzichten opgebracht. Heel opvallend was het gebrek aan renovatie-motivatie als de selectie van de woningen ‘van bovenaf’ gebeurd, voor een hele wijk/straat. We denken na over eventuele vervolgttrajecten in een andere vorm zoals groepsaankoop, raamcontract, waarbij particulieren met interesse zelf actief intekenen op een betalend maar voordelig aanbod.

Het Steunpunt maakte een sensibiliserende poster op (wat zegt een thermografische foto van je gevel + de 4 vaak voorkomende warmtelekken), kan gebruikt worden voor infomomenten e.d.

In de regio Veneco loopt het project met warmtebeelden (gekoppeld aan mobiel loket) ook volgende winter nog. Steunpunt en Veneco leggen graag de conclusies van beide pilootprojecten samen en stemmen mogelijke toekomstige acties af.

4. Rondje van de lokale renovatieprojecten en onderlinge uitwisseling

Woonplus vertegenwoordigd de gemeenten Wichelen, Wetteren en Laarne, en nu ook Lochristi

Na actieve communicatie: promo/infomarkten/infofitsessies... merken we zichtbaar een piek in het aantal inschrijvingen voor het renovatieadvies. Actieve communicatie blijft echt wel een must.

Veneco:

Het thermomobiel traject wordt vervolgd. Ook het groepsaanbod van Veneco kent de laatste maanden een algemene dalende trend qua aantal inschrijvingen. De drijfveer: uit noodzaak renoveren (ingegeven door plots sterk gestegen energieprijzen en crisis) is groter dan uit duurzame motivatie te gaan renoveren wanneer de urgentie weer iets minder lijkt.