



dossiernummer:
1903852

Verslag aan de Provincieraad

betreft **Mondiale solidariteit: thuiszorg in Buzau, Roemenië**
Toekenning van subsidies 2019 aan WGK Vlaanderen en
CAG Buzau

bevoegde gedeputeerde Leentje Grillaert

Mevrouwen en mijne Heren,

Situering

De provincie Oost-Vlaanderen ondersteunt sinds vele jaren gezondheidszorg in de regio Buzau, Roemenië. In eerste instantie investeerde de provincie in de uitbouw van het departementaal ziekenhuis van Buzau (2006 – 2012). In een volgende fase besloot de provincie in te zetten op de uitbouw van thuiszorg, op dat ogenblik onbestaande in Roemenië.

De voorbije 9 jaar werd met de ondersteuning van het Wit-Gele kruis de thuiszorgdienst van Crucea-Alb Galbena uitgebouwd en versterkt. Ondertussen levert de organisatie een kwaliteitsvolle dienstverlening aan huis. Ze evolueerde van een kleine organisatie naar een organisatie die de voorbije jaren meermaals felicitaties kreeg van auditoren voor hun organisatiemodel en goede praktijken. Door het aanboren van verschillende financieringskanalen slaagt de organisatie er in om kwalitatieve zorg te verzekeren, ook voor dat segment van patiënten dat het financieel moeilijk heeft en dreigt uit de boot te vallen. Het zoeken naar financieringsbronnen blijft een belangrijke uitdaging voor CAG-Buzau.

In de beginfase bedroeg de subsidie aan CAG Buzau 50.000 EUR. Het WGK-Vlaanderen ontving jaarlijks 10.000 EUR voor ondersteuning, strategische planning en fondsenbeheer.

Op 4 juli 2017 ondertekenden de verschillende partners de huidige “partnerovereenkomst voor kwalitatieve thuiszorg in Buzau, Roemenië (2017-2019)”, zoals goedgekeurd in de provincieraad van april 2017 (bijlage 1). Deze overeenkomst beoogt de verdere uitbouw en consolidatie van medisch-sociale thuiszorg in het departement Buzau. Ze voorziet een afbouw van de Oost-Vlaamse provinciale financiering, en een parallel toenemende financiering door het Departement Buzau. De afbouw van de Oost-Vlaamse financiering is als volgt:

Begunstigde/Jaar	2017	2018	2019
CAG Buzau (<i>thuiszorgdiensten in Buzau</i>)	13000 €	10000 €	7000 €
WGK Vlaanderen (<i>organisatieversterking CAG Buzau</i>)	7000 €	5000 €	3000 €

Het Wit-Gele Kruis van Vlaanderen realiseert de ondersteuning door korte werkbezoeken aan het CAG Buzau, met een minimum van 1 werkbezoek per kalenderjaar, online advies en het ondersteunen van de samenwerking tussen de Roemeense filialen van het Crucea AlbGalbena.

In deze nota leggen we de rapportering voor van de voorbije periode (juli 2018-juni 2019), en het voorstel tot actieplan voor de laatste periode (uitvoering juli 2019-juni 2020).

1. Inhoudelijke verantwoording

In de voorbije periode werd ingezet op het verzekeren van lokale financiering via het departement Buzau, en door de uitbreiding van de dienstverlening in samenwerking met gemeenten. Dit opzet lijkt te slagen.

Voor een gedetailleerde verantwoording verwijzen we naar bijlage 2 (Inhoudelijke verantwoording CAG Buzau) , bijlage 3 (CAG-Buzau – evolutie) en bijlage 4 (Simulatie toekomst CAG Buzau).

Hierna vermelden we de belangrijkste evoluties.

Werking CAG Buzau

De activiteitencijfers (aantal patiënten/cliënten, bezoeken en prestaties) zijn blijvend toegenomen. CAG Buzau verzorgde in 2018 in totaal 3856 patiënten, met 22366 bezoeken en 120630 prestaties. Dit is een lichte toename in vergelijking met vorig jaar.

Vorig jaar kon de organisatie een overeenkomst afsluiten met de gemeente Berca, één van de “rijkste” gemeenten van het departement Buzau, een groepering van 13 dorpen met 8545 inwoners. Deze samenwerking verloopt goed, voor volgend jaar verwacht men uit de gemeente een toenemende financiering.

Momenteel heeft CAG Buzau 1 arts, 9 verpleegsters, en een sociaal werker in dienst. Daarnaast zijn er ook samenwerkingsovereenkomsten met een andere arts en een fysiotherapeut.

Na de uitzetting uit de kantoren in het ziekenhuis kon CAG begin 2018 verhuizen naar een eigen kantoor naast het ziekenhuis. Dit kantoor, dat toch stand kwam dankzij vele donaties en met medefinanciering door onze provincie betekende een grote motivatie voor het team, en verhoogde de zichtbaarheid van de organisatie.

Dankzij de samenwerking met andere filialen van CAG in Roemenië blijft CAG Buzau op de hoogte van veranderingen in werking, problemen of nieuwe initiatieven. Twee medewerkers van CAG Roemenië volgden zo opleidingen voor een licentie in Sociale Zorgen, aangezien dit binnen de Roemeense gezondheidszorg sterk en snel aan belang wint.

Het jaarlijks werkbezoek van het WGK vond plaats in april 2019, en werd gekoppeld aan de Belgische week, georganiseerd door de Belgisch-Roemeense kamer van handel en de Belgische ambassade te Roemenië, in samenwerking met ADR (Actiedorpen Roemenië) en TON (The Open Network). CAG-Buzau nam ook deel aan deze week om te netwerken en toekomstige samenwerkingen te onderzoeken.

Financiële evolutie

De totale **ontvangsten** in 2018 bedroegen 826 736 RON (177 659 EUR), een stijging van 4% tav vorig jaar. De bijdrage van de provincie hierin bedraagt nog slechts 5,6% (versus 7,5% in 2017).

De belangrijkste evolutie betreft de sterke stijging van lokale financiering (72,3% van de inkomsten vs. 53,9% in 2017) met als belangrijkste de middelen uit de ziekteverzekering vanuit het departement Buzau en het gemeentebestuur van het dorp Berca om de basiszorg en de sociale dienstverlening bij patiënten/cliënten thuis waar te maken. De samenwerking met het Departement Buzau is nu volledig ontplooid en is zeer succesvol. Er is ook een toenemend belang van beperkte aanrekening van steeds meer zorgen aan de patiënten en hun familie zelf (15,1% van de inkomsten vs. 12,8% in 2017). Daarnaast zijn er nog belangrijke inkomsten uit diverse donaties.

Wat de **uitgaven** betreft lijken alle kosten onder controle en in lijn met de globale toename in activiteit. In totaal bedroegen de uitgaven in 2018 895 983 RON (192 539 EUR). De loonkost is toegenomen door de inzet van extra medewerkers en een beperkte stijging van de lonen.

Op basis van de negatieve **balans** van 2018 is het duidelijk dat er nood is aan extra inkomsten, terwijl de evolutie in de loonkosten verder moet beheerst worden.

Uitdagingen:

Het gemiddeld loonniveau blijft zorgwekkend laag en vormt een risico om het personeel te kunnen behouden. Een algemene verhoging (zelfs tot verdrievoudiging) van de salarissen in Roemenië niet doorgetrokken kan worden in CAG Buzau. De leidinggevenden van CAG Buzau werden aangeraden om een retentiebeleid te ontwikkelen, zodat de werknemers op termijn niet meer zouden gelokt worden naar een andere sector. Gelukkig is het team momenteel zeer succesvol en is er daardoor een bijzondere positieve aantrekkingskracht. Door een lichte verhoging van de twee leidinggevenden van CAG Buzau kan het bestuur van CAG Buzau gegarandeerd worden.

CAG Buzau tekende met succes in voor een Europese financiering (600 000 RON/jaar gedurende 3 jaar). De algemene doelstelling van het nieuwe project "Samen tegen het isolement van Roemeense ouderen" is het vergemakkelijken van de toegang tot socio-medische diensten voor 165 ouderen wonende in de provincie Buzau en Giurgiu. Via dit project hoopt men ruimte te krijgen om in diverse andere omliggende dorpen de activiteiten zoals in Berca ook op te kunnen starten. De burgemeester van Berca blijft CAG Buzau hierin ondersteunen met aanbevelingen bij zijn collega's burgemeesters. De budgettaire implicaties voor de komende 3 jaren zijn het garanderen van salarissen aan nieuwe medewerkers (10), een verhoging van het salaris van enkele oude medewerkers (in kader van retentiebeleid), de aankoop van een nieuwe wagen alsook aankoop van nieuw materiaal.

Algemene conclusie:

CAG Buzau wordt op een gedreven en gemotiveerde wijze beheerd en kan dit steeds meer op een verzelfstandigde wijze. Het binnenhalen van nieuwe projectfinanciering voor de komende 3 jaar kan de zuurstof geven die nodig is. Er zal vooral moeten bewaakt worden dat de kosten ten gevolge van de personeelsuitbreiding onder controle blijven en dat de nieuwe middelen ook gebruikt worden om de basislonen wat te verhogen. Bijlage 4 (Simulatie toekomst CAG Buzau) toont alvast een positief plaatje.

2. Financiële verantwoording

Het Wit-Gele kruis Vlaanderen ondersteunt CAG Buzau bij haar verzelfstandiging, met aandacht voor versterking van de organisatie, financieel management en kwaliteitsvolle dienstverlening. Ze doet dit via minimaal een jaarlijks werkbezoek, en advies op afstand via e-mail en videoconference.

De organisatie ontving hiervoor in 2018 5000 EUR, die volledig verantwoord werden (zie bijlage 5).

Conform de overeenkomst kan de financiële verantwoording van CAG Buzau ingediend worden tot 15 september 2019.

3. Planning juli 2019 – juni 2020

Het **Wit-Gele kruis** voorziet volgende activiteiten (bijlage 6):

- Najaar 2019: inhoudelijke opvolging via email en videoconferenties
- Voorjaar van 2020: laatste bezoek in kader van financiering provincie Oost-Vlaanderen. Tijdens dit werkbezoek wordt gewerkt aan de opmaak van de begroting voor de volgende jaren, gecombineerd met het bespreken van een lang termijnplan. Het retentiebeleid van de verpleegkundigen; de evolutie van de vernieuwde dienstverlening van thuiszorg in de satellietdorpen alsook het nieuwe project zullen aan bod komen. Ten slotte zal het financieel management van CAG Buzau besproken worden in het kader van capaciteitsversterking van de directrice. Tijdens het bezoek wordt mogelijk een korte overlegmoment georganiseerd worden voor een of enkele andere filialen van Crucea Alb-Galbena.
- Uiteraard zal de ondersteuning van de filialen blijven doorlopen na het einde van deze partnerovereenkomst.

CAG Buzau zet ook de volgende periode in op de oprichting van nieuwe satelliet centra in de gemeenten.

Voorziene activiteiten, specifiek in het kader van deze overeenkomst:

- Bijeenkomsten met burgemeesters uit het departement Buzau om de besprekingen voort te zetten over het opzetten van regionale centra voor thuiszorg (september 2019 - mei 2020)
- Installatie van thuiszorgcentrum in de gemeente Bradeanu (januari 2020). Kost: 1000 EUR.

- Aanvulling van het wagenpark voor regionale thuiszorgcentra (juni 2020). Kost: 6.000 EUR.

4. Voorstel toekenning subsidie

Het meerjarenplan, budget 2019 voorziet de nodige middelen voor de ondersteuning van thuiszorg in Buzau, Roemenië. Conform de overeenkomst stellen we voor om 7.000 EUR toe te kennen voor de ondersteuning van de thuiszorgafdeling Crucea Albe Galbena Buzau, en 3000 EUR voor de ondersteuning door het Wit-Gele Kruis Vlaanderen van verzelfstandiging van de thuiszorgafdeling in Buzau.

Het budget voor WIT-Gele kruis kan volledig in uitbetaling gesteld worden voor de uitvoering van de actieplan, de subsidie 2018 werd immers volledig verantwoord.

Budgetcode 2019/649001/08/0160/ - Subsidies en prijzen/Hulp aan het buitenland, "ONDERSTEUNING THUISZORGPROJECTEN IN BUZAU – ROEMENIE"

Actie 2019140837-Raming 2019142794

Bestelbonnummer 191021770

Voor CAG Buzau kan een eerste schijf van 50% uitbetaald worden

De 2de schijf van 50% zal overgemaakt worden na de ontvangst en de controle van de verantwoordingsstukken van de voorbije periode.

Budgetcode 2019/649001/08/0160/ - Subsidies en prijzen/Hulp aan het buitenland, "ONDERSTEUNING THUISZORGPROJECTEN IN BUZAU – ROEMENIE"

Actie 2019140837-Raming 2019142794

Bestelbonnummer 191015691

Kan de raad zijn akkoord geven voor de uitvoering van budget 2019 zoals voorgesteld in de actieplannen?

Gent, .

namens de Deputatie:

De provinciegriffier,
Albert De Smet

De bevoegde gedeputeerde,
Leentje Grillaert