

## Handleiding Bestelformulier Groepsaanbod Verpakkings- en Conserveringsmateriaal 2018

Op de website <https://www.oost-vlaanderen.be/groepsaankoop-erfgoed> vindt u een link naar het online bestelformulier om verpakkings- en conserveringsmateriaal te bestellen.

Als u hierop klikt, moet u eerst het productnummer invullen. Dit nummer vindt u op het document "Overzicht groepsaanbod verpakkings- en conserveringsmateriaal".

Vervolgens verschijnt het product. U kunt invullen hoeveel stuks u ervan wil. Klik daarna op "toevoegen". Daarna verschijnt uw bestelling. Bovenaan links kunt u blijven nieuwe nummers/producten toevoegen.

*Als u zich vergist zou hebben van productnummer en er verschijnt dus een verkeerd product, vul dan bovenaan het nieuwe productnummer in.*

*Als u zich vergist zou hebben van aantal producten, kunt u ook het product uit uw bestelling "verwijderen" en het product opnieuw bestellen.*

Wanneer uw bestelling volledig is, klikt u op "Bestellen".

Daarna wordt naar uw gegevens gevraagd: achtereenvolgens naam van uw organisatie, de naam van de contactpersoon voor deze bestelling binnen uw organisatie, zijn/haar telefoon, e-mailadres, postadres en het facturatieadres. Onderaan kiest u een afhaalpunten voor uw bestelling.

Klik op "bestellen" om de bestelling af te ronden.

U krijgt dan op het opgegeven e-mailadres een bevestigingsmail van [erfgoeddepot@oost-vlaanderen.be](mailto:erfgoeddepot@oost-vlaanderen.be) met een overzicht van uw bestelling. *Als dit niet gebeurt, is er iets fout gelopen met uw bestelling. Neem dan contact op via [erfgoeddepot@oost-vlaanderen.be](mailto:erfgoeddepot@oost-vlaanderen.be) of tel. 09 267 72 55.*

U wordt in de loop van september gecontacteerd om te verwittigen dat uw bestelling klaar is en u die op het geselecteerde afhaalpunt kunt ophalen. De precieze kostprijs van uw bestelling wordt dan ook doorgegeven en er wordt later een factuur opgestuurd op het facturatieadres.